

AGGIORNAMENTO TRATTATIVE AZIENDALI DEL 17/18 SETTEMBRE 2025

Nel corso degli incontri con l'azienda che si sono svolti nelle giornate del 17 e 18 settembre '25, sono stati trattati i seguenti argomenti che qui Vi riassumiamo:

- **Ricambio Generazionale:** l'azienda ha confermato anche in questa occasione i punti alla base della trattativa sull'apertura del Fondo di **Solidarietà per 500 colleghi** come enunciato nel comunicato che Vi abbiamo inoltrato la settimana scorsa. La trattativa è ancora in una fase di "studio" dovuta alla **necessità** delle OO.SS. di conoscere maggiori dettagli sulle numeriche previste dall'azienda e, soprattutto, dall'esigenza di concludere la procedura **Cashless** **sulle filiali**.

L'azienda ha ribadito la **disponibilità** a trattare su tutti i punti indicati in precedenza e stabilito un fitto calendario di incontri da qui fino a tutto il mese di ottobre. Vi terremo aggiornati sui progressi.

Introduzione di nuove figure professionali

Comparto Bancassicurazione Danni: introduzione di **due nuove figure professionali** a supporto della rete commerciale:

- **Consulente Assicurativo Protezione Danni:** figura specialistica per la bancassicurazione danni che **fornisce consulenza specialistica, promozione e vendita diretta presso i clienti di prodotti assicurativi**; sarà a supporto della rete commerciale e si occuperà direttamente anche della vendita dei prodotti, di acquisire nuovi clienti e della pianificazione degli incontri sia nelle filiali che fuori sede (**possibilità di effettuare vendite tramite Offerta Fuori Sede per coloro che sono in possesso della relativa abilitazione**); figura di direzione regionale a diretto riporto dei responsabili commerciali di zona (RCZ); **le 48 risorse interessate saranno** prioritariamente individuate nell'ambito delle figure degli attuali specialisti banca danni (**attualmente 44 risorse**) e, per la parte residuale, nell'ambito della Direzione Regionale e della rete retail; i colloqui gestionali con gli interessati cominceranno entro questo mese ed il progetto vedrà la luce a partire dal prossimo dicembre.

- **Coordinatore Consulenti Protezione**: figura di riferimento per i consulenti protezione del comparto assicurativo; avrà un **ruolo di coordinamento, supporto e indirizzo dei consulenti**; se necessario fornirà un supporto operativo oltre a promuovere le **attività formative** condivise con la compagnia di assicurazione; figura di direzione regionale che a livello gestionale è gerarchicamente a riporto del Responsabile della Direzione Regionale; **le 12 risorse interessate (una per ogni Direzione Regionale)** saranno individuate nell'ambito della Direzione Regionale e della rete commerciale; colloqui gestionali che saranno avviati sin dalla fine di settembre.

Comparto Monetica e Sistemi di Pagamento: introduzione di una nuova figura commerciale a supporto della rete:

- **Consulente Soluzioni di Pagamento**: riferimento per la Rete per lo sviluppo del comparto POS; **promuove e vende direttamente ai clienti i dispositivi POS e relativi servizi ad essi collegati offrendo a tal proposito consulenza evoluta alla clientela (anche in questo possibile effettuare vendita con Offerta Fuori Sede per coloro che sono in possesso della necessaria abilitazione)**; figura a diretto riporto del Responsabile della Direzione Regionale; **i nuovi consulenti saranno 12 (uno per ogni Direzione Regionale)** e saranno "arruolati" dall'attuale staff di specialisti monetica (attualmente sono 16); contestualmente, saranno individuate **22 persone cui verrà assegnato il nuovo ruolo di consulente soluzioni di pagamento nell'ambito della Direzione Regionale e della rete retail**; i colloqui gestionali avverranno entro settembre e la realizzazione del progetto entro dicembre 2025.

Come OO.SS. abbiamo espresso **perplexità** sul fatto che, in assenza di nuove imminenti assunzioni, i nuovi staff che saranno creati per queste nuove figure specialistiche possano essere integrati da persone che lavorano in una rete commerciale ridotta all'osso; **altresì**, abbiamo evidenziato la **necessità** di inquadrare le nuove figure in un percorso professionale e di conoscere le **modalità** formative che accompagneranno la creazione di queste nuove figure. **L'azienda ha detto che nei prossimi incontri ci aggiornerà in tal senso.**

- **Aggiornamenti tecnici per Office 365 e Autenticazione postazione di lavoro:** sono in corso in questi giorni gli **aggiornamenti del pacchetto Office e delle modalità di abilitazione alle postazioni di lavoro**; gli aggiornamenti sono necessari per ottemperare al nuovo regolamento europeo per la protezione dei dati (DORA) e per migliorare gli strumenti operativi; l'azienda ci ha informato che sono in corso l'invio di comunicazioni e guide operative ai colleghi e alle colleghe del Gruppo.
- **Personale CALIT distaccato in CAI:** nelle prossime settimane, **i 14 colleghi di CALIT distaccati in CAI** che lavorano in strutture di direzione generale, **passeranno a libro matricola CAI con decorrenza 01/11/2025; il passaggio avverrà ai sensi della legge senza soluzione di continuità.**

Segreteria Uilca ODC Gruppo Credit Agricole Italia