UIL CREDITO ESATTORIE E ASSICURAZIONI

UFFICIO
COMUNICAZIONE NAZIONALE

Comunicato stampa

Uilca, desertificazione bancaria in Abruzzo: indice di insoddisfazione al 94%

Il segretario generale Uilca Fulvio Furlan: servono Osservatori Regionali e una strategia di lungo periodo a tutela di persone, territori e occupazione. Bene maggiore consapevolezza sul fenomeno

Su 10 persone: per 6 impatta sullo spopolamento e per 8 rappresenta un fattore di marginalizzazione, incide sulle truffe online e favorisce l'usura

L'Aquila, XX luglio 2026 – La desertificazione bancaria continua e gli impatti su persone, territori ed economia reale aumentano. Filiali chiuse, servizi assenti, comuni spopolati e cittadini più esposti a rischi di truffe *on-line* e usura. Questo il quadro che emerge dal terzo **Rapporto Uilca sulla desertificazione bancaria** "L'impatto della desertificazione bancaria sugli italiani 2025[1]": in **Abruzzo nove persone su dieci sono insoddisfatte** (94,2%) per la riduzione o chiusura delle filiali nel luogo in cui vivono; la presenza di un *bancomat* non è sufficiente a sostituire il rapporto umano. Il Rapporto Uilca 2025 introduce una **novità**: **tre *focus* tematici su spopolamento**, **truffe informatiche** e **rischio usura**.

"*La desertificazione bancaria non è un luogo comune, ma un tema concreto e noto all'opinione pubblica, i cui molteplici effetti negativi si riversano sul tessuto sociale ed economico del Paese: dall'aumento delle truffe online allo spopolamento dei territori, fino al rischio di usura e riciclaggio. Dietro ogni sportello chiuso c'è un anziano che non sa più come prelevare la pensione, un piccolo imprenditore costretto a percorrere chilometri per gestire le proprie finanze, una famiglia che perde un presidio di fiducia*", commenta il **segretario generale Uilca Fulvio Furlan**.

LA DESERTIFICAZIONE BANCARIA IN ABRUZZO. Dal 2020 al 2025 i comuni serviti da banche in Abruzzo sono diminuiti del 19,7%, da 147 a 118. Ogni mese sono stati chiusi, in media, 2 sportelli bancari. Nel periodo considerato le filiali sono passate da 496 nel 2020 a 392 nel 2025, pari a -21%. Ad oggi sono 164.933 i cittadini che risiedono in comuni privi di sportelli.

"È un bene che oggi ci sia una più ampia consapevolezza sull'entità del problema, ma c'è ancora molto da fare. In primo luogo, è indispensabile che in ogni Regione, come già avvenuto in alcune[2], sia avviato un Osservatorio con la partecipazione delle parti politiche, dei Sindacati, di Abi e delle banche per monitorare il fenomeno e intervenire in anticipo laddove si voglia procedere a una nuova chiusura, che lascerebbe senza filiali il territorio in questione. Proseguiremo con determinazione la nostra battaglia: la banca deve recuperare e rafforzare il proprio ruolo sociale, mettendo al centro le persone. In questo scenario, il risiko bancario deve rispondere a obiettivi industriali di lungo periodo, così da tutelare l'occupazione ed evitare l'aggravio del problema", conclude **Furlan**.

---

[1] Indagine demoscopica condotta dall'istituto di ricerca Lab21.01. Il sondaggio è stato realizzato con metodologia CATI (intervista telefonica) – CAWI (intervista web)

[2] Attualmente sono attivi Osservatori Regionali sulla desertificazione bancaria in Basilicata, Abruzzo, Toscana e Lazio

IL RAPPORTO 2025 IN BREVE (*CFR. ALL.1*)

- per **otto persone su dieci** (82,9%) la prossimità di una filiale influisce "molto+abbastanza" sulla propensione a investire
- per **sette su dieci** (67,9%) la banca fisica è un luogo utile per avere supporto e assistenza per risparmi, investimenti e prestiti
- per **sei persone su dieci** (60,5%) la presenza di una filiale incide sulla scelta di vivere o meno in un territorio

I FOCUS IN BREVE (*CFR. ALL.2*)

- **spopolamento:** per **otto persone su dieci** (84,9%) in Abruzzo la chiusura delle filiali rappresenta un fattore di marginalizzazione del territorio
- **truffe informatiche:** per **otto su dieci** (83,2%) la sostituzione degli sportelli fisici con servizi digitali basati su IA aumenta la vulnerabilità alle truffe
- **rischio usura:** per **otto persone su dieci** (81,2%) la scomparsa delle filiali contribuisce al diffondersi dell'usura

Nell'ultimo anno emerge una maggiore conoscenza del problema, anche grazie all'azione portata avanti dalla Uilca e dagli altri Sindacati e all'attenzione della stampa: il 56,2% degli intervistati ha dichiarato di aver acquisito informazioni attraverso i *media*; il 38,9% attraverso il passaparola o con il confronto con parenti e amici; il 34,1% attraverso l'esperienza personale legata a chiusura o riduzione dei servizi della propria filiale e 9% grazie alle campagne di sensibilizzazione o le iniziative promosse da Uilca.

****

*La **Uilca** (**Uil Credito, Esattorie e Assicurazioni**) è l'Organizzazione Sindacale della Uil che riunisce le lavoratrici e i lavoratori che operano nel settore del credito, finanziario, delle concessionarie esattoriali, delle assicurazioni e Autorità. Il **segretario generale**, confermato in occasione dell'8° Congresso Nazionale Uilca, a maggio del 2026, è **Fulvio Furlan**.*

Ufficio stampa
Lea Ricciardi **-** Mail: lea.ricciardi@uilca.it - Cell: 335 6672892
Giorgia Peretti – Mail: giorgia.peretti@uilca.it - Cell: 349 6729359

IL RAPPORTO 2025[1]

Lei utilizza la banca o la posta per gestire il suo denaro?					
Opzione di Risposta	**2023 (%)**	**2024 (%)**	**2025 (%)**	**Δ 23-25 (%)**	**Trend**
Si entrambe	30,1%	24,8%	25,0%	-5,1%	↓
Si, solo banca	53,8%	52,9%	51,8%	-2,0%	↓
Si, solo posta	13,2%	15,8%	17,3%	+4,1%	↑
Nessuna delle due	2,1%	2,6%	1,9%	-0,2%	↓
Non sa, non risponde, senza opinione	0,8%	3,9%	4,0%	+3,2%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per l'opzione "Si, solo banca" nel 2025 è del 65,3%. In Abruzzo l'utilizzo esclusivo del canale bancario è sensibilmente inferiore alla media nazionale, con una crescita costante della componente postale.*

Generalmente ogni quanto tempo si reca nella sua filiale bancaria					
Opzione di Risposta	**2023 (%)**	**2024 (%)**	**2025 (%)**	**Δ 23-25 (%)**	**Trend**
1 volta a settimana	43,1%	35,3%	34,2%	-8,9%	↓
1 volta al mese	25,3%	30,2%	31,4%	+6,1%	↑
1 volta ogni 6 mesi	5,8%	12,7%	12,3%	+6,5%	↑
1 volta l'anno	8,3%	9,7%	10,3%	+2,0%	↑
Mai	6,9%	7,1%	6,2%	-0,7%	↓
Non sa, non risponde, senza opinione	10,6%	5,0%	5,6%	-5,0%	↓

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per la frequenza "1 volta a settimana" nel 2025 è del 19,7%. L'Abruzzo mostra un'abitudine alla frequentazione settimanale molto più elevata rispetto alla media italiana.*

…e quali operazioni va a fare più spesso in banca (max 2 risp)					
Opzione di Risposta	**2023 (%)**	**2024 (%)**	**2025 (%)**	**Δ 23-25 (%)**	**Trend**
Prelievo contanti	38,7%	39,7%	40,2%	+1,5%	↑
Investimenti/finanziamenti	36,1%	35,8%	35,9%	-0,2%	↓
Pagamenti	40,3%	40,1%	40,5%	+0,2%	↑
Altre operazioni	6,8%	30,2%	30,8%	+24,0%	↑

***Nota:** A livello nazionale il dato Italia per i "Pagamenti" nel 2025 è del 33,5%. In regione il ricorso allo sportello per pagamenti è superiore alla media nazionale.*

Lei personalmente quanto ha recepito la mancanza/riduzione dello sportello filiale della banca					
Opzione di Risposta	**2023 (%)**	**2024 (%)**	**2025 (%)**	**Δ 23-25 (%)**	**Trend**
Molto	29,4%	29,8%	30,6%	+1,2%	↑
Abbastanza	20,2%	29,6%	29,4%	+9,2%	↑
Poco	22,6%	23,6%	23,4%	+0,8%	↑
Per nulla	14,3%	12,7%	11,2%	-3,1%	↓

[1] *Indagine demoscopica condotta dall'istituto di ricerca Lab21.01. Il sondaggio è stato realizzato con metodologia CATI (intervista telefonica) – CAWI (intervista web).*

Non sa, non risponde, senza opinione	13,5%	4,3%	5,4%	-8,1%	↓
Molto+Abbastanza	49,6%	59,4%	60,0%	+10,4%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Molto+Abbastanza" nel 2025 è del 71,5%.*
La percezione del disagio in Abruzzo è in crescita, sebbene inferiore alla media nazionale.

Secondo lei quanto servono i servizi bancari in un comune

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Molto	48,9%	49,1%	49,7%	+0,8%	↑
Abbastanza	34,8%	34,9%	35,8%	+1,0%	↑
Poco	5,1%	6,7%	5,4%	+0,3%	↑
Per nulla	2,1%	1,3%	0,5%	-1,6%	↓
Non sa, non risponde, senza opinione	9,1%	8,0%	8,6%	-0,5%	↓
Molto+Abbastanza	83,7%	84,0%	85,5%	+1,8%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Molto+Abbastanza" nel 2025 è del 92,7%.*

Quanto ritiene utile parlare con un operatore bancario per avere i servizi bancari che le servono

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Molto	60,3%	61,2%	62,1%	+1,8%	↑
Abbastanza	28,9%	28,9%	29,5%	+0,6%	↑
Poco	6,7%	3,9%	2,3%	-4,4%	↓
Per nulla	2,9%	2,1%	2,8%	-0,1%	↓
Non sa, non risponde, senza opinione	1,2%	3,9%	3,3%	+2,1%	↑
Molto+Abbastanza	89,2%	90,1%	91,6%	+2,4%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Molto+Abbastanza" nel 2025 è del 91,6%. L'Abruzzo è perfettamente in linea con il valore nazionale.*

La presenza dello sportello della banca nel luogo in cui vive per lei rappresenta (max 2 risp)

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Un luogo sicuro dove custodire i risparmi	33,1%	46,1%	46,7%	+13,6%	↑
Un luogo utile per supporto e assistenza…	45,6%	67,8%	67,9%	+22,3%	↑
Un luogo ormai inutile dato l'online	8,3%	7,9%	7,0%	-1,3%	↓
Un luogo pericoloso che attira malviventi	2,1%	2,0%	1,3%	-0,8%	↓

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Un luogo utile per supporto e assistenza" nel 2025 è del 74,1%. In regione si registra un balzo enorme nella percezione dell'utilità dello sportello fisico tra il 2023 e il 2025.*

Da quando non ho più lo sportello bancario vicino a me… (max 2 risp)

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Aspetto disponibilità di	4,6%	19,2%	19,1%	+14,5%	↑

familiari/amici					
Impiego più tempo per raggiungere banca	18,3%	59,1%	58,7%	+40,4%	↑
Sono costretto a tenere i risparmi a casa	2,9%	3,7%	2,9%	0,0%	→
Utilizzo i servizi on line sostitutivi	58,7%	23,7%	24,2%	-34,5%	↓

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Impiego più tempo per raggiungere la banca" nel 2025 è del 53,8%. In Abruzzo, la necessità di spostarsi più a lungo è diventata la risposta predominante in soli tre anni.*

Se chiudessero lo sportello bancario e installassero un bancomat per lei sarebbe lo stesso?

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Si, sarebbe lo stesso	13,8%	10,2%	9,7%	-4,1%	↓
No, non sarebbe lo stesso	86,1%	87,1%	88,4%	+2,3%	↑
Non sa, non risponde, senza opinione	0,1%	2,7%	1,9%	+1,8%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "No, non sarebbe lo stesso" nel 2025 è dell'87,2%.*

Se chiudessero la sua filiale bancaria lei...

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Andrebbe ad un'altra filiale bancaria	34,2%	34,1%	33,2%	-1,0%	↓
Andrebbe in un ufficio postale	36,7%	39,7%	38,4%	+1,7%	↑
Utilizzerebbe l'online banking	20,4%	20,5%	24,1%	+3,7%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Si recherebbe ad un'altra filiale" nel 2025 è del 47,3%. L'Abruzzo è la regione con il valore più basso d'Italia per il ricorso a un'altra banca, preferendo nettamente l'ufficio postale come alternativa fisica.*

Qualcuno della tua famiglia o tra le persone che conosci ha preferito lasciare il proprio comune per l'assenza di filiali bancarie o altri servizi essenziali?

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Si	10,8%	12,7%	12,9%	+2,1%	↑
No	84,1%	83,1%	83,0%	-1,1%	↓
Non sa, non risponde, senza opinione	5,1%	4,2%	4,1%	-1,0%	↓

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Si" nel 2025 è del 16,9%.*

In generale secondo lei quanto influisce la mancanza di una banca per la scelta di vivere o abbandonare il comune di residenza

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Molto	19,4%	20,1%	20,2%	+0,8%	↑
Abbastanza	39,2%	39,8%	40,3%	+1,1%	↑
Poco	26,7%	23,1%	23,0%	-3,7%	↓
Per nulla	11,5%	9,7%	7,4%	-4,1%	↓
Non sa/non risponde	3,2%	7,3%	9,1%	+5,9%	↑
Molto+Abbastanza	58,6%	59,9%	60,5%	+1,9%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Molto+Abbastanza" nel 2025 è del 69,3%.*

Quanto influisce la prossimità di una filiale bancaria sulla sua propensione all'investimento in prodotti finanziari

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Molto	30,8%	31,2%	38,7%	+7,9%	↑
Abbastanza	43,7%	44,9%	44,2%	+0,5%	↑
Poco	14,6%	12,4%	7,3%	-7,3%	↓
Per nulla	4,8%	2,1%	0,7%	-4,1%	↓
Molto+Abbastanza	74,5%	76,1%	82,9%	+8,4%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Molto+Abbastanza" nel 2025 è del 76,4%. In Abruzzo, la vicinanza della banca stimola gli investimenti molto più che nel resto d'Italia.*

Immaginando delle nuove forme di contatto e vicinanza tra banca e cittadino quali tra queste potrebbero essere a lei gradite in assenza di una filiale bancaria?

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Furgoncino itinerante	10,2%	10,7%	10,4%	+0,2%	↑
Corner informativo	22,6%	23,8%	22,7%	+0,1%	↑
Spazio in Comune	53,7%	55,8%	56,8%	+3,1%	↑
Nessuno di questi	20,4%	20,2%	20,1%	-0,3%	↓

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per lo "Spazio in comune" nel 2025 è del 51,9%. L'Abruzzo esprime una preferenza per questa soluzione superiore alla media nazionale.*

In definitiva quanto è soddisfatto della riduzione/chiusura delle filiali degli sportelli bancari nel luogo in cui vive

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Molto	2,3%	2,1%	1,8%	-0,5%	↓
Abbastanza	5,2%	3,8%	3,6%	-1,6%	↓
Poco	28,9%	30,8%	31,0%	+2,1%	↑
Per nulla	60,4%	61,7%	63,2%	+2,8%	↑
Non sa, non risponde, senza opinione	3,2%	1,6%	0,4%	-2,8%	↓
Poco+Per nulla	89,3%	92,5%	94,2%	+4,9%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Poco+Per nulla" nel 2025 è del 94,6%. L'insoddisfazione abruzzese (94,2%) è sostanzialmente allineata al dato critico nazionale.*

I FOCUS[1] 2025

1) FOCUS SPOPOLAMENTO - "DALLE ZONE RURALI ALLE GRANDI CITTÀ: L'IMPATTO TERRITORIALE"

Lei crede che la chiusura delle filiali/sportelli fisici delle banche rappresenti un fattore di marginalizzazione e un impulso indiretto allo spopolamento dei piccoli comuni e delle realtà rurali italiane?

Opzione di Risposta	Abruzzo (%)
Molto	50,1%
Abbastanza	34,8%
Poco	9,4%
Per nulla	2,7%
Non sa, non risponde, senza opinione	3,0%
Molto+Abbastanza	84,9%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è del 81,7%. Regione max: Basilicata e Calabria (87,8%). Regione min: Lombardia (75,9%).*

Quanto è d'accordo con l'affermazione "La chiusura degli sportelli bancari rappresenta un fattore di impoverimento economico, sociale e culturale delle comunità"?

Opzione di Risposta	Abruzzo (%)
Molto	52,4%
Abbastanza	34,1%
Poco	7,8%
Per nulla	1,8%
Non sa, non risponde, senza opinione	3,9%
Molto+Abbastanza	86,5%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è dell'84,3%. Regione max: Basilicata (89,0%). Regione min: Lombardia (80,9%).*

Da quando non ha più/o nel caso non avesse più una filiale bancaria vicino a lei…? (Comportamenti concreti)

Opzione di Risposta	Abruzzo (%)
Ha seguito la sua filiale nel luogo più vicino	29,7%
Ha sostituito i servizi con quelli online	25,8%
Tiene più denaro contante con sé / a casa	24,9%
Ha cambiato filiale bancaria	22,8%
Paese/quartiere verrà presto abbandonato	21,4%
Non avrà uno sviluppo economico-sociale	17,1%
Contattato da consulenti di altre banche	15,9%
Non sa, non risponde, senza opinione	4,0%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Ha cambiato filiale bancaria" è del 30,6%. L'Abruzzo*

[1] *Indagine demoscopica condotta dall'istituto di ricerca Lab21.01. Il sondaggio è stato realizzato con metodologia CATI (intervista telefonica) – CAWI (intervista web).*

è la regione min per questo comportamento (22,8%), preferendo seguire la propria filiale nel nuovo comune.

2) IL FENOMENO DELL'USURA

Quanto crede che la chiusura di filiali bancarie/sportelli bancari possa contribuire al diffondersi del fenomeno dell'usura?

Opzione di Risposta	Abruzzo (%)
Molto	46,4%
Abbastanza	34,8%
Poco	11,4%
Per nulla	2,6%
Non sa, non risponde, senza opinione	4,8%
Molto+Abbastanza	81,2%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è del 77,9%. Regione max: Calabria (84,2%). Regione min: Veneto (73,9%).*

Lei quanto crede che perdere riferimenti istituzionali e servizi essenziali per cittadino possa aprire spazi alla criminalità organizzata?

Opzione di Risposta	Abruzzo (%)
Molto	52,6%
Abbastanza	33,7%
Poco	8,6%
Per nulla	2,0%
Non sa, non risponde, senza opinione	3,1%
Molto+Abbastanza	86,3%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è dell'83,5%. Regione max: Calabria (90,0%). Regione min: Lombardia (79,9%).*

Secondo lei da quando sono stati ridotti o eliminati del tutto gli sportelli/filiali bancarie quanto è aumentato il fenomeno dell'usura nel suo territorio?

Opzione di Risposta	Abruzzo %
Molto	38,7%
Abbastanza	33,8%
Poco	18,8%
Per nulla	4,9%
Non sa, non risponde, senza opinione	3,8%
Molto+Abbastanza	72,5%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è 67,9%. Regione max: Calabria (77,1%). Regione min: Veneto (62,1%).*

3) L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE E LE TRUFFE TELEMATICHE

Quanto ritiene che la sostituzione degli sportelli fisici con servizi digitali basati su IA abbia aumentato la vulnerabilità dei cittadini alle truffe telematiche?

Opzione di Risposta	Abruzzo (%)
Molto	49,5%
Abbastanza	33,7%
Poco	10,2%
Per nulla	2,0%
Non sa, non risponde, senza opinione	4,6%
Molto+Abbastanza	83,2%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è dell'81,0%. Regione max: Calabria (85,7%). Regione min: Trentino-Alto Adige (78,0%).*

Secondo lei, la chiusura delle filiali e la conseguente riduzione dell'assistenza bancaria "umana" quanto può incidere sulla capacità dei cittadini di difendersi da phishing e frodi online?

Opzione di Risposta	Abruzzo (%)
Molto	56,7%
Abbastanza	32,1%
Poco	7,0%
Per nulla	1,5%
Non sa, non risponde, senza opinione	2,7%
Molto+Abbastanza	88,8%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è dell'86,0%. Regione max: Calabria (91,5%). Regione min: Lombardia (82,9%).*

Quanto si fida degli strumenti di intelligenza artificiale utilizzati dalle banche per rilevare attività sospette e prevenire truffe telematiche?

Opzione di Risposta	Abruzzo %
Molto	13,8%
Abbastanza	40,1%
Poco	30,1%
Per nulla	10,2%
Non sa, non risponde, senza opinione	5,8%
Molto+Abbastanza	53,9%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è del 58,5%. Regione max: Trentino-Alto Adige (63,5%). Regione min: Calabria (49,1%).*

Quanto ritiene di essere adeguatamente preparato a riconoscere una potenziale truffa digitale (sms fraudolenti, email falsificate, accessi non autorizzati, ecc.)?

Opzione di Risposta	Abruzzo %
Molto	16,1%
Abbastanza	44,8%
Poco	28,3%
Per nulla	6,0%

Non sa, non risponde, senza opinione	4,8%
Molto+Abbastanza	60,9%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è del 62,1%. Regione max: Trentino-Alto Adige (67,6%). Regione min: Sicilia (54,8%).*

Quali strumenti considera più utili per ridurre i rischi di truffe telematiche in un contesto di crescente desertificazione bancaria? (max 2 risp.)

Opzione di Risposta	Abruzzo (%)
Presenza minima garantita di sportelli fisici	42,7%
Formazione obbligatoria alla cittadinanza	34,5%
Maggiori investimenti in IA anti-frode	28,1%
Numero verde nazionale assistenza	26,7%
Comunicazione più chiara dalle banche	22,4%
Non sa, non risponde, senza opinione	1,6%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per la "Presenza minima garantita" è del 40,8%. Regione max: Calabria (46,4%). Regione min: Lazio (37,1%).*