



AREA 4

ABRUZZO

MOLISE

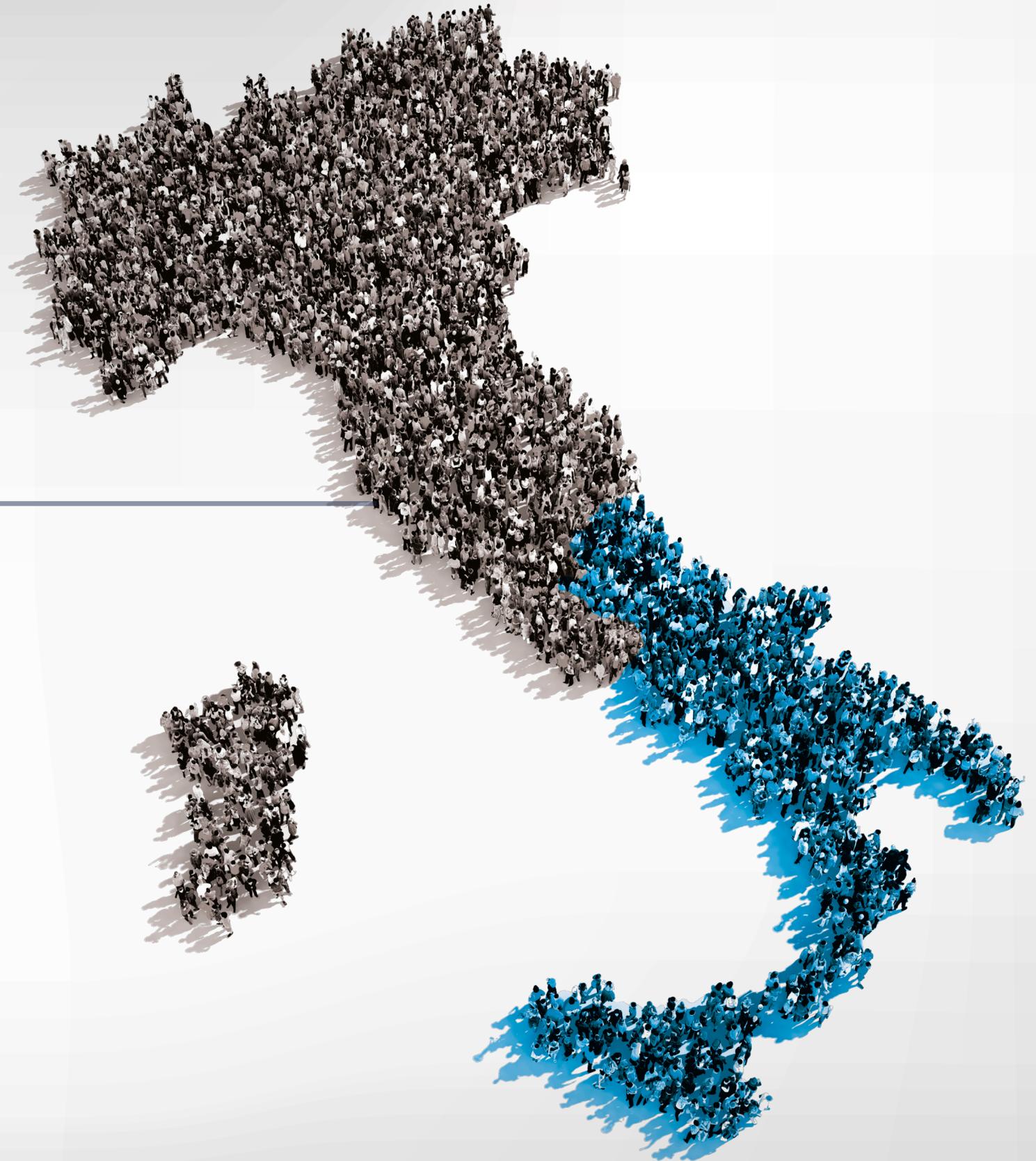
PUGLIA

CAMPANIA

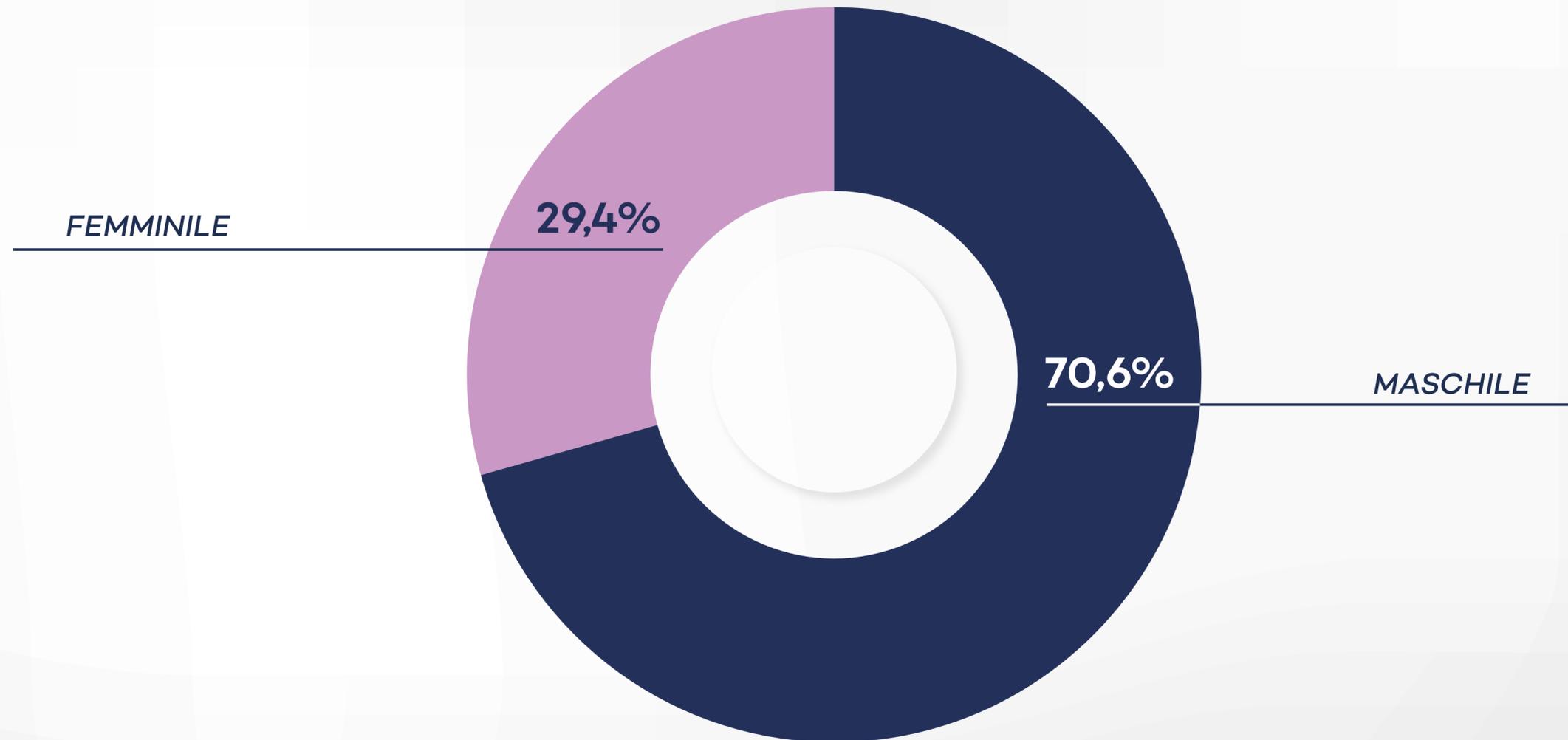
BASILICATA

CALABRIA

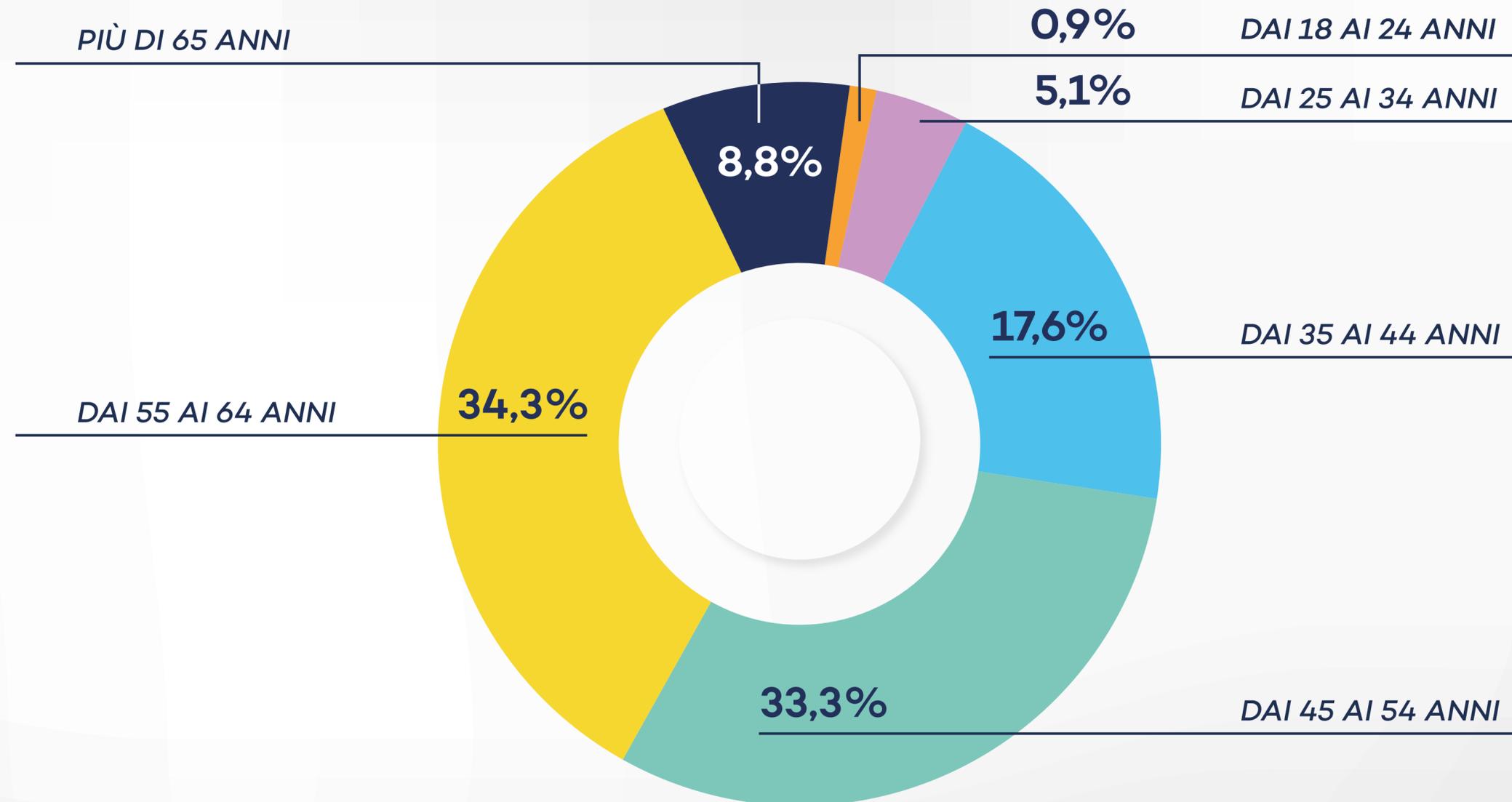
SICILIA



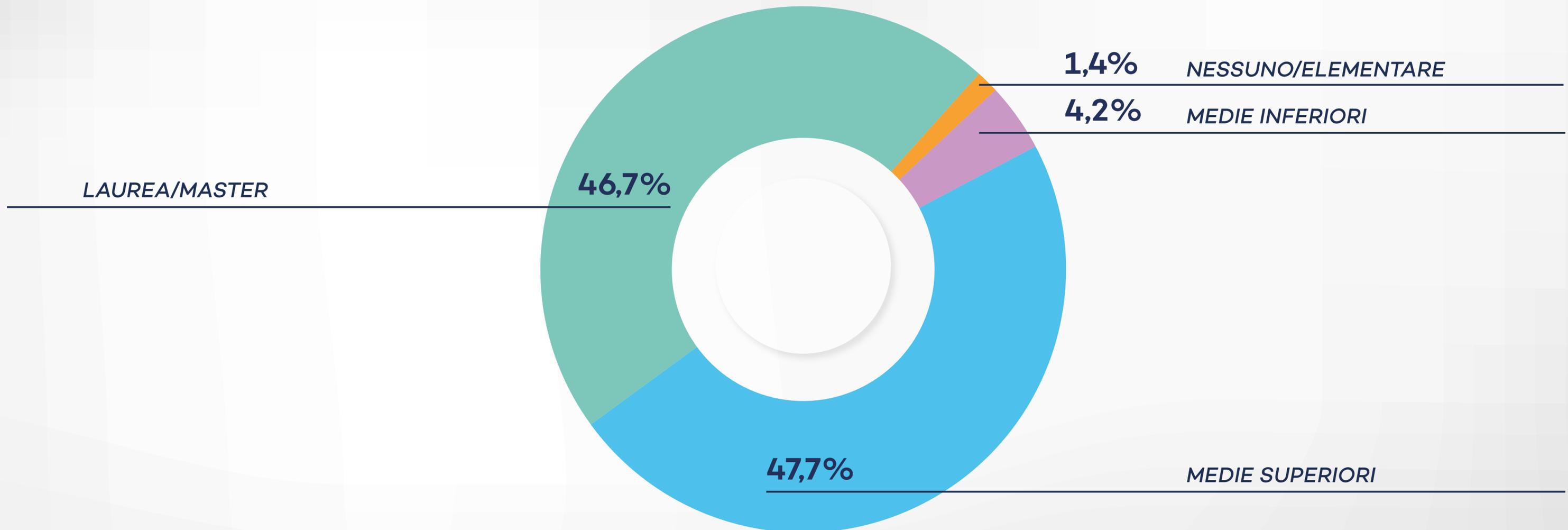
GENERE?



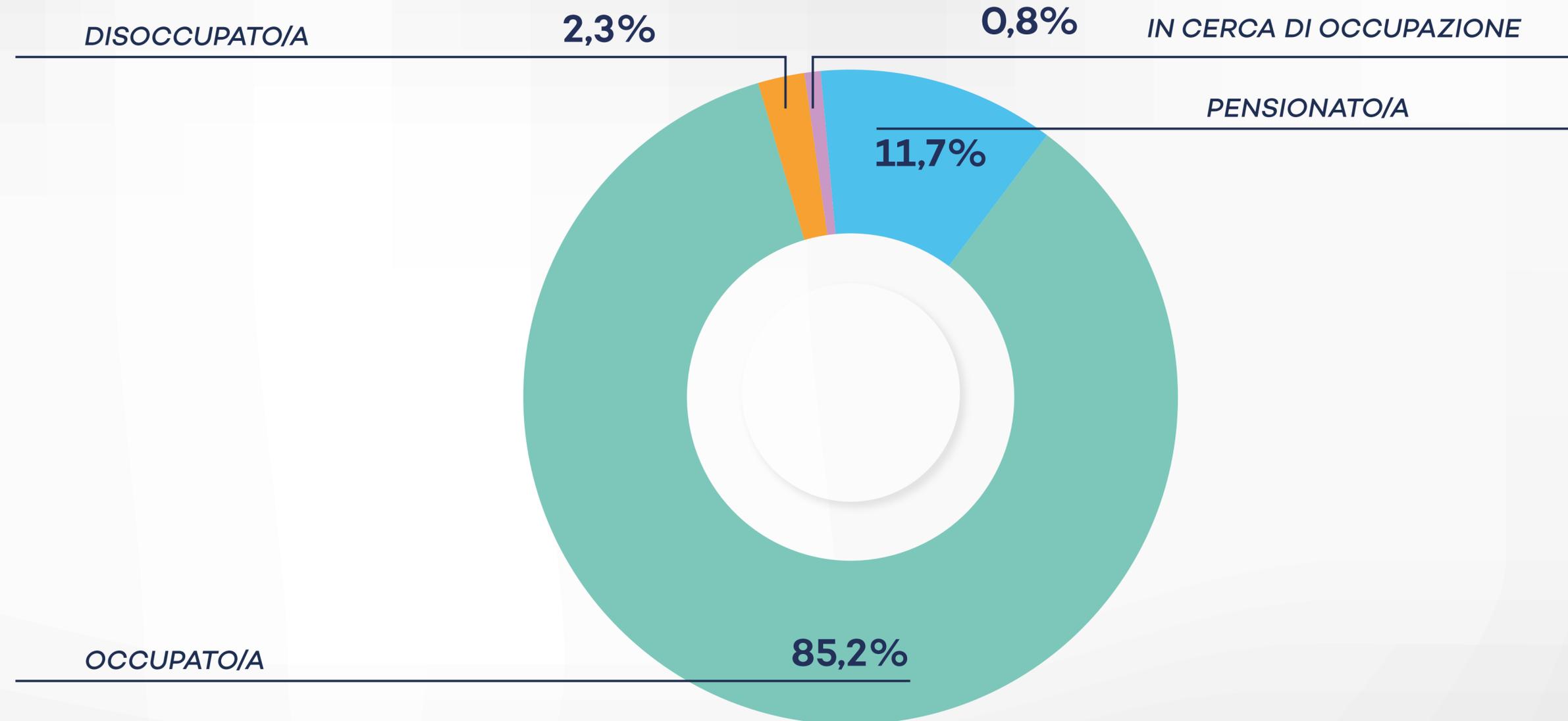
POTREBBE DIRMI LA SUA ETÀ?



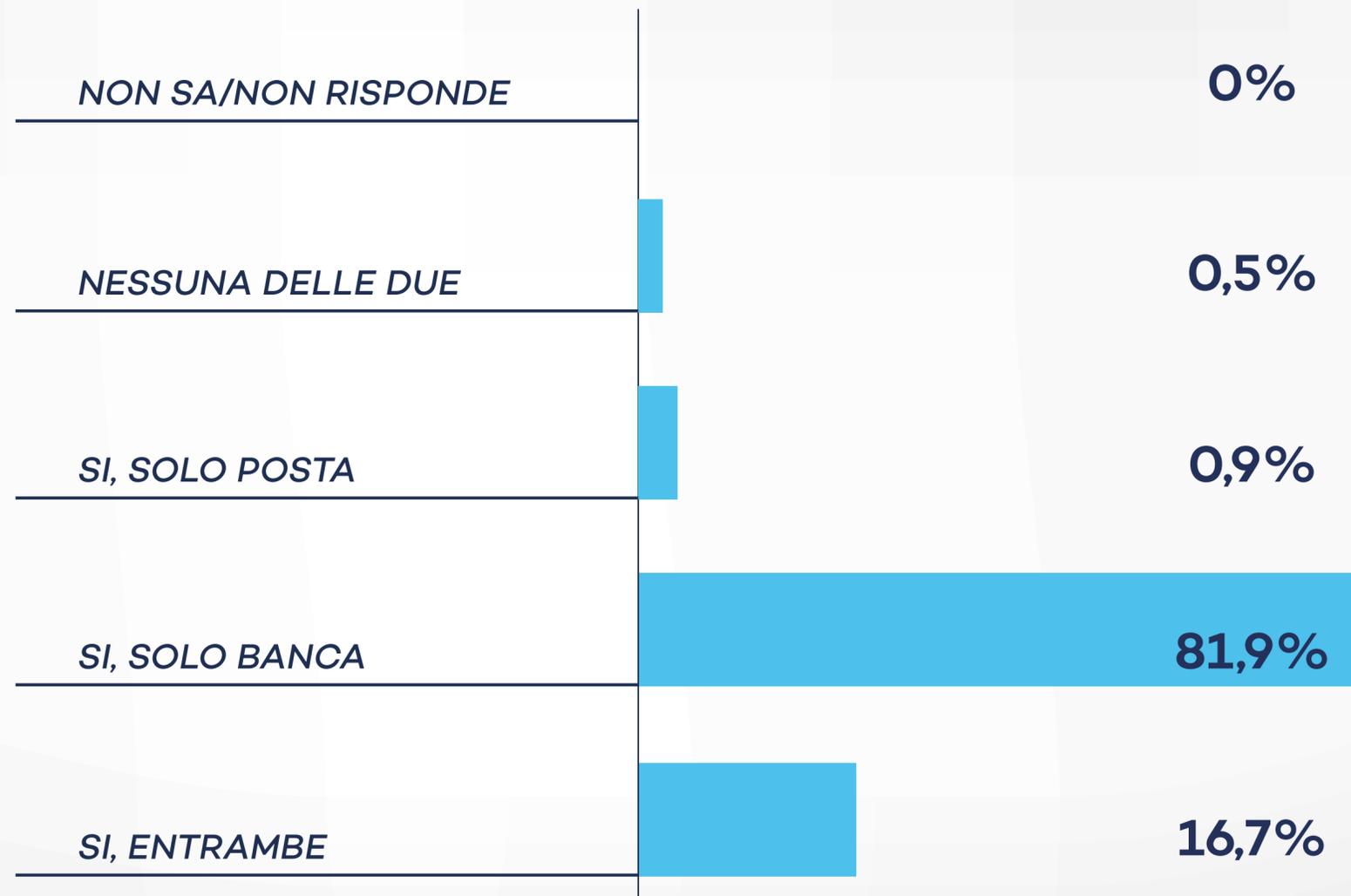
POTREBBE DIRMI QUAL È IL SUO TITOLO DI STUDIO ACQUISITO?



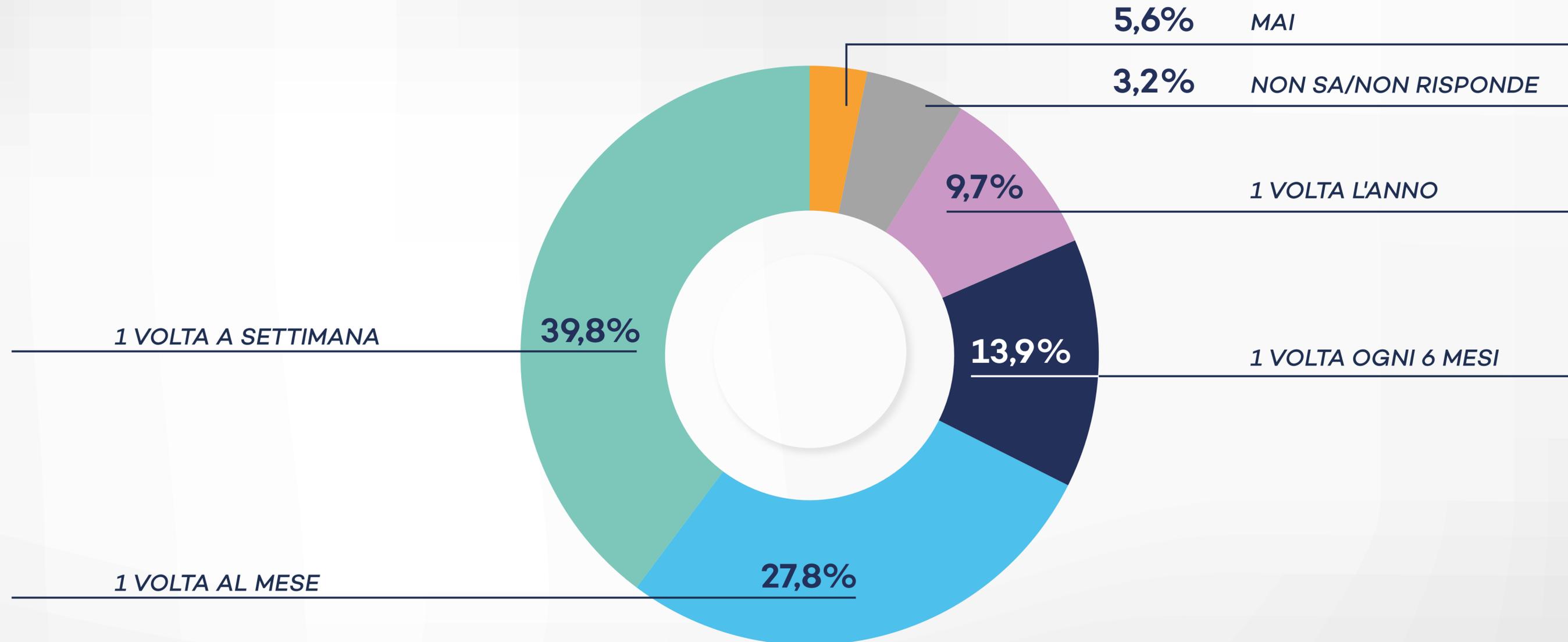
POTREBBE DIRMI IL SUO STATO LAVORATIVO?



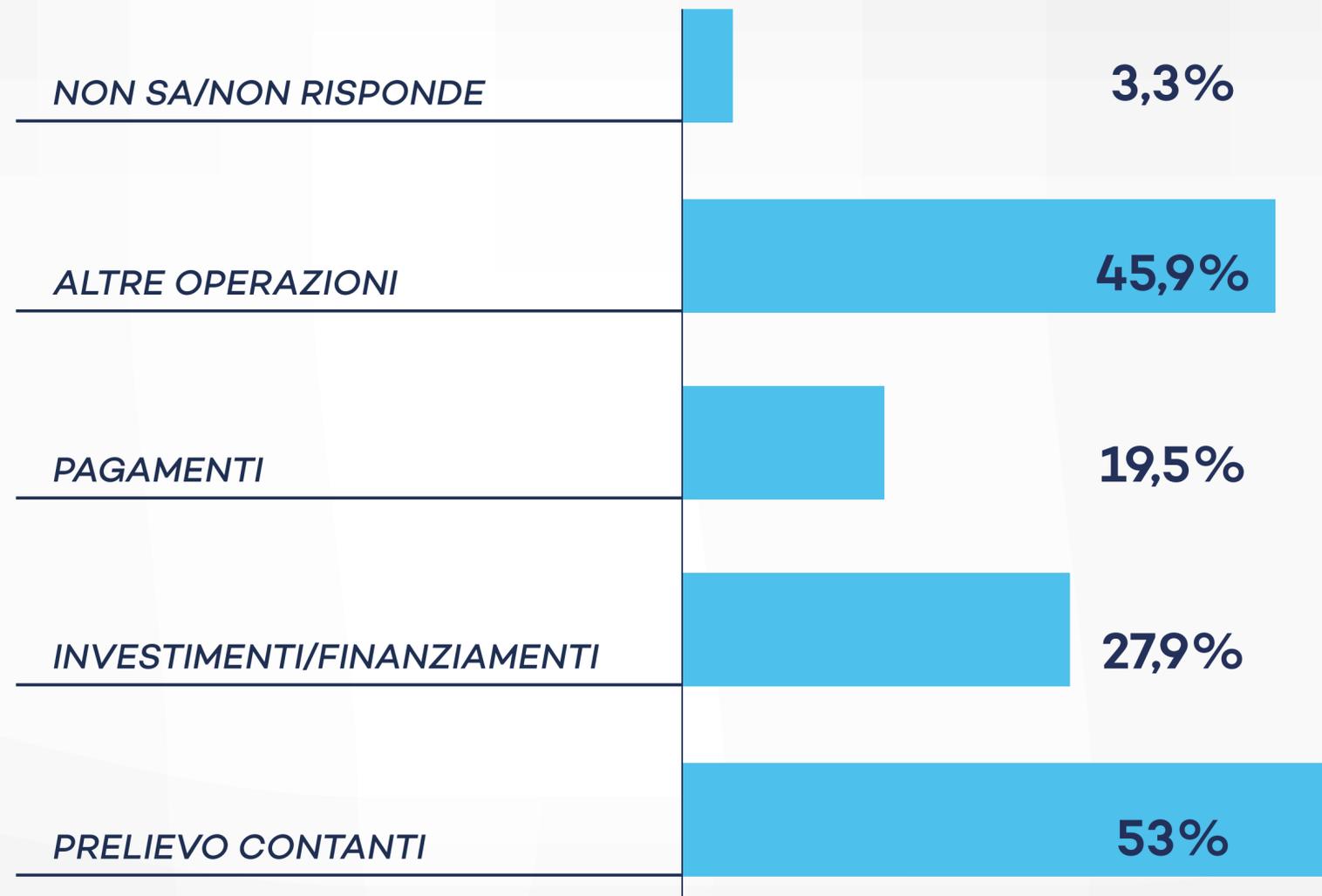
LEI UTILIZZA LA BANCA O LA POSTA PER GESTIRE IL SUO DENARO?



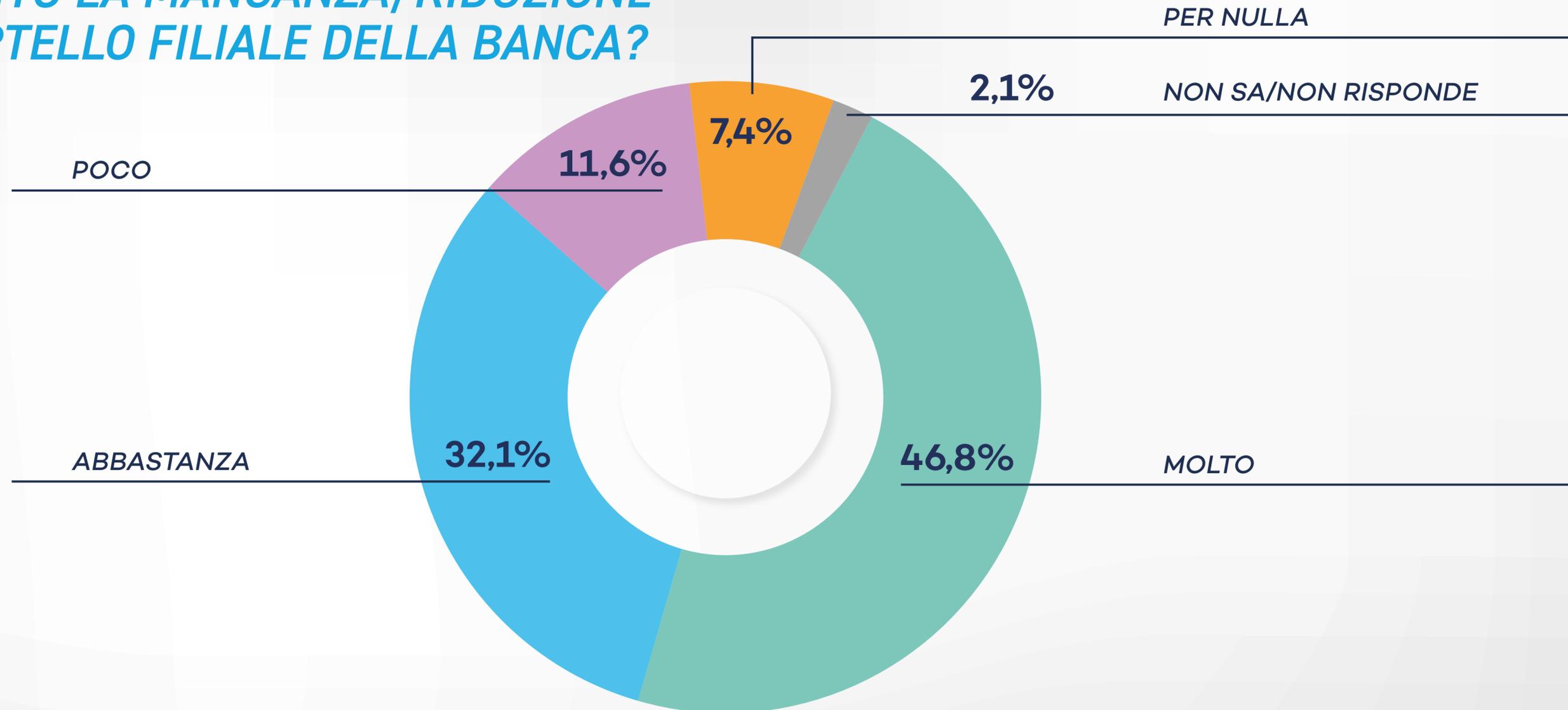
GENERALMENTE OGNI QUANTO TEMPO SI RECA NELLA SUA FILIALE BANCARIA?



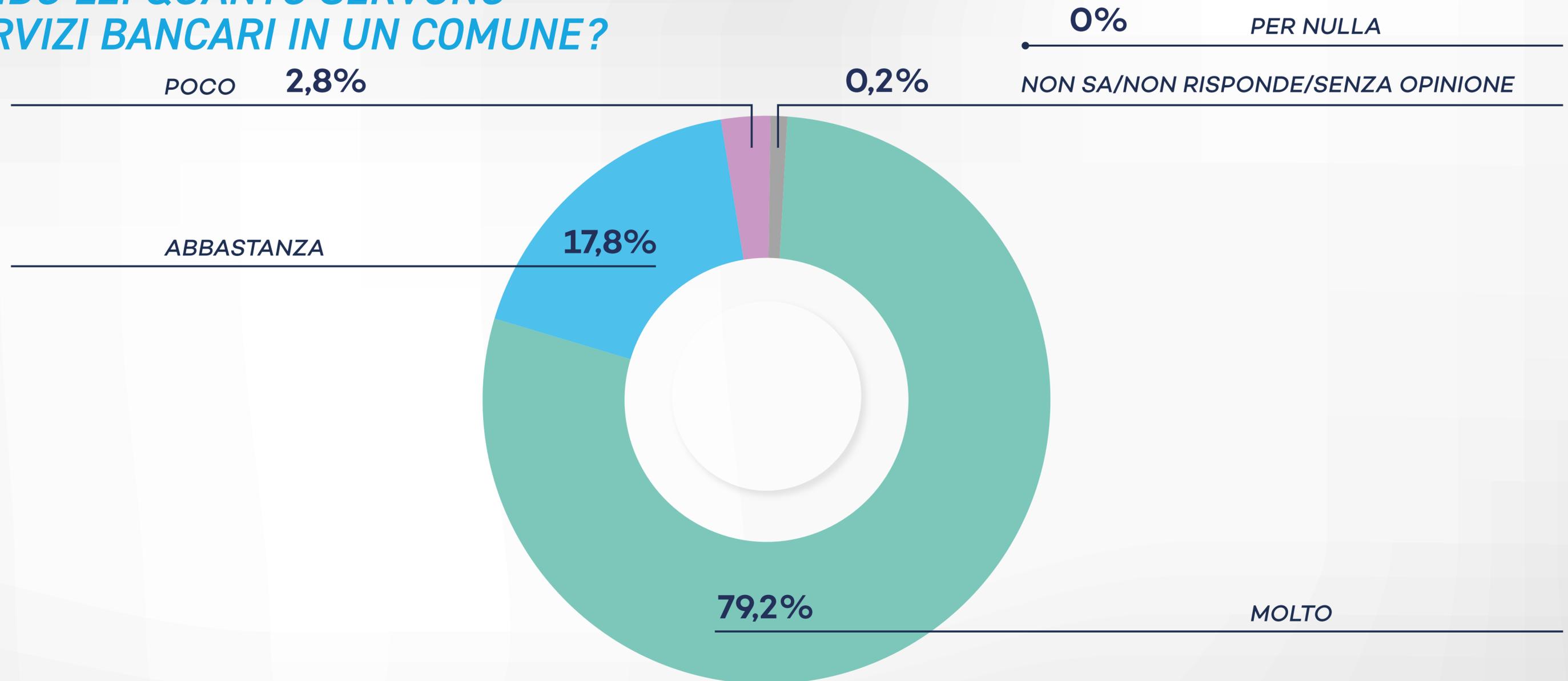
...E QUALI OPERAZIONI VA A FARE PIÙ SPESSO IN BANCA? (MAX 2 RISPOSTE)



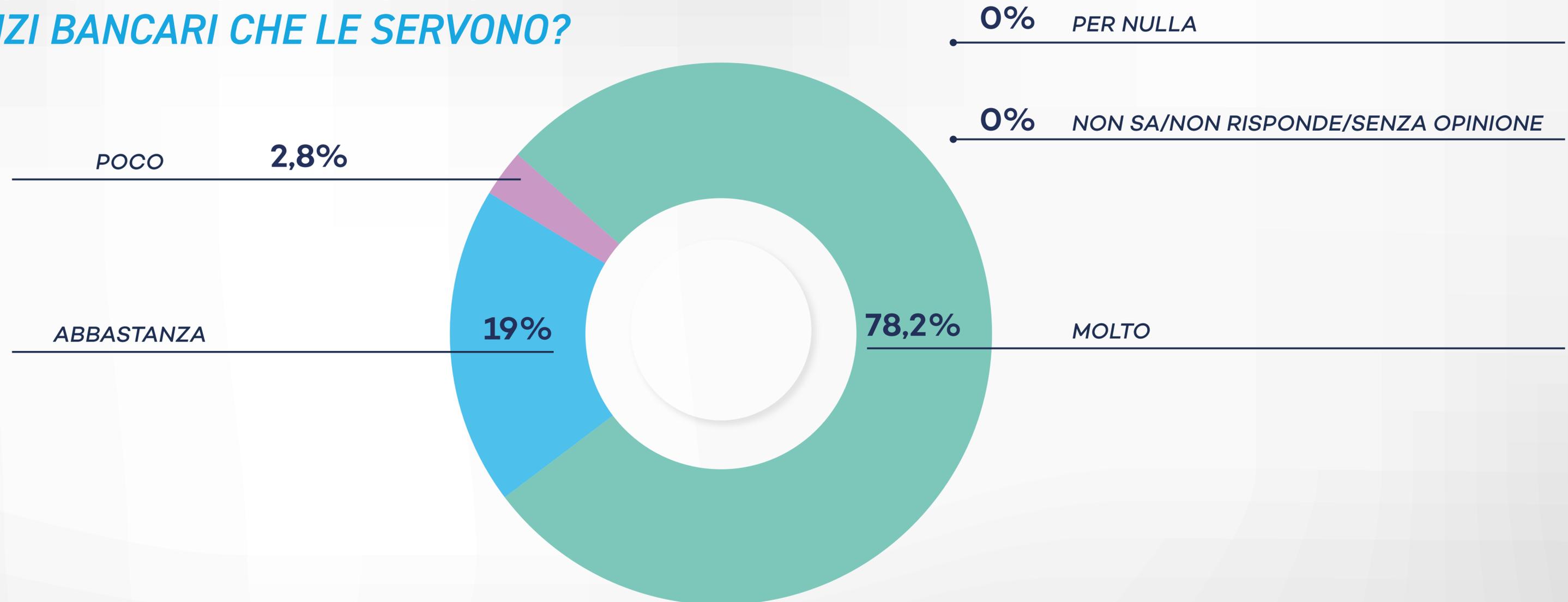
LEI PERSONALMENTE QUANTO HA RECEPITO LA MANCANZA/RIDUZIONE DELLO SPORTELLO FILIALE DELLA BANCA?



SECONDO LEI QUANTO SERVONO I SERVIZI BANCARI IN UN COMUNE?



QUANTO RITIENE UTILE PARLARE CON UN OPERATORE BANCARIO PER AVERE I SERVIZI BANCARI CHE LE SERVONO?



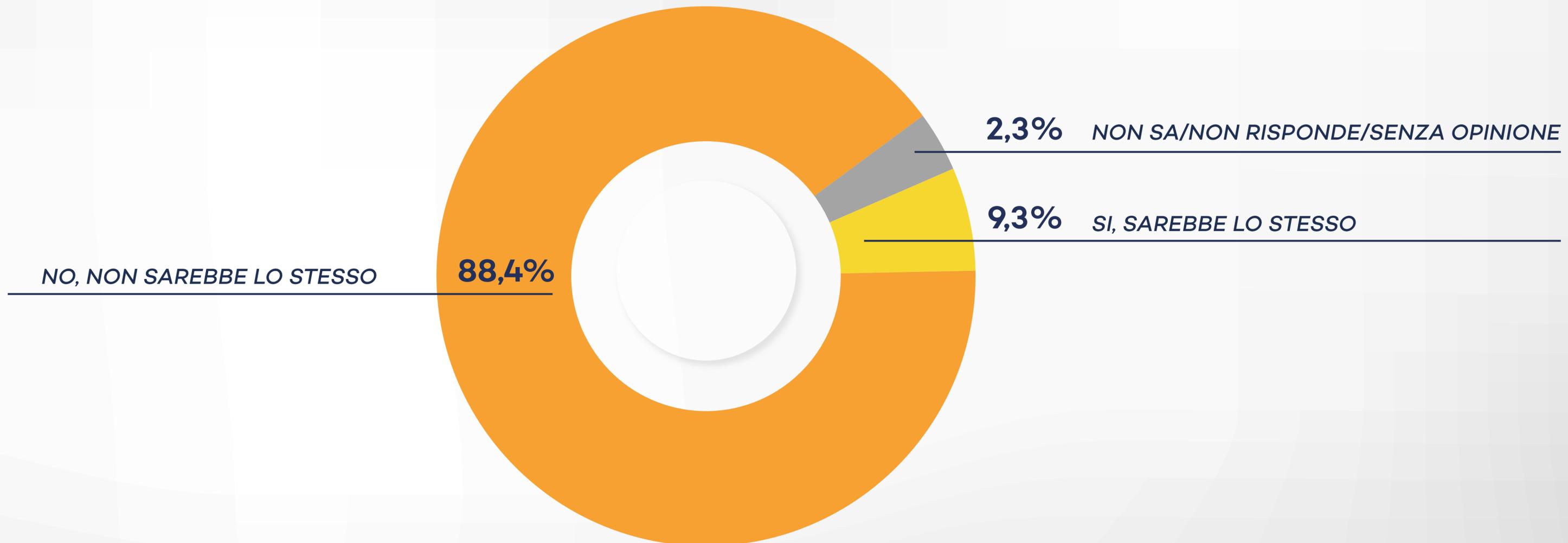
LA PRESENZA DELLO SPORTELLO DELLA BANCA NEL LUOGO IN CUI VIVE PER LEI RAPPRESENTA...? (MAX 2 RISPOSTE)



DA QUANDO NON HO PIÙ LO SPORTELLO BANCARIO VICINO A ME... (MAX 2 RISPOSTE)



SE CHIUDESSERO LO SPORTELLO BANCARIO E INSTALLASSERO UN BANCOMAT PER LEI SAREBBE LO STESSO?



SE CHIUDESSERO LA SUA FILIALE BANCARIA, LEI...?

UTILIZZEREBBE I SERVIZI DELLA BANCA ONLINE
(APP, SITO INTERNET DELLA BANCA ECC.)

19,5%

23,3%

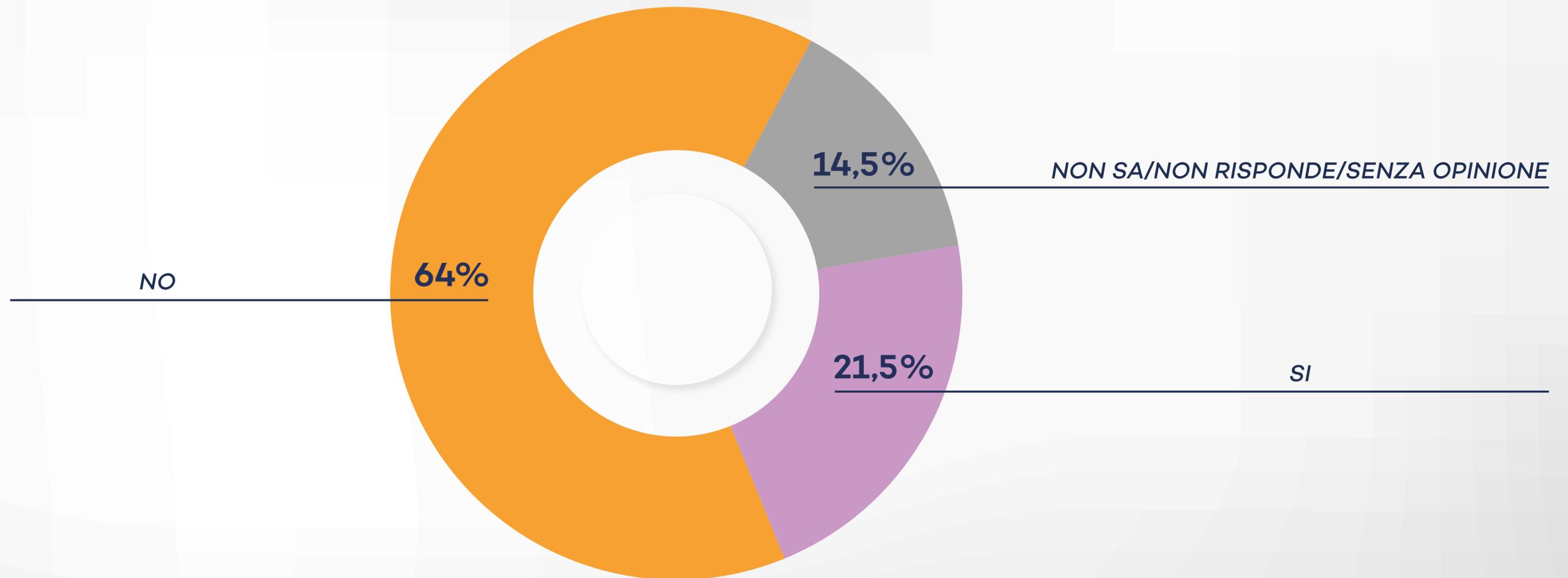
SI RECHEREBBE IN UN'ALTRA FILIALE BANCARIA

5,1% NON SA/NON RISPONDE/SENZA OPINIONE

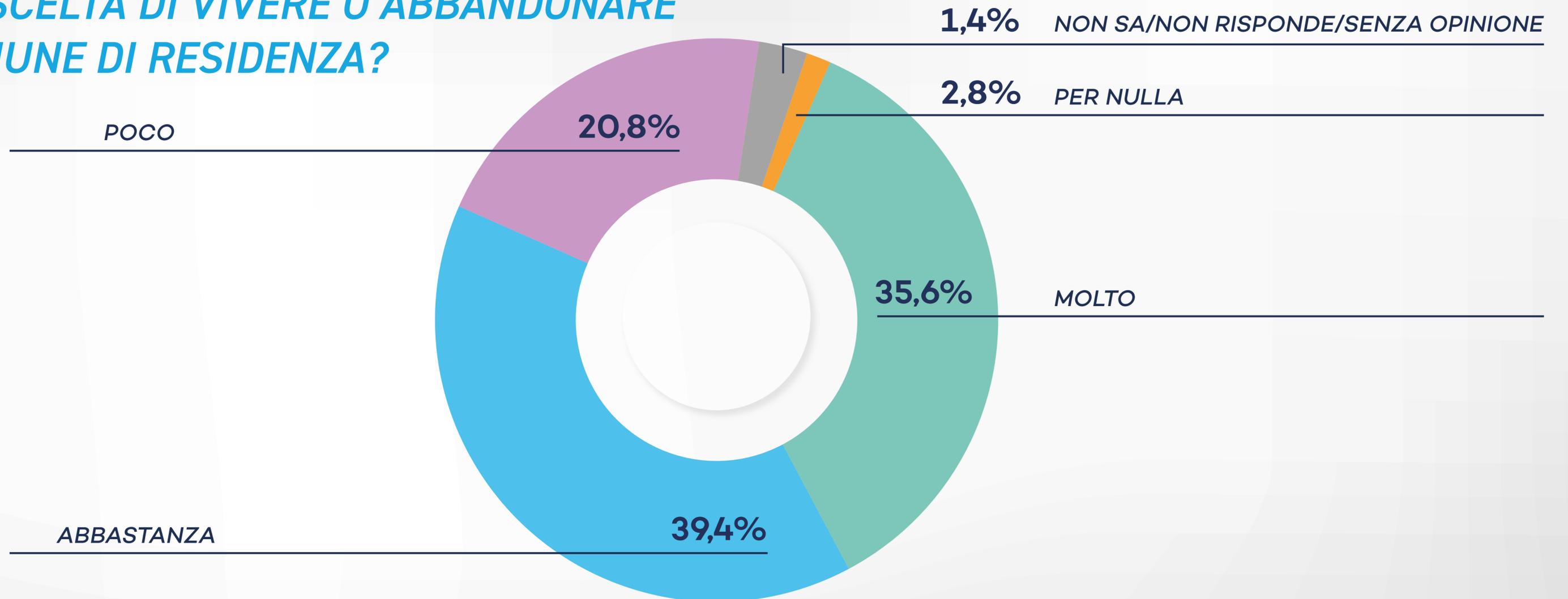
SI RECHEREBBE IN UN UFFICIO POSTALE

52,1%

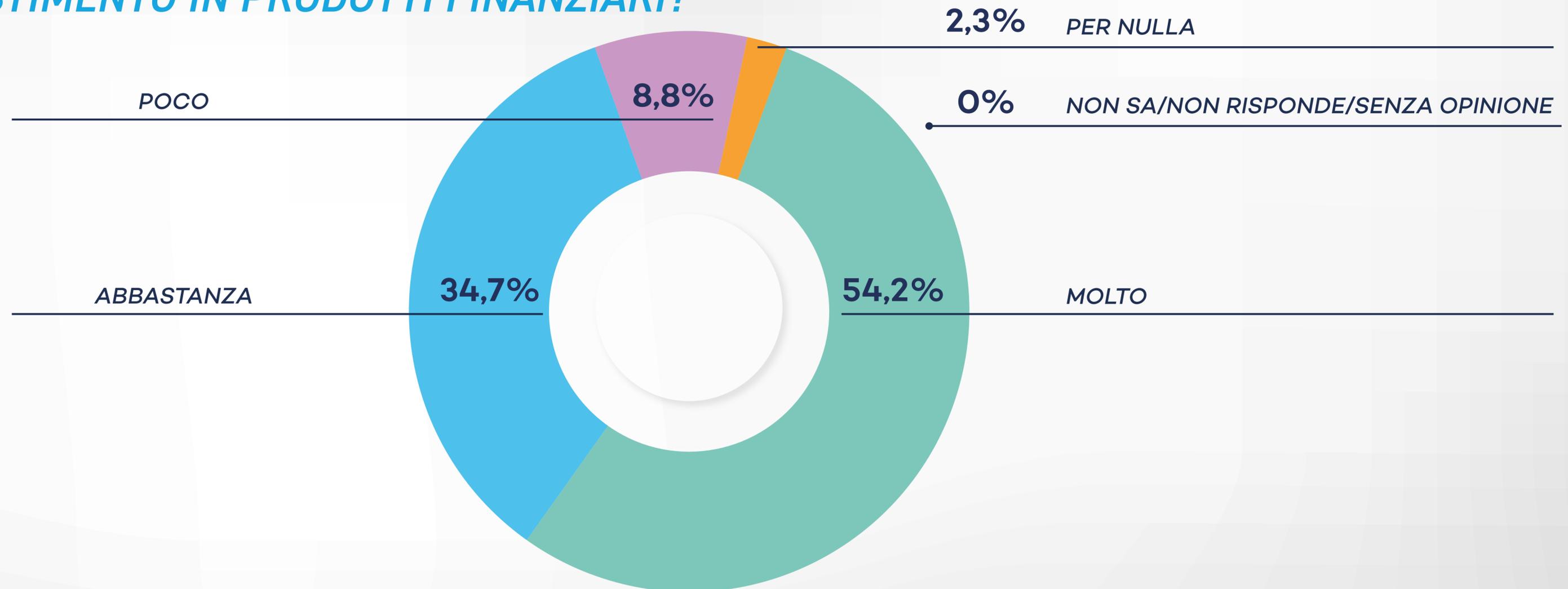
**QUALCUNO DELLA TUA FAMIGLIA O TRA LE PERSONE CHE CONOSCI
HA PREFERITO LASCIARE IL PROPRIO COMUNE PER L'ASSENZA
DI FILIALI BANCARIE O ALTRI SERVIZI ESSENZIALI?**



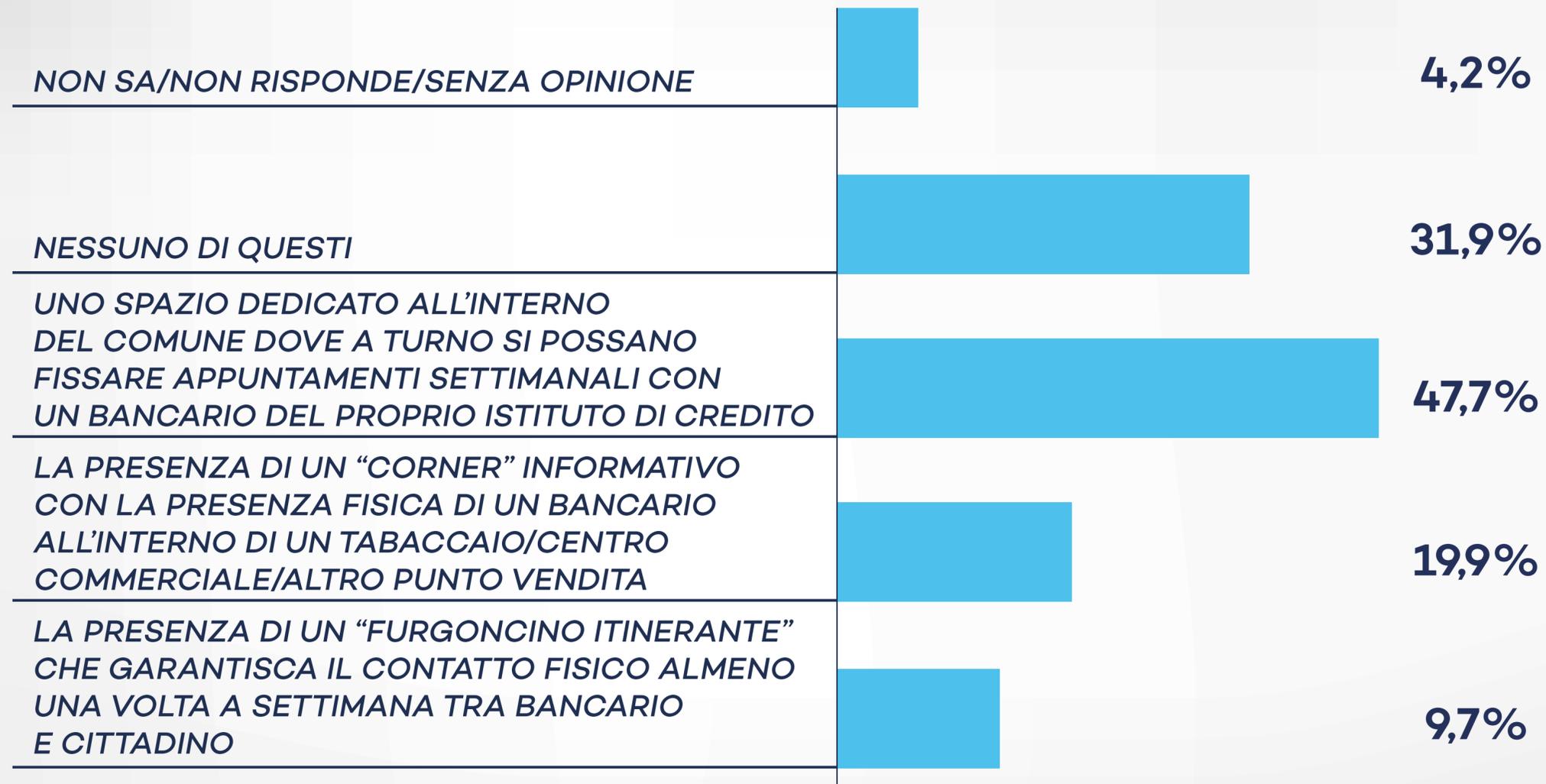
IN GENERALE SECONDO LEI QUANTO INFLUISCE LA MANCANZA DI UNA BANCA (O DI UN SERVIZIO ESSENZIALE ANALOGO) PER LA SCELTA DI VIVERE O ABBANDONARE IL COMUNE DI RESIDENZA?



QUANTO INFLUISCE LA PROSSIMITÀ DI UNA FILIALE BANCARIA SULLA SUA PROPENSIONE ALL'INVESTIMENTO IN PRODOTTI FINANZIARI?



IMMAGINANDO DELLE NUOVE FORME DI CONTATTO E VICINANZA TRA BANCA E CITTADINO QUALI TRA QUESTE POTREBBERO ESSERE A LEI GRADITE IN ASSENZA DI UNA FILIALE BANCARIA? (MAX 2 RISPOSTE)



IN DEFINITIVA QUANTO È SODDISFATTO DELLA RIDUZIONE/CHIUSURA DELLE FILIALI DEGLI SPORTELLI BANCARI NEL LUOGO IN CUI VIVE?

