UFFICIO
COMUNICAZIONE NAZIONALE

Comunicato stampa

Uilca, desertificazione bancaria: in Basilicata indice di insoddisfazione al 98%

Il segretario generale Uilca Fulvio Furlan: servono Osservatori Regionali e una strategia di lungo periodo a tutela di persone, territori e occupazione. Bene maggiore consapevolezza sul fenomeno

Su 10 persone: per 8 impatta sullo spopolamento, incide sulle truffe online e favorisce l'usura; per 9 rappresenta un fattore di marginalizzazione

Potenza, XX luglio 2026 – La desertificazione bancaria continua e gli impatti su persone, territori ed economia reale aumentano. Filiali chiuse, servizi assenti, comuni spopolati e cittadini più esposti a rischi di truffe *on-line* e usura. Questo il quadro che emerge dal terzo **Rapporto Uilca sulla desertificazione bancaria** "L'impatto della desertificazione bancaria sugli italiani 2025[1]": in **Basilicata quasi dieci persone su dieci sono insoddisfatte** (98,1%) per la riduzione o chiusura delle filiali nel luogo in cui vivono; per nove su dieci la presenza di un *bancomat* non è sufficiente a sostituire il rapporto umano. Il Rapporto Uilca 2025 introduce una **novità**: **tre *focus* tematici su spopolamento**, **truffe informatiche** e **rischio usura**.

"*La desertificazione bancaria non è un luogo comune, ma un tema concreto e noto all'opinione pubblica, i cui molteplici effetti negativi si riversano sul tessuto sociale ed economico del Paese: dall'aumento delle truffe online allo spopolamento dei territori, fino al rischio di usura e riciclaggio. Dietro ogni sportello chiuso c'è un anziano che non sa più come prelevare la pensione, un piccolo imprenditore costretto a percorrere chilometri per gestire le proprie finanze, una famiglia che perde un presidio di fiducia*", commenta il **segretario generale Uilca Fulvio Furlan**.

LA DESERTIFICAZIONE BANCARIA IN BASILICATA. Dal 2020 al 2025 i comuni serviti da banche in Basilicata sono diminuiti del 22%, da 82 a 64. Ogni mese è stato chiuso, in media, 1 sportello bancario. Nel periodo considerato le filiali sono passate da 193 nel 2020 a 157 nel 2025, registrando un calo del 18,7%. Ad oggi sono 84.755 i cittadini che risiedono in comuni privi di sportelli.

"È un bene che oggi ci sia una più ampia consapevolezza sull'entità del problema, ma c'è ancora molto da fare. In primo luogo, è indispensabile che in ogni Regione, come già avvenuto in alcune[2], sia avviato un Osservatorio con la partecipazione delle parti politiche, dei Sindacati, di Abi e delle banche per monitorare il fenomeno e intervenire in anticipo laddove si voglia procedere a una nuova chiusura, che lascerebbe senza filiali il territorio in questione. Proseguiremo con determinazione la nostra battaglia: la banca deve recuperare e rafforzare il proprio ruolo sociale, mettendo al centro le persone. In questo scenario, il risiko bancario deve rispondere a obiettivi industriali di lungo periodo, così da tutelare l'occupazione ed evitare l'aggravio del problema", conclude **Furlan**.

[1] Indagine demoscopica condotta dall'istituto di ricerca Lab21.01. Il sondaggio è stato realizzato con metodologia CATI (intervista telefonica) – CAWI (intervista web).
[2] Attualmente sono attivi Osservatori Regionali sulla desertificazione bancaria in Basilicata, Abruzzo, Toscana e Lazio.

IL RAPPORTO 2025 IN BREVE (*CFR. ALL.1*)

- per **otto persone su dieci** (77,9%) la prossimità di una filiale influisce "molto+abbastanza" sulla propensione a investire
- per **sei persone su dieci** (64,5%) la banca fisica è un luogo utile per avere supporto e assistenza su risparmi, investimenti e prestiti
- per **otto persone su dieci** (79,1%) la presenza di una filiale incide sulla scelta di vivere o meno in un territorio

I FOCUS IN BREVE (*CFR. ALL.2*)

- **spopolamento:** per **nove persone su dieci** (87,8%) in Basilicata la chiusura delle filiali rappresenta un fattore di marginalizzazione del territorio
- **rischio usura:** per **otto persone su dieci** (83,6%) la scomparsa delle filiali contribuisce al diffondersi dell'usura
- **truffe informatiche:** per **otto su dieci** (84,8%) la sostituzione degli sportelli fisici con servizi digitali basati su IA aumenta la vulnerabilità alle truffe

Nell'ultimo anno emerge una maggiore conoscenza del problema, anche grazie all'azione portata avanti dalla Uilca e dagli altri Sindacati e all'attenzione della stampa: il 55,8% degli intervistati ha dichiarato di aver acquisito informazioni attraverso i *media*; il 41,4% attraverso il passaparola o con il confronto con parenti e amici; il 35,8% attraverso l'esperienza personale legata a chiusura o riduzione dei servizi della propria filiale e l'8,9% grazie alle campagne di sensibilizzazione o le iniziative promosse da Uilca.

****

*La **Uilca** (**Uil Credito, Esattorie e Assicurazioni**) è l'Organizzazione Sindacale della Uil che riunisce le lavoratrici e i lavoratori che operano nel settore del credito, finanziario, delle concessionarie esattoriali, delle assicurazioni e Autorità. Il **segretario generale**, confermato in occasione dell'8° Congresso Nazionale Uilca, a maggio del 2026, è **Fulvio Furlan**.*

Ufficio stampa
Lea Ricciardi – Mail: lea.ricciardi@uilca.it - Cell: 335 6672892
Giorgia Peretti – Mail: giorgia.peretti@uilca.it - Cell: 349 6729359

UIL CREDITO ESATTORIE E ASSICURAZIONI

IL RAPPORTO[1] 2025

Lei utilizza la banca o la posta per gestire il suo denaro?					
Opzione di Risposta	**2023 (%)**	**2024 (%)**	**2025 (%)**	**Δ 23-25 (%)**	**Trend**
Si entrambe	10,2%	12,2%	13,2%	+3,0%	↑
Si, solo banca	70,8%	68,7%	67,9%	-2,9%	↓
Si, solo posta	10,1%	16,8%	17,4%	+7,3%	↑
Nessuna delle due	0,4%	0,8%	1,2%	+0,8%	↑
Non sa, non risponde, senza opinione	8,5%	1,5%	0,3%	-8,2%	↓

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per l'opzione "Si, solo banca" nel 2025 è del 65,3%. In Basilicata la fedeltà al canale bancario esclusivo è superiore alla media nazionale.*

Generalmente ogni quanto tempo si reca nella sua filiale bancaria					
Opzione di Risposta	**2023 (%)**	**2024 (%)**	**2025 (%)**	**Δ 23-25 (%)**	**Trend**
1 volta a settimana	7,9%	7,4%	5,8%	-2,1%	↓
1 volta al mese	14,8%	17,3%	16,7%	+1,9%	↑
1 volta ogni 6 mesi	39,8%	45,8%	48,1%	+8,3%	↑
1 volta l'anno	30,4%	28,7%	29,3%	-1,1%	↓
Mai	5,4%	0,2%	0,0%	-5,4%	↓
Non sa, non risponde, senza opinione	1,7%	0,6%	0,1%	-1,6%	↓

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per la frequenza "1 volta al mese" nel 2025 è del 33,9%. La Basilicata è la regione con il dato più basso per la frequentazione mensile.*

...e quali operazioni va a fare più spesso in banca (max 2 risp)					
Opzione di Risposta	**2023 (%)**	**2024 (%)**	**2025 (%)**	**Δ 23-25 (%)**	**Trend**
Prelievo contanti	40,3%	38,7%	37,9%	-2,4%	↓
Investimenti/finanziamenti	16,8%	19,3%	20,4%	+3,6%	↑
Pagamenti	45,9%	44,2%	44,7%	-1,2%	↓
Altre operazioni	26,7%	29,6%	30,2%	+3,5%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per i "Pagamenti" nel 2025 è del 33,5%.*

Lei personalmente quanto ha recepito la mancanza/riduzione dello sportello filiale della banca					
Opzione di Risposta	**2023 (%)**	**2024 (%)**	**2025 (%)**	**Δ 23-25 (%)**	**Trend**
Molto	45,8%	45,8%	45,9%	+0,1%	↑
Abbastanza	34,1%	36,1%	36,9%	+2,8%	↑
Poco	13,6%	12,7%	12,0%	-1,6%	↓
Per nulla	5,3%	3,8%	2,8%	-2,5%	↓
Non sa, non risponde, senza opinione	1,2%	1,6%	2,4%	+1,2%	↑
Molto+Abbastanza	79,9%	81,9%	82,8%	+2,9%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Molto+Abbastanza" nel 2025 è del 71,5%. La Basilicata registra la percezione del disagio più alta d'Italia.*

[1] *Indagine demoscopica condotta dall'istituto di ricerca Lab21.01. Il sondaggio è stato realizzato con metodologia CATI (intervista telefonica) – CAWI (intervista web).*

Secondo lei quanto servono i servizi bancari in un comune					
Opzione di Risposta	**2023 (%)**	**2024 (%)**	**2025 (%)**	**Δ 23-25 (%)**	**Trend**
Molto	56,7%	56,8%	56,9%	+0,2%	↑
Abbastanza	24,8%	24,9%	25,6%	+0,8%	↑
Poco	12,7%	10,2%	8,3%	-4,4%	↓
Per nulla	3,2%	4,1%	4,3%	+1,1%	↑
Non sa, non risponde, senza opinione	2,6%	4,0%	4,9%	+2,3%	↑
Molto+Abbastanza	81,5%	81,7%	82,5%	+1,0%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Molto+Abbastanza" nel 2025 è del 92,7%.*

Quanto ritiene utile parlare con un operatore bancario per avere i servizi bancari che le servono					
Opzione di Risposta	**2023 (%)**	**2024 (%)**	**2025 (%)**	**Δ 23-25 (%)**	**Trend**
Molto	55,2%	55,9%	55,7%	+0,5%	↑
Abbastanza	12,6%	27,9%	28,4%	+15,8%	↑
Poco	18,9%	10,2%	9,2%	-9,7%	↓
Per nulla	5,4%	3,8%	3,1%	-2,3%	↓
Non sa, non risponde, senza opinione	7,9%	2,2%	3,6%	-4,3%	↓
Molto+Abbastanza	67,8%	83,8%	84,1%	+16,3%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Molto+Abbastanza" nel 2025 è del 91,6%.*

La presenza dello sportello della banca nel luogo in cui vive per lei rappresenta (max 2 risp)					
Opzione di Risposta	**2023 (%)**	**2024 (%)**	**2025 (%)**	**Δ 23-25 (%)**	**Trend**
Un luogo sicuro dove custodire i propri risparmi	45,6%	45,8%	45,1%	-0,5%	↓
Un luogo utile per supporto e assistenza	59,2%	63,1%	64,5%	+5,3%	↑
Un luogo ormai inutile dato l'online	8,4%	7,9%	7,5%	-0,9%	↓
Un luogo pericoloso che attira malviventi	3,6%	4,8%	5,3%	+1,7%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Un luogo utile per supporto e assistenza" nel 2025 è del 74,1%.*

Da quando non ho più lo sportello bancario vicino a me... (max 2 risp)					
Opzione di Risposta	**2023 (%)**	**2024 (%)**	**2025 (%)**	**Δ 23-25 (%)**	**Trend**
Aspetto disponibilità di familiari/amici	16,8%	20,1%	21,2%	+4,4%	↑
Impiego più tempo per raggiungere la banca	40,8%	45,7%	46,2%	+5,4%	↑
Sono costretto a tenere i risparmi a casa	5,4%	7,8%	7,7%	+2,3%	↑
Utilizzo i servizi on line sostitutivi	20,5%	20,1%	20,8%	+0,3%	↑

Nota: a livello nazionale il dato Italia per "Impiego più tempo per raggiungere la banca" nel

2025 è del 53,8%.

Se chiudessero lo sportello bancario e installassero un bancomat per lei sarebbe lo stesso?

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Si, sarebbe lo stesso	6,2%	6,1%	5,8%	-0,4%	↓
No, non sarebbe lo stesso	90,2%	91,2%	92,1%	+1,9%	↑
Non sa, non risponde, senza opinione	3,6%	2,7%	2,1%	-1,5%	↓

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "No, non sarebbe lo stesso" nel 2025 è dell'87,2%.*

Se chiudessero la sua filiale bancaria lei...

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Andrebbe in un'altra filiale bancaria	**55,1%**	**50,1%**	**49,8%**	**-5,3%**	↓
Andrebbe in un ufficio postale	19,7%	24,9%	25,1%	+5,4%	↑
Utilizzerebbe l'online banking	24,3%	23,1%	23,0%	-1,3%	↓
Non sa, non risponde, senza opinione	0,9%	1,9%	2,1%	+1,2%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Si recherebbe ad un'altra filiale" nel 2025 è del 47,3%.*

Qualcuno della tua famiglia o tra le persone che conosci ha preferito lasciare il proprio comune per l'assenza di filiali bancarie o altri servizi essenziali?

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Si	14,7%	16,9%	15,7%	+1,0%	↑
No	80,3%	79,4%	80,2%	-0,1%	↓
Non sa, non risponde, senza opinione	5,0%	3,7%	4,1%	-0,9%	↓

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Si" nel 2025 è del 16,9%.*

In generale secondo lei quanto influisce la mancanza di una banca per la scelta di vivere o abbandonare il comune di residenza

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Molto	35,1%	38,3%	38,9%	+3,8%	↑
Abbastanza	35,8%	39,4%	40,2%	+4,4%	↑
Poco	11,1%	10,2%	7,8%	-3,3%	↓
Per nulla	10,8%	7,8%	7,4%	-3,4%	↓
Non sa, non risponde, senza opinione	7,2%	4,3%	5,7%	-1,5%	↓
Molto+Abbastanza	70,9%	77,7%	79,1%	+8,2%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Molto+Abbastanza" nel 2025 è del 69,3%.*
In Basilicata l'influenza della banca sulla scelta del domicilio è tra le più alte del Paese.

Quanto influisce la prossimità di una filiale bancaria sulla sua propensione all'investimento in prodotti finanziari

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Molto	26,9%	27,1%	27,5%	+0,6%	↑
Abbastanza	48,3%	49,7%	50,4%	+2,1%	↑

Poco	15,6%	12,7%	9,4%	-6,2%	↓
Per nulla	3,2%	2,9%	4,3%	+1,1%	↑
Non sa, non risponde, senza opinione	6,0%	7,6%	8,4%	+2,4%	↑
Molto+Abbastanza	75,2%	76,8%	77,9%	+2,7%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Molto+Abbastanza" nel 2025 è del 76,4%.*

Immaginando delle nuove forme di contatto e vicinanza tra banca e cittadino quali tra queste potrebbero essere a lei gradite in assenza di una filiale bancaria?

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Furgoncino itinerante	9,7%	10,3%	10,5%	+0,8%	↑
Corner informativo	20,2%	24,7%	25,6%	+5,4%	↑
Spazio in Comune	50,1%	54,1%	52,3%	+2,2%	↑
Nessuno di questi	29,4%	23,8%	23,5%	-5,9%	↓

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per lo "Spazio in comune" nel 2025 è del 51,9%.*

In definitiva quanto è soddisfatto della riduzione/chiusura delle filiali degli sportelli bancari nel luogo in cui vive

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Molto	0,2%	0,7%	0,2%	0,0%	→
Abbastanza	3,8%	2,1%	1,4%	-2,4%	↓
Poco	29,7%	30,8%	30,9%	+1,2%	↑
Per nulla	65,9%	66,2%	67,2%	+1,3%	↑
Non sa, non risponde, senza opinione	0,4%	0,2%	0,3%	-0,1%	↓
Poco+Per nulla	**95,6%**	**97,0%**	**98,1%**	**+2,5%**	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Poco+Per nulla" nel 2025 è del 94,6%.*
La Basilicata è la regione con il tasso di insoddisfazione più elevato d'Italia.

I FOCUS[1] 2025

1) FOCUS SPOPOLAMENTO - "DALLE ZONE RURALI ALLE GRANDI CITTÀ: L'IMPATTO TERRITORIALE"

Lei crede che la chiusura delle filiali/sportelli fisici delle banche rappresenti un fattore di marginalizzazione e un impulso indiretto allo spopolamento dei piccoli comuni e delle realtà rurali italiane?

Opzione di Risposta	Basilicata (%)
Molto	55,1%
Abbastanza	32,7%
Poco	7,4%
Per nulla	1,9%
Non sa, non risponde, senza opinione	2,9%
Molto+Abbastanza	87,8%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è dell'81,7%. La Basilicata è la regione max (insieme alla Calabria) per questa percezione. Regione min: Lombardia (75,9%).*

Quanto è d'accordo con l'affermazione "La chiusura degli sportelli bancari rappresenta un fattore di impoverimento economico, sociale e culturale delle comunità"?

Opzione di Risposta	Basilicata (%)
Molto	55,9%
Abbastanza	33,1%
Poco	6,2%
Per nulla	1,3%
Non sa, non risponde, senza opinione	3,5%
Molto+Abbastanza	89,0%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è dell'84,3%.*
La Basilicata è la regione max per questo parametro. Regione min: Lombardia (80,9%).

Quando non ha più/o nel caso non avesse più una filiale bancaria vicino a lei…? (Comportamenti concreti)

Opzione di Risposta	Basilicata (%)
Ha seguito la sua filiale nel luogo più vicino	28,3%
Tiene più denaro contante con sé / a casa	27,9%
Paese/quartiere verrà presto abbandonato	25,6%
Ha cambiato filiale bancaria	24,1%
Ha sostituito i servizi con quelli online	23,4%
Non avrà uno sviluppo economico-sociale	19,9%
Contattato da consulenti di altre banche	18,8%
Non sa, non risponde, senza opinione	2,0%

[1] *Indagine demoscopica condotta dall'istituto di ricerca Lab21.01. Il sondaggio è stato realizzato con metodologia CATI (intervista telefonica) – CAWI (intervista web).*

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Ha cambiato filiale bancaria" è del 30,6%.*
In Basilicata prevale la scelta di seguire la filiale fisica (28,3%).

2) IL FENOMENO DELL'USURA

Quanto crede che la chiusura di filiali bancarie/sportelli bancari possa contribuire al diffondersi del fenomeno dell'usura?

Opzione di Risposta	Basilicata (%)
Molto	50,4%
Abbastanza	33,2%
Poco	9,7%
Per nulla	2,2%
Non sa, non risponde, senza opinione	4,5%
Molto+Abbastanza	83,6%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è del 77,9%. Regione max: Calabria (84,2%); Regione min: Veneto (73,9%).*

Lei quanto crede che perdere riferimenti istituzionali e servizi essenziali per il cittadino possa aprire spazi alla criminalità organizzata?

Opzione di Risposta	Basilicata (%)
Molto	57,1%
Abbastanza	31,5%
Poco	6,9%
Per nulla	1,4%
Non sa, non risponde, senza opinione	3,1%
Molto+Abbastanza	88,6%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è dell'83,5%. Regione max: Calabria (90,0%); Regione min: Lombardia (79,9%).*

Secondo lei da quando sono stati ridotti o eliminati del tutto gli sportelli/filiali bancarie quanto è aumentato il fenomeno dell'usura nel suo territorio?

Opzione di Risposta	Basilicata (%)
Molto	44,5%
Abbastanza	31,4%
Poco	16,2%
Per nulla	4,1%
Non sa, non risponde, senza opinione	3,8%
Molto+Abbastanza	75,9%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è del 67,9%. Regione max: Calabria (77,1%); Regione min: Veneto (62,1%).*

3) L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE E LE TRUFFE TELEMATICHE

Quanto ritiene che la progressiva sostituzione degli sportelli fisici con servizi digitali basati su IA abbia aumentato la vulnerabilità dei cittadini alle truffe telematiche?

Opzione di Risposta	Basilicata (%)
Molto	53,8%
Abbastanza	31,0%
Poco	8,7%
Per nulla	1,7%
Non sa, non risponde, senza opinione	4,8%
Molto+Abbastanza	84,8%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è dell'81,0%. Regione max: Calabria (85,7%). Regione min: Trentino-Alto Adige (78,0%).*

Secondo lei, la chiusura delle filiali e la conseguente riduzione dell'assistenza bancaria "umana" quanto può incidere sulla capacità dei cittadini di difendersi da phishing e frodi online?

Opzione di Risposta	Basilicata (%)
Molto	60,4%
Abbastanza	30,1%
Poco	5,6%
Per nulla	1,3%
Non sa, non risponde, senza opinione	2,6%
Molto+Abbastanza	90,5%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è dell'86,0%. Regione max: Calabria (91,5%). Regione min: Lombardia (82,9%). In Basilicata l'incidenza della riduzione umana è percepita molto più gravemente rispetto alla media nazionale.*

Quanto si fida degli strumenti di intelligenza artificiale utilizzati dalle banche per rilevare attività sospette e prevenire truffe telematiche?

Opzione di Risposta	Basilicata (%)
Molto	12,7%
Abbastanza	38,4%
Poco	33,0%
Per nulla	11,0%
Non sa, non risponde, senza opinione	4,9%
Molto+Abbastanza 51,1%	

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è del 58,5%. Regione max: Trentino-Alto Adige (63,5%). Regione min: Calabria (49,1%).*

Quanto ritiene di essere adeguatamente preparato a riconoscere una potenziale truffa digitale (sms fraudolenti, email falsificate, accessi non autorizzati, ecc.)?

Opzione di Risposta	Basilicata (%)
Molto	15,9%
Abbastanza	43,3%
Poco	29,1%
Per nulla	7,5%

Non sa, non risponde, senza opinione	4,2%
Molto+Abbastanza	59,2%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è del 62,1%**.** Regione max: Trentino-Alto Adige (67,6%). Regione min: Sicilia (54,8%).*

Quali strumenti considera più utili per ridurre i rischi di truffe telematiche in un contesto di crescente desertificazione bancaria? (max 2 risp.)

Opzione di Risposta	Basilicata (%)
Presenza minima garantita di sportelli fisici	45,1%
Formazione obbligatoria alla cittadinanza	33,1%
Maggiori investimenti in IA anti-frode	27,3%
Numero verde nazionale assistenza	26,2%
Comunicazione più chiara dalle banche	21,7%
Non sa, non risponde, senza opinione	1,8%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per la "Presenza minima garantita" è del 40,8%.*
La Basilicata mostra una richiesta di presidio fisico molto più forte della media italiana. Regione max: Calabria (46,4%). Regione min: Lazio (37,1%).