

VERBALE DI ACCORDO

In Milano, in data 13 novembre 2025

tra

- Intesa Sanpaolo S.p.A., anche nella qualità di Capogruppo (di seguito ISP)

e

- le Delegazioni di Gruppo Intesa Sanpaolo di FABI, FIRST/CISL, FISAC/CGIL, UILCA e UNISIN

premesso che

- nel corso del 2018 ISP ha realizzato la cessione dei crediti deteriorati - Non Performing Loans (NPL) attraverso la societarizzazione in Tersia S.p.A. della Direzione Recupero Crediti del Gruppo ISP allocata presso Intesa Sanpaolo Group Services S.c.p.A., delle attività di Intesa Sanpaolo Provis S.p.A. e Intesa Sanpaolo RE.O.CO. S.p.A., con la successiva cessione del pacchetto di controllo ad Intrum Justizia AB e ridenominazione di Tersia S.p.A. (di seguito Tersa) in Intrum Italy S.p.A. (di seguito Intrum);
- in tale contesto è stato sottoscritto l'accordo 1° agosto 2018 con il quale sono state definite e concluse le procedure di legge e di contratto relative alle operazioni predette, nel quale sono state fornite tutte le garanzie, inclusa la possibilità di rientro da Intrum in ISP per un periodo di 15 anni nel caso di tensioni occupazionali o in caso di trasferimento a distanze superiori a 100 km;
- successivamente al perfezionarsi dell'operazione che ha riguardato le 591 persone interessate dal trasferimento in Tersia, sono state proposte cause di impugnativa di cessione del ramo dinanzi a diversi Tribunali per chiedere la ricostituzione del rapporto di lavoro con ISP che ad oggi coinvolgono 184 risorse da ricollocare in ISP, di cui già in parte reintegrate. Con pronunce alterne alcune delle vertenze sono state definite in Cassazione, con esito sfavorevole ad ISP;

si conviene quanto segue

1. le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente accordo;
2. le Parti si danno atto che ai fini del conteggio delle 2.000 assunzioni a tempo pieno previste dall'accordo 23 ottobre 2024 saranno computate le 184 persone provenienti da Intrum e che, nell'ambito delle restanti 1.816 assunzioni a tempo pieno previste entro giugno 2028, almeno 175 saranno collocate nell'ambito della Rete, in aggiunta alle 1.500 assunzioni a tempo parziale per la Rete previste nel medesimo accordo;
3. le Parti convengono di applicare le garanzie di cui al punto 17. dell'accordo 1° agosto 2018, richiamate in premessa, sino al 30 novembre 2038.

INTESA SANPAOLO S.p.A.
(anche nella qualità di Capogruppo)

FABI

FIRST/CISL

FISAC/CGIL

UILCA

UNISIN

Accordo firmato digitalmente