



13/06/2022

## Schulungen in Volksbank: LICHT UND SCHATTEN

Das Gesetz verlangt von allen Bankangestellten jedes Jahr viele Stunden Fortbildung, im Vertrieb aber nicht nur. Im Durchschnitt leistet die Volksbank pro Mitarbeiter 62 Stunden Fortbildung pro Jahr.

Kürzlich fand ein Treffen statt, bei dem die Personalleitung auf einige der Anfragen, die wir seit einiger Zeit haben, positiv reagiert hat::

- Das Totale der webinar (Kurse **mit fix programmierten Zeiten**) hat jetzt schon die der online Kurse überholt und die Bank wird weiterhin in diese Richtung investieren, in Zukunft werden wir auch wieder in Präsenz sein (sobald es Covid Protokolle ermöglichen).
- Es werden die Schulungen der Amletprozedur erhöht die die Risiken der Hauptfillialeiter erhöht hat, und auch neue Schulungen der ATM.
- Der Prozess für Hypothekendarlehen wird überprüft und vereinfacht, am Ende des Versuchs (der in der Filiale Bruneck bereits läuft) wird eine spezifische Schulung zum Thema durchgeführt.

Wir wollen aber dass die Bank sich noch mehr verbessert:

Es sollen **in der ersten Jahreshälfte mehr E-Learning zur Verfügung** (stellen vorerst haben wir nur 5 Stunden!), um es besser nutzen zu können. Weiterbildung bedeutet Abwesenheit vom Arbeitsplatz und da alle Büros und Filialen auf das Wesentliche reduziert sind, müssen Abwesenheiten gut geplant und über das Jahr verteilt werden. Wir wollen vermeiden, dass der Großteil der Ausbildung wie in den letzten Jahren zwischen September und Dezember „abgeschlossen“ werden muss.

- Sensibilisierung die Verantwortlichen der Niederlassungen / Fillialeiter der und der Büros, um geschützte Situationen zu schaffen, damit die Kollegen (insbesondere neue Mitarbeiter, die zum ersten Mal an Schulungen teilnehmen) effektiv von Schulungen profitieren können:
  - o **Von zu Hause:** im DM-Time gibt man "Smartwork" ein aber Achtung , man verliert den Essensgutschein für jenen Tag oder:
  - o **Am Arbeitsplatz: aber NICHT ZWISCHEN EINEM UND DEM ANDEREN KUNDEN** ohne zuhören zu könne, jeder Mitarbeiter/rin hat das Recht Schulungen in einer "geschützten Zeit" und Platz zu machen, und im DM-Time wird die Abwersenheit mit der Causale CORSEM eingegeben (Der Essensgutschein an dem Tag bleibt erhalten).
- **Alle Kurse auf DEUTSCH zu uebersetzen** , wir sehen positiv die Annahme unserer Anfrage der Webinar die in deutsch übersetzt worden sind letztes Jahr (man siehe Dale Carnegie aber nicht nur), wir wollen aber auch die e-learning Mifid und Ivass übersetzt haben.

Innerhalb Jahresende wird der technische Standard im Format SCORM geändert, und dies wird die Übersetzungen erleichtern. Wir freuen uns darauf und werden das Unternehmen weiterhin daran erinnern, dass wir stolz die Bank zweier Kulturen sind, wir wollen das dies echt so gelebt wird in erster Linie für und mit den Mitarbeitern.

Rsa First Uilca e Unisin  
In der Südtiroler Volksbank