Comunicato stampa

Uilca, desertificazione bancaria in Sicilia: indice di insoddisfazione al 97%

Il segretario generale Uilca Fulvio Furlan: servono Osservatori Regionali e una strategia di lungo periodo a tutela di persone, territori e occupazione. Bene maggiore consapevolezza sul fenomeno

Su 10 persone: per 6 impatta sullo spopolamento; per 9 rappresenta un fattore di marginalizzazione e incide sulle truffe online; per 8 favorisce l'usura.

Palermo, X luglio 2026 – La desertificazione bancaria continua e gli impatti su persone, territori ed economia reale aumentano. Filiali chiuse, servizi assenti, comuni spopolati e cittadini più esposti a rischi di truffe *on-line* e usura. Questo il quadro che emerge dal terzo **Rapporto Uilca sulla desertificazione bancaria** "L'impatto della desertificazione bancaria sugli italiani 2025[1]": in **Sicilia dieci persone su dieci sono insoddisfatte** (96,6%) per la riduzione o chiusura delle filiali nel luogo in cui vivono; per **nove su dieci la presenza di un *bancomat* non è sufficiente a sostituire il rapporto umano**. Il Rapporto Uilca 2025 introduce una **novità**: **tre *focus* tematici su spopolamento**, **truffe informatiche** e **rischio usura**.

"*La desertificazione bancaria non è un luogo comune, ma un tema concreto e noto all'opinione pubblica, i cui molteplici effetti negativi si riversano sul tessuto sociale ed economico del Paese: dall'aumento delle truffe online allo spopolamento dei territori, fino al rischio di usura e riciclaggio. Dietro ogni sportello chiuso c'è un anziano che non sa più come prelevare la pensione, un piccolo imprenditore costretto a percorrere chilometri per gestire le proprie finanze, una famiglia che perde un presidio di fiducia*", commenta il **segretario generale Uilca Fulvio Furlan**.

LA DESERTIFICAZIONE BANCARIA IN SICILIA. Dal 2020 al 2025 i comuni serviti da banche in Sicilia sono diminuiti del 11,2%, da 269 a 239. Ogni mese sono stati chiusi, in media, 3,0 sportelli bancari. Nel periodo considerato le filiali sono passate da 1.174 nel 2020 a 997 nel 2025, registrando un calo del 15,1%. Ad oggi sono 373.743 i cittadini che risiedono in comuni privi di sportelli.

"È un bene che oggi ci sia una più ampia consapevolezza sull'entità del problema, ma c'è ancora molto da fare. In primo luogo, è indispensabile che in ogni Regione, come già avvenuto in alcune[2], sia avviato un Osservatorio con la partecipazione delle parti politiche, dei Sindacati, di Abi e delle banche per monitorare il fenomeno e intervenire in anticipo laddove si voglia procedere a una nuova chiusura, che lascerebbe senza filiali il territorio in questione. Proseguiremo con determinazione la nostra battaglia: la banca deve recuperare e rafforzare il proprio ruolo sociale, mettendo al centro le persone. In questo scenario, il risiko bancario deve rispondere a obiettivi industriali di lungo periodo, così da tutelare l'occupazione ed evitare l'aggravio del problema", conclude **Furlan**.

[1] *Indagine demoscopica condotta dall'istituto di ricerca Lab21.01. Il sondaggio è stato realizzato con metodologia CATI (intervista telefonica) – CAWI (intervista web).*
[2] *Attualmente sono attivi Osservatori Regionali sulla desertificazione bancaria in Basilicata, Abruzzo, Toscana e Lazio.*

IL RAPPORTO 2025 IN BREVE (*CFR.ALL.1*)

- per **sette persone su dieci** (67,5%) la prossimità di una filiale influisce "molto + abbastanza" sulla propensione a investire
- per **sette su dieci** (67,9%) la banca fisica è un luogo utile per avere supporto e assistenza per risparmi, investimenti e prestiti
- per **sei persone su dieci** (65,0%) la presenza di una filiale incide sulla scelta di vivere o meno in un territorio

I FOCUS IN BREVE TRUFFE E USURA (*CFR.ALL.2*)

- **spopolamento**: per **nove persone su dieci** (86,5%) in Sicilia la chiusura delle filiali rappresenta un fattore di marginalizzazione del territorio
- **rischio usura:** per **otto persone su dieci** (82,7%) la scomparsa delle filiali contribuisce al diffondersi dell'usura
- **truffe informatiche**: per **nove persone su dieci** (90,6%) la riduzione dell'assistenza bancaria "umana" incide sulla capacità dei cittadini di difendersi dalle truffe

Nell'ultimo anno emerge una maggiore conoscenza del problema, anche grazie all'azione portata avanti dalla Uilca e dagli altri Sindacati e all'attenzione della stampa: il 45,2% attraverso l'esperienza personale legata a chiusura o riduzione dei servizi della propria filiale; il 43,1% degli intervistati ha dichiarato di aver acquisito informazioni attraverso i *media*; il 20,8% attraverso il passaparola o con il confronto con parenti e amici; e il 3,9% grazie alle campagne di sensibilizzazione o le iniziative promosse da Uilca. A livello nazionale il dato Italia per "Mass media" è del 57,9%. In Sicilia l'esperienza personale diretta è la fonte principale di conoscenza del fenomeno.

****

*La **Uilca** (**Uil Credito, Esattorie e Assicurazioni**) è l'Organizzazione Sindacale della Uil che riunisce le lavoratrici e i lavoratori che operano nel settore del credito, finanziario, delle concessionarie esattoriali, delle assicurazioni e Autorità. Il **segretario generale**, confermato in occasione dell'8° Congresso Nazionale Uilca, a maggio del 2026, è **Fulvio Furlan**.*

Ufficio stampa
Lea Ricciardi **-** Mail: lea.ricciardi@uilca.it - Cell: 335 6672892
Giorgia Peretti – Mail: giorgia.peretti@uilca.it - Cell: 349 6729359

UIL CREDITO ESATTORIE E ASSICURAZIONI

IL RAPPORTO[1] 2025

Lei utilizza la banca o la posta per gestire il suo denaro?					
Opzione di Risposta	**2023 (%)**	**2024 (%)**	**2025 (%)**	**Δ 23-25 (%)**	**Trend**
Si entrambe	6,3%	11,4%	10,2%	+3,9%	↑
Si, solo banca	46,7%	43,1%	43,4%	-3,3%	↓
Si, solo posta	45,9%	45,1%	45,9%	0,0%	→
Nessuna delle due	0,6%	0,2%	0,1%	-0,5%	↓
Non sa, non risponde, senza opinione	0,5%	0,2%	0,4%	-0,1%	↓

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per l'opzione "Si, solo banca" nel 2025 è del 65,3%. In Sicilia si registra la percentuale più bassa d'Italia per l'uso esclusivo della banca, con una fortissima tenuta del canale postale.*

Generalmente ogni quanto tempo si reca nella sua filiale bancaria					
Opzione di Risposta	**2023 (%)**	**2024 (%)**	**2025 (%)**	**Δ 23-25 (%)**	**Trend**
1 volta a settimana	19,7%	18,3%	18,1%	-1,6%	↓
1 volta al mese	30,1%	32,4%	34,4%	+4,3%	↑
1 volta ogni 6 mesi	25,8%	26,1%	27,3%	+1,5%	↑
1 volta l'anno	18,3%	19,6%	19,9%	+1,6%	↑
Mai	3,9%	1,5%	0,0%	-3,9%	↓
Non sa, non risponde, senza opinione	2,2%	2,1%	0,3%	-1,9%	↓

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per la frequenza "1 volta al mese" nel 2025 è del 33,9%. La Sicilia è perfettamente in linea con la media nazionale per la frequentazione mensile.*

…e quali operazioni va a fare più spesso in banca (max 2 risp)					
Opzione di Risposta	**2023 (%)**	**2024 (%)**	**2025 (%)**	**Δ 23-25 (%)**	**Trend**
Prelievo contanti	38,2%	42,1%	43,1%	+4,9%	↑
Investimenti/finanziamenti	18,7%	20,6%	20,8%	+2,1%	↑
Pagamenti	39,4%	44,8%	45,2%	+5,8%	↑
Altre operazioni	30,2%	27,3%	27,5%	-2,7%	↓

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per i "Pagamenti" nel 2025 è del 33,5%. In Sicilia lo sportello rimane un punto di riferimento per i pagamenti molto più che nel resto del Paese.*

Lei personalmente quanto ha recepito la mancanza/riduzione dello sportello filiale della banca					
Opzione di Risposta	**2023 (%)**	**2024 (%)**	**2025 (%)**	**Δ 23-25 (%)**	**Trend**
Molto	20,1%	29,6%	30,2%	+10,1%	↑
Abbastanza	22,6%	45,7%	44,2%	+21,6%	↑
Poco	30,9%	12,1%	10,1%	-20,8%	↓
Per nulla	15,8%	6,7%	7,6%	-8,2%	↓
Non sa, non risponde, senza opinione	10,6%	5,9%	7,9%	-2,7%	↓
Molto+Abbastanza	42,7%	75,3%	74,4%	+31,7%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Molto + Abbastanza" nel 2025 è del 71,5%. La percezione del disagio in Sicilia è superiore alla media nazionale e in fortissima crescita.*

[1] *Indagine demoscopica condotta dall'istituto di ricerca Lab21.01. Il sondaggio è stato realizzato con metodologia CATI (intervista telefonica) – CAWI (intervista web).*

Secondo lei quanto servono i servizi bancari in un comune

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Molto	45,1%	60,2%	60,4%	+15,3%	↑
Abbastanza	14,6%	21,3%	21,5%	+6,9%	↑
Poco	15,7%	12,3%	11,2%	-4,5%	↓
Per nulla	18,7%	4,8%	4,3%	-14,4%	↓
Non sa, non risponde, senza opinione	5,9%	1,4%	2,6%	-3,3%	↓
Molto+Abbastanza	59,7%	81,5%	81,9%	+22,2%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Molto+Abbastanza" nel 2025 è del 92,7%. In Sicilia l'utilità percepita è inferiore alla media nazionale, rappresentando il valore più basso d'Italia.*

Quanto ritiene utile parlare con un operatore bancario per avere i servizi bancari che le servono

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Molto	58,3%	48,9%	48,7%	-9,6%	↓
Abbastanza	14,6%	20,6%	21,4%	+6,8%	↑
Poco	15,7%	20,8%	12,5%	-3,2%	↓
Per nulla	8,9%	5,8%	7,8%	-1,1%	↓
Non sa, non risponde, senza opinione	2,5%	3,9%	9,6%	+7,1%	↑
Molto+Abbastanza	72,9%	69,5%	70,1%	-2,8%	↓

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Molto+Abbastanza" nel 2025 è del 91,6%. In regione si registra un calo nella richiesta di contatto umano, pur rimanendo la scelta di sette cittadini su dieci.*

La presenza dello sportello della banca nel luogo in cui vive per lei rappresenta (max 2 risp)

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Un luogo sicuro dove custodire i risparmi	45,1%	48,9%	48,7%	+3,6%	↑
Un luogo utile per supporto e assistenza	59,4%	67,8%	67,9%	+8,5%	↑
Un luogo ormai inutile dato l'online	18,7%	9,4%	9,1%	-9,6%	↓
Un luogo pericoloso che attira malviventi	5,2%	8,7%	8,3%	+3,1%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Un luogo utile per supporto e assistenza" nel 2025 è del 74,1%.*

Da quando non ho più lo sportello bancario vicino a me... (max 2 risp)

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Aspetto disponibilità di familiari/amici	6,7%	7,1%	7,3%	+0,6%	↑
Impiego più tempo per raggiungere la banca	49,7%	53,7%	53,4%	+3,7%	↑
Sono costretto a tenere i risparmi a casa	2,8%	4,7%	5,9%	+3,1%	↑

Utilizzo i servizi on line sostitutivi	23,6%	24,9%	24,1%	+0,5%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Impiego più tempo per raggiungere la banca" nel 2025 è del 53,8%.*

Se chiudessero lo sportello bancario e installassero un bancomat per lei sarebbe lo stesso?

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Si, sarebbe lo stesso	13,8%	9,2%	8,7%	-5,1%	↓
No, non sarebbe lo stesso	82,7%	89,1%	88,5%	+5,8%	↑
Non sa, non risponde, senza opinione	3,5%	1,7%	2,8%	-0,7%	↓

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "No, non sarebbe lo stesso" nel 2025 è dell'87,2%.*

Se chiudessero la sua filiale bancaria lei…

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Andrebbe in un'altra filiale bancaria	34,2%	39,6%	40,3%	+6,1%	↑
Andrebbe in un ufficio postale	22,9%	29,1%	30,4%	+7,5%	↑
Utilizzerebbe l'online banking	24,8%	26,7%	26,8%	+2,0%	↑
Non sa, non risponde, senza opinione	18,1%	4,6%	2,5%	-15,6%	↓

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Si recherebbe in un'altra filiale" nel 2025 è del 47,3%. In Sicilia la propensione verso l'ufficio postale come alternativa fisica è superiore alla media.*

Qualcuno della tua famiglia o tra le persone che conosci ha preferito lasciare il proprio comune per l'assenza di filiali bancarie o altri servizi essenziali?

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Si	10,2%	16,8%	14,7%	+4,5%	↑
No	82,7%	82,9%	82,9%	+0,2%	↑
Non sa, non risponde, senza opinione	7,1%	0,3%	2,4%	-4,7%	↓

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Si" nel 2025 è del 16,9%.*

In generale secondo lei quanto influisce la mancanza di una banca per la scelta di vivere o abbandonare il comune di residenza

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Molto	16,7%	29,3%	29,9%	+13,2%	↑
Abbastanza	21,8%	34,7%	35,1%	+13,3%	↑
Poco	34,8%	19,6%	16,7%	-18,1%	↓
Per nulla	25,1%	9,8%	10,4%	-14,7%	↓
Non sa, non risponde, senza opinione	1,6%	6,6%	7,9%	+6,3%	↑
Molto+Abbastanza	38,5%	64,0%	65,0%	+26,5%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Molto+Abbastanza" nel 2025 è del 69,3%.*

Quanto influisce la prossimità di una filiale bancaria sulla sua propensione all'investimento in prodotti finanziari

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Molto	19,3%	29,6%	29,1%	+9,8%	↑
Abbastanza	24,7%	45,7%	38,4%	+13,7%	↑

Poco	30,4%	12,1%	24,3%	-6,1%	↓
Per nulla	18,6%	6,7%	4,1%	-14,5%	↓
Non sa, non risponde, senza opinione	7,0%	5,9%	4,1%	-2,9%	↓
Molto+Abbastanza	44,0%	75,3%	67,5%	+23,5%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Molto+Abbastanza" nel 2025 è del 76,4%. In Sicilia l'impatto sulla propensione a investire è sensibilmente cresciuto nel triennio.*

Immaginando delle nuove forme di contatto e vicinanza tra banca e cittadino quali tra queste potrebbero essere a lei gradite in assenza di una filiale bancaria?

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Furgoncino itinerante	5,2%	6,8%	5,1%	-0,1%	↓
Corner informativo	14,8%	20,3%	21,4%	+6,6%	↑
Spazio in Comune	39,6%	47,9%	49,1%	+9,5%	↑
Nessuno di questi	34,7%	27,1%	25,4%	-9,3%	↓

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per lo "Spazio in comune" nel 2025 è del 51,9%.*

In definitiva quanto è soddisfatto della riduzione/chiusura delle filiali degli sportelli bancari nel luogo in cui vive

Opzione di Risposta	2023 (%)	2024 (%)	2025 (%)	Δ 23-25 (%)	Trend
Molto	10,9%	1,1%	0,4%	-10,5%	↓
Abbastanza	18,0%	1,9%	1,2%	-16,8%	↓
Poco	2,1%	23,5%	29,9%	+27,8%	↑
Per nulla	3,6%	72,3%	66,7%	+63,1%	↑
Non sa, non risponde, senza opinione	65,4%	1,2%	1,8%	-63,6%	↓
Poco+Per nulla	5,7%	95,8%	96,6%	+90,9%	↑

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia per "Poco+Per nulla" nel 2025 è del 94,6%. L'insoddisfazione dei siciliani è tra le più elevate d'Italia.*

I FOCUS[1] 2025

1) FOCUS SPOPOLAMENTO - "DALLE ZONE RURALI ALLE GRANDI CITTÀ: L'IMPATTO TERRITORIALE"

Lei crede che la chiusura delle filiali/sportelli fisici delle banche rappresenti un fattore di marginalizzazione e un impulso indiretto allo spopolamento dei piccoli comuni e realities rurali italiane?

Opzione di Risposta	Sicilia (%)
Molto	51,8%
Abbastanza	34,7%
Poco	8,7%
Per nulla	2,2%
Non sa, non risponde, senza opinione	2,6%
Molto+Abbastanza	86,5%

Nota: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è dell'81,7%. Regione max: Basilicata e Calabria (87,8%). Regione min: Lombardia (75,9%).

Quanto è d'accordo con l'affermazione "La chiusura degli sportelli bancari rappresenta un fattore di impoverimento economico, sociale e culturale delle comunità"?

Opzione di Risposta	Sicilia (%)
Molto	53,0%
Abbastanza	33,9%
Poco	7,7%
Per nulla	1,6%
Non sa, non risponde, senza opinione	3,8%
Molto+Abbastanza	86,9%

Nota: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è dell'84,3%. Regione max: Basilicata (89,0%). Regione min: Lombardia (80,9%).

Quando non ha più/o nel caso non avesse più una filiale bancaria vicino a lei...? (Comportamenti concreti)

Opzione di Risposta	Sicilia (%)
Ha seguito la sua filiale nel luogo più vicino	29,4%
Ha cambiato filiale bancaria	26,4%
Tiene più denaro contante con sé / a casa	25,1%
Pensa che il Paese verrà presto abbandonato	24,8%
Ha sostituito i servizi fisici con quelli online	23,9%
Non avrà uno sviluppo economico-sociale	19,0%
Contattato da consulenti di altre banche	18,1%
Non sa, non risponde, senza opinione	2,3%

Nota: a livello nazionale il dato Italia per "Ha cambiato filiale bancaria" è del 30,6%. Regione max: Emilia-Romagna (36,8%). Regione min: Abruzzo (22,8%).

[1] *Indagine demoscopica condotta dall'istituto di ricerca Lab21.01. Il sondaggio è stato realizzato con metodologia CATI (intervista telefonica) – CAWI (intervista web).*

2) IL FENOMENO DELL'USURA

Quanto crede che la chiusura di filiali bancarie/sportelli bancari possa contribuire al diffondersi del fenomeno dell'usura?

Opzione di Risposta	Sicilia (%)
Molto	48,8%
Abbastanza	33,9%
Poco	10,4%
Per nulla	2,6%
Non sa, non risponde, senza opinione	4,3%
Molto+Abbastanza	82,7%

Nota: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è del 77,9%. Regione max: Calabria (84,2%). Regione min: Veneto (73,9%).

Lei quanto crede che perdere riferimenti istituzionali e servizi essenziali per il cittadino possa aprire spazi alla criminalità organizzata?

Opzione di Risposta	Sicilia (%)
Molto	56,7%
Abbastanza	31,4%
Poco	7,1%
Per nulla	1,5%
Non sa, non risponde, senza opinione	3,3%
Molto+Abbastanza	88,1%

Nota: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è dell'83,5%. Regione max: Calabria (90,0%). Regione min: Lombardia (79,9%).

Secondo lei da quando sono stati ridotti o eliminati del tutto gli sportelli quanto è aumentato il fenomeno dell'usura nel suo territorio?

Opzione di Risposta	Sicilia (%)
Molto	44,2%
Abbastanza	31,7%
Poco	16,8%
Per nulla	4,0%
Non sa, non risponde, senza opinione	3,3%
Molto+Abbastanza	75,9%

Nota: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è del 67,9%. Regione max: Calabria (77,1%). Regione min: Veneto (62,1%).

3) L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE E LE TRUFFE TELEMATICHE

Quanto ritiene che la progressiva sostituzione degli sportelli fisici con servizi digitali basati su IA abbia aumentato la vulnerabilità dei cittadini alle truffe telematiche?

Opzione di Risposta	Sicilia (%)
Molto	54,1%
Abbastanza	31,2%
Poco	8,9%
Per nulla	1,9%
Non sa, non risponde, senza opinione	3,9%
Molto+Abbastanza	85,3%

Nota: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è dell'81,0%. Regione max: Calabria (85,7%). Regione min: Trentino-Alto Adige (78,0%).

Secondo lei, la chiusura delle filiali e la conseguente riduzione dell'assistenza bancaria "umana" quanto può incidere sulla capacità dei cittadini di difendersi da phishing e frodi online?

Opzione di Risposta	Sicilia (%)
Molto	60,2%
Abbastanza	30,4%
Poco	5,6%
Per nulla	1,2%
Non sa, non risponde, senza opinione	2,6%
Molto+Abbastanza	90,6%

Nota: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è dell'86,0%. Regione max: Calabria (91,5%). Regione min: Lombardia (82,9%).

Quanto si fida degli strumenti di intelligenza artificiale utilizzati dalle banche per rilevare attività sospette e prevenire truffe telematiche?

Opzione di Risposta	Sicilia (%)
Molto	12,9%
Abbastanza	38,4%
Poco	33,2%
Per nulla	10,9%
Non sa, non risponde, senza opinione	4,6%
Molto+Abbastanza	51,3%

***Nota**: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è del* 58,5%. *Regione max: Trentino-Alto Adige (63,5%). Regione min: Calabria (49,1%).*

Quanto ritiene di essere adeguatamente preparato a riconoscere una potenziale truffa digitale (sms fraudolenti, email falsificate, accessi non autorizzati, ecc.)?

Opzione di Risposta	Sicilia (%)
Molto	14,1%
Abbastanza	40,7%
Poco	31,8%
Per nulla	8,4%
Non sa, non risponde, senza opinione	5,0%

Molto+Abbastanza	54,8%

Nota: a livello nazionale il dato Italia (Molto+Abbastanza) è del 62,1%. La Sicilia è la regione min per livello di preparazione percepita (54,8%). Regione max: Trentino-Alto Adige (67,6%).

Quali strumenti considera più utili per ridurre i rischi di truffe telematiche? (max 2 risp.)

Opzione di Risposta	Sicilia (%)
Presenza minima garantita di sportelli fisici	45,8%
Formazione obbligatoria alla cittadinanza	33,9%
Maggiori investimenti in IA anti-frode	27,4%
Numero verde nazionale assistenza	26,1%
Comunicazione più chiara dalle banche	23,0%
Non sa, non risponde, senza opinione	1,8%

Nota: a livello nazionale il dato Italia per la "Presenza minima garantita" è del 40,8%. Regione max: Calabria (46,4%). Regione min: Lazio (37,1%)