UFFICIO
COMUNICAZIONE NAZIONALE

Comunicato stampa

Uilca, desertificazione bancaria in Liguria: indice di insoddisfazione al 95%

Il segretario generale Uilca Fulvio Furlan: servono Osservatori Regionali e una strategia di lungo periodo a tutela di persone, territori e occupazione. Bene maggiore consapevolezza sul fenomeno

Su 10 persone: per 7 incide sullo spopolamento, per 8 rappresenta un fattore di marginalizzazione, impatta sulle truffe online e favorisce l'usura

Genova, X luglio 2026 – La desertificazione bancaria continua e gli impatti su persone, territori ed economia reale aumentano. Filiali chiuse, servizi assenti, comuni spopolati e cittadini più esposti a rischi di truffe on-line e usura. Questo il quadro che emerge dal terzo **Rapporto Uilca sulla desertificazione bancaria** "L'impatto della desertificazione bancaria sugli italiani 2025[1]": in **Liguria nove persone su dieci sono insoddisfatte** (95,4%) per la riduzione o chiusura delle filiali nel luogo in cui vivono; la presenza di un bancomat non è sufficiente a sostituire il rapporto umano. Il Rapporto Uilca 2025 introduce una **novità**: **tre *focus* tematici su spopolamento**, **truffe informatiche** e **rischio usura**.

"*La desertificazione bancaria non è un luogo comune, ma un tema concreto e noto all'opinione pubblica, i cui molteplici effetti negativi si riversano sul tessuto sociale ed economico del Paese: dall'aumento delle truffe online allo spopolamento dei territori, fino al rischio di usura e riciclaggio. Dietro ogni sportello chiuso c'è un anziano che non sa più come prelevare la pensione, un piccolo imprenditore costretto a percorrere chilometri per gestire le proprie finanze, una famiglia che perde un presidio di fiducia*", commenta il **segretario generale Uilca Fulvio Furlan**.

LA DESERTIFICAZIONE BANCARIA IN LIGURIA. Dal 2020 al 2025 i comuni serviti da banche in Liguria sono diminuiti del 10%, da 110 a 99. Ogni mese sono stati chiusi, in media, 1,5 sportelli bancari. Nel periodo considerato le filiali sono passate da 638 nel 2020 a 547 nel 2025, registrando un calo del 14,3%. Ad oggi sono 124.140 i cittadini che risiedono in comuni privi di sportelli.

"È un bene che oggi ci sia una più ampia consapevolezza sull'entità del problema, ma c'è ancora molto da fare. In primo luogo, è indispensabile che in ogni Regione, come già avvenuto in alcune[2], sia avviato un Osservatorio con la partecipazione delle parti politiche, dei Sindacati, di Abi e delle banche per monitorare il fenomeno e intervenire in anticipo laddove si voglia procedere a una nuova chiusura, che lascerebbe senza filiali il territorio in questione. Proseguiremo con determinazione la nostra battaglia: la banca deve recuperare e rafforzare il proprio ruolo sociale, mettendo al centro le persone. In questo scenario, il risiko bancario deve rispondere a obiettivi industriali di lungo periodo, così da tutelare l'occupazione ed evitare l'aggravio del problema", conclude **Furlan**.

[1] *Indagine demoscopica condotta dall'istituto di ricerca Lab21.01. Il sondaggio è stato realizzato con metodologia CATI (intervista telefonica) – CAWI (intervista web).*
[2] *Attualmente sono attivi Osservatori Regionali sulla desertificazione bancaria in Basilicata, Abruzzo, Toscana e Lazio.*

IL RAPPORTO 2025 IN BREVE (*CFR. ALL.1*)

- per **otto persone su dieci** (77%) la prossimità di una filiale influisce "molto + abbastanza" sulla propensione a investire
- per **otto su dieci** (77,2%) la banca fisica è un luogo utile per assistenza su risparmi e investimenti
- per **otto su dieci** (75,4%) la presenza di una filiale incide sulla scelta di vivere o meno in un territorio

I FOCUS IN BREVE (*CFR. ALL.2*)

- **spopolamento:** per **otto persone su dieci** (79,2%) in Liguria la chiusura delle filiali rappresenta un fattore di marginalizzazione del territorio
- **truffe informatiche:** per **otto su dieci** (83,7%) la mancanza del bancario incide sulla capacità dei cittadini di difendersi da phishing e frodi online
- **rischio usura:** per **otto su dieci** (75,8%) la scomparsa delle filiali contribuisce al diffondersi dell'usura

Nell'ultimo anno emerge una maggiore conoscenza del problema, anche grazie all'azione portata avanti dalla Uilca e dagli altri Sindacati e all'attenzione della stampa: il 58,1% degli intervistati ha dichiarato di aver acquisito informazioni attraverso i *media*; il 35,4% attraverso il passaparola o con il confronto con parenti e amici; il 31,7% attraverso l'esperienza personale legata a chiusura o riduzione dei servizi della propria filiale e il 7,8% grazie alle campagne di sensibilizzazione o le iniziative promosse da Uilca.

****

*La **Uilca** (**Uil Credito, Esattorie e Assicurazioni**) è l'Organizzazione Sindacale della Uil che riunisce le lavoratrici e i lavoratori che operano nel settore del credito, finanziario, delle concessionarie esattoriali, delle assicurazioni e Autorità. Il **segretario generale**, confermato in occasione dell'8° Congresso Nazionale Uilca, a maggio del 2026, è **Fulvio Furlan**.*

Ufficio stampa
Lea Ricciardi **-** Mail: lea.ricciardi@uilca.it - Cell: 335 6672892
Giorgia Peretti – Mail: giorgia.peretti@uilca.it - Cell: 349 6729359

UIL CREDITO ESATTORIE E ASSICURAZIONI

IL RAPPORTO[1] 2025

Lei utilizza la banca o la posta per gestire il suo denaro?					
Opzione di risposta	**2023 (%)**	**2024 (%)**	**2025 (%)**	**Δ 23-25 (%)**	**Trend**
Si entrambe	12,6%	11,8%	10,5%	-2,1%	↓
Si, solo banca	75,4%	76,1%	75,8%	+0,4%	↑
Si, solo posta	1,2%	8,4%	9,5%	+8,3%	↑
Nessuna delle due	8,3%	2,1%	2,5%	-5,8%	↓
Non sa, non risponde, senza opinione	2,5%	1,6%	1,7%	-0,8%	↓

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per l'opzione "Si, solo banca" nel 2025 è del 65,3%. In Liguria la fedeltà al canale bancario esclusivo è significativamente superiore alla media nazionale.*

Generalmente ogni quanto tempo si reca nella sua filiale bancaria					
Opzione di risposta	**2023 (%)**	**2024 (%)**	**2025 (%)**	**Δ 23-25 (%)**	**Trend**
1 volta a settimana	21,6%	22,6%	20,8%	-0,8%	↓
1 volta al mese	36,7%	34,8%	33,0%	-3,7%	↓
1 volta ogni 6 mesi	20,4%	21,9%	23,1%	+2,7%	↑
1 volta l'anno	9,2%	8,2%	9,4%	+0,2%	↑
Mai	8,8%	6,7%	7,1%	-1,7%	↓
Non sa, non risponde, senza opinione	3,3%	5,8%	6,6%	+3,3%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per la frequenza "1 volta al mese" nel 2025 è del 33,9%.*

…e quali operazioni va a fare più spesso in banca (max 2 risp)					
Opzione di risposta	**2023 (%)**	**2024 (%)**	**2025 (%)**	**Δ 23-25 (%)**	**Trend**
Prelievo contanti	40,2%	41,2%	40,4%	+0,2%	↑
Investimenti/finanziamenti	29,7%	26,9%	27,3%	-2,4%	↓
Pagamenti	29,1%	29,7%	28,2%	-0,9%	↓
Altre operazioni	50,3%	46,2%	47,2%	-3,1%	↓

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per il "Prelievo contanti" nel 2025 è del 44,5%. In Liguria prevalgono le operazioni complesse o diversificate rispetto al solo prelievo.*

Lei personalmente quanto ha recepito la mancanza/riduzione dello sportello filiale della banca					
Opzione di risposta	**2023 (%)**	**2024 (%)**	**2025 (%)**	**Δ 23-25 (%)**	**Trend**
Molto	42,6%	42,8%	44,9%	+2,3%	↑

[1] *Indagine demoscopica condotta dall'istituto di ricerca Lab21.01. Il sondaggio è stato realizzato con metodologia CATI (intervista telefonica) – CAWI (intervista web).*

Abbastanza	29,8%	29,7%	31,1%	+1,3%	↑
Poco	13,4%	12,1%	10,4%	-3,0%	↓
Per nulla	10,2%	9,2%	8,1%	-2,1%	↓
Non sa, non risponde, senza opinione	4,0%	6,2%	5,5%	+1,5%	↑
Molto+Abbastanza	72,4%	72,5%	76,0%	+3,6%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Molto+Abbastanza" nel 2025 è del 71,5%.*

Secondo lei quanto servono i servizi bancari in un comune

Opzione di risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Molto	70,3%	71,1%	73,0%	+2,7%	↑
Abbastanza	23,4%	23,5%	24,1%	+0,7%	↑
Poco	5,6%	3,8%	2,0%	-3,6%	↓
Per nulla	0,3%	0,8%	0,7%	+0,4%	↑
Non sa, non risponde, senza opinione	0,4%	0,8%	0,2%	-0,2%	↓
Molto+Abbastanza	93,7%	94,6%	97,1%	+3,4%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Molto+Abbastanza" nel 2025 è del 92,7%. I liguri attribuiscono ai servizi bancari un'utilità superiore alla media italiana.*

Quanto ritiene utile parlare con un operatore bancario per avere i servizi bancari che le servono

Opzione di risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Molto	68,7%	69,3%	70,5%	+1,8%	↑
Abbastanza	19,2%	15,8%	16,4%	-2,8%	↓
Poco	6,8%	5,9%	4,7%	-2,1%	↓
Per nulla	3,6%	2,7%	2,5%	-1,1%	↓
Non sa, non risponde, senza opinione	1,7%	6,3%	5,9%	+4,2%	↑
Molto+Abbastanza	87,9%	85,1%	86,9%	-1,0%	↓

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Molto+Abbastanza" nel 2025 è del 91,6%.*

La presenza dello sportello della banca nel luogo in cui vive per lei rappresenta (max 2 risp)

Opzione di risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Un luogo sicuro dove custodire i propri risparmi	38,4%	40,3%	40,5%	+2,1%	↑
Un luogo utile per supporto e assistenza	75,6%	76,8%	77,2%	+1,6%	↑
Un luogo ormai inutile dato	7,2%	6,2%	5,9%	-1,3%	↓

l'online					
Un luogo pericoloso che attira malviventi	3,1%	2,8%	2,1%	-1,0%	↓

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Un luogo utile per supporto e assistenza" nel 2025 è del 74,1%.*

Da quando non ho più lo sportello bancario vicino a me... (max 2 risp)

Opzione di risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Aspetto disponibilità di familiari/amici	8,2%	9,2%	8,2%	0,0%	→
Impiego più tempo per raggiungere la banca	55,4%	56,4%	57,1%	+1,7%	↑
Sono costretto a tenere i risparmi a casa	5,1%	6,7%	7,4%	+2,3%	↑
Utilizzo i servizi on line sostitutivi	29,6%	28,7%	29,6%	0,0%	→

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Impiego più tempo per raggiungere la banca" nel 2025 è del 53,8%.*

Se chiudessero lo sportello bancario e installassero un bancomat per lei sarebbe lo stesso?

Opzione di risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Si, sarebbe lo stesso	10,4%	9,2%	8,3%	-2,1%	↓
No, non sarebbe lo stesso	89,6%	90,6%	91,3%	+1,7%	↑
Non sa, non risponde, senza opinione	0,0%	0,2%	0,4%	+0,4%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "No, non sarebbe lo stesso" nel 2025 è dell'87,2%.*

Se chiudessero la sua filiale bancaria lei...

Opzione di risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Andrebbe in un'altra filiale bancaria	50,8%	51,2%	50,9%	+0,1%	↑
Andrebbe in un ufficio postale	17,3%	18,9%	19,5%	+2,2%	↑
Utilizzerebbe l'online banking	22,9%	21,6%	22,1%	-0,8%	↓
Non sa, non risponde, senza opinione	9,0%	8,3%	7,5%	-1,5%	↓

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Si recherebbe ad un'altra filiale" nel 2025 è del 47,3%. In Liguria la preferenza per il canale fisico alternativo è più marcata.*

Qualcuno della tua famiglia o tra le persone che conosci ha preferito lasciare il proprio comune per l'assenza di filiali bancarie o altri servizi essenziali?

Opzione di risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Si	15,4%	14,7%	15,5%	+0,1%	↑
No	70,3%	72,1%	70,9%	+0,6%	↑
Non sa, non risponde, senza opinione	14,3%	13,2%	13,6%	-0,7%	↓

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Sì" nel 2025 è del 16,90%.*

In generale secondo lei quanto influisce la mancanza di una banca per la scelta di vivere o abbandonare il comune di residenza

Opzione di risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Molto	29,7%	32,8%	34,0%	+4,3%	↑
Abbastanza	39,8%	40,2%	41,4%	+1,6%	↑
Poco	22,5%	18,3%	17,1%	-5,4%	↓
Per nulla	7,1%	5,1%	4,2%	-2,9%	↓
Non sa, non risponde, senza opinione	0,9%	3,6%	3,3%	+2,4%	↑
Molto+Abbastanza	69,5%	73,0%	75,4%	+5,9%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Molto+Abbastanza" nel 2025 è del 69,3%. In Liguria l'impatto della banca sulla scelta residenziale è percepito come più critico.*

Quanto influisce la prossimità di una filiale bancaria sulla sua propensione all'investimento in prodotti finanziari

Opzione di risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Molto	29,6%	30,5%	32,1%	+2,5%	↑
Abbastanza	42,1%	43,8%	44,9%	+2,8%	↑
Poco	19,6%	16,7%	15,7%	-3,9%	↓
Per nulla	5,7%	4,9%	4,3%	-1,4%	↓
Non sa, non risponde, senza opinione	3,0%	4,1%	3,0%	0,0%	→
Molto+Abbastanza	71,7%	74,3%	77,0%	+5,3%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Molto+Abbastanza" nel 2025 è del 76,4%.*

Immaginando delle nuove forme di contatto e vicinanza tra banca e cittadino quali tra queste potrebbero essere a lei gradite in assenza di una filiale bancaria?

Opzione di risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Furgoncino itinerante	9,2%	8,3%	5,2%	-4,0%	↓
Corner informativo	20,2%	21,8%	24,7%	+4,5%	↑
Spazio nel Comune	50,8%	48,7%	59,6%	+8,8%	↑
Nessuno di questi	16,8%	16,2%	12,5%	-4,3%	↓

Nota: *A livello nazionale il dato Italia per lo "Spazio nel Comune" nel 2025 è del 51,9%. La Liguria esprime una preferenza per questa soluzione molto più marcata rispetto alla media.*

In definitiva quanto è soddisfatto della riduzione/chiusura delle filiali degli sportelli bancari nel luogo in cui vive

Opzione di risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Molto	1,4%	1,2%	0,8%	-0,6%	↓
Abbastanza	4,2%	3,9%	3,6%	-0,6%	↓
Poco	23,6%	24,9%	25,2%	+1,6%	↑
Per nulla	69,8%	69,1%	70,2%	+0,4%	↑
Non sa, non risponde, senza opinione	1,0%	0,9%	0,2%	-0,8%	↓
Poco+Per nulla	93,4%	94,0%	95,4%	+2,0%	↑

Nota*: a livello nazionale il dato Italia per "Poco+Per nulla" nel 2025 è del 94,6%. In Liguria l'insoddisfazione è ai massimi livelli nazionali.*

I FOCUS[1] 2025

1) FOCUS SPOPOLAMENTO - "DALLE ZONE RURALI ALLE GRANDI CITTÀ: L'IMPATTO TERRITORIALE"

Lei crede che la chiusura delle filiali/sportelli fisici delle banche rappresenti un fattore di marginalizzazione e un impulso indiretto allo spopolamento dei piccoli comuni e delle realtà rurali italiane?

Opzione di Risposta	Liguria (%)
Molto	43,8%
Abbastanza	35,4%
Poco	11,7%
Per nulla	4,3%
Non sa, non risponde, senza opinione	4,8%
Molto+Abbastanza	79,2%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) 81,7%. Regione max: Basilicata e Calabria (87,8%). Regione min: Lombardia (75,9%).*

Quanto è d'accordo con l'affermazione "La chiusura degli sportelli bancari rappresenta un fattore di impoverimento economico, sociale e culturale delle comunità"?

Opzione di Risposta	Liguria (%)
Molto	45,9%
Abbastanza	36,6%
Poco	10,6%
Per nulla	2,9%
Non sa, non risponde, senza opinione	4,0%
Molto+Abbastanza	82,5%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) 84,3%. Regione max: Basilicata (89,0%). Regione min: Lombardia (80,9%).*

Da quando non ha più/o nel caso non avesse più una filiale bancaria vicino a lei…? (Comportamenti concreti)

Opzione di Risposta	Liguria (%)
Ha cambiato filiale bancaria	30,9%
Ha sostituito completamente i servizi con quelli online	27,2%
Ha seguito la sua filiale nel luogo più vicino	24,8%
Tiene più denaro contante con sé/a casa	20,7%
Pensa che il suo Paese/quartiere verrà abbandonato	16,3%
Crede che non avrà uno sviluppo economico-sociale	11,6%

[1] *Indagine demoscopica condotta dall'istituto di ricerca Lab21.01. Il sondaggio è stato realizzato con metodologia CATI (intervista telefonica) – CAWI (intervista web).*

È stato contattato da consulenti di altre banche	10,4%
Non sa, non risponde, senza opinione	4,1%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Ha cambiato filiale bancaria" è del 30,6%. Regione max: Emilia-Romagna (36,8%). Regione min: Abruzzo (22,8%).*

2) IL FENOMENO DELL'USURA

Quanto crede che la chiusura di filiali bancarie/sportelli bancari possa contribuire al diffondersi del fenomeno dell'usura?

Opzione di Risposta	Liguria (%)
Molto	39,6%
Abbastanza	36,2%
Poco	15,1%
Per nulla	4,2%
Non sa, non risponde, senza opinione	4,9%
Molto+Abbastanza	75,8%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è 77,9%. Regione max: Calabria (84,2%). Regione min: Veneto (73,9%).*

Lei quanto crede che perdere riferimenti istituzionali e servizi essenziali per il cittadino possa aprire spazi alla criminalità organizzata?

Opzione di Risposta	Liguria (%)
Molto	45,2%
Abbastanza	36,1%
Poco	11,6%
Per nulla	3,2%
Non sa, non risponde, senza opinione	3,9%
Molto+Abbastanza	81,3%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è 83,5%. Regione max: Calabria (90,0%). Regione min: Lombardia (79,9%).*

Secondo lei da quando sono stati ridotti o eliminati del tutto gli sportelli/filiali bancarie quanto è aumentato il fenomeno dell'usura nel suo territorio?

Opzione di Risposta	Liguria (%)
Molto	30,4%
Abbastanza	34,9%
Poco	23,0%
Per nulla	7,8%
Non sa, non risponde, senza opinione	3,9%
Molto + Abbastanza	65,3%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è del 67,9%. Regione max: Calabria (77,1%). Regione min: Veneto (62,1%).*

3) L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE E LE TRUFFE TELEMATICHE

Quanto ritiene che la progressiva sostituzione degli sportelli fisici con servizi digitali basati su intelligenza artificiale abbia aumentato la vulnerabilità dei cittadini alle truffe telematiche?

Opzione di Risposta	Liguria (%)
Molto	42,3%
Abbastanza	36,6%
Poco	13,9%
Per nulla	2,7%
Non sa, non risponde, senza opinione	4,5%
Molto+Abbastanza	78,9%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto) è del 45,3%. Dato complessivo Italia (Molto+Abbastanza): 81,0%. Regione max: Calabria (85,7%). Regione min: Trentino-Alto Adige (78,0%).*

Secondo lei, la chiusura delle filiali e la conseguente riduzione dell'assistenza bancaria "umana" quanto può incidere sulla capacità dei cittadini di difendersi da phishing, frodi online e attacchi informatici?

Opzione di Risposta	Liguria (%)
Molto	49,2%
Abbastanza	34,5%
Poco	10,0%
Per nulla	2,3%
Non sa, non risponde, senza opinione	4,0%
Molto+Abbastanza	83,7%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è dell'86%. Regione max: Calabria (91,5%). Regione min: Lombardia (82,9%).*

Quanto si fida degli strumenti di intelligenza artificiale utilizzati dalle banche per rilevare attività sospette e prevenire truffe telematiche?

Opzione di Risposta	Liguria (%)
Molto	15,2%
Abbastanza	43,0%
Poco	28,2%
Per nulla	7,6%
Non sa, non risponde, senza opinione	6,0%
Molto+Abbastanza	58,2%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è del 58,5%. Regione max: Trentino-Alto Adige (63,5%). Regione min: Calabria (49,1%).*

Quanto ritiene di essere adeguatamente preparato a riconoscere una potenziale truffa digitale (sms fraudolenti, email falsificate, accessi non autorizzati, ecc.)?

Opzione di Risposta	Liguria (%)
Molto	17,5%
Abbastanza	44,3%
Poco	28,5%

Per nulla	6,3%
Non sa, non risponde, senza opinione	3,4%
Molto+Abbastanza	61,8%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è del 62,1%**. Regione max: Trentino-Alto Adige (67,6%). Regione min: Sicilia (54,8%).*

Quali strumenti considera più utili per ridurre i rischi di truffe telematiche in un contesto di crescente desertificazione bancaria? (max 2 risp.)

Opzione di Risposta	Liguria (%)
Presenza minima garantita di sportelli fisici	40,7%
Formazione obbligatoria alla cittadinanza	35,4%
Maggiori investimenti in IA anti-frode	28,9%
Numero verde nazionale assistenza	26,6%
Comunicazione più chiara dalle banche	22,2%
Non sa, non risponde, senza opinione	2,1%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per la "Presenza minima garantita" è del 40,8%. Regione max: Calabria (46,4%). Regione min: Lazio (37,1%).*