



13/06/2022

Formazione in Volksbank: LUCI ED OMBRE

La legge impone a tutti i dipendenti bancari molte ore di formazione ogni anno, nella rete commerciale ma non solo. In media Volksbank eroga 62 ore di formazione all'anno per ogni dipendente.

Si è recentemente svolta una riunione nella quale **la direzione del personale ha risposto positivamente** ad alcune delle richieste che portiamo avanti da tempo:

- Il totale dei webinar (corsi programmati **con orari certi**) ha ormai superato quello dei corsi online e l'azienda continuerà ad investire in questa direzione, in futuro si tornerà anche alla formazione in presenza (protocolli covid permettendo).
- Verrà aumentata la formazione sia sulle procedure Amlet che ha aumentato i rischi, specie per i direttori capizona, che anche quella per i nuovi ATM.
- Verrà rivisto e semplificato il processo per i mutui ipotecari, alla fine della sperimentazione (già in corso nella filiale di Brunico) verrà fatta una formazione specifica sul tema.

Ma vogliamo motivare l'azienda a migliorarsi ancora di più:

- Rendere disponibile una **maggior quantità di e-learning nella prima metà dell'anno** (per ora abbiamo solo 5 ore!) per consentire una migliore fruizione delle stesse. Formazione significa assenza dalla propria postazione di lavoro e con tutti gli uffici e le filiali ridotti all'osso, le assenze devono essere ben pianificate e distribuite nel corso dell'anno. Vogliamo evitare che la maggior parte della formazione debba essere "assolta" tra settembre e dicembre come avvenuto negli ultimi anni.
- Sensibilizzare i preposti delle filiali/capofila e uffici a **creare situazioni protette** per far fruire ai propri colleghi (soprattutto ai neoassunti che seguono i corsi per la prima volta) della formazione in maniera efficace ed effettiva:
 - o **da casa**: in DM-Time si inserisce "Smartwork" ma attenzione, si perde il buono pasto per quel giorno, oppure:
 - o **sul luogo di lavoro**: ma **NON TRA UN CLIENTE E L'ALTRO** senza poter ascoltare, ogni collaboratore ha diritto a fare la formazione in un luogo ed in un tempo "protetto" inserendo in DM-Time l'assenza con causale CORSEM (il buono pasto resta per quel giorno).
- **Tradurre tutti i corsi in tedesco**, valutiamo positivamente l'accoglimento delle nostre richieste sui webinar iniziati l'anno scorso anche in tedesco (si veda Dale Carnegie ma non solo), ma vogliamo che anche gli e-learning Mifid ed Ivass vengano tradotti.

Entro fine anno verrà modificato lo standard tecnico dei video passando finalmente al formato SCORM che consentirà di inserire la traduzione. Restiamo in vigile attesa e continueremo a ricordare all'azienda che se **siamo orgogliosamente la banca delle due culture, vogliamo che ciò venga vissuto a tutto tondo e che valga prima di tutto per i collaboratori.**

Rsa First Uilca e Unisin
In Banca Popolare Volksbank