



20/10/2022

Budgetschmerzen und Abwesenheiten

Die Budgets werden den Filialen zu Jahresbeginn auf Basis der in der Filiale anwesenden Mitarbeiter zugewiesen.

Allerdings kommt es oft vor, dass sich im Laufe des Jahres Dinge ändern, wie z. B. **Entlassung, Mutterschaft, Krankheit, Versetzung**, alles Veränderungen, die einen starken Einfluss haben.

Wir haben die Personalabteilung gebeten, dass Jahresbudgets automatisch angepasst werden, wenn die Zahl der Personen, die daran arbeiten, **reduziert wird**.

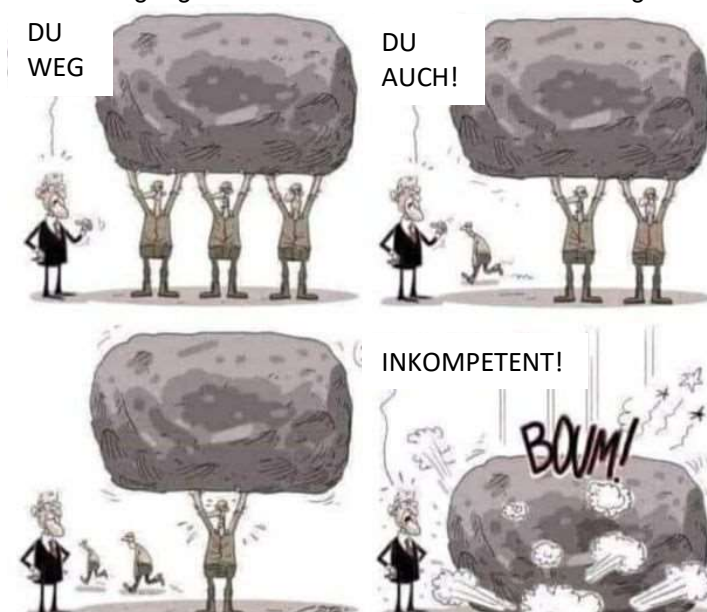
Natürlich wird die Größe der Filiale berücksichtigt: Wenn ein Kollege beispielsweise in einer großen 15-FTE-Hauptfiliale fehlt, wirkt sich dies auf 6,6 % aus, in einer 3-Personen-Filiale stellt eine Abwesenheit einen viel größeren Verlust dar: 33 % . **Daher ist auf kleine Filialen mehr Acht zu geben!**

Wir denken auch, dass die Reduzierung des Budgets **mehr als proportional sein muss**, einen Kollegen zu ersetzen bedeutet, die Zeit für die Entwicklung des eigenen Kundenportfolios zu reduzieren, es bedeutet, Kunden zu bedienen, die oft unbekannt, misstrauischer und schwieriger zu befriedigen sind. Dabei ist es schon viel, wenn man die Wünsche der bereits eigenen Kunden erfüllen kann, ohne nach unrealistischen kommerziellen Entwicklungen zu suchen.

Auch der Austausch eines erfahrenen Kollegen **durch einen neuen Mitarbeiter hilft nicht**: Jeder muss die Arbeit, die Produkte, die oft komplizierten und umständlichen Abläufe unseres IT-Systems lernen, bevor er effektiv kompetent werden kann. Einem Kollegen beizubringen, wie man arbeitet, ist aus menschlicher Sicht zwar bereichernd, aber es ist ein sehr bemerkenswertes Engagement für diejenigen, die sich darum kümmern müssen (**und auch dafür haben wir um Anerkennung gebeten**).

Eine neu eingestellte Kollegin als 100%-FTE im Sinne der Zielerreichung anzurechnen, ist daher völlig falsch..

Die Bank macht sich Überlegungen zu diesem Thema. Wir hoffen bald gute Nachrichten zu haben.



Gewerkschaftsvertreter Uilca und First in der Südtiroler Volksbank