



## RIORGANIZZAZIONE DIREZIONE SINISTRI: TROVATO L'ACCORDO

In data odierna è stato raggiunto l'accordo (di cui alleghiamo la parte generale senza l'allegato contenente le soluzioni per i singoli colleghi) tra Direzione e RSA di Reale Mutua e Italiana Assicurazioni in merito alla procedura ex-art.15, avviata in data 16.01.2023 e relativa alla riorganizzazione della Direzione Sinistri.

In sintesi, la decisione del Gruppo Reale comportava:

- la chiusura di n. 5 CLD (Savona, Varese, Livorno, Caserta e Torino Provincia);
- la creazione di una nuova Area denominata "Area Sinistri 6";
- la costituzione, in staff alla Rete Liquidativa, di una nuova Unità "Area Manager Middle e Large Claims";
- la costituzione dell'unità "Team Agile, Processi e Strumenti" al fine di adeguare gli applicativi informatici dell'area sinistri con un focus particolare sulle implementazioni evolutive e correttive IT realizzate in ambito "agile";
- l'assegnazione in-line dell'ufficio "Amministrativi Complessi", attualmente di competenza alla Direzione Sinistri Complessi, senza variazioni organizzative interne all'unità.

Le Parti hanno quindi concordato alcune soluzioni specifiche:

- la **corresponsione di assegni a copertura del disagio** derivante dall'assegnazione alla nuova sede di lavoro, anche in considerazione della maggior distanza dalla residenza/domicilio del dipendente, con un importo minimo di € 1.500,00 e massimo di € 12.000,00 lordi annui;

- **l'incremento del numero di giornate mensili di lavoro agile** previsto dagli accordi vigenti fino a 16 giornate al mese;
- la previsione, almeno una volta al mese, di **una giornata di liquidazione presso un'agenzia situata in prossimità del luogo di residenza/domicilio**, nell'ambito del territorio del CLD di destinazione;
- il **consolidamento al 50% dell'assegno attualmente percepito**, in considerazione della minor distanza della nuova sede di lavoro dalla residenza/domicilio del dipendente;
- per quanto riguarda l'ufficio **"Amministrativi Complessi"** viene confermato il **mantenimento della sua assegnazione nell'ambito della Direzione Funzioni Operative di Back Office e Processi** almeno fino al 1° marzo 2025;
- viene **confermata l'importanza e il ruolo dell'Osservatorio Tecnico Sinistri** con un impegno da entrambe le Parti al suo rilancio, con particolare attenzione alle problematiche relative ai carichi di lavoro;
- è stata altresì concordata **l'assunzione a tempo indeterminato, presso il CLD di Lucca, di una lavoratrice** che attualmente presta servizio con contratto di somministrazione, mentre **nei CLD di Novara e Torino si ricorrerà a mobilità interna**;
- sono previsti significativi **interventi formativi**, con particolare attenzione a coloro che cambieranno ruolo/mansione e/o modo di lavorare; c'è, infine, un impegno a valorizzare le professionalità esistenti.

**Esprimiamo grande soddisfazione per un accordo che, ancora una volta, difende e tutela le Lavoratrici e i Lavoratori del Gruppo.**

**Tale soluzione è frutto non solo del lavoro al tavolo negoziale, ma anche del rapporto stretto e di fiducia tra Lavoratori e Organizzazioni Sindacali.**

Auspichiamo che nell'immediato futuro le Parti trovino soluzioni per le problematiche riguardanti gli **eccessivi carichi di lavoro nei CLD**, anche tramite **l'assunzione a tempo indeterminato delle/i colleghe/i che prestano la propria attività con contratti di tipo precario.**

LE RAPPRESENTANZE SINDACALI AZIENDALI  
(Reale Mutua e Italiana Assicurazioni)  
FISAC/CGIL – FIRST/CISL – UILCA – FNA - SNFIA