



A TUTTE LE COLLEGHE E I COLLEGHI GRUPPO SPARKASSE

Oggetto: comunicazione sindacale unitaria al Gruppo bancario in merito all'introduzione di nuovi processi operativi e procedure aziendali del Gruppo Sparkasse/Civibank denominati "CRM", recanti impatti sulla tutela della Privacy dei Dipendenti e sull'eventuale controllo a distanza della relativa attività.

Gentili Colleghe e Colleghi,
vi trasmettiamo in allegato alla presente quanto notificato alle due banche del Gruppo in data 7 novembre 2025, in merito all'argomento in oggetto.

Considerato che ad oggi non abbiamo ancora ricevuto alcun riscontro e pertanto le aziende paiono persistere nella loro iniziativa, richiamiamo la vostra attenzione sul fatto che detta attività (così come l'eventuale richiesta di una vostra autorizzazione relativa all'informativa/consenso sul tema in oggetto) risulta priva, allo stato, di qualsiasi base normativa, non essendo stato stipulato alcun accordo sindacale né fornito, da quanto ci risulta, alcuna alternativa autorizzazione dell'Ispettorato del Lavoro (art.4 Legge 300/70 Statuto dei Lavoratori nonché normativa sulla Privacy).

Vi chiediamo pertanto di segnalarci sollecitamente eventuali iniziative aziendali volte ad ottenere da parte vostra le succitate autorizzazioni.

Distinti saluti

AN ALLE KOLLEGINNEN UND KOLLEGEN DER GRUPPE SPARKASSE

Betreff: Gemeinsame Mitteilung der Gewerkschaften an die Bankengruppe bezüglich der Einführung neuer betrieblicher Prozesse und Verfahren der Sparkasse/Civibank-Gruppe mit der Bezeichnung „CRM“, die Auswirkungen auf den Schutz der Privatsphäre der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie eine mögliche Fernüberwachung ihrer Arbeitstätigkeiten zur Folge haben.

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen,
im Anhang zu diesem Schreiben übermitteln wir Euch die Mitteilung, die wir den beiden Banken der Gruppe am 7. November 2025 zu diesem Thema übermittelt haben.

Da wir bis heute noch keine Rückmeldung erhalten haben und die Unternehmen daher offenbar an ihrer Initiative festhalten, weisen wir darauf hin, dass diese Maßnahme (ebenso wie die eventuelle Einholung Eurer Zustimmung zur Datenschutzerklärung/Einwilligung zu diesem Thema) derzeit keinerlei rechtliche Grundlage hat, da weder eine Gewerkschaftsvereinbarung getroffen wurde noch, soweit uns bekannt ist, eine alternative Genehmigung der Arbeitsaufsichtsbehörde erteilt wurde (Art. 4 Gesetz 300/70 Arbeitnehmerstatut sowie Datenschutzbestimmungen).

Wir bitten Euch daher, uns unverzüglich über etwaige Initiativen der Bankengruppe zu informieren, die darauf abzielen, die oben genannten Genehmigungen von euch einzuholen.

Mit freundlichen Grüßen

FABI	FIRST	FISAC	UILCA
------	-------	-------	-------