



NACHZAHLUNGEN FÜR FILIALLEITER-STELLVERTRETER UND PART-TIME-BESCHÄFTIGTE IM CONTACT CENTER

Beim Treffen am 5. November mit der Leiterin HR, Ilse Steurer, konnten wir zwei Themen zum Abschluss bringen, die aufgrund einer fehlerhaften Berechnung bei bestimmten Gehaltsposten in Vergangenheit schon seit längerem für Probleme gesorgt hat.

Zulage für Filialleiter-Stellvertreter

Es wurden Berechnungsfehler bei der Zulage für Vize-Filialleiter festgestellt, die ihre Filialleiter vertreten, aufgrund unterschiedlicher Auslegungen dessen, was in unserem Betrieblichen Zusatzvertrag vereinbart ist. Die Bank hat die Fehlberechnungen der Vergangenheit bereits korrigiert.

Die Diskussion mit der Bank über die falschen Berechnungen führt nun auch zu einer klareren und eindeutigeren Berechnung der Zulagen, die ab Januar 2025 gezahlt werden. Ohne nun weiter auf die Einzelheiten der Berechnung einzugehen, wird die Vertretungszulage aufgrund einzelner Gehaltsposten, die nicht mehr zum Nachteil der Filialleiter-Stellvertreter berücksichtigt werden, und aufgrund der Berechnung der tatsächlichen Ersatztage in Bezug auf das Monatsgehalt grundsätzlich „größzügiger“ ausfallen.

Gehalt der Part-Time-Beschäftigten im Turnusdienst des Contact Center

Der NAKV sowie die entsprechende Betriebsvereinbarung sehen vor, dass die wöchentliche Arbeitszeit für Vollzeitbeschäftigte im Turnusdienst 36 Stunden beträgt. Bei den ebenso beschäftigten Part-Time-Mitarbeitenden wurde das Gehalt nicht im tatsächlichen Verhältnis zur geleisteten Arbeitszeit berechnet.

Die Bank hat uns mitgeteilt, dass die Richtigstellungen ab dem Jahr 2017 gelten und die betroffenen Kolleginnen und Kollegen die Nachzahlung mit der nächsten Gehaltsabrechnung erhalten werden. Diese Rückvergütung betrifft auch all jene, die inzwischen ihren Arbeitsplatz gewechselt haben.

Die Bank hat die Hinweise der Gewerkschaftsvertreter aufgenommen und sich umgehend kooperativ gezeigt, um eigene Überprüfungen vorzunehmen und die Fehler der Vergangenheit zu korrigieren.

Bozen, 7. November 2024

**Die Betriebsräte in der Volksbank
FABI – FIRST/CISL – FISAC/CGIL – UILCA - UNISIN**