



## INCONTRO CON IL RESPONSABILE DELLA DIVISIONE BANCA DEI TERRITORI STEFANO BARRESE

Si è svolto lunedì l'incontro con il Responsabile della Divisione Banca dei Territori del Gruppo Intesa Sanpaolo, **STEFANO BARRESE**.

Tutti i territori commerciali nel 2023 hanno avuto un trend positivo di crescita dei ricavi (+35,3% sul retail, +34,2% nell'exclusive, +13,5% sulle Imprese, +14,5% sull'Agribusiness, +45,3% sull'Impact), così come l'indice NPS. In crescita anche i ricavi dai premi No Motor (+17,7%) e lo Stock Valore Insieme (+22,4%), due pilasti importanti del Piano di Impresa.

Il **piano di razionalizzazione deciso dalla Banca** ha previsto una progressiva riduzione delle filiali, che dalle 3.300 filiali presenti nel territorio nazionale nel 2021, diventeranno 1.800 entro la fine del 2025, come previsto del Piano di Impresa. Nel biennio 2022-23 sono state già state effettuate circa 380 chiusure e se ne prevedono ulteriori 350 nel 2024 e 320 nel 2025, per un totale di 1.050 chiusure (pari al 37% dell'intera rete presente nel 2021).

L'azienda ha comunicato i dati di **Isybank**, che conta 410 mila clienti (260K migrati nel primo lotto e 80K nel secondo). I nuovi clienti sono stati circa 70 mila e attualmente vi è una crescita di circa 600-700 nuovi clienti al giorno.

Come **parte sindacale abbiamo ribadito**:

- l'importanza dell'accordo sull'Organizzazione del Lavoro, con particolare attenzione alla necessità di ampliamento anche sulla rete del 4x9 e del Lavoro Flessibile. A tal proposito il Dottor Barrese a nome della banca, si è dichiarato **disponibile a estendere e potenziare la sperimentazione del 4x9 e del Lavoro Flessibile a tutta la rete filiali**;
- la richiesta di gestire i **30 minuti di riduzione di orario** come da rinnovo del CCNL nel modo più concreto possibile. Anche in questo caso il Dottor Barrese a nome della banca, **ha dato disponibilità a diminuire l'orario di lavoro di mezz'ora il venerdì pomeriggio**;
- la necessità di uno snellimento della **parte burocratica** del lavoro dei colleghi, così come anche evidenziato nell'ultima indagine di clima. A tal proposito ci auguriamo che si possa trovare una soluzione anche in un ambito di corretto utilizzo degli strumenti di Intelligenza Artificiale;
- la nostra **preoccupazione per il futuro della rete filiali**, con un piano di "razionalizzazione" così impegnativo e la progressiva riduzione della presenza nei territori. La costante carenza di organico aumenta i carichi di lavoro e conduce, inevitabilmente, a fenomeni di **pressioni commerciali**. La Banca ha dichiarato, a nome del dottor Barrese, che la necessità è quella di mantenere i contatti con la clientela e garantire gli appuntamenti, non la spinta esagerata alla vendita;
- rinnovata l'esigenza di **sviluppare la presenza di hub sui territori** a supporto del nuovo modello di Organizzazione del Lavoro.

Rispetto a Filiale Digitale e Global Advisor (Contratti Misti) abbiamo rappresentato di avere delle proposte che sono state illustrate nel recente incontro con le strutture di BdT.

La Divisione ha espresso un **risultato netto per quasi 2 miliardi di €**, in crescita di 1.5 miliardi rispetto allo scorso anno (con un aumento sostanziale dei ricavi sugli interessi netti), dimostrando come la Banca dei Territori si sia saputa adattare allo scenario complesso del 2023. Questo risultato è da ascrivere anche **alla grande professionalità dimostrata "sul campo" dai colleghi** che sono esperti in tutto, investimenti, tutela, successioni, mutui, ecc. e proprio per questo abbiamo chiesto alla Banca di avere una grande attenzione alla **crescita professionale dei colleghi della rete**.

Milano, 20.03.2024

Delegazioni Trattanti Gruppo Intesa Sanpaolo  
FABI - FIRST/CISL - FISAC/CGIL - UILCA - UNISIN