UIL CREDITO ESATTORIE E ASSICURAZIONI

UFFICIO
COMUNICAZIONE NAZIONALE

Comunicato stampa

Uilca desertificazione bancaria in Calabria: indice di insoddisfazione al 98%

Il segretario generale Uilca Fulvio Furlan: servono Osservatori Regionali e una strategia di lungo periodo a tutela di persone, territori e occupazione. Bene maggiore consapevolezza sul fenomeno

Su 10 persone: per 8 impatta sullo spopolamento; per 9 rappresenta un fattore di marginalizzazione e incide sulle truffe online e per 8 favorisce l'usura.

Catanzaro, XX luglio 2026 – La desertificazione bancaria continua e gli impatti su persone, territori ed economia reale aumentano. Filiali chiuse, servizi assenti, comuni spopolati e cittadini più esposte a rischi di truffe *on-line* e usura. Questo il quadro che emerge dal terzo **Rapporto Uilca sulla desertificazione bancaria** "L'impatto della desertificazione bancaria sugli italiani 2025[1]": in **Calabria dieci persone su dieci sono insoddisfatte** (98%) per la riduzione o chiusura delle filiali nel luogo in cui vivono; per nove su dieci la presenza di un *bancomat* non è sufficiente a sostituire il rapporto umano. Il Rapporto Uilca 2025 introduce una **novità**: **tre focus tematici su spopolamento**, **truffe informatiche** e **rischio usura**.

"*La desertificazione bancaria non è un luogo comune, ma un tema concreto e noto all'opinione pubblica, i cui molteplici effetti negativi si riversano sul tessuto sociale ed economico del Paese: dall'aumento delle truffe online allo spopolamento dei territori, fino al rischio di usura e riciclaggio. Dietro ogni sportello chiuso c'è un anziano che non sa più come prelevare la pensione, un piccolo imprenditore costretto a percorrere chilometri per gestire le proprie finanze, una famiglia che perde un presidio di fiducia*", commenta il **segretario generale Uilca Fulvio Furlan**.

LA DESERTIFICAZIONE BANCARIA IN CALABRIA. Dal 2020 al 2025 i comuni serviti da banche in Calabria sono diminuiti del 20,5%, da 132 a 105. Ogni mese è stato chiuso, in media, uno sportello bancario. Nel periodo considerato le filiali sono passate da 373 nel 2020 a 302 nel 2025, registrando un calo del 19%. Ad oggi sono 570.744 i cittadini che risiedono in comuni privi di sportelli

"È un bene che oggi ci sia una più ampia consapevolezza sull'entità del problema, ma c'è ancora molto da fare. In primo luogo, è indispensabile che in ogni Regione, come già avvenuto in alcune[2], sia avviato un Osservatorio con la partecipazione delle parti politiche, dei Sindacati, di Abi e delle banche per monitorare il fenomeno e intervenire in anticipo laddove si voglia procedere a una nuova chiusura, che lascerebbe senza filiali il territorio in questione. Proseguiremo con determinazione la nostra battaglia: la banca deve recuperare e rafforzare il proprio ruolo sociale, mettendo al centro le persone. In questo scenario, il risiko bancario deve rispondere a obiettivi industriali di lungo periodo, così da tutelare l'occupazione ed evitare l'aggravio del problema", conclude **Furlan**.

[1] *Indagine demoscopica condotta dall'istituto di ricerca Lab21.01. Il sondaggio è stato realizzato con metodologia CATI (intervista telefonica) – CAWI (intervista web).*
[2] *Attualmente sono attivi Osservatori Regionali sulla desertificazione bancaria in Basilicata, Abruzzo, Toscana e Lazio.*

IL RAPPORTO 2025 IN BREVE

- per **dieci persone su dieci** (98,5%) la prossimità di una filiale influisce "molto+abbastanza" sulla propensione a investire
- per **nove su dieci** (90,5%) la banca fisica è un luogo utile per avere supporto e assistenza per risparmi, investimenti e prestiti
- per **otto persone su dieci** (80,5%) la presenza di una filiale incide sulla scelta di vivere o meno in un territorio

I FOCUS IN BREVE

- **spopolamento**: per **nove persone su dieci** (87,8%) in Calabria la chiusura delle filiali rappresenta un fattore di marginalizzazione del territorio
- **truffe informatiche**: per **nove su dieci** (91,5%) la mancanza del bancario incide sulla capacità dei cittadini di difendersi da *phishing* e frodi *online*
- **rischio usura**: per **otto persone su dieci** (84,2%) la scomparsa delle filiali contribuisce al diffondersi dell'usura

Nell'ultimo anno emerge una maggiore conoscenza del problema, anche grazie all'azione portata avanti dalla Uilca e dagli altri Sindacati e all'attenzione della stampa: il 58,4% degli intervistati ha dichiarato di aver acquisito informazioni attraverso i *media*; il 42,9% attraverso il passaparola o con il confronto con parenti e amici; il 34,7% attraverso l'esperienza personale legata a chiusura o riduzione dei servizi della propria filiale e il 9,5% grazie alle campagne di sensibilizzazione o le iniziative promosse da Uilca.

****

*La **Uilca** (**Uil Credito, Esattorie e Assicurazioni**) è l'Organizzazione Sindacale della Uil che riunisce le lavoratrici e i lavoratori che operano nel settore del credito, finanziario, delle concessionarie esattoriali, delle assicurazioni e Autorità. Il **segretario generale**, confermato in occasione dell'8° Congresso Nazionale Uilca, a maggio del 2026, è **Fulvio Furlan**.*

Ufficio stampa
Lea Ricciardi **-** Mail: lea.ricciardi@uilca.it - Cell: 335 6672892
Giorgia Peretti – Mail: giorgia.peretti@uilca.it - Cell: 349 6729359

UIL CREDITO ESATTORIE E ASSICURAZIONI

IL RAPPORTO 2025[1]

Lei utilizza la banca o la posta per gestire il suo denaro?					
Opzione di Risposta	**2023 (%)**	**2024 (%)**	**2025 (%)**	**Δ 23-25 (%)**	**Trend**
Si entrambe	16,7%	15,2%	15,8%	-0,9%	↓
Si, solo banca	81,9%	70,2%	70,1%	-11,8%	↓
Si, solo posta	0,9%	12,7%	12,8%	+11,9%	↑
Nessuna delle due	0,5%	0,7%	1,2%	+0,7%	↑
Non sa, non risponde, senza opinione	0,0%	1,2%	0,1%	+0,1%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per l'opzione "Si, solo banca" nel 2025 è del 65,3%. In Calabria si registra una fedeltà al canale bancario superiore alla media nazionale, nonostante il calo nel triennio.*

Generalmente ogni quanto tempo si reca nella sua filiale bancaria					
Opzione di Risposta	**2023 (%)**	**2024 (%)**	**2025 (%)**	**Δ 23-25 (%)**	**Trend**
1 volta a settimana	39,8%	29,7%	28,4%	-11,4%	↓
1 volta al mese	27,8%	32,1%	34,3%	+6,5%	↑
1 volta ogni 6 mesi	13,9%	16,7%	17,5%	+3,6%	↑
1 volta l'anno	9,7%	14,3%	15,2%	+5,5%	↑
Mai	5,6%	5,2%	3,5%	-2,1%	↓
Non sa, non risponde, senza opinione	3,2%	2,0%	1,1%	-2,1%	↓

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per la frequenza "1 volta al mese" nel 2025 è del 33,9%. I calabresi frequentano la filiale mensilmente con una regolarità perfettamente in linea con il dato nazionale.*

...e quali operazioni va a fare più spesso in banca (max 2 risp)					
Opzione di Risposta	**2023 (%)**	**2024 (%)**	**2025 (%)**	**Δ 23-25 (%)**	**Trend**
Prelievo contanti	53,0%	55,8%	54,9%	+1,9%	↑
Investimenti/finanziamenti	27,9%	24,2%	25,3%	-2,6%	↓
Pagamenti	19,5%	28,7%	29,2%	+9,7%	↑
Altre operazioni	45,9%	40,7%	40,9%	-5,0%	↓

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per il "Prelievo contanti" nel 2025 è del 44,52%. In Calabria il ricorso allo sportello per il contante è sensibilmente più alto della media italiana.*

Lei personalmente quanto ha recepito la mancanza/riduzione dello sportello filiale della banca					
Opzione di Risposta	**2023 (%)**	**2024 (%)**	**2025 (%)**	**Δ 23-25 (%)**	**Trend**
Molto	46,8%	45,9%	46,2%	-0,6%	↓
Abbastanza	32,1%	33,9%	34,2%	+2,1%	↑
Poco	11,6%	10,7%	9,8%	-1,8%	↓
Per nulla	7,4%	5,4%	4,2%	-3,2%	↓
Non sa, non risponde, senza opinione	2,1%	4,1%	5,6%	+3,5%	↑
Molto+Abbastanza	78,9%	79,8%	80,4%	+1,5%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Molto+Abbastanza" nel 2025 è del 71,5%.*

[1] *Indagine demoscopica condotta dall'istituto di ricerca Lab21.01. Il sondaggio è stato realizzato con metodologia CATI (intervista telefonica) – CAWI (intervista web).*

La percezione del disagio in Calabria è superiore alla media nazionale.

Secondo lei quanto servono i servizi bancari in un comune					
Opzione di Risposta	**2023 (%)**	**2024 (%)**	**2025 (%)**	**Δ 23-25 (%)**	**Trend**
Molto	79,2%	80,3%	80,1%	+0,9%	↑
Abbastanza	17,8%	19,3%	19,4%	+1,6%	↑
Poco	2,8%	0,2%	0,1%	-2,7%	↓
Per nulla	0,0%	0,1%	0,2%	+0,2%	↑
Non sa, non risponde, senza opinione	0,2%	0,1%	0,2%	0,0%	→
Molto+Abbastanza	97,0%	99,6%	99,5%	+2,5%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Molto+Abbastanza" nel 2025 è del 92,7%.*
In Calabria l'utilità percepita dei servizi bancari è pressoché totale.

Quanto ritiene utile parlare con un operatore bancario per avere i servizi bancari che le servono					
Opzione di Risposta	**2023 (%)**	**2024 (%)**	**2025 (%)**	**Δ 23-25 (%)**	**Trend**
Molto	78,2%	79,2%	79,7%	+1,5%	↑
Abbastanza	19,0%	16,4%	17,2%	-1,8%	↓
Poco	2,8%	2,1%	0,8%	-2,0%	↓
Per nulla	0,0%	0,2%	0,1%	+0,1%	↑
Non sa, non risponde, senza opinione	0,0%	2,1%	2,2%	+2,2%	↑
Molto+Abbastanza	97,2%	95,6%	96,9%	-0,3%	↓

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Molto+Abbastanza" nel 2025 è del 91,59%.*
La richiesta di contatto umano in Calabria è superiore al benchmark nazionale.

La presenza dello sportello della banca nel luogo in cui vive per lei rappresenta (max 2 risp)					
Opzione di Risposta	**2023 (%)**	**2024 (%)**	**2025 (%)**	**Δ 23-25 (%)**	**Trend**
Un luogo sicuro dove custodire i propri risparmi	42,8%	45,9%	42,9%	+0,1%	↑
Un luogo utile per supporto e assistenza	88,0%	90,2%	90,5%	+2,5%	↑
Un luogo ormai inutile dato l'online	2,8%	2,1%	0,8%	-2,0%	↓
Un luogo pericoloso che attira malviventi	0,0%	3,9%	4,1%	+4,1%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Un luogo utile per supporto e assistenza" nel 2025 è del 74,08%. La Calabria è la regione italiana che attribuisce il valore più alto allo sportello come luogo di assistenza.*

Da quando non ho più lo sportello bancario vicino a me... (max 2 risp)					
Opzione di Risposta	**2023 (%)**	**2024 (%)**	**2025 (%)**	**Δ 23-25 (%)**	**Trend**
Aspetto disponibilità di familiari/amici	14,0%	15,8%	15,9%	+1,9%	↑
Devo impiegare più tempo per raggiungere banca	52,7%	57,9%	57,8%	+5,1%	↑
Sono costretto a tenere i risparmi a casa	4,3%	5,9%	5,4%	+1,1%	↑

Utilizzo i servizi on line sostitutivi	33,3%	32,9%	32,1%	-1,2%	↓

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Impiego più tempo per raggiungere la banca" nel 2025 è del 53,8%.*

Se chiudessero lo sportello bancario e installassero un bancomat per lei sarebbe lo stesso?

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Si, sarebbe lo stesso	9,3%	8,5%	8,4%	-0,9%	↓
No, non sarebbe lo stesso	88,4%	89,3%	90,1%	+1,7%	↑
Non sa, non risponde, senza opinione	2,3%	2,2%	1,5%	-0,8%	↓

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "No, non sarebbe lo stesso" nel 2025 è dell'87,2%.*

Se chiudessero la sua filiale bancaria lei...

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Andrebbe in un'altra filiale bancaria	52,1%	53,2%	52,1%	0,0%	→
Andrebbe in un ufficio postale	19,5%	23,2%	22,8%	+3,3%	↑
Utilizzerebbe l'online banking	23,3%	22,7%	23,9%	+0,6%	↑
Non sa, non risponde, senza opinione	5,1%	0,9%	1,2%	-3,9%	↓

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Si recherebbe ad un'altra filiale" nel 2025 è del 47,3%.*

Qualcuno della tua famiglia o tra le persone che conosci ha preferito lasciare il proprio comune per l'assenza di filiali bancarie o altri servizi essenziali?

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Si	21,5%	22,8%	21,2%	-0,3%	↓
No	64,0%	73,4%	72,5%	+8,5%	↑
Non sa, non risponde, senza opinione	14,5%	3,8%	6,3%	-8,2%	↓

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per l'opzione "Si" nel 2025 è del 16,9%. In Calabria il fenomeno dello spopolamento legato all'assenza di servizi è superiore alla media nazionale.*

In generale secondo lei quanto influisce la mancanza di una banca per la scelta di vivere o abbandonare il comune di residenza

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Molto	35,6%	37,8%	38,2%	+2,6%	↑
Abbastanza	39,4%	42,1%	42,3%	+2,9%	↑
Poco	20,8%	12,7%	9,3%	-11,5%	↓
Per nulla	2,8%	1,8%	3,2%	+0,4%	↑
Non sa, non risponde, senza opinione	1,4%	5,6%	7,0%	+5,6%	↑
Molto+Abbastanza	75,0%	79,9%	80,5%	+5,5%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Molto+Abbastanza" nel 2025 è del 69,3%.*
La Calabria è la regione in cui la presenza della banca incide maggiormente sulla scelta di residenza.

Quanto influisce la prossimità di una filiale bancaria sulla sua propensione all'investimento in prodotti finanziari

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend

Molto	54,2%	61,2%	62,1%	+7,9%	↑
Abbastanza	34,7%	35,9%	36,4%	+1,7%	↑
Poco	8,8%	2,1%	1,1%	-7,7%	↓
Per nulla	2,3%	0,3%	0,2%	-2,1%	↓
Non sa, non risponde, senza opinione	0,0%	0,5%	0,2%	+0,2%	↑
Molto+Abbastanza	88,9%	97,1%	98,5%	+9,6%	↑

Nota: a livello nazionale il dato Italia per "Molto+Abbastanza" nel 2025 è del 76,4%.
La Calabria registra il valore più alto d'Italia (98,5%) per l'influenza della filiale sugli investimenti.

Immaginando delle nuove forme di contatto e vicinanza tra banca e cittadino quali tra queste potrebbero essere a lei gradite in assenza di una filiale bancaria?

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Furgoncino itinerante	9,7%	9,2%	8,3%	-1,4%	↓
Corner informativo	19,9%	26,8%	27,9%	+8,0%	↑
Spazio in Comune	47,7%	50,8%	50,9%	+3,2%	↑
Nessuno di questi	31,9%	29,4%	29,9%	-2,0%	↓

Nota: a livello nazionale il dato Italia per lo "Spazio in comune" nel 2025 è del 51,91%.

In definitiva quanto è soddisfatto della riduzione/chiusura delle filiali degli sportelli bancari nel luogo in cui vive

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Molto	4,2%	1,2%	1,0%	-3,2%	↓
Abbastanza	1,4%	1,2%	0,9%	-0,5%	↓
Poco	15,8%	19,6%	20,1%	+4,3%	↑
Per nulla	77,7%	77,8%	77,9%	+0,2%	↑
Non sa, non risponde, senza opinione	0,9%	0,2%	0,1%	-0,8%	↓
Poco + Per nulla	93,5%	97,4%	98,0%	+4,5%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Poco + Per nulla" nel 2025 è del 94,6%.*
La Calabria è tra le regioni con il tasso di insoddisfazione più elevato d'Italia (98,0%).

UIL CREDITO ESATTORIE E ASSICURAZIONI

I FOCUS[1] 2025

1) FOCUS SPOPOLAMENTO - "DALLE ZONE RURALI ALLE GRANDI CITTÀ: L'IMPATTO TERRITORIALE"

Lei crede che la chiusura delle filiali/sportelli fisici delle banche rappresenti un fattore di marginalizzazione e un impulso indiretto allo spopolamento dei piccoli comuni e delle realtà rurali italiane?

Opzione di Risposta	Calabria (%)
Molto	54,2%
Abbastanza	33,6%
Poco	7,9%
Per nulla	1,8%
Non sa, non risponde, senza opinione	2,5%
Molto+Abbastanza	87,8%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è dell'81,7%. La Calabria è la regione max (insieme alla Basilicata) per questa percezione (87,8%). Regione min: Lombardia (75,9%).*

Quanto è d'accordo con l'affermazione "La chiusura degli sportelli bancari rappresenta un fattore di impoverimento economico, sociale e culturale delle comunità"?

Opzione di Risposta	Calabria (%)
Molto	56,1%
Abbastanza	32,7%
Poco	6,3%
Per nulla	1,2%
Non sa, non risponde, senza opinione	3,7%
Molto+Abbastanza	88,8%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è dell'84,3%. Regione max: Basilicata (89,0%). Regione min: Lombardia (80,9%).*

Da quando non ha più/o nel caso non avesse più una filiale bancaria vicino a lei...? (Comportamenti concreti)

Opzione di Risposta	Calabria (%)
Ha seguito la sua filiale nel luogo più vicino	27,1%
Tiene più denaro contante con sé / a casa	26,7%
Pensa che il suo Paese / quartiere verrà abbandonato	26,2%
Ha cambiato filiale bancaria	25,8%
Ha sostituito i servizi fisici con quelli online	22,7%
Non avrà uno sviluppo economico-sociale	20,7%
Contattato da consulenti di altre banche	19,6%
Non sa, non risponde, senza opinione	2,3%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Ha cambiato filiale bancaria" è del 30,6%. Regione max: Emilia-Romagna (36,8%). Regione min: Abruzzo (22,8%).*

[1] *Indagine demoscopica condotta dall'istituto di ricerca Lab21.01. Il sondaggio è stato realizzato con metodologia CATI (intervista telefonica) – CAWI (intervista web).*

2) IL FENOMENO DELL'USURA

Quanto crede che la chiusura di filiali bancarie/sportelli bancari possa contribuire al diffondersi del fenomeno dell'usura?

Opzione di Risposta	Calabria (%)
Molto	51,6%
Abbastanza	32,6%
Poco	9,1%
Per nulla	2,4%
Non sa, non risponde, senza opinione	4,3%
Molto+Abbastanza	84,2%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è del 77,9%. La Calabria è la regione max per questo timore (84,2%). Regione min: Veneto (73,9%).*

Lei quanto crede che perdere riferimenti istituzionali e servizi essenziali per il cittadino possa aprire spazi alla criminalità organizzata?

Opzione di Risposta	Calabria (%)
Molto	59,4%
Abbastanza	30,6%
Poco	5,8%
Per nulla	1,2%
Non sa, non risponde, senza opinione	3,0%
Molto+Abbastanza	90,0%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è dell'83,5%. La Calabria è la regione max per questa preoccupazione (90,0%). Regione min: Lombardia (79,9%).*

Secondo lei, da quando sono stati ridotti o eliminati del tutto gli sportelli quanto è aumentato il fenomeno dell'usura nel suo territorio?

Opzione di Risposta	Calabria (%)
Molto	46,3%
Abbastanza	30,8%
Poco	15,4%
Per nulla	3,9%
Non sa, non risponde, senza opinione	3,6%
Molto+Abbastanza	77,1%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è del 67,9%. La Calabria è la regione max per l'incremento percepito dell'usura (77,1%). Regione min: Veneto (62,1%).*

3) L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE E LE TRUFFE TELEMATICHE

Quanto ritiene che la progressiva sostituzione degli sportelli fisici con servizi digitali basati su IA abbia aumentato la vulnerabilità dei cittadini alle truffe telematiche?

Opzione di Risposta	Calabria (%)
Molto	55,6%
Abbastanza	30,1%
Poco	8,4%
Per nulla	1,6%
Non sa, non risponde, senza opinione	4,3%
Molto+Abbastanza	85,7%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è dell'81,0%. La Calabria è la regione max per vulnerabilità percepita (85,7%). Regione min: Trentino-Alto Adige (78,0%).*

Secondo lei, la chiusura delle filiali e la conseguente riduzione dell'assistenza bancaria "umana" quanto può incidere sulla capacità dei cittadini di difendersi da phishing e frodi online?

Opzione di Risposta	Calabria (%)
Incide molto	62,1%
Incide abbastanza	29,4%
Incide poco	5,3%
Per nulla	1,1%
Non sa, non risponde, senza opinione	2,1%
Molto+Abbastanza	91,5%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è dell'86,0%. La Calabria è la regione max per incidenza della mancanza umana (91,5%). Regione min: Lombardia (82,9%).*

Quanto si fida degli strumenti di intelligenza artificiale utilizzati dalle banche per prevenire truffe telematiche?

Opzione di Risposta	Calabria (%)
Molto	12,0%
Abbastanza	37,1%
Poco	34,1%
Per nulla	11,4%
Non sa, non risponde, senza opinione	5,4%
Molto+Abbastanza	49,1%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto + Abbastanza) è del 58,5%. La Calabria è la regione min per fiducia negli strumenti di IA (49,1%). Regione max: Trentino-Alto Adige (63,5%).*

Quanto ritiene di essere adeguatamente preparato a riconoscere una potenziale truffa digitale (sms fraudolenti, email falsificate, accessi non autorizzati, ecc.)?

Opzione di Risposta	Calabria (%)
Molto	14,7%
Abbastanza	41,2%
Poco	31,5%
Per nulla	7,9%

Non sa, non risponde, senza opinione	4,7%
Molto+Abbastanza	55,9%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è del 62,1%. Regione max: Trentino-Alto Adige (67,6%). Regione min: Sicilia (54,8%).*

Quali strumenti considera più utili per ridurre i rischi di truffe telematiche? (max 2 risp.)

Opzione di Risposta	Calabria (%)
Presenza minima garantita di sportelli fisici	46,4%
Formazione obbligatoria alla cittadinanza	33,8%
Maggiori investimenti in IA anti-frode	27,1%
Numero verde nazionale assistenza	26,8%
Comunicazione più chiara dalle banche	22,5%
Non sa, non risponde, senza opinione	1,4%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per la "Presenza minima garantita" è del 40,8%.*
La Calabria è la regione max per la richiesta di presidio fisico (46,4%). Regione min: Lazio (37,1%).