

Comunicato stampa

Uilca sulla desertificazione bancaria in Lombardia: insoddisfatte 9 persone su 10

*Dai primi dati del sondaggio Uilca emerge la necessità
del ruolo sociale delle banche: Chiusura filiali? No, grazie.*

Roma, 4 agosto – Malcontento e insoddisfazione. Parlano chiaro i dati¹ raccolti in Lombardia durante la prima parte della campagna *Chiusura filiali? No, grazie* sul fenomeno della desertificazione bancaria: circa nove persone su dieci si dichiarano “*insoddisfatte*” (86,6%) dalla chiusura delle filiali bancarie nel proprio comune. Quasi quattro persone su dieci, pari al 35,2% degli intervistati, dichiarano di recarsi in una sede bancaria “*almeno una volta al mese*” e oltre il 50% confessa di aver avvertito “*molto*” la riduzione degli sportelli bancari e la percezione dell’abbandono dei territori.

“*Con la campagna Chiusura filiali? No, grazie stiamo girando l’Italia e abbiamo l’opportunità di confrontarci con tante realtà diverse. Questo ci aiuta a comprendere meglio come il fenomeno della desertificazione bancaria viene vissuto dalle comunità e dalle persone*” – commenta il **segretario generale Uilca Fulvio Furlan** – “*Purtroppo, devo dire, i risultati di questa prima parte ci stanno dando ragione: la chiusura degli sportelli bancari nei piccoli centri produce molta insoddisfazione e viene vissuta come un abbandono. Nove persone su dieci che si dichiarano insoddisfatte dalla chiusura delle filiali è un chiaro messaggio che non può più essere ignorato*”.

“*La nostra campagna esprime la sua forza nell’apertura di un dialogo con anziani, giovani, commercianti, istituzioni e politici. Il sentiment generale è che la relazione umana e professionale che si crea nel rapporto con la propria banca non possa essere sostituita dalla digitalizzazione e dai servizi online. È necessario aprire un dialogo che coinvolga tutti per dare risposte concrete ai bisogni che tengano conto del rischio economico, sociale e occupazionale che la desertificazione bancaria comporta*”, commenta **Lucia Peveri, segretaria generale Uilca Lombardia**

LA DESERTIFICAZIONE BANCARIA IN ITALIA: L’EQUIVALENTE DELLA REGIONE PIEMONTE NON HA ACCESSO ALLO SPORTELLO BANCARIO.

In Italia², dal 2018 al 2022, gli sportelli bancari sono diminuiti del 17,4% (-4.423). Le persone senza banca sono il 6,8% del totale popolazione Italia: 4.017.185, pari all’intera regione del Piemonte. I comuni serviti da banche sono scesi del 10,9% (-583). Il *trend* negativo coinvolge anche l’aspetto occupazionale: 14.020 dipendenti in meno nel settore (-5%).

¹ Sondaggio realizzato in collaborazione con l’istituto di ricerca Lab21.01

² Fonte: elaborazione del Centro Studi Uilca Orietta Guerra sui dati Banca d’Italia al 31 marzo 2023

LA DESERTIFICAZIONE BANCARIA³ IN LOMBARDIA.

In Lombardia, negli ultimi cinque anni gli sportelli bancari sono diminuiti del 18,3%. Il numero dei dipendenti è calato del 13,1% e i comuni serviti da banche sono scesi del 10,5%. Alla fine del 2022 sono 582.607 gli abitanti della regione senza accesso allo sportello bancario.

*“Questo è il primo segnale che evidenzia come in questo momento, anche a seguito dell’onda lunga post covid, gli italiani abbiano bisogno di un punto di contatto personale anche nel settore finance”, spiega il professore **Roberto Baldassari, direttore generale di Lab21.01**, la società di ricerca che cura il sondaggio. “Dalla ricerca emerge quindi in maniera netta quanto, mai come in questo momento, le persone cerchino un punto di contatto reale e personale anche con il luogo deputato per eccellenza alla tutela dei propri risparmi”.*

L’ALLARME UILCA SULLA DESERTIFICAZIONE BANCARIA: IL SOSTEGNO DELLE ISTITUZIONI.

Da qui l’appello della Uilca affinché istituzioni e politica riconoscano il problema e si trovino soluzioni condivise per affrontarlo e le banche recuperino il loro ruolo sociale nel Paese, per essere un elemento di supporto a comunità, imprese e famiglie. In questo contesto le filiali costituiscono presidio di sviluppo e legalità, in mancanza del quale intere comunità rischiano di essere lasciate sole. La chiusura delle filiali sul territorio contribuisce ad alimentare lo spopolamento, un problema per tutto il Paese. Per il **presidente dell’Anci Antonio Decaro**, presente all’avvio della campagna Uilca, *“la presenza degli sportelli bancari all’interno di un comune e di una comunità è un pezzo importante per contrastare il fenomeno dello spopolamento dei piccoli centri”*. A supportare l’iniziativa itinerante Uilca anche l’**Unione Province Italiane (Upi)**. *“Noi come Uilca siamo a disposizione per partecipare a un tavolo comune nell’ottica di avere un ritorno positivo a favore della collettività”*, ha affermato in più occasioni il **segretario generale Uilca Furlan**.

IL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA SERGIO MATTARELLA SUL TEMA.

Anche il **presidente della Repubblica Sergio Mattarella**, nell’aprire l’assemblea annuale di Federcasse lo scorso 21 luglio, si è espresso contro il problema della desertificazione bancaria, *“che potrebbe sembrare inarrestabile”*: le casse rurali, presenti sui territori, sono state *“strumento di inclusione nello Stato unitario e hanno contribuito alla integrazione della società, allo sviluppo di territori, della vita delle famiglie, rappresentando un fondamentale momento di sostegno allo sviluppo dell’Italia quale oggi la conosciamo”*.

LA DESERTIFICAZIONE BANCARIA: LE RAGIONI.

I motivi sono molteplici ma due i fattori che impattano maggiormente: aggregazioni bancarie e taglio dei costi e digitalizzazione.

³ Fonte: *elaborazione del Centro Studi Uilca Orietta Guerra sui dati Banca d’Italia al 31 marzo 2023*

- **Aggregazioni bancarie:** devono avere una logica industriale ed essere a sostegno di territori, imprese e famiglie. Servono piani industriali con logiche di medio e lungo periodo e non solo taglio di costi, riduzione di sportelli e chiusura sportelli.
- **Digitalizzazione:** in Italia, del 2018 al 2022, l'utilizzo dell'*internet banking* è aumentato progressivamente passando dal 33,8% al 48,3%, per una variazione del 14,5% rispetto all'8% dell'Europa⁴.

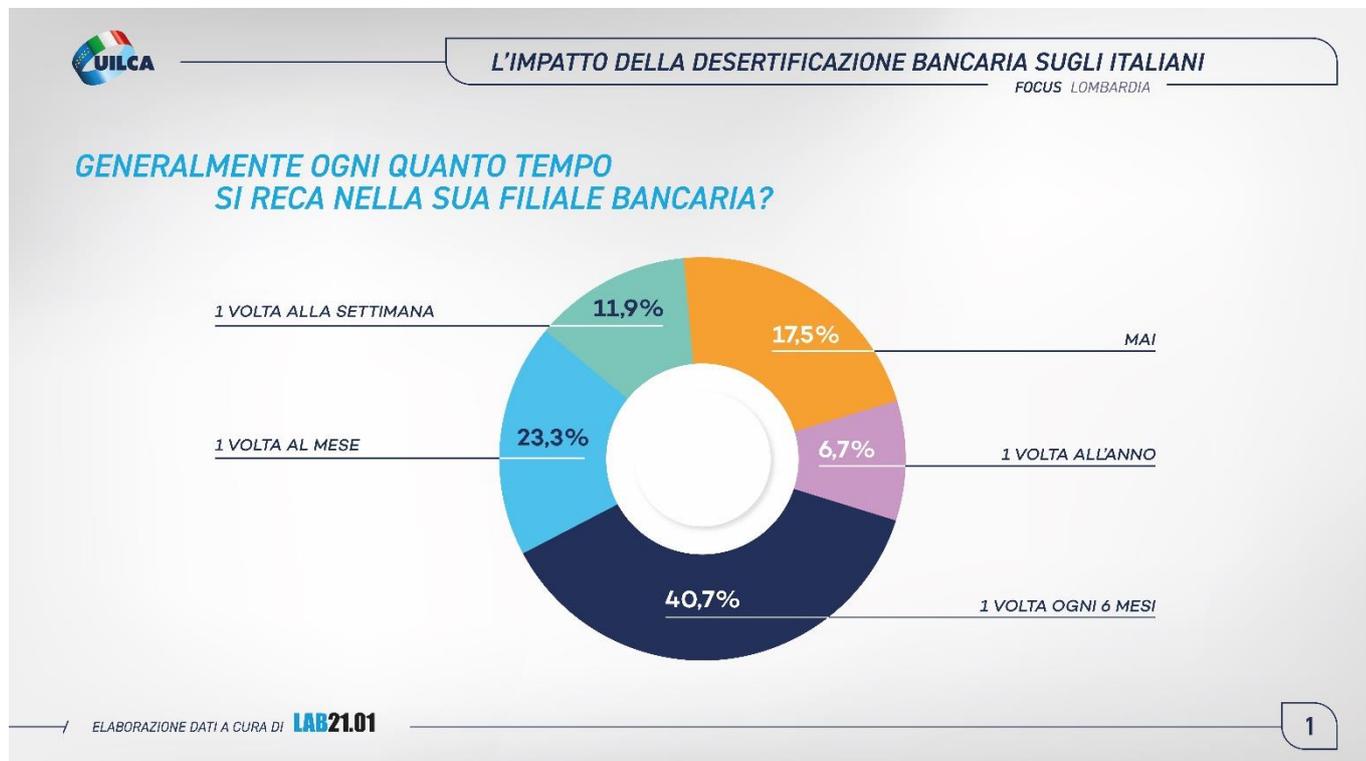
Per il **segretario generale Uilca Fulvio Furlan** *"la digitalizzazione deve rappresentare un'opportunità, anche di crescita occupazionale, ma è possibile solo se si evita un'ottica miope che guarda al semplice taglio del costo del lavoro"*.

CHIUSURA FILIALI? NO, GRAZIE.

La campagna Uilca ha già attraversato nella prima metà dell'anno le regioni Emilia-Romagna, Veneto, Toscana, Umbria, Lombardia, Basilicata e Puglia. L'appuntamento riprenderà a settembre, con le tappe nelle regioni Abruzzo e Marche, dal 13 al 15, e proseguirà fino a dicembre.

Ufficio stampa

Lea Ricciardi
mail: lea.ricciardi@uilca.it
Cell: 335 6672892



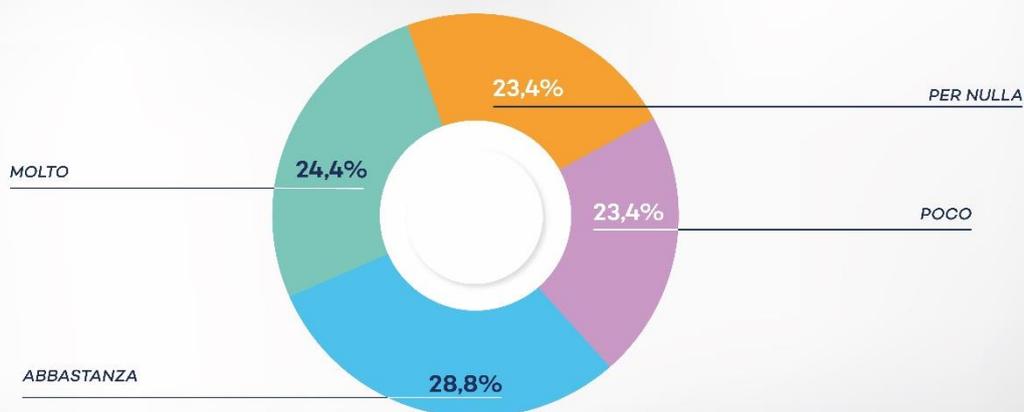
⁴ Fonte: Eurostat "[E-banking and e-commerce](#)"



L'IMPATTO DELLA DESERTIFICAZIONE BANCARIA SUGLI ITALIANI

FOCUS LOMBARDIA

LEI PERSONALMENTE QUANTO HA PERCEPITO LA MANCANZA/
RIDUZIONE DELLO SPORTELLO/FILIALE DELLA BANCA?



ELABORAZIONE DATI A CURA DI LAB21.01

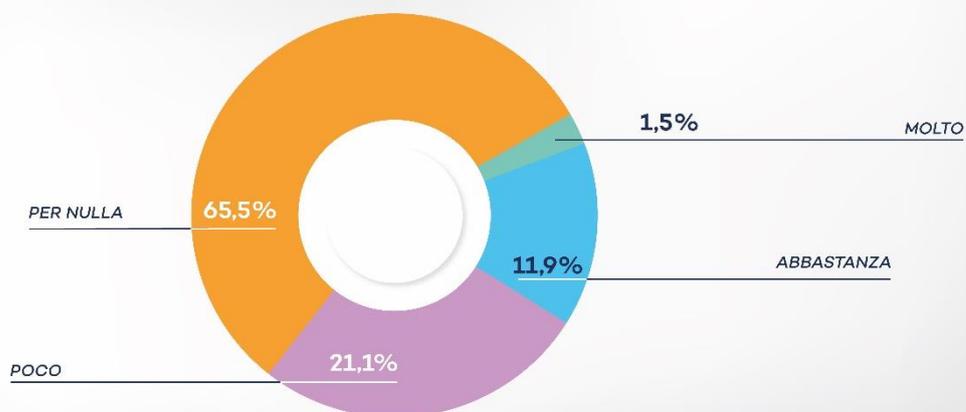
2



L'IMPATTO DELLA DESERTIFICAZIONE BANCARIA SUGLI ITALIANI

FOCUS LOMBARDIA

IN DEFINITIVA, QUANTO È SODDISFATTO DELLA RIDUZIONE/
CHIUSURA DELLE FILIALI E DEGLI SPORTELLI BANCARI NEL LUOGO IN CUI VIVE?



ELABORAZIONE DATI A CURA DI LAB21.01

3