UIL CREDITO ESATTORIE E ASSICURAZIONI

UFFICIO
COMUNICAZIONE NAZIONALE

Comunicato stampa

Uilca, desertificazione bancaria in Molise: indice di insoddisfazione al 98%

Il segretario generale Uilca Fulvio Furlan: servono Osservatori Regionali e una strategia di lungo periodo a tutela di persone, territori e occupazione. Bene maggiore consapevolezza sul fenomeno

Su 10 persone: per 6 impatta sullo spopolamento, per 9 rappresenta un fattore di marginalizzazione e incide sulle truffe online, per 8 favorisce l'usura

Campobasso, X luglio 2026 – La desertificazione bancaria continua e gli impatti su persone, territori ed economia reale aumentano. Filiali chiuse, servizi assenti, comuni spopolati e cittadini più esposti a rischi di truffe *on-line* e usura. Questo il quadro che emerge dal terzo **Rapporto Uilca sulla desertificazione bancaria** "L'impatto della desertificazione bancaria sugli italiani 2025[1]": in **Molise dieci persone su dieci sono insoddisfatte** (97,9%) per la riduzione o chiusura delle filiali nel luogo in cui vivono; per **nove su dieci la presenza di un *bancomat* non è sufficiente a sostituire il rapporto umano**. Il Rapporto Uilca 2025 introduce una **novità**: **tre *focus* tematici su spopolamento**, **truffe informatiche** e **rischio usura**.

"*La desertificazione bancaria non è un luogo comune, ma un tema concreto e noto all'opinione pubblica, i cui molteplici effetti negativi si riversano sul tessuto sociale ed economico del Paese: dall'aumento delle truffe online allo spopolamento dei territori, fino al rischio di usura e riciclaggio. Dietro ogni sportello chiuso c'è un anziano che non sa più come prelevare la pensione, un piccolo imprenditore costretto a percorrere chilometri per gestire le proprie finanze, una famiglia che perde un presidio di fiducia*", commenta il **segretario generale Uilca Fulvio Furlan**.

LA DESERTIFICAZIONE BANCARIA IN MOLISE. Dal 2020 al 2025 i comuni serviti da banche in Molise sono diminuiti del 33,3%, da 33 a 22. Nel periodo considerato le filiali sono passate da 97 nel 2020 a 73 nel 2025, registrando un calo del 24,7%. Ad oggi sono 107.409 i cittadini che risiedono in comuni privi di sportelli.

"È un bene che oggi ci sia una più ampia consapevolezza sull'entità del problema, ma c'è ancora molto da fare. In primo luogo, è indispensabile che in ogni Regione, come già avvenuto in alcune[2], sia avviato un Osservatorio con la partecipazione delle parti politiche, dei Sindacati, di Abi e delle banche per monitorare il fenomeno e intervenire in anticipo laddove si voglia procedere a una nuova chiusura, che lascerebbe senza filiali il territorio in questione. Proseguiremo con determinazione la nostra battaglia: la banca deve recuperare e rafforzare il proprio ruolo sociale, mettendo al centro le persone. In questo scenario, il risiko bancario deve rispondere a obiettivi industriali di lungo periodo, così da tutelare l'occupazione ed evitare l'aggravio del problema", conclude **Furlan**.

IL RAPPORTO 2025 IN BREVE (*CFR. ALL.1*)

- per **sette persone su dieci** (69,3%) la prossimità di una filiale influisce

[1] *Indagine demoscopica condotta dall'istituto di ricerca Lab21.01. Il sondaggio è stato realizzato con metodologia CATI (intervista telefonica) – CAWI (intervista web).*

[2] *Attualmente sono attivi Osservatori Regionali sulla desertificazione bancaria in Basilicata, Abruzzo, Toscana e Lazio.*

"molto+abbastanza" sulla propensione a investire
- per **sei persone su dieci** (60,4%) la banca fisica è un luogo utile per assistenza su risparmi e investimenti
- per **sei su dieci** (58,0%) la presenza di una filiale incide sulla scelta di vivere o meno in un territorio

I FOCUS IN BREVE (*CFR. ALL.2*)
- **spopolamento:** per **nove persone su dieci** (86,2%) in Molise la chiusura delle filiali rappresenta un fattore di marginalizzazione del territorio
- **truffe informatiche:** per **nove persone su dieci** (89,8%) la mancanza del bancario incide sulla capacità dei cittadini di difendersi da *phishing* e frodi *online*
- **rischio usura:** per **otto persone su dieci** (82,9%) la scomparsa delle filiali contribuisce al diffondersi dell'usura

Nell'ultimo anno emerge una maggiore conoscenza del problema, anche grazie all'azione portata avanti dalla Uilca e dagli altri Sindacati e all'attenzione della stampa: il 53,4% degli intervistati ha dichiarato di aver acquisito informazioni attraverso i *media*; il 40,7% attraverso il passaparola o con il confronto con parenti e amici; il 36,9% attraverso l'esperienza personale legata a chiusura o riduzione dei servizi della propria filiale e l'8,5% grazie alle campagne di sensibilizzazione o le iniziative promosse da Uilca.

****

*La **Uilca** (**Uil Credito, Esattorie e Assicurazioni**) è l'Organizzazione Sindacale della Uil che riunisce le lavoratrici e i lavoratori che operano nel settore del credito, finanziario, delle concessionarie esattoriali, delle assicurazioni e Autorità. Il **segretario generale**, confermato in occasione dell'8° Congresso Nazionale Uilca, a maggio del 2026, è **Fulvio Furlan**.*

Ufficio stampa
Lea Ricciardi **-** Mail: lea.ricciardi@uilca.it - Cell: 335 6672892
Giorgia Peretti – Mail: giorgia.peretti@uilca.it - Cell: 349 6729359

UIL CREDITO ESATTORIE E ASSICURAZIONI

IL RAPPORTO[1] 2025

Lei utilizza la banca o la posta per gestire il suo denaro?					
Opzione di Risposta	**2023 (%)**	**2024 (%)**	**2025 (%)**	**Δ 23-25 (%)**	**Trend**
Si entrambe	18,5%	17,8%	20,1%	-0,2%	↑
Si, solo banca	60,3%	59,3%	58,1%	-6,3%	↓
Si, solo posta	15,9%	16,8%	18,4%	+3,5%	↑
Nessuna delle due	3,8%	2,1%	2,1%	+2,2%	↓
Non sa, non risponde, senza opinione	1,5%	4,0%	1,3%	+0,8%	↓

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per l'opzione "Si, solo banca" nel 2025 è del 65,3%. In Molise si registra una fedeltà al canale bancario esclusivo inferiore alla media nazionale e in calo nel triennio.*

Generalmente ogni quanto tempo si reca nella sua filiale bancaria					
Opzione di Risposta	**2023 (%)**	**2024 (%)**	**2025 (%)**	**Δ23-25(%)**	**Trend**
1 volta a settimana	19,6%	18,2%	17,9%	-1,7%	↓
1 volta al mese	18,8%	19,1%	19,2%	+0,4%	↑
1 volta ogni 6 mesi	35,1%	33,9%	36,0%	+0,9%	↑
1 volta l'anno	18,4%	20,3%	20,6%	+2,2%	↑
Mai	8,1%	7,4%	6,0%	-2,1%	↓
Non sa, non risponde, senza opinione	0,0%	1,1%	0,3%	+0,3%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per la frequenza "1 volta ogni 6 mesi" nel 2025 è del 23,6%. In Molise la frequentazione semestrale è molto più alta della media del Paese.*

…e quali operazioni va a fare più spesso in banca (max 2 risp)					
Opzione di Risposta	**2023 (%)**	**2024 (%)**	**2025 (%)**	**Δ 23-25 (%)**	**Trend**
Prelievo contanti	39,7%	40,1%	39,4%	-0,3%	↓
Investimenti/finanziamenti	16,2%	19,2%	20,2%	+4,0%	↑
Pagamenti	33,8%	33,9%	34,8%	+1,0%	↑
Altre operazioni	39,1%	42,1%	43,1%	+4,0%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Altre operazioni" nel 2025 è del 36,4%. In Molise questa categoria è la più rilevante, superando la media nazionale.*

Lei personalmente quanto ha recepito la mancanza/riduzione dello sportello filiale della banca					
Opzione di Risposta	**2023 (%)**	**2024 (%)**	**2025 (%)**	**Δ 23-25 (%)**	**Trend**
Molto	28,1%	30,2%	30,6%	+2,5%	↑
Abbastanza	29,7%	30,1%	30,1%	+0,4%	↑
Poco	19,4%	23,6%	23,3%	+3,9%	↑
Per nulla	11,6%	5,8%	7,1%	-4,5%	↓
Non sa, non risponde, senza opinione	11,2%	10,3%	11,2%	0,0%	→
Molto+Abbastanza	57,8%	60,3%	60,7%	+2,9%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Molto+Abbastanza" nel 2025 è del 71,5%.*

[1] *Indagine demoscopica condotta dall'istituto di ricerca Lab21.01. Il sondaggio è stato realizzato con metodologia CATI (intervista telefonica) – CAWI (intervista web).*

Secondo lei quanto servono i servizi bancari in un comune

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Molto	49,8%	52,1%	52,8%	+3,0%	↑
Abbastanza	40,3%	40,7%	41,0%	+0,7%	↑
Poco	8,2%	6,7%	3,4%	-4,8%	↓
Per nulla	0,5%	0,3%	0,8%	+0,3%	↑
Non sa, non risponde, senza opinione	1,2%	0,2%	2,0%	+0,8%	↑
Molto+Abbastanza	90,1%	92,8%	93,8%	+3,7%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Molto+Abbastanza" nel 2025 è del 92,7%.*

Quanto ritiene utile parlare con un operatore bancario per avere i servizi bancari che le servono

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Molto	49,7%	52,1%	52,4%	+2,7%	↑
Abbastanza	30,8%	31,3%	31,6%	+0,8%	↑
Poco	16,1%	10,4%	10,4%	-5,7%	↓
Per nulla	3,4%	3,2%	3,2%	-0,2%	↓
Non sa, non risponde, senza opinione	0,0%	3,0%	2,6%	+2,6%	↑
Molto+Abbastanza	80,5%	83,4%	84,0%	+3,5%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Molto+Abbastanza" nel 2025 è del 91,6%. In Molise la richiesta di contatto umano è inferiore alla media nazionale.*

La presenza dello sportello della banca nel luogo in cui vive per lei rappresenta (max 2 risp)

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Un luogo sicuro dove custodire i propri risparmi	19,7%	52,3%	52,6%	+32,9%	↑
Un luogo utile per supporto e assistenza	49,2%	59,4%	60,4%	+11,2%	↑
Un luogo ormai inutile dato l'online	17,6%	12,6%	11,4%	-6,2%	↓
Un luogo pericoloso che attira malviventi	2,1%	2,7%	2,5%	+0,4%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Un luogo utile per supporto e assistenza" nel 2025 è del 74,1%.*

Da quando non ho più lo sportello bancario vicino a me... (max 2 risp)

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Aspettare la disponibilità di familiari e amici	20,7%	24,8%	24,1%	+3,4%	↑
Devo impiegare più tempo per raggiungere la banca	39,4%	45,7%	44,3%	+4,9%	↑
Sono costretto a tenere i miei risparmi a casa	2,6%	3,1%	5,2%	+2,6%	↑
Utilizzo i servizi on line sostitutivi	22,7%	24,2%	25,7%	+3,0%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Devo impiegare più tempo per raggiungere la banca"*

nel 2025 è del 53,8%.

Se chiudessero lo sportello bancario e installassero un bancomat per lei sarebbe lo stesso?

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Si, sarebbe lo stesso	10,7%	10,2%	9,3%	-1,4%	↓
No, non sarebbe lo stesso	87,3%	88,4%	89,4%	+2,1%	↑
Non sa, non risponde, senza opinione	2,0%	1,4%	1,3%	-0,7%	↓

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "No, non sarebbe lo stesso" nel 2025 è dell'87,2%. Il Molise mostra un attaccamento alla filiale fisica superiore alla media nazionale.*

Se chiudessero la sua filiale bancaria lei...

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Andrebbe in un'altra filiale bancaria	40,1%	39,2%	38,9%	-1,2%	↓
Andrebbe in un ufficio postale	20,4%	28,7%	29,9%	+9,5%	↑
Utilizzerebbe l'online banking	18,9%	20,1%	20,2%	+1,3%	↑
Non sa, non risponde, senza opinione	20,6%	12,0%	11,0%	-9,6%	↓

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per l'opzione "Si recherebbe in un'altra filiale" nel 2025 è del 47,3%.*

Qualcuno della tua famiglia o tra le persone che conosci ha preferito lasciare il proprio comune per l'assenza di filiali bancarie o altri servizi essenziali?

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Si	13,1%	15,2%	15,6%	+2,5%	↑
No	86,3%	82,7%	81,2%	-5,1%	↓
Non sa, non risponde, senza opinione	0,6%	2,1%	3,2%	+2,6%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per l'opzione "Si" nel 2025 è del 16,9%.*

In generale secondo lei quanto influisce la mancanza di una banca per la scelta di vivere o abbandonare il comune di residenza

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Molto	20,8%	21,4%	21,3%	+0,5%	↑
Abbastanza	35,6%	35,9%	36,7%	+1,1%	↑
Poco	24,8%	24,2%	23,8%	-1,0%	↓
Per nulla	8,9%	7,3%	8,0%	-0,9%	↓
Non sa, non risponde, senza opinione	9,9%	11,2%	10,2%	+0,3%	↑
Molto+Abbastanza	56,4%	57,3%	58,0%	+1,6%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Molto+Abbastanza" nel 2025 è del 69,3%. Il Molise registra il dato più basso d'Italia per questo fattore (58%).*

Quanto influisce la prossimità di una filiale bancaria sulla sua propensione all'investimento in prodotti finanziari

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Molto	27,1%	32,6%	35,6%	+8,5%	↑
Abbastanza	23,6%	34,7%	33,7%	+10,1%	↑
Poco	16,9%	14,7%	12,1%	-4,8%	↓

Per nulla	10,7%	9,3%	9,2%	-1,5%	↓
Non sa, non risponde, senza opinione	21,7%	8,7%	9,4%	-12,3%	↓
Molto+Abbastanza	50,7%	67,3%	69,3%	+18,6%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Molto+Abbastanza" nel 2025 è del 76,4%.*

Immaginando delle nuove forme di contatto e vicinanza tra banca e cittadino quali tra queste potrebbero essere a lei gradite in assenza di una filiale bancaria?

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Furgoncino itinerante	9,6%	9,3%	9,6%	0,0%	→
Corner informativo	27,8%	29,4%	30,4%	+2,6%	↑
Spazio nel Comune	55,2%	55,9%	55,7%	+0,5%	↑
Nessuno di questi	18,7%	19,7%	21,0%	+2,3%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per lo "Spazio in comune" nel 2025 è del 51,9%. In Molise la preferenza per questa soluzione è superiore alla media nazionale.*

In definitiva quanto è soddisfatto della riduzione/chiusura delle filiali degli sportelli bancari nel luogo in cui vive

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Molto	0,3%	0,5%	0,4%	+0,1%	↑
Abbastanza	0,9%	0,7%	0,8%	-0,1%	↓
Poco	33,8%	34,9%	35,3%	+1,5%	↑
Per nulla	60,9%	62,1%	62,6%	+1,7%	↑
Non sa, non risponde, senza opinione	4,1%	1,8%	0,9%	-3,2%	↓
Poco+Per nulla	94,7%	97,0%	97,9%	+3,2%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Poco+Per nulla" nel 2025 è del 94,6%. In Molise l'insoddisfazione è tra le più elevate d'Italia.*

I FOCUS[1] 2025

1) FOCUS SPOPOLAMENTO - "DALLE ZONE RURALI ALLE GRANDI CITTÀ: L'IMPATTO TERRITORIALE"

Lei crede che la chiusura delle filiali/sportelli fisici delle banche rappresenti un fattore di marginalizzazione e un impulso indiretto allo spopolamento dei piccoli comuni e delle realtà rurali italiane?

Opzione di Risposta	Molise (%)
Molto	52,7%
Abbastanza	33,5%
Poco	8,9%
Per nulla	2,1%
Non sa, non risponde, senza opinione	2,8%
Molto+Abbastanza	86,2%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è dell'81,7%. Regione max: Basilicata e Calabria (87,8%). Regione min: Lombardia (75,9%).*

Quanto è d'accordo con l'affermazione "La chiusura degli sportelli bancari rappresenta un fattore di impoverimento economico, sociale e culturale delle comunità"?

Opzione di Risposta	Molise (%)
Molto	53,1%
Abbastanza	33,0%
Poco	7,1%
Per nulla	1,7%
Non sa, non risponde, senza opinione	5,1%
Molto+Abbastanza	86,1%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è dell'84,3%. Regione max: Basilicata (89,0%). Regione min: Lombardia (80,9%).*

Da quando non ha più/o nel caso non avesse più una filiale bancaria vicino a lei...? (Comportamenti concreti)

Opzione di Risposta	Molise (%)
Ha seguito la sua filiale nel luogo più vicino	27,8%
Tiene più denaro contante con sé / a casa	26,4%
Ha sostituito i servizi con quelli online	24,9%
Ha cambiato filiale bancaria	23,7%
Paese/quartiere verrà presto abbandonato	22,6%
Non avrà uno sviluppo economico-sociale	18,3%
Contattato da consulenti di altre banche	17,5%
Non sa, non risponde, senza opinione	3,4%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Ha cambiato filiale bancaria" è del 30,6%. I molisani preferiscono seguire la propria filiale (27,8%) piuttosto che cambiarla (23,7%).*

[1] *Indagine demoscopica condotta dall'istituto di ricerca Lab21.01. Il sondaggio è stato realizzato con metodologia CATI (intervista telefonica) – CAWI (intervista web).*

2) IL FENOMENO DELL'USURA

Quanto crede che la chiusura di filiali bancarie/sportelli bancari possa contribuire al diffondersi del fenomeno dell'usura?

Opzione di Risposta	Molise (%)
Molto	48,7%
Abbastanza	34,2%
Poco	10,3%
Per nulla	2,4%
Non sa, non risponde, senza opinione	4,4%
Molto+Abbastanza	82,9%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è del 77,9%.*

Lei quanto crede che perdere riferimenti istituzionali e servizi essenziali per il cittadino possa aprire spazi alla criminalità organizzata?

Opzione di Risposta	Molise (%)
Molto	54,4%
Abbastanza	32,8%
Poco	7,9%
Per nulla	1,8%
Non sa, non risponde, senza opinione	3,1%
Molto+Abbastanza	87,2%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto + Abbastanza) è dell'83,5%.*

Secondo lei da quando sono stati ridotti o eliminati del tutto gli sportelli quanto è aumentato il fenomeno dell'usura nel suo territorio?

Opzione di Risposta	Molise (%)
Molto	40,2%
Abbastanza	33,1%
Poco	17,9%
Per nulla	4,6%
Non sa, non risponde, senza opinione	4,2%
Molto+Abbastanza	73,3%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è del 67,9%.*

3)L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE E LE TRUFFE TELEMATICHE

Quanto ritiene che la progressiva sostituzione degli sportelli fisici con servizi digitali basati su IA abbia aumentato la vulnerabilità dei cittadini alle truffe telematiche?

Opzione di Risposta	Molise (%)
Molto	51,2%
Abbastanza	32,8%
Poco	9,7%
Per nulla	1,8%
Non sa, non risponde, senza opinione	4,5%
Molto+Abbastanza	84%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è dell'81%.*

Secondo lei, la chiusura delle filiali e la conseguente riduzione dell'assistenza bancaria "umana" quanto può incidere sulla capacità dei cittadini di difendersi da phishing e frodi online?

Opzione di Risposta	Molise (%)
Molto	58,4%
Abbastanza	31,4%
Poco	6,5%
Per nulla	1,4%
Non sa, non risponde, senza opinione	2,3%
Molto+Abbastanza	89,8%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è dell'86,0%. In Molise l'incidenza della riduzione umana è percepita come più grave rispetto alla media nazionale.*

Quanto si fida degli strumenti di intelligenza artificiale utilizzati dalle banche per rilevare attività sospette e prevenire truffe telematiche?

Opzione di Risposta	Molise (%)
Molto	14,2%
Abbastanza	39,8%
Poco	31,4%
Per nulla	10,5%
Non sa, non risponde, senza opinione	4,1%
Molto+Abbastanza	54,0%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è del* 58,5%. *Regione max: Trentino-Alto Adige (63,5%). Regione min: Calabria (49,1%).*

Quanto ritiene di essere adeguatamente preparato a riconoscere una potenziale truffa digitale (sms fraudolenti, email falsificate, accessi non autorizzati, ecc.)?

Opzione di Risposta	Molise(%)
Molto	15,4%
Abbastanza	42,1%
Poco	29,8%
Per nulla	7,4%
Non sa, non risponde, senza opinione	5,3%
Molto+Abbastanza	57,5%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è del* 62,1%. *Regione max: Trentino-Alto Adige (67,6%). Regione min: Sicilia (54,8%).*

Quali strumenti considera più utili per ridurre i rischi di truffe telematiche? (max 2 risp.)

Opzione di Risposta	Molise (%)
Presenza minima garantita di sportelli fisici	45,3%
Formazione obbligatoria alla cittadinanza	32,8%
Maggiori investimenti in IA anti-frode	26,7%
Numero verde nazionale assistenza	25,9%
Comunicazione più chiara dalle banche	21,9%
Non sa, non risponde, senza opinione	1,7%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per la "Presenza minima garantita" è del 40,8%. Il Molise mostra una preferenza per il presidio fisico superiore alla media nazionale.*