



## 2° INCONTRO DI VERIFICA DELL' ACCORDO SULLA NUOVA ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO

Nell'incontro odierno con l'Azienda abbiamo analizzato i dati al 31/12/2023 relativi all'applicazione dell'Accordo sulla nuova organizzazione del lavoro sottoscritto il 26/05/2023.

### LAVORO E FORMAZIONE FLESSIBILE

A conferma dell'apprezzamento dell'Accordo da parte delle lavoratrici e dei lavoratori, il dato di adesione al lavoro flessibile nel Gruppo è dell'88% (97% nella Governance, 80% nella Rete).

Tuttavia, se andiamo ad analizzare le giornate effettivamente lavorate in Smart working, le differenze di utilizzo dello strumento tra Direzioni e Rete appaiono decisamente più marcate: se nelle strutture centrali oltre il 39% dei giorni è stato effettuato con il lavoro da remoto, in rete tale percentuale scende al 3%.

Raffrontando poi le diverse filiere commerciali della Rete risulta un maggiore utilizzo di giornate di SW in Impact e a seguire Agribusiness, Imprese, Retail e Exclusive.

**Migliora invece il dato medio di fruizione nelle filiali oggetto della sperimentazione a dimostrazione del fatto che è possibile, attraverso una migliore organizzazione e una maggiore attenzione gestionale, allargare la fruizione dello SW nella rete.**

Per quanto attiene alla Formazione flessibile sono state fruite complessivamente 63.084 giornate di cui 48.105 dalla rete, un dato ancora riduttivo e assolutamente migliorabile considerato che l'accordo della formazione flessibile riconosce 8 gg all'anno pro capite.

### SETTIMANA CORTA 4 x 9

Hanno aderito il 68% dei colleghi delle strutture centrali con un utilizzo di circa il 50% degli abilitati al 4x9 per almeno una settimana.

Nella rete, dove sono 294 le filiali oggetto della sperimentazione, 40 attive da giugno e 254 dal 6 novembre 2023, l'adesione è stata dell'80% dei colleghi e il 78% ha effettuato almeno una settimana di 4 x 9.

**I dati dimostrano quindi un gradimento generale da parte dei colleghi, ma in particolare da parte dei colleghi di rete, pertanto riteniamo fondamentale proseguire con un'estensione sempre maggiore di questa articolazione nelle filiali.**

## HUB

Al 31/12/2023 si registrano disponibili 591 postazioni in 63 hub, in aumento di circa il 25% rispetto a gennaio 2023. La percentuale media di occupazione è pari al 75%.

L'Azienda ci ha comunicato che, dopo l'introduzione dell'orario random per prenotare un posto negli hub, lo scorso ottobre è stata inserito il vincolo di massimo 10 giornate su 30 giorni prenotabili nello stesso hub.

Queste limitazioni si sono rese necessarie per limitare il fenomeno dell'inutilizzo delle postazioni, stimato in circa il 16% ogni giorno a causa delle disdette troppo in prossimità alla data di utilizzo che non consentono la riassegnazione dello spazio. Per limitare il fenomeno le gestioni sono state incaricate di sensibilizzare tutte le strutture aziendali sul corretto utilizzo degli spazi e verranno inserite nel "Codice di comportamento interno" dei riferimenti specifici al riguardo al fine di prevenire eventuali abusi.

**Apprezziamo l'incremento degli Hub avvenuto nel corso del 2023 ma riteniamo vi sia ancora molto da fare per sopperire alla carenza di postazioni. Abbiamo pertanto rinnovato la nostra richiesta di proseguire nel potenziamento degli hub attualmente presenti e nella creazione di nuovi hub, che devono essere diffusi su tutti i territori del Paese.**

29 febbraio 2024

**Delegazioni trattanti Gruppo Intesa Sanpaolo  
FABI - FIRST/CISL - FISAC/CGIL - UILCA - UNISIN**