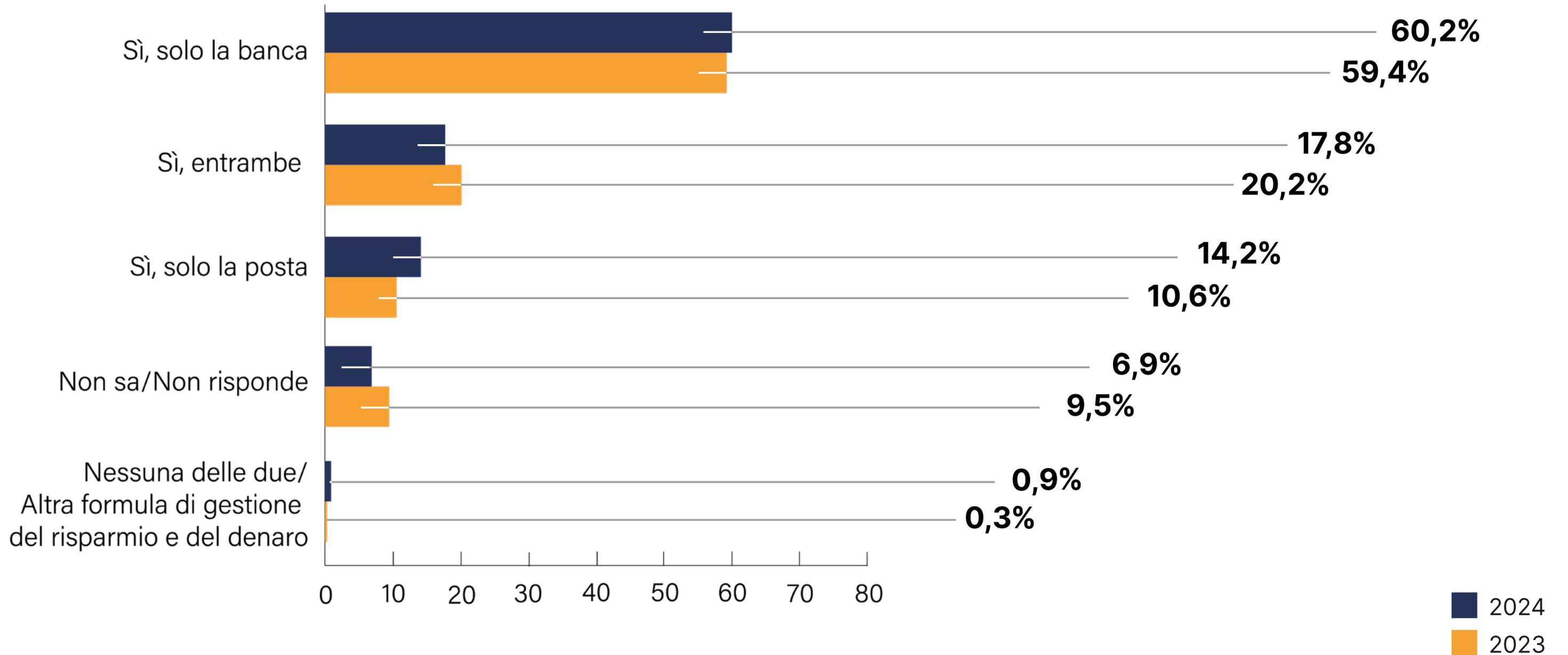


# REGIONE UMBRIA

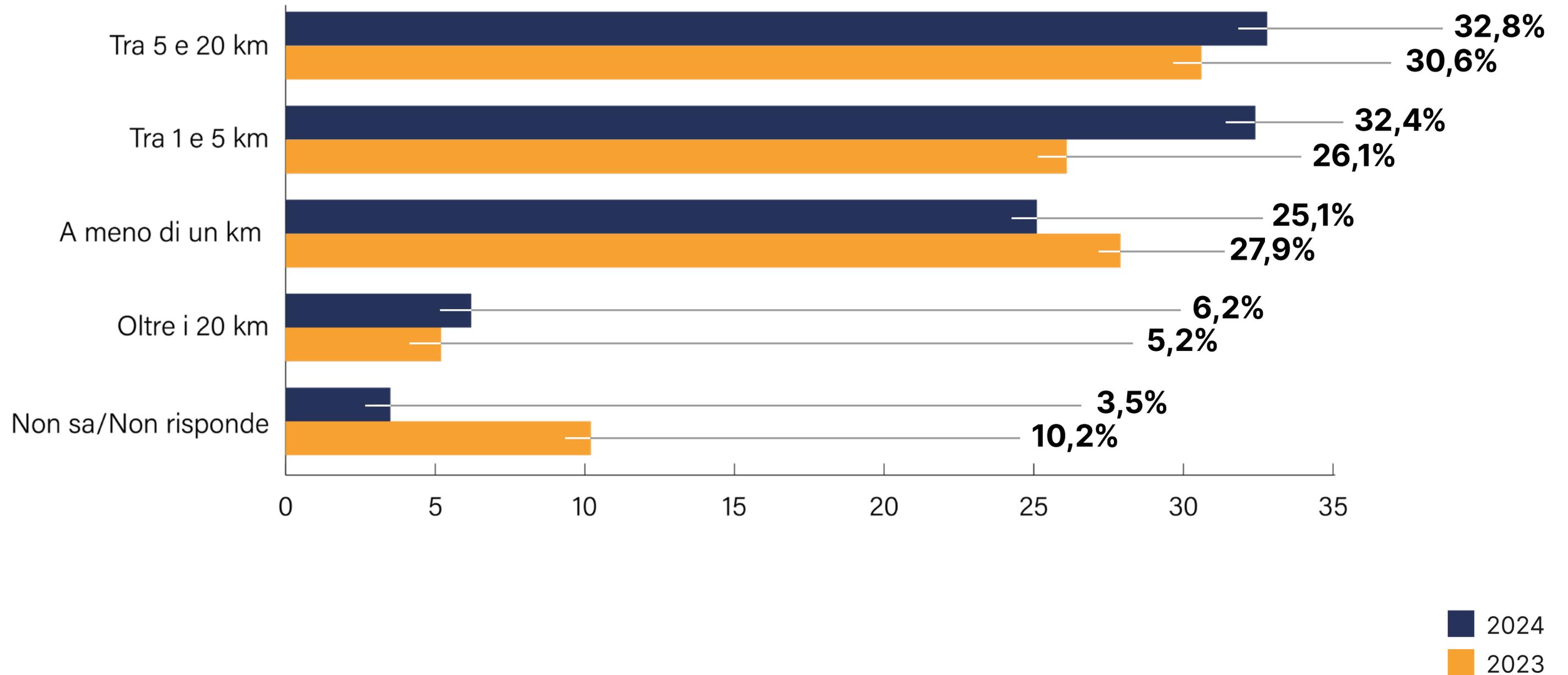


# LEI UTILIZZA LA BANCA O LA POSTA PER GESTIRE IL SUO DENARO?



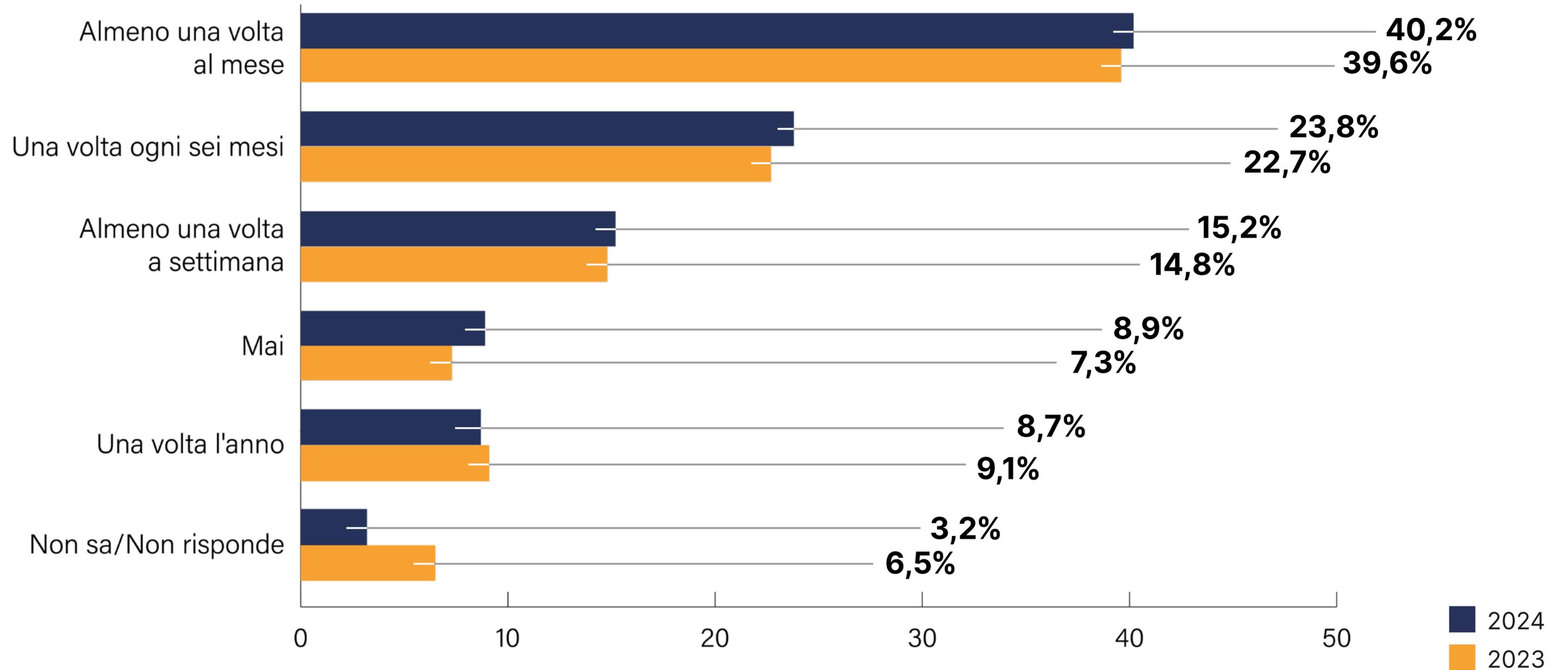


# PARLIAMO ORA DEGLI SPORTELLI DELLE FILIALI DELLE BANCHE, A CHE DISTANZA SI TROVA QUELLO PIÙ VICINO?

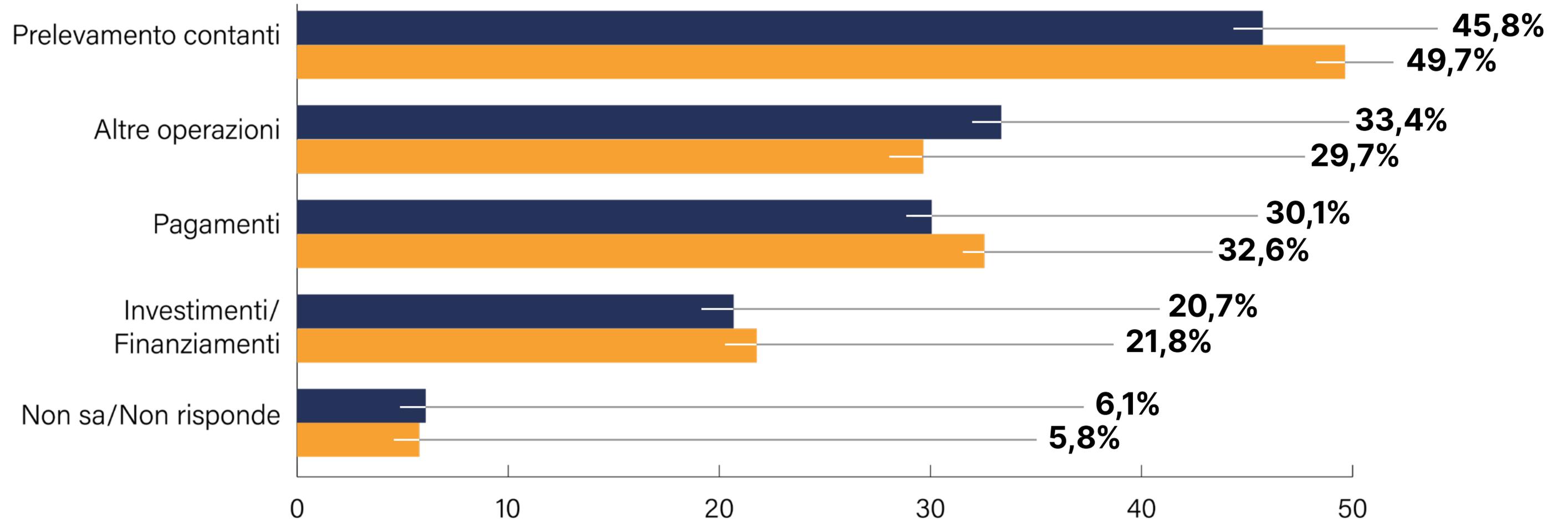




# GENERALMENTE OGNI QUANTO TEMPO SI RECA NELLA SUA FILIALE BANCARIA?

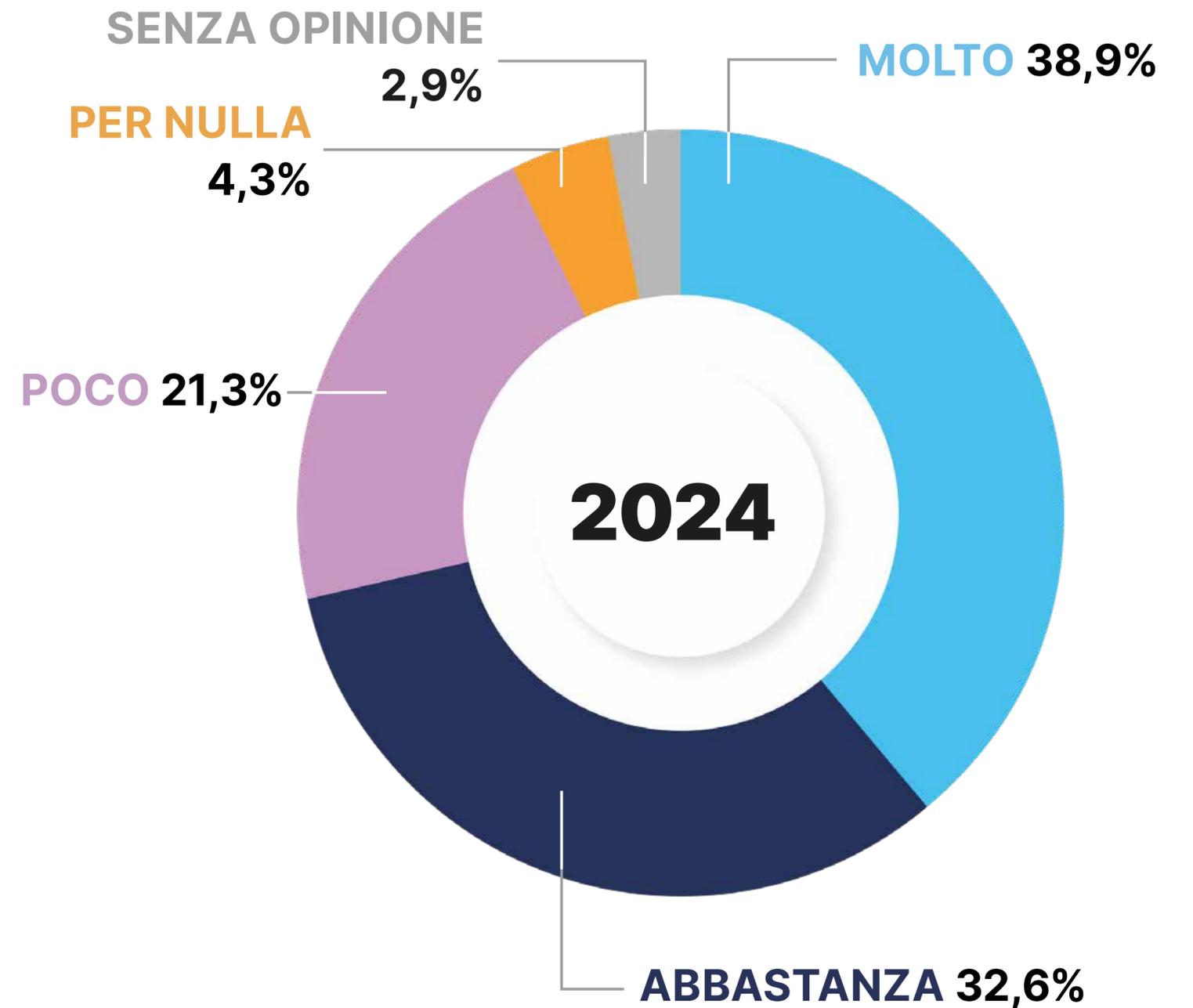
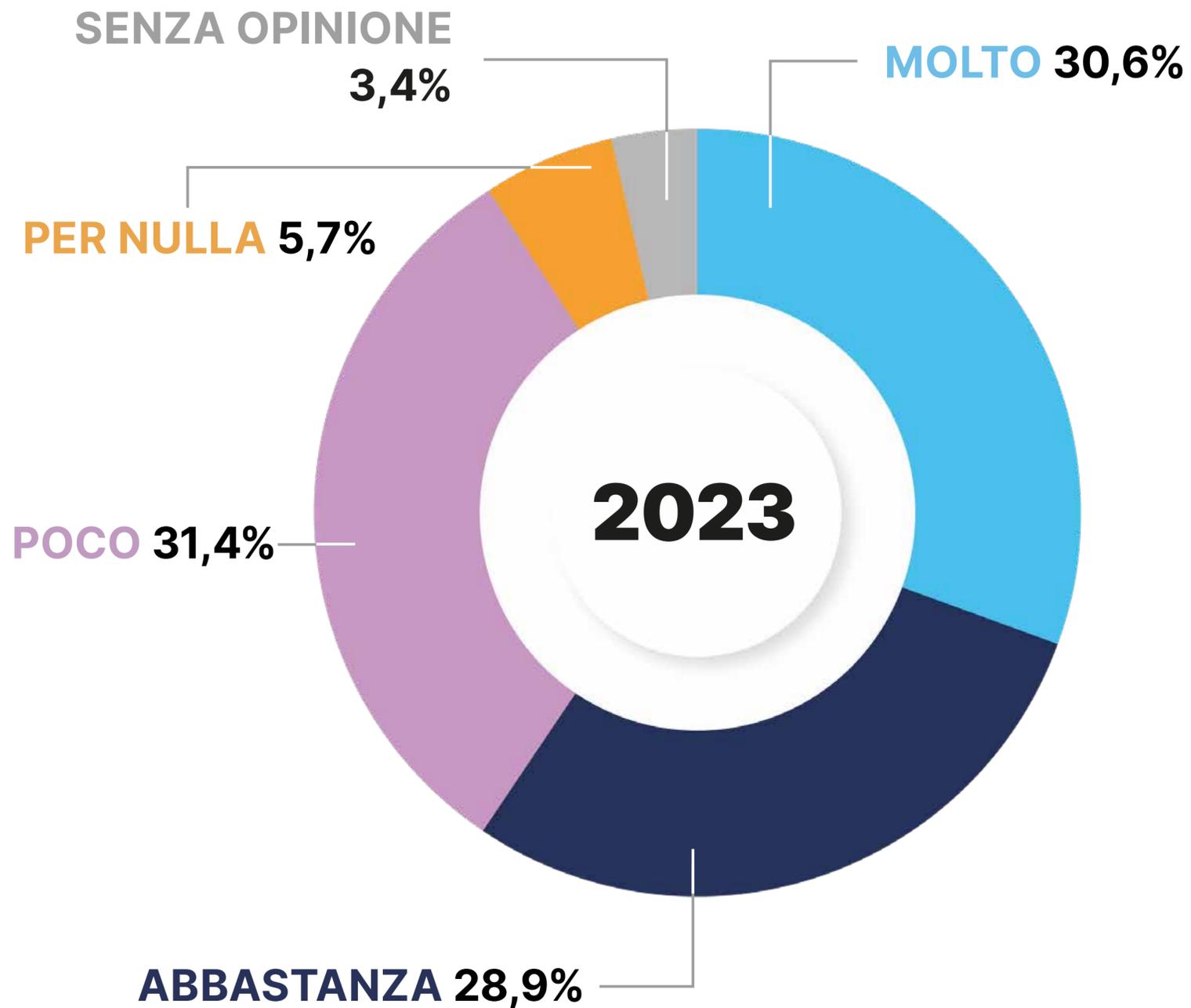


## ..E QUALI OPERAZIONI VA A FARE PIÙ SPESSO IN BANCA (MAX 2 RISP)

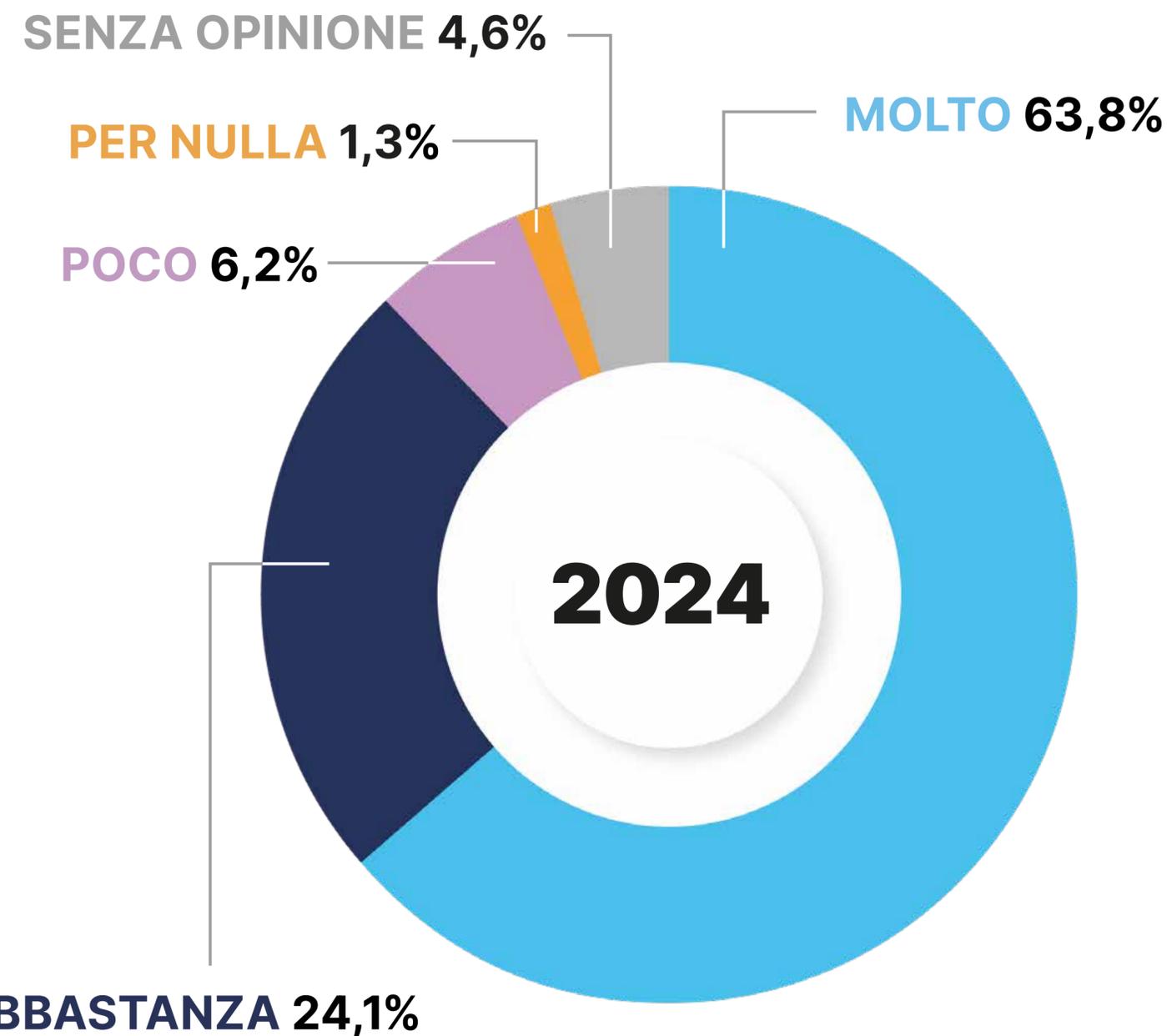
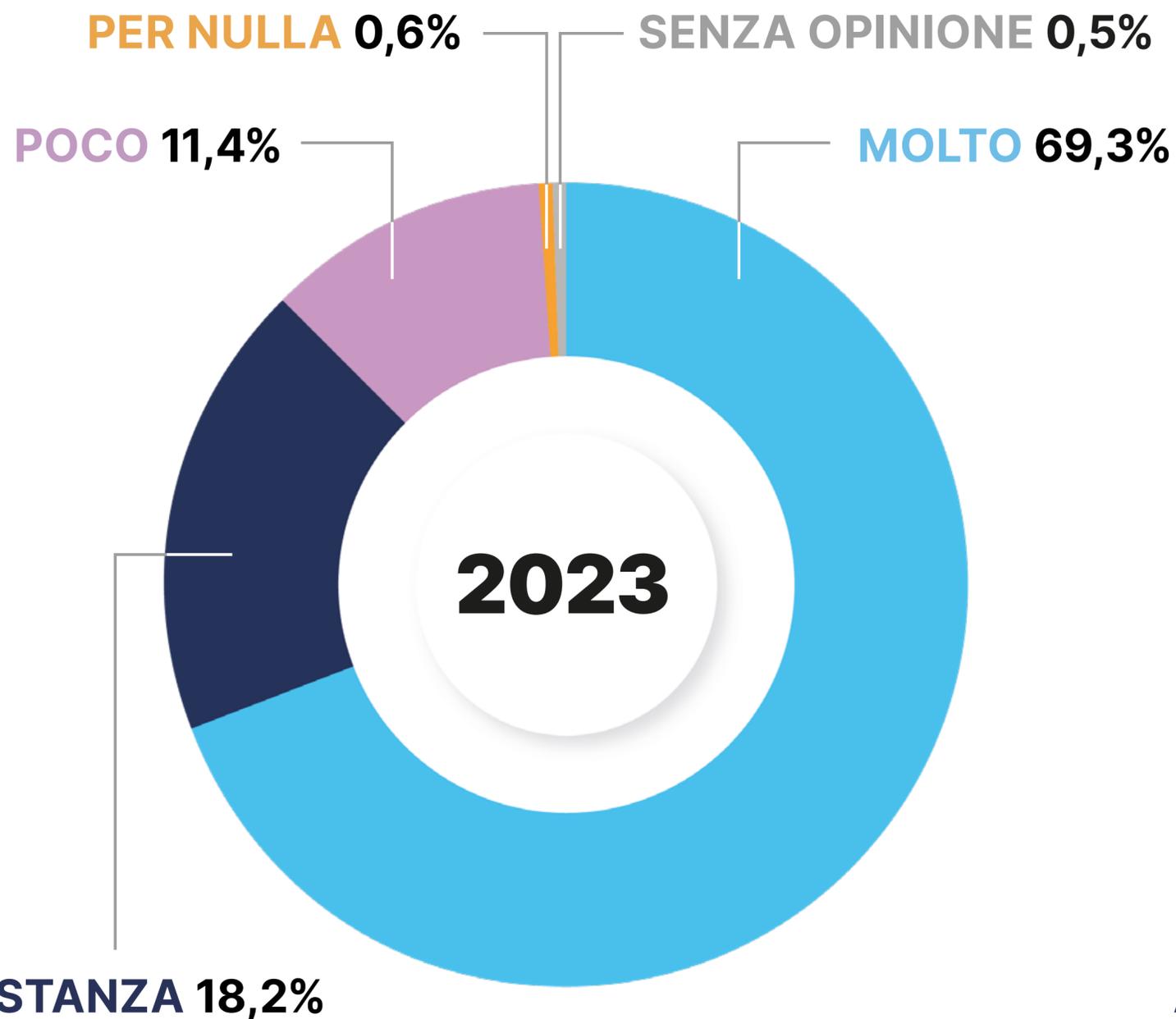


■ 2024  
■ 2023

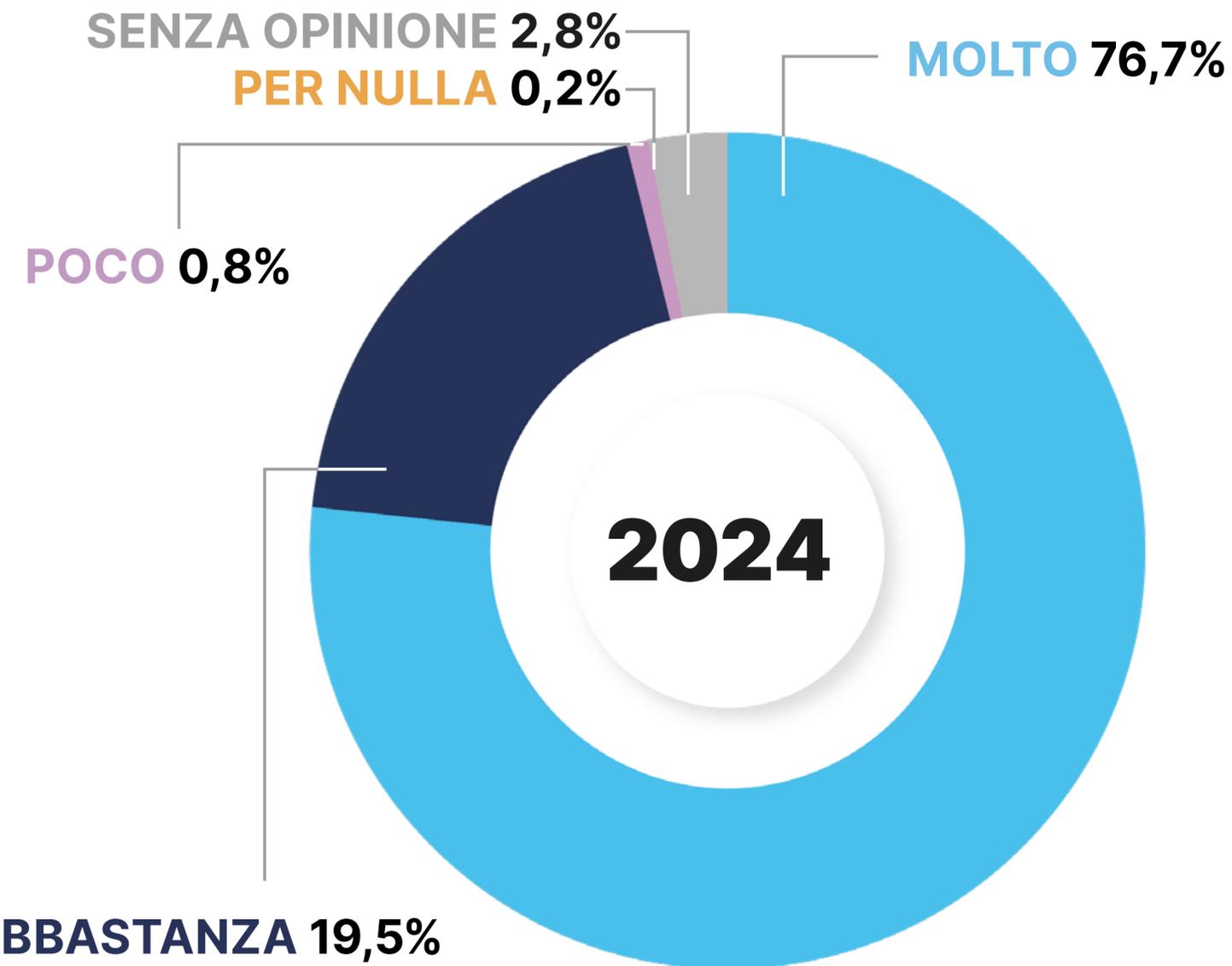
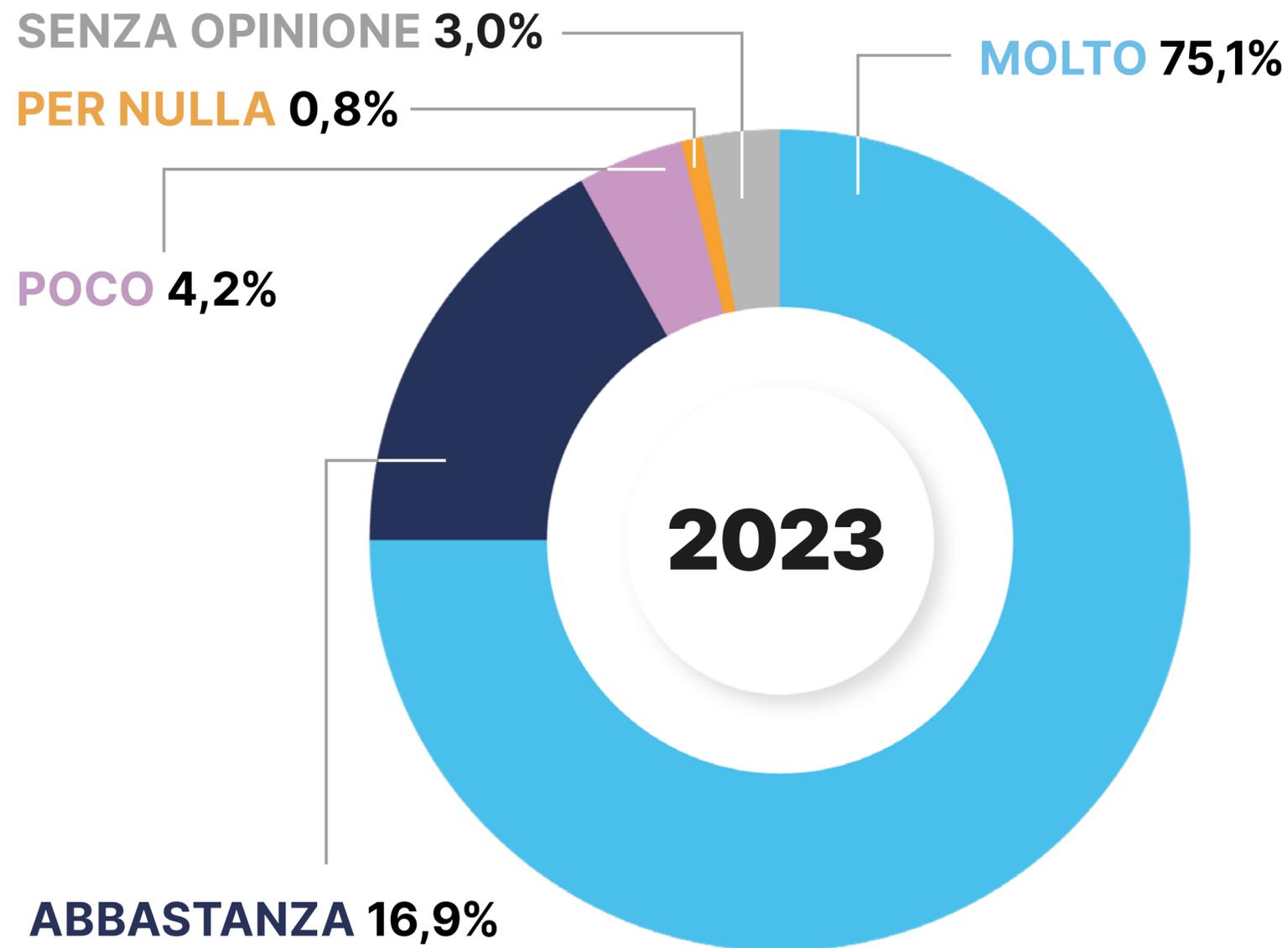
# LEI PERSONALMENTE QUANTO HA PERCEPITO LA MANCANZA/ RIDUZIONE DELLO SPORTELLO/FILIALE DELLA BANCA?



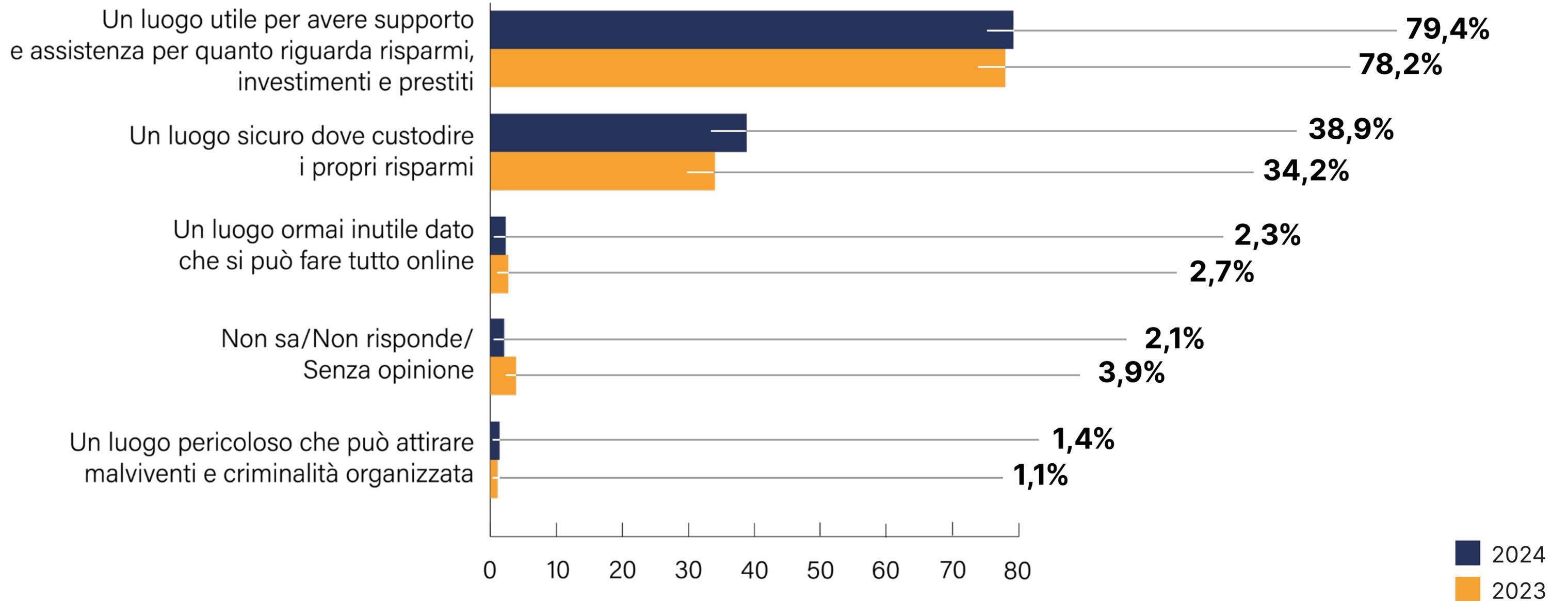
# SECONDO LEI QUANTO SERVONO I SERVIZI BANCARI IN UN COMUNE?



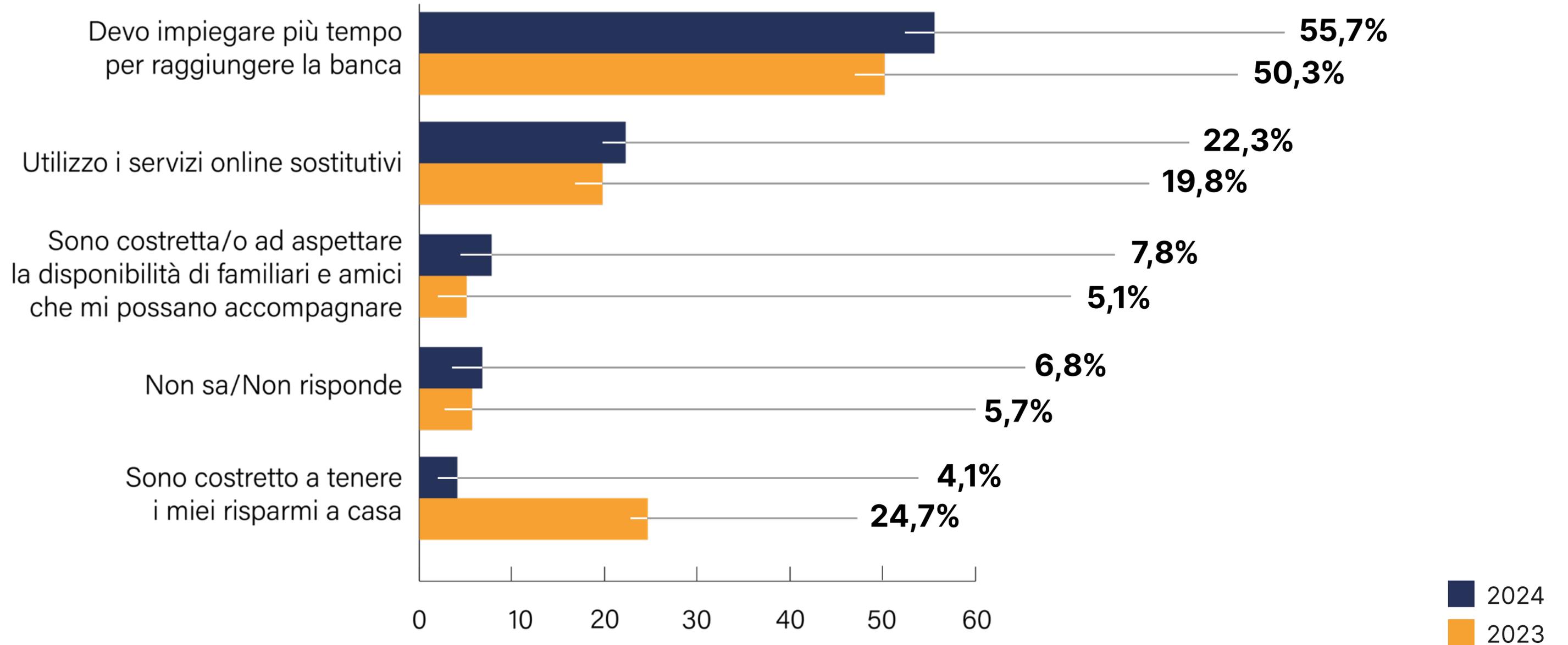
# QUANTO RITIENE UTILE PARLARE CON UN OPERATORE BANCARIO PER AVERE I SERVIZI BANCARI CHE LE SERVONO?



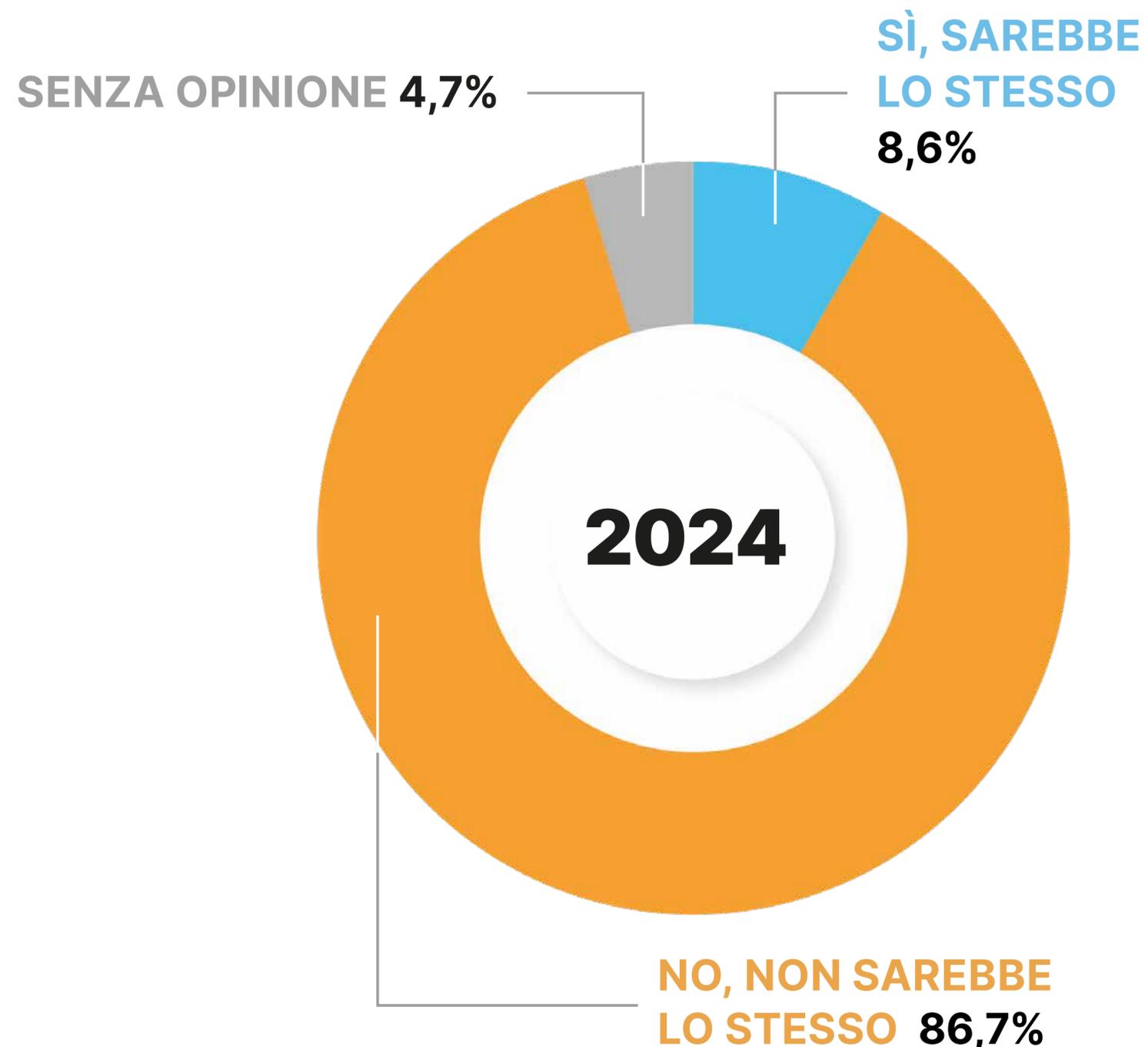
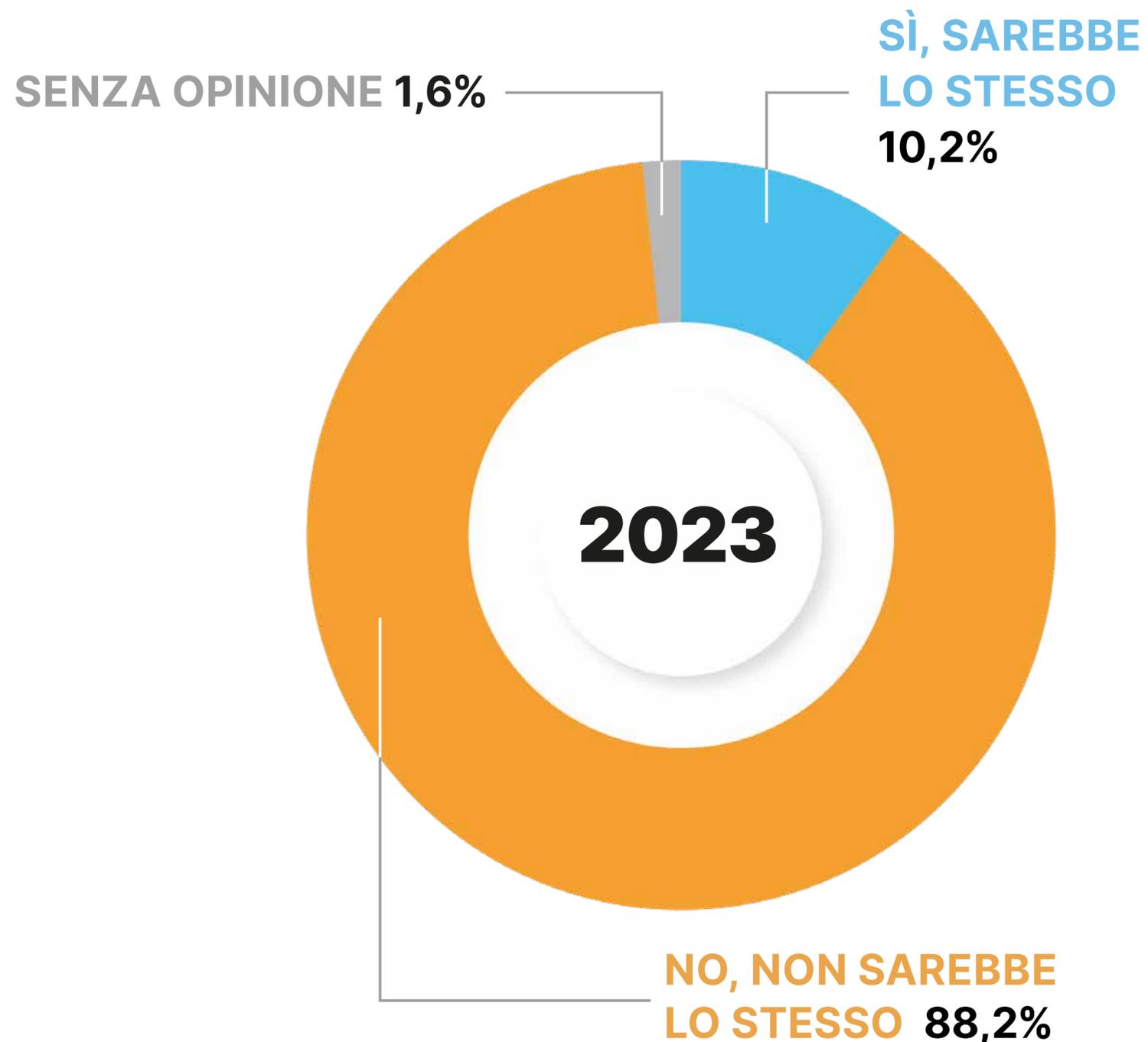
# LA PRESENZA DELLO SPORTELLO DELLA BANCA NEL LUOGO IN CUI VIVE PER LEI RAPPRESENTA... (MAX 2 RISP)



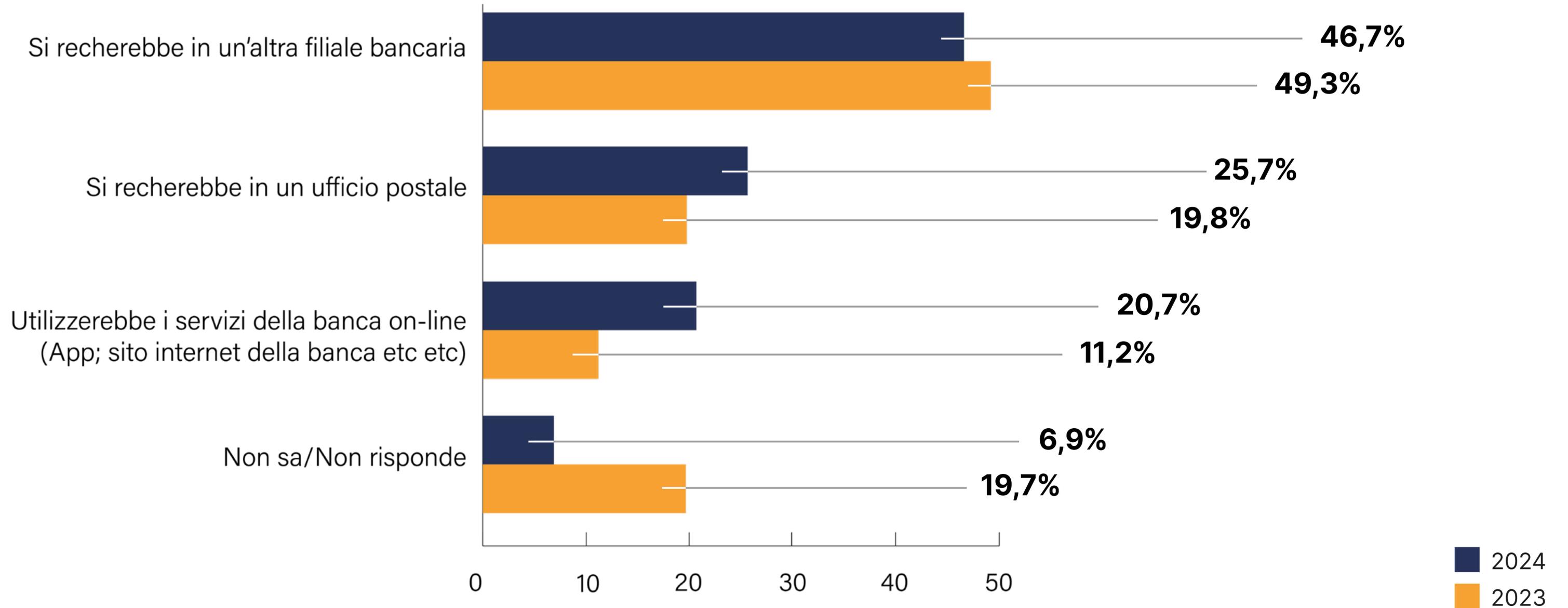
# DA QUANDO NON HO PIÙ LO SPORTELLO BANCARIO VICINO A ME.. (MAX 2 RISP)



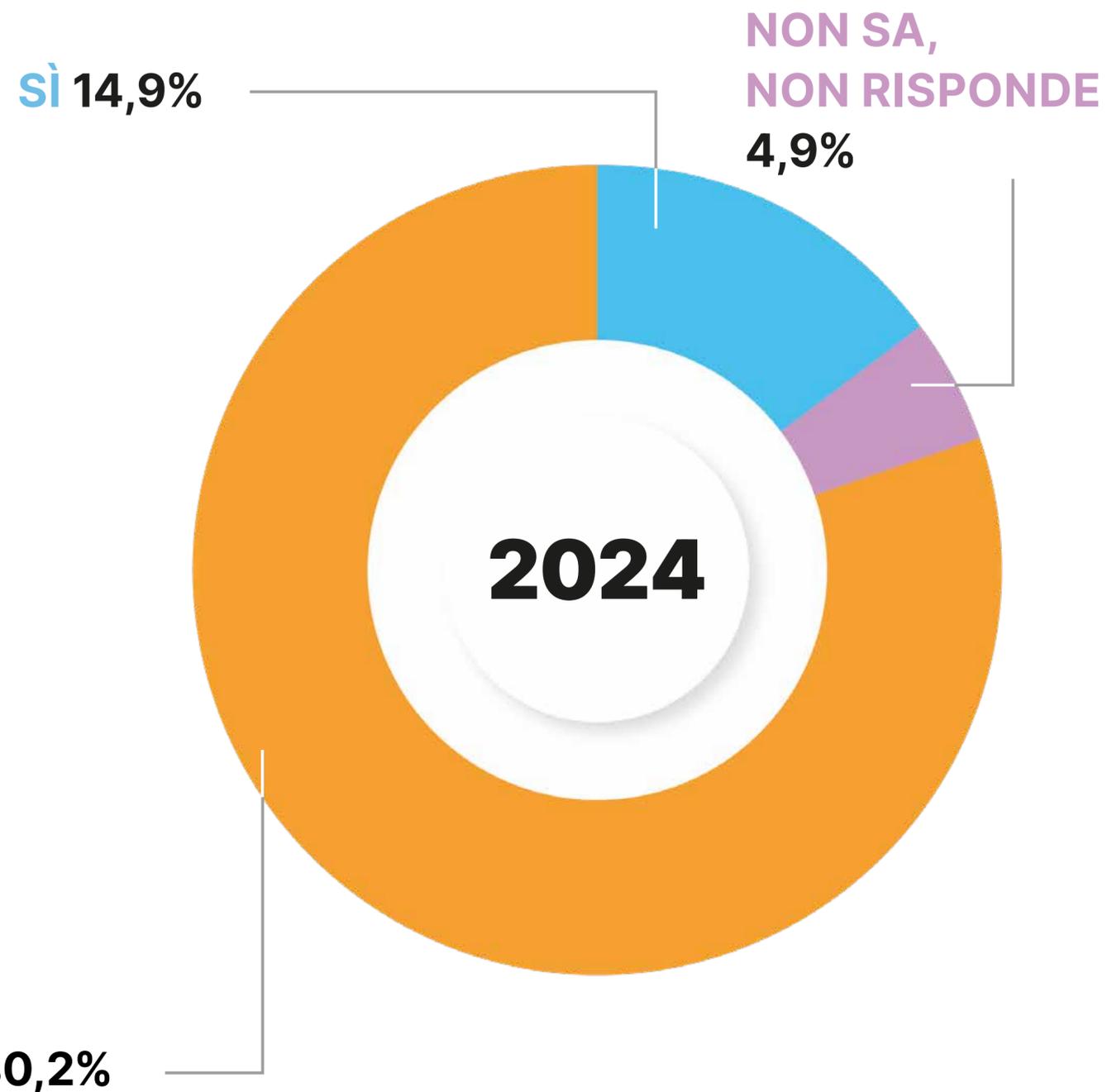
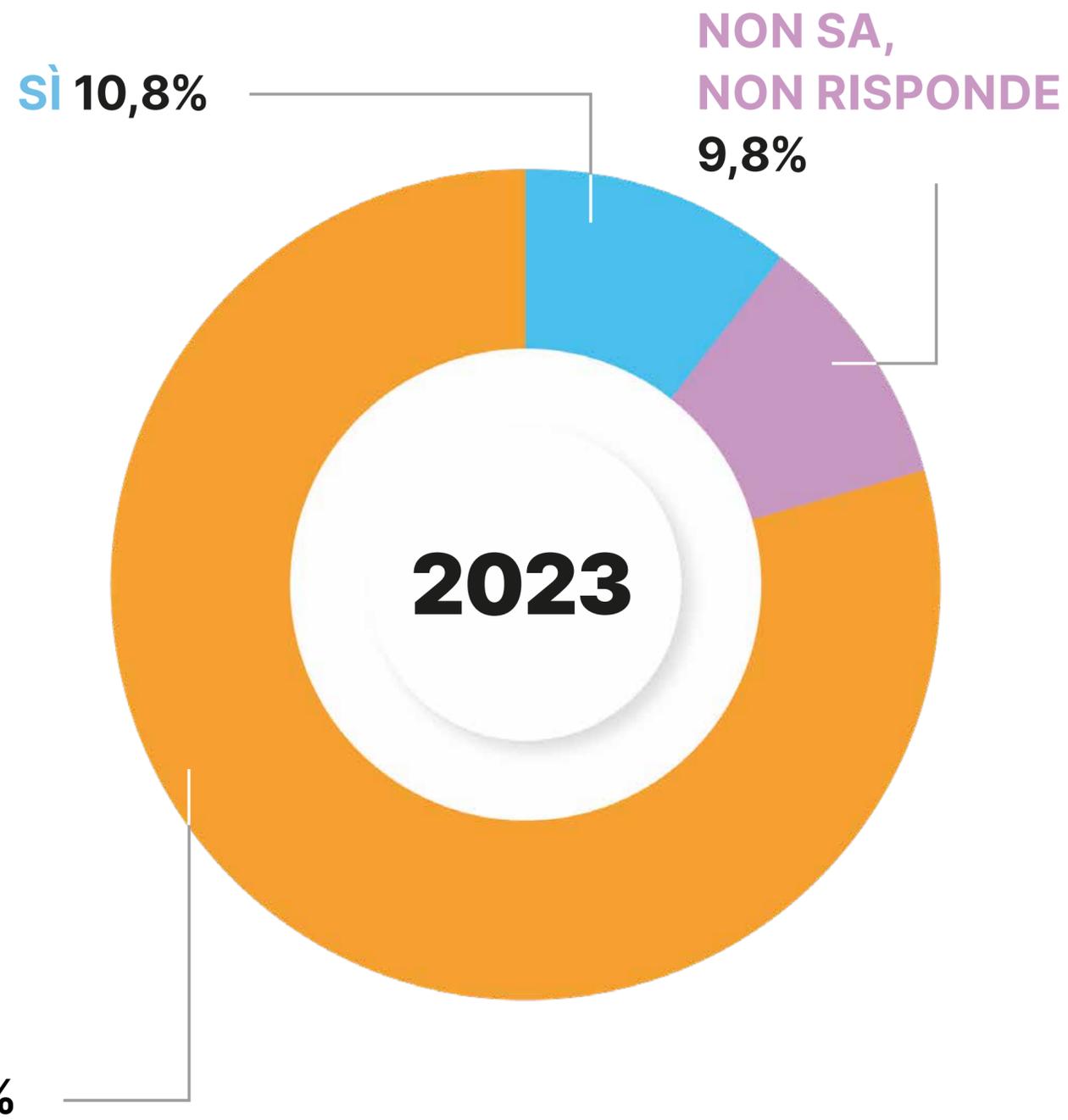
# SE CHIUDESSERO LO SPORTELLO BANCARIO E INSTALLASSERO UN "BANCOMAT" PER LEI SAREBBE LO STESSO?



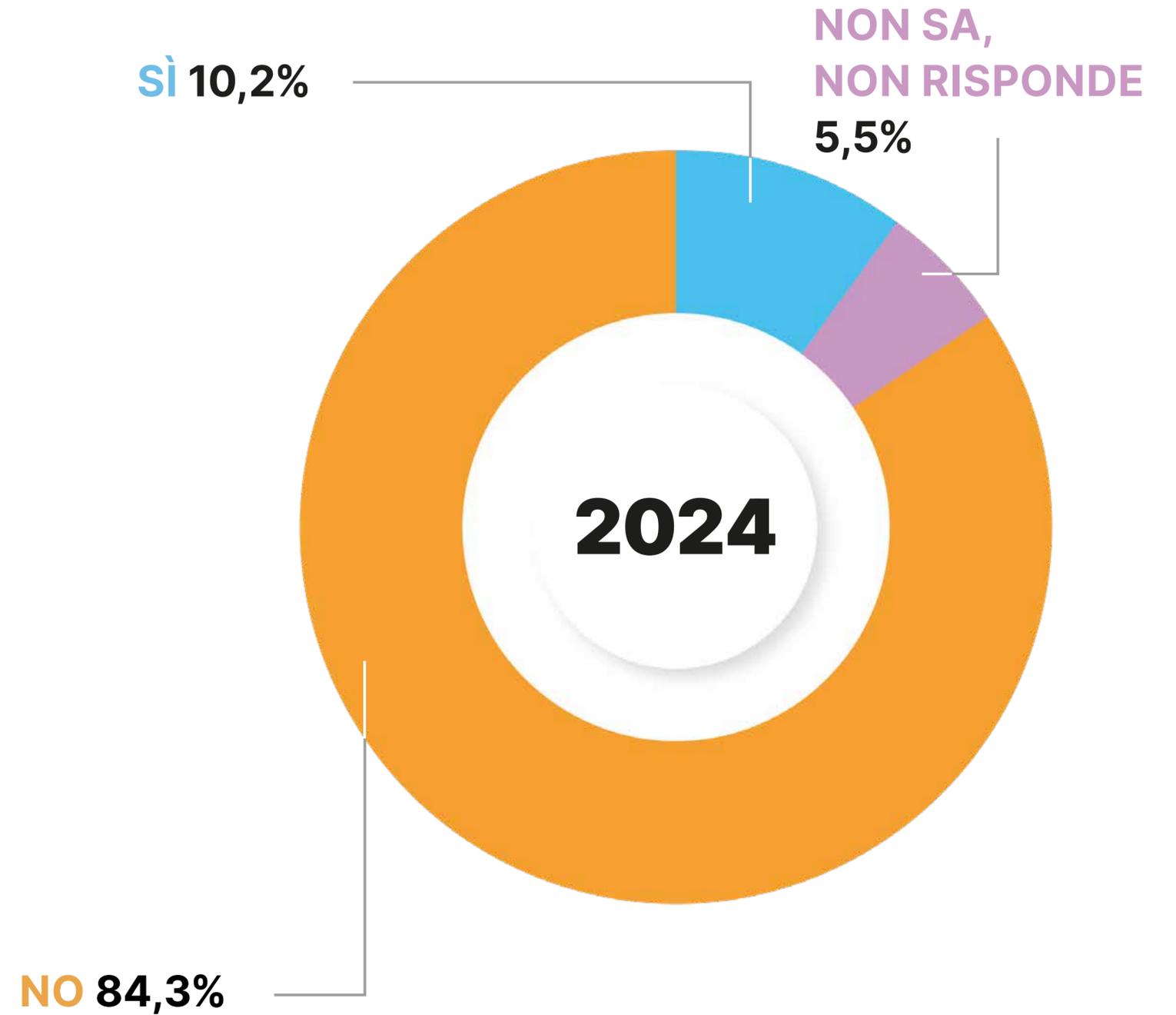
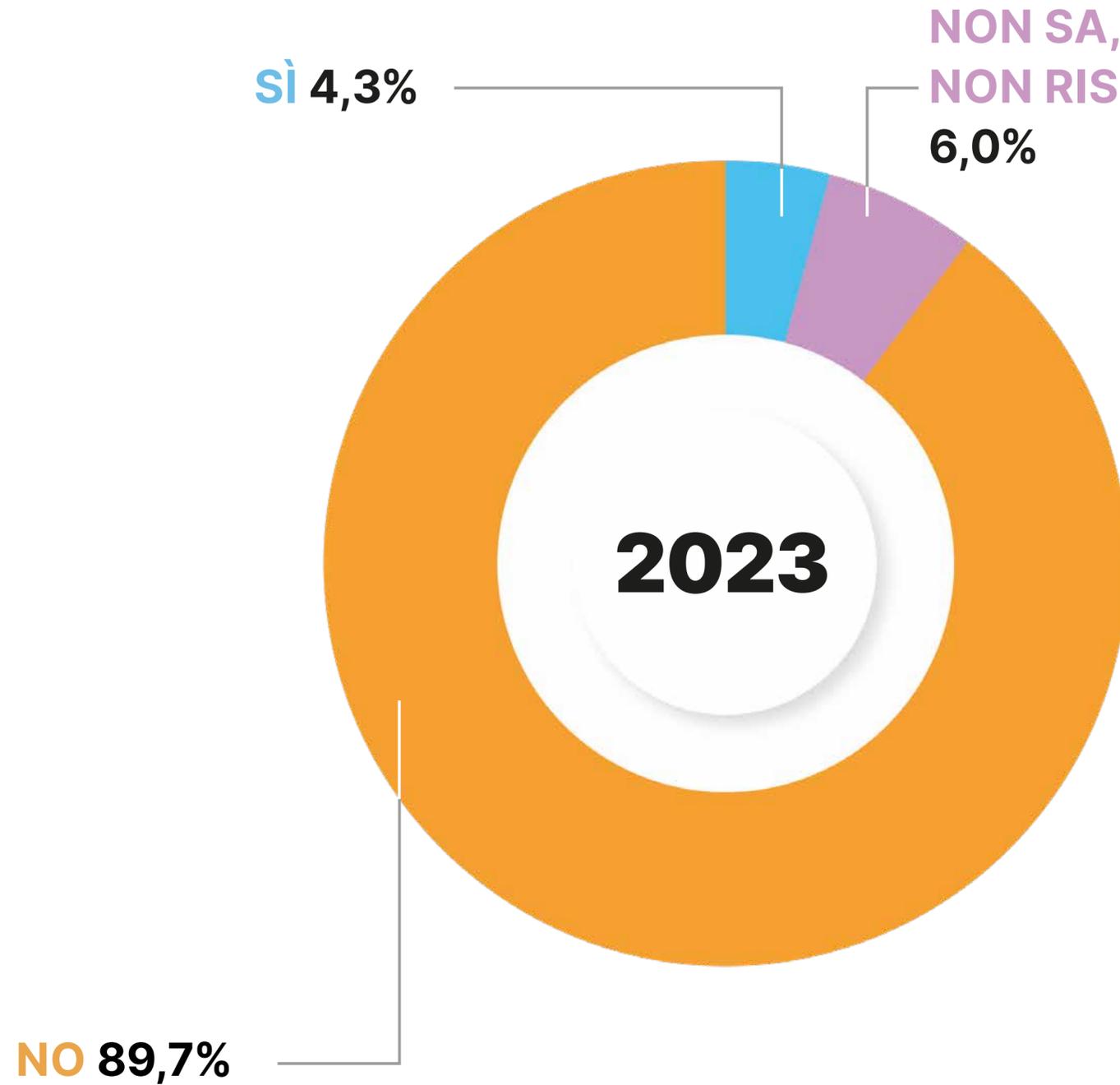
# SE CHIUDESSERO LA SUA FILIALE BANCARIA LEI..



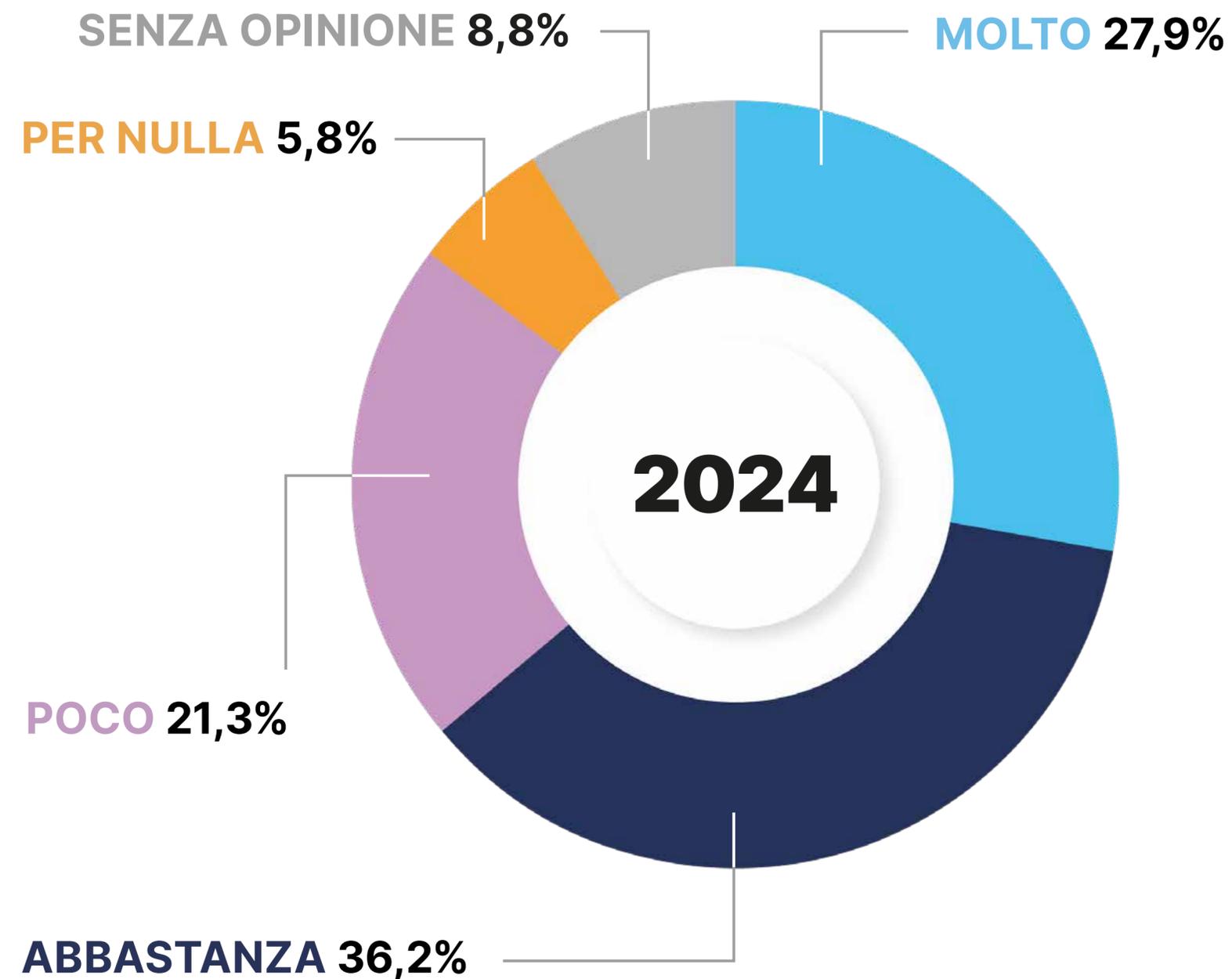
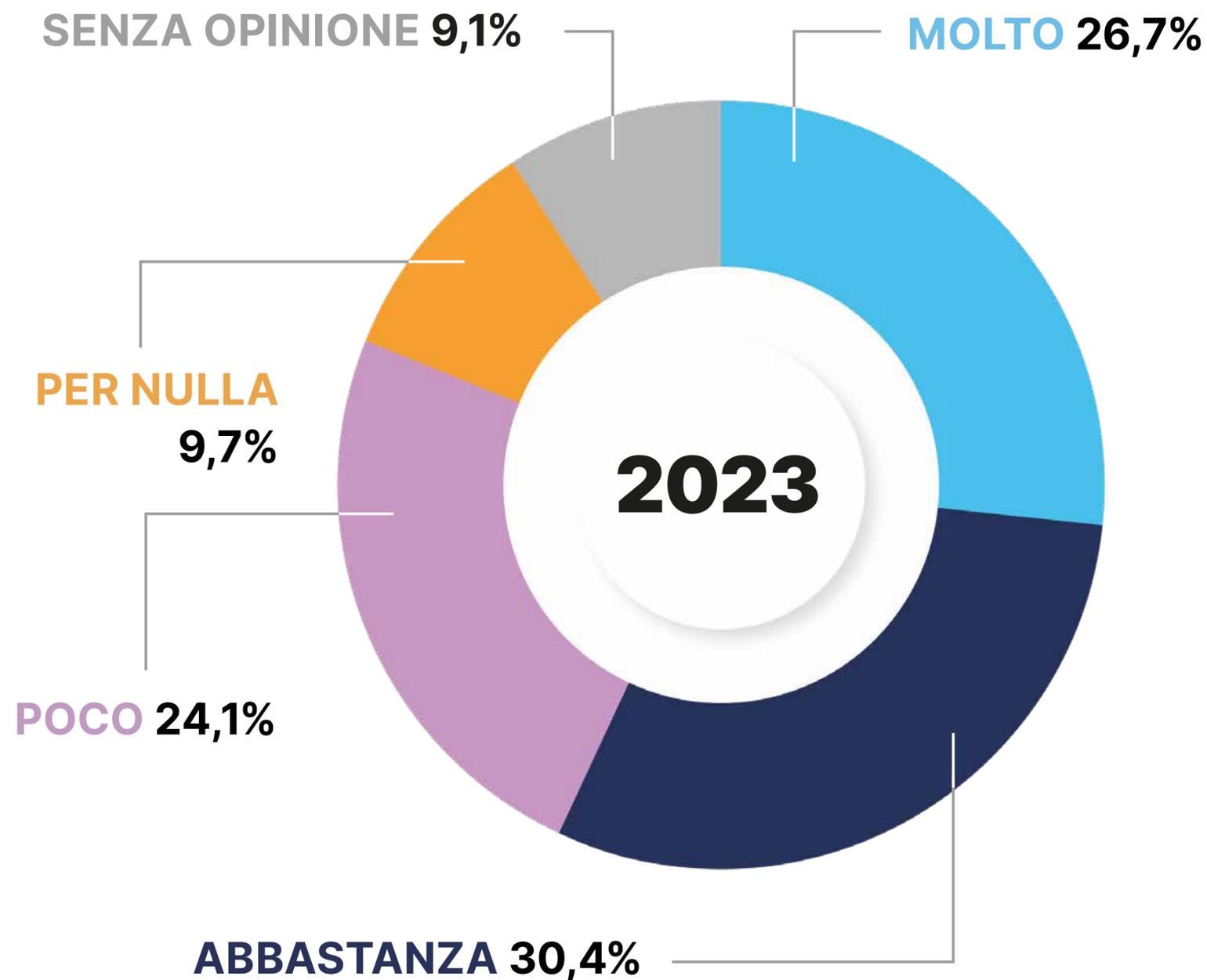
# QUALCUNO NELLA SUA FAMIGLIA O TRA LE PERSONE CHE CONOSCE, HA PREFERITO LASCIARE IL PROPRIO COMUNE PER L'ASSENZA DI SPORTELLI/FILIALI DI BANCA O ALTRI SERVIZI ESSENZIALI?



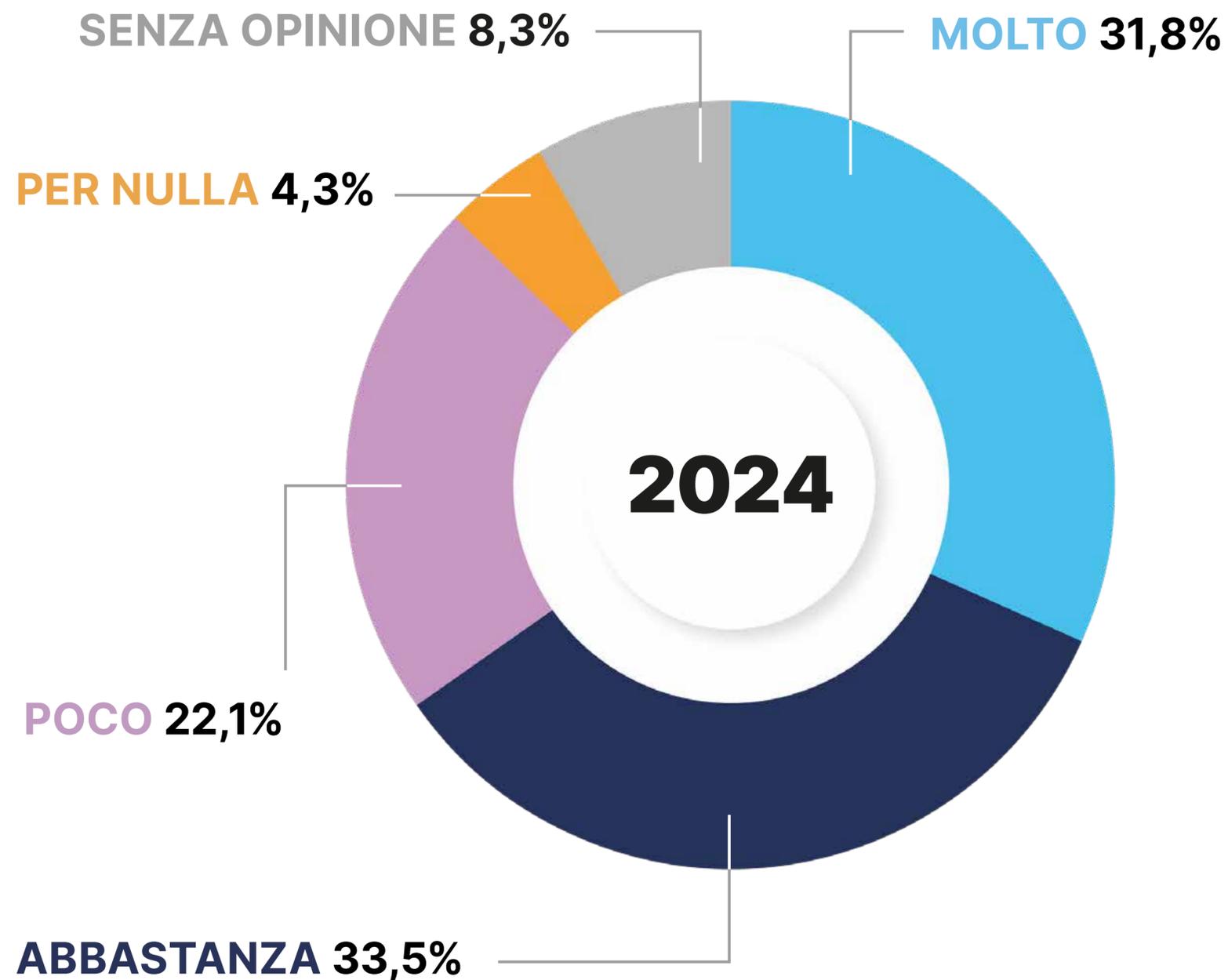
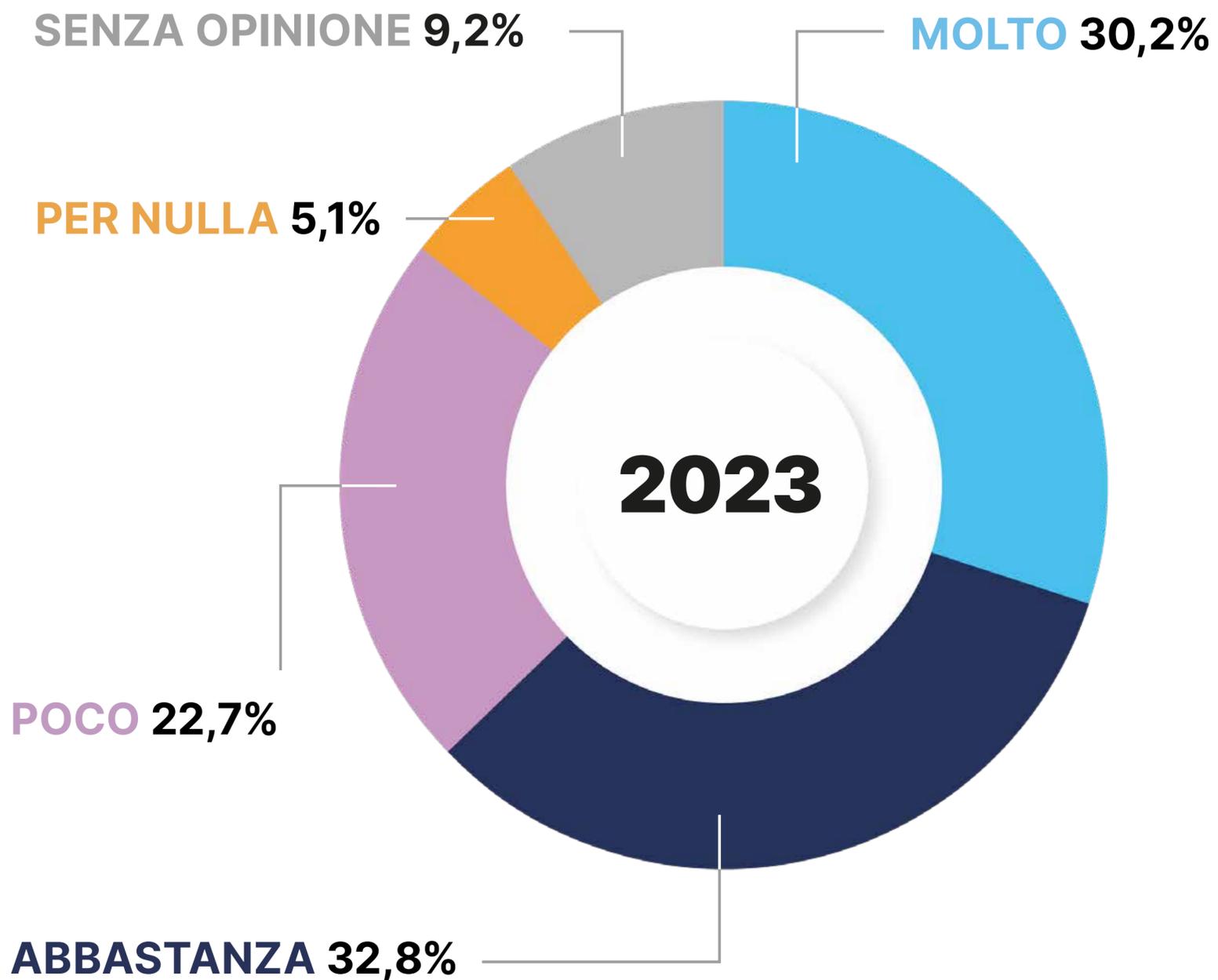
# (SE SÌ A D.13) NELLO SPECIFICO HA LASCIATO IL PROPRIO COMUNE PER LA MANCANZA DELLA BANCA?



# IN GENERALE SECONDO LEI QUANTO INFLUISCE LA MANCANZA DI UNA BANCA (O DI UN SERVIZIO ESSENZIALE ANALOGO) PER LA SCELTA DI VIVERE O ABBANDONARE IL COMUNE DI RESIDENZA?

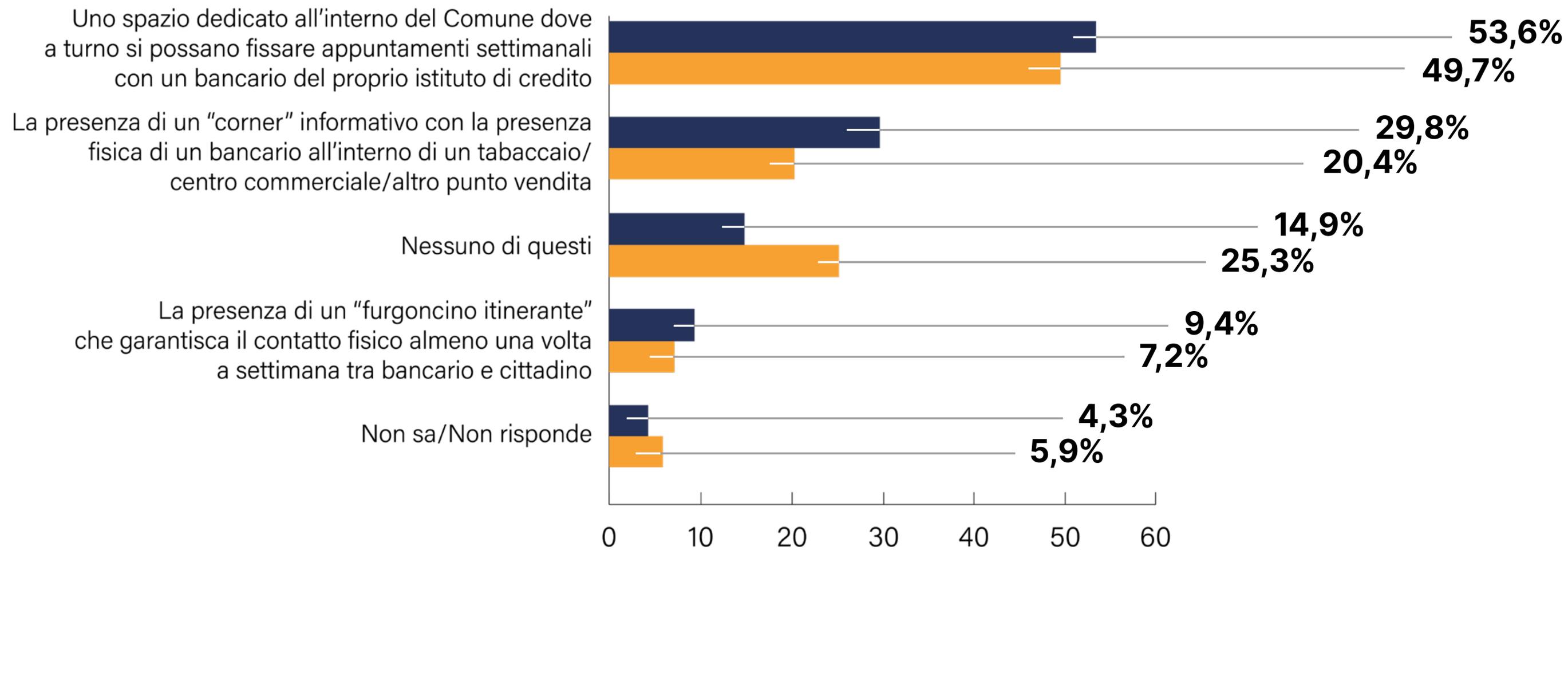


# QUANTO INFLUISCE LA PROSSIMITÀ DI UNA FILIALE BANCARIA SULLA SUA PROPENSIONE ALL'INVESTIMENTO IN PRODOTTI FINANZIARI?





# IMMAGINANDO DELLE NUOVE FORME DI CONTATTO E VICINANZA TRA BANCA E CITTADINO QUALI TRA QUESTE POTREBBERO ESSERE A LEI GRADITE IN ASSENZA DI UNA FILIALE BANCARIA? (MAX 2 RISP)



# IN DEFINITIVA, QUANTO È SODDISFATTO DELLA RIDUZIONE/CHIUSURA DELLE FILIALI E DEGLI SPORTELLI BANCARI NEL LUOGO IN CUI VIVE?

