



Incontro con Massimo Proverbio, Responsabile Chief Data, A.I. and Technology Officer

Si è svolto ieri l'incontro con **Massimo Proverbio**, Responsabile dell'Area di Governo Chief Data, A.I. and Technology Officer.

Il dott. Proverbio ha presentato i **risultati raggiunti e i progetti in cantiere, secondo linee guida e attività operative** che prevedono:

- migrazione al **cloud** come strumento per garantire flessibilità, riduzione dei costi e resilienza,
- creazione di una **nuova piattaforma digitale e di nuovi canali** per il Gruppo, in partnership con ThoughtMachine,
- dati e **intelligenza artificiale** come elementi chiave per conoscere meglio i clienti, ridurre i costi e rischi,
- ulteriore rafforzamento dell'**ICT** abilitando **metodologie Agili di collaborazione con il business**.
- **miglioramento della sicurezza** informatica anche alla luce dei crescenti rischi geopolitici.

Una parte rilevante dell'illustrazione è stata dedicata allo sviluppo della piattaforma **Isytech** che realizzata e testata su **Isybank** verrà progressivamente allargata a tutto il Gruppo, consentendo una semplificazione e velocizzazione dell'operatività anche con la clientela tradizionale.

Inoltre è stato dedicato un certo spazio allo sviluppo dell'**IA e alle sue applicazioni in Azienda**, attraverso un processo che è al contempo di forte ampliamento e di gestione improntata alla cautela basata su specifici elementi di intervento e vigilanza "umana".

Ovviamente molta parte dell'incontro è stata dedicata alle questioni che toccano direttamente i colleghi di C-Daito. A questo proposito è stato illustrato il piano di assunzioni svolto e le **nuove modalità aziendali di identificazione e valorizzazione delle professionalità**, in particolare sui seguenti tre progetti:

- **Falcon** (Previsione di assumere circa **1.800 persone** con competenze differenziate e livelli di seniority adeguate (*69% junior e 31% tra expert e senior*);
- **New GT** (Differenziazione del presidio per ambito applicativo facilitata dall'insourcing di competenze e valorizzazione delle competenze tecniche);
- **Matrix** (Attenzione ai profili Tech e allineamento alle best practices di mercato proprie delle Tech Companies).

L'incontro è stata l'occasione per ribadire direttamente al dott. Proverbio, nonché ai massimi vertici delle Relazioni Industriali presenti all'incontro, le richieste sindacali in tema di:

- **garanzie occupazionali** che non devono essere messe in discussione dallo sviluppo delle nuove tecnologie,
- **distribuzione su tutto il territorio** nazionale delle nuove assunzioni,
- sviluppo ragionevole e improntato a un corretto equilibrio tra le **esigenze di flessibilità** e quelle di sviluppo professionale dell'utilizzo dello **SW e delle altre forme di flessibilità**,
- avvio di un confronto serio e produttivo per la **definizione di Ruoli e Percorsi contrattualizzati** che riconoscano ai colleghi trasparenza e verificabilità del loro **sviluppo professionale** e correlati **riconoscimenti economici certi**,
- attenzione da parte dei propri responsabili nell'assegnazione e, successivamente, della **gestione corretta del Titling professionale**. Questa importante voce del profilo professionale ha preso il posto della "seniority" in tutte le sue precedenti funzioni. E' un "attestato" del "livello di professionalità agito" e "valorizza la competenza espressa indipendentemente dal mestiere svolto" nel quale ogni singolo collega deve rispecchiarsi.

Più in generale i profondi cambiamenti che già erano stati annunciati nei precedenti incontri e che vedono ulteriori e significativi ampliamenti e accelerazioni rendono indispensabile il costante coinvolgimento dei rappresentanti delle lavoratrici e dei lavoratori e la centralità del negoziato per governarne le varie fasi. Come sempre l'obiettivo che ci poniamo non è solo quello di contenere le ricadute di un'innovazione così pervasiva e tumultuosa, ma anche quello di **garantire il riconoscimento delle aspettative, della professionalità e dell'impegno delle colleghe e dei colleghi.**

Milano, 07/05/2024

Delegazioni Trattanti Gruppo Intesa Sanpaolo
 FABI - FIRST/CISL - FISAC/CGIL - UILCA - UNISIN