



## ***AREA 1***

*LOMBARDIA*

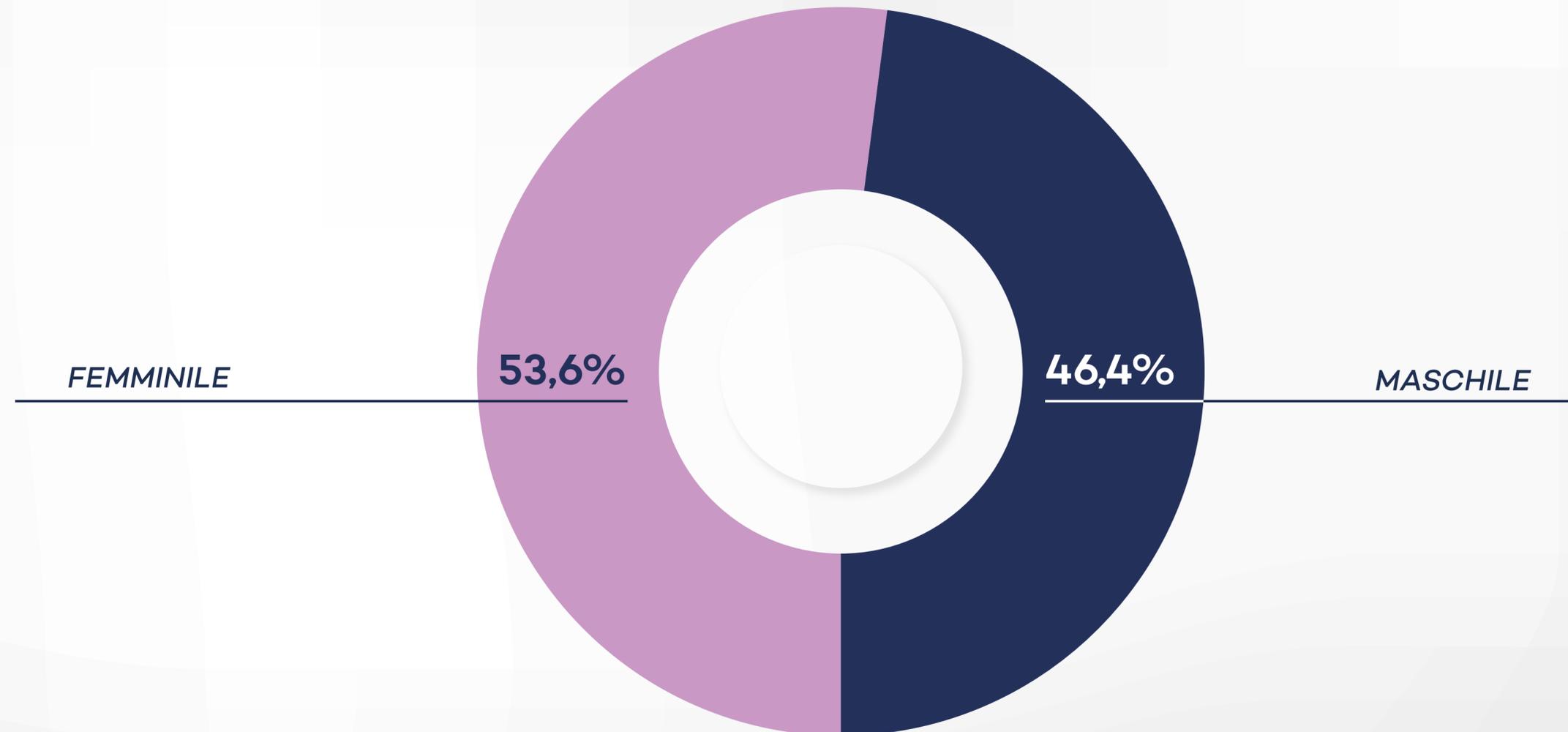
*LIGURIA*

***PIEMONTE***

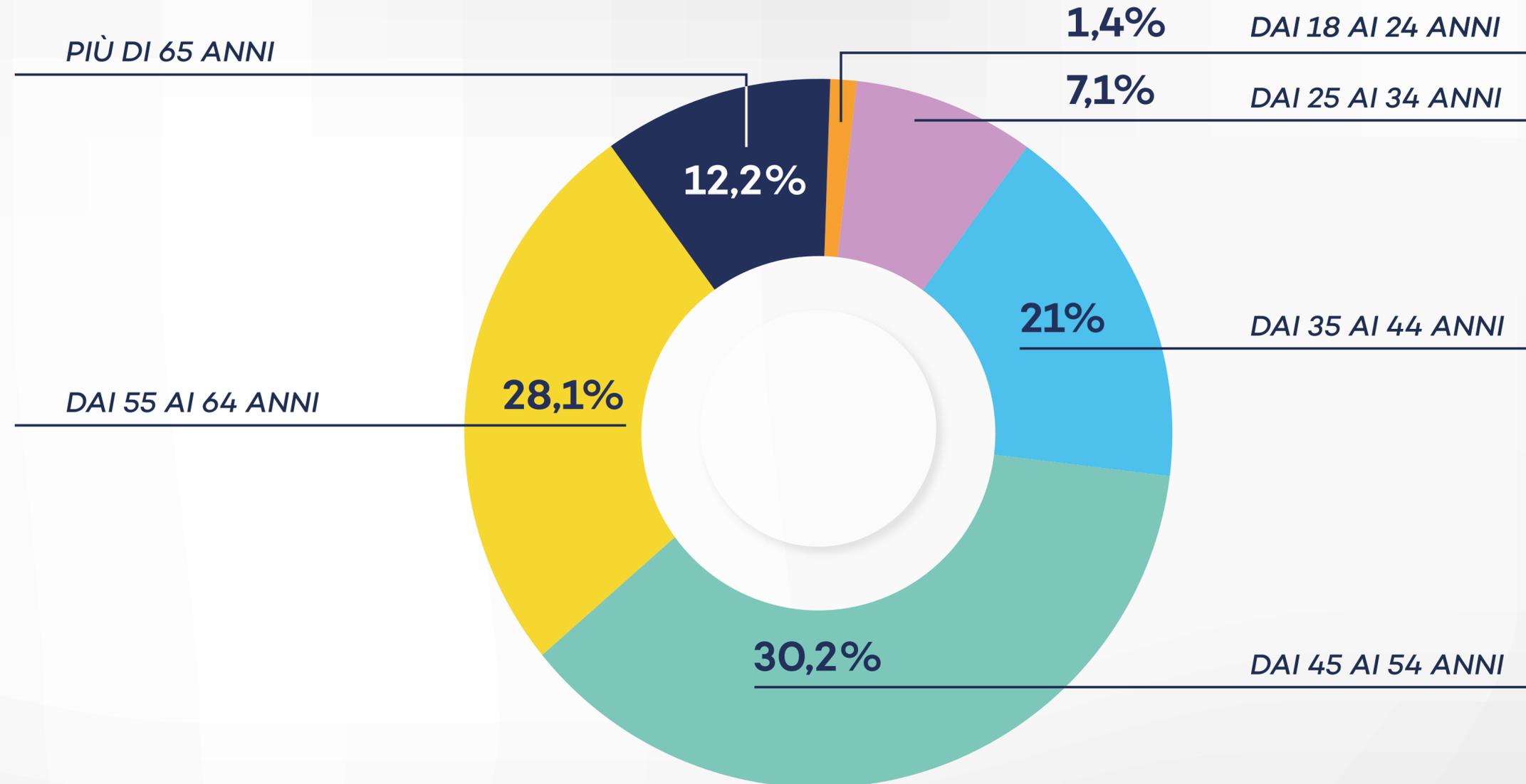
*VALLE D'AOSTA*



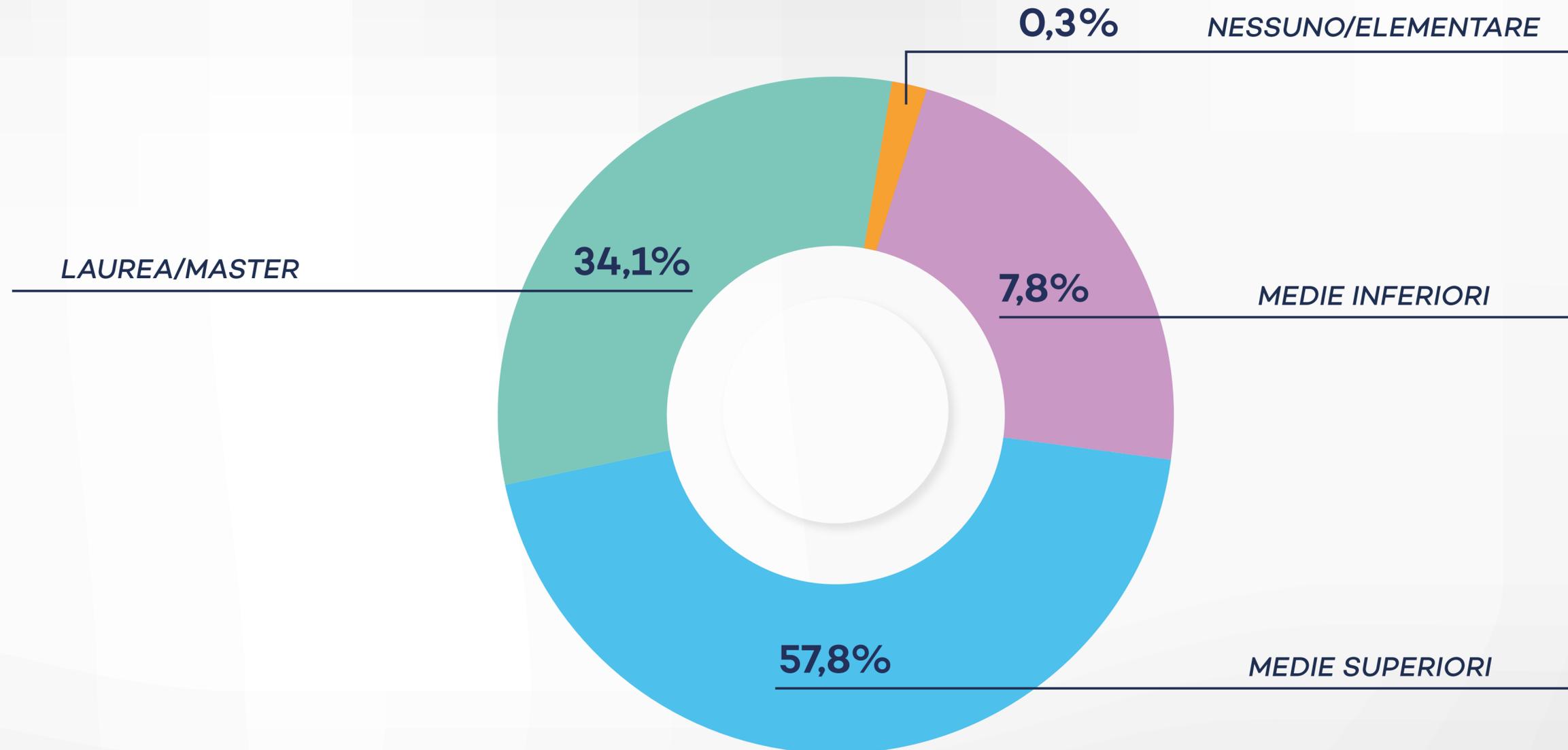
## GENERE?



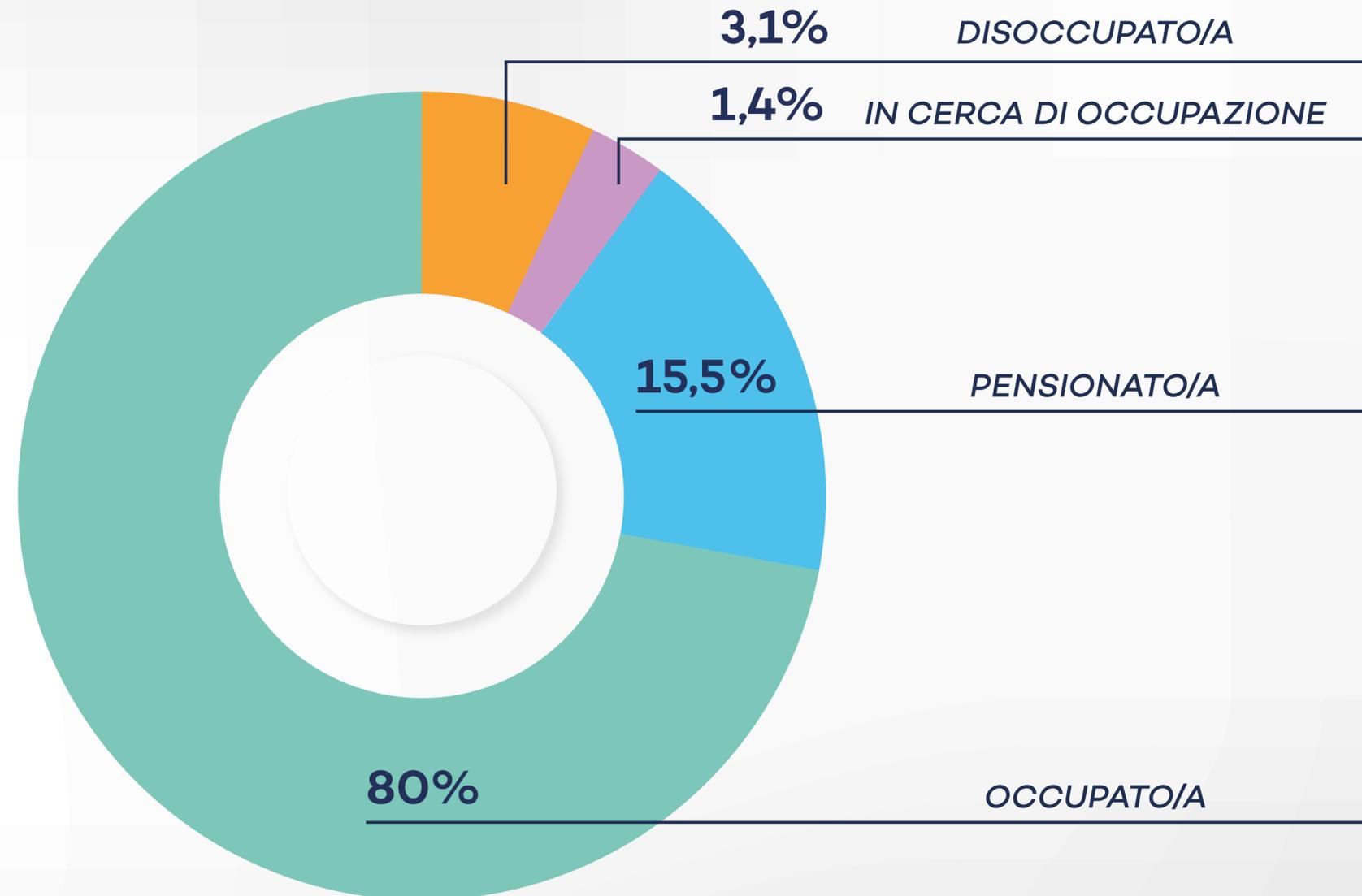
## POTREBBE DIRMI LA SUA ETÀ?



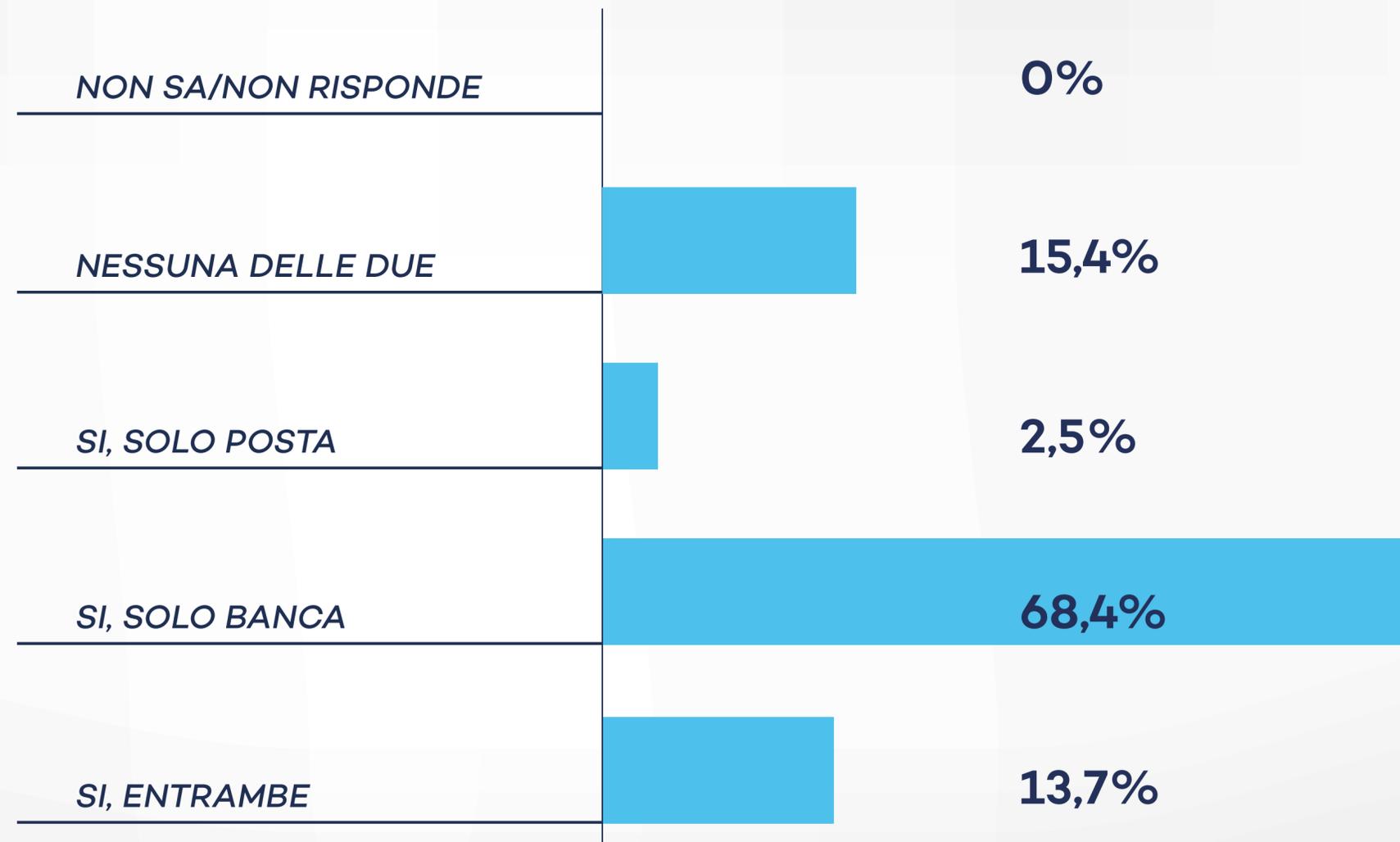
## POTREBBE DIRMI QUAL È IL SUO TITOLO DI STUDIO ACQUISITO?



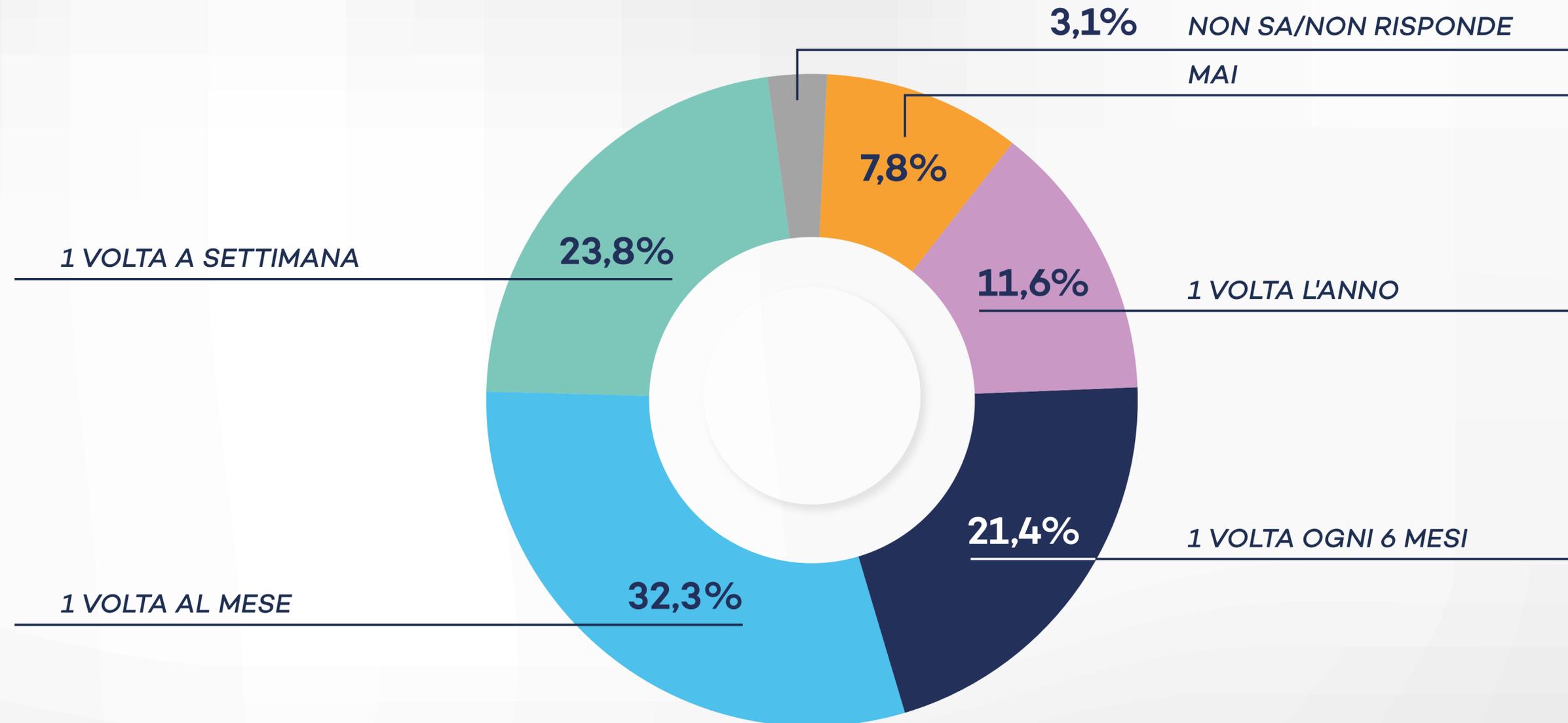
## POTREBBE DIRMI IL SUO STATO LAVORATIVO?



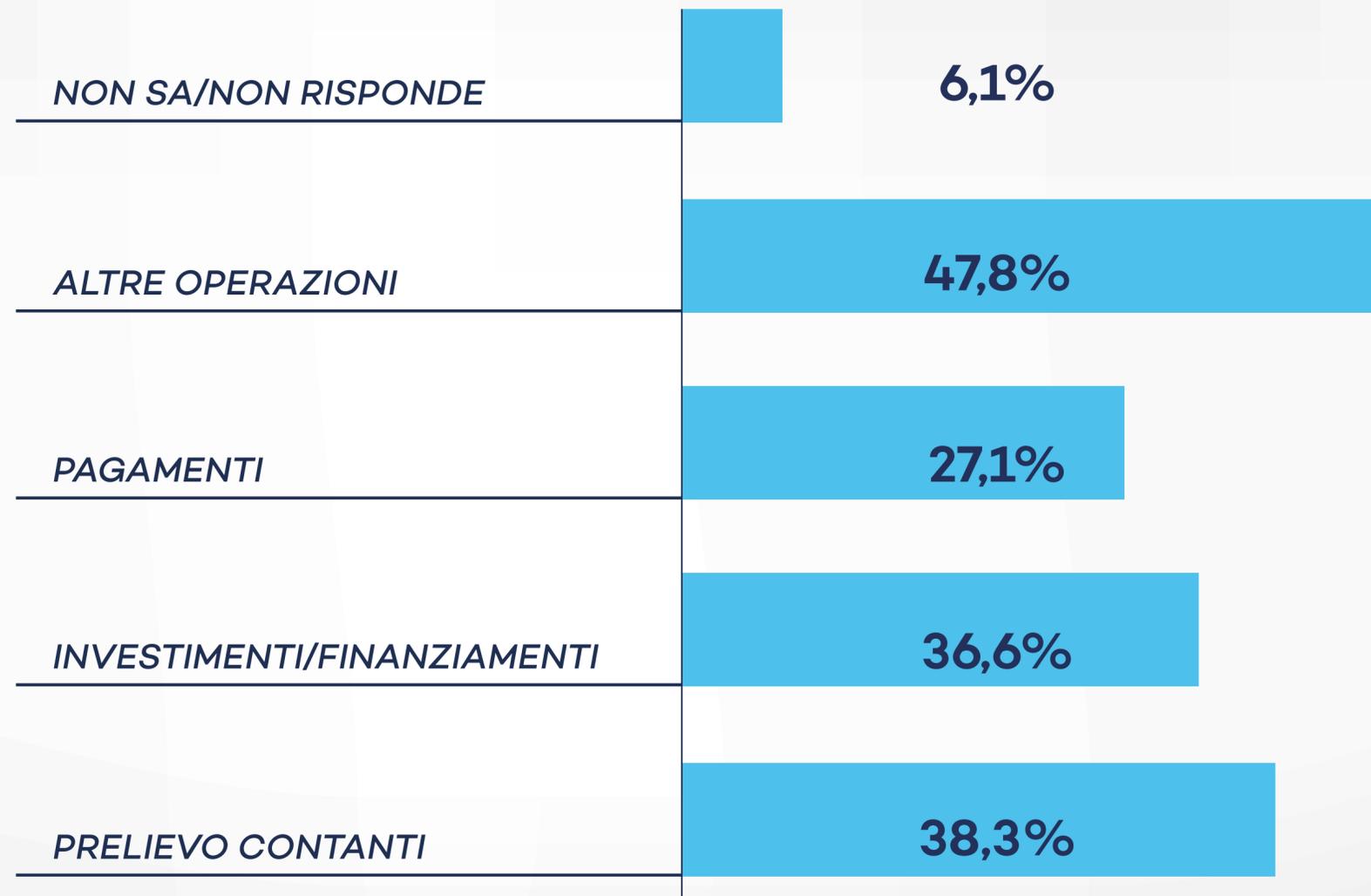
## LEI UTILIZZA LA BANCA O LA POSTA PER GESTIRE IL SUO DENARO?



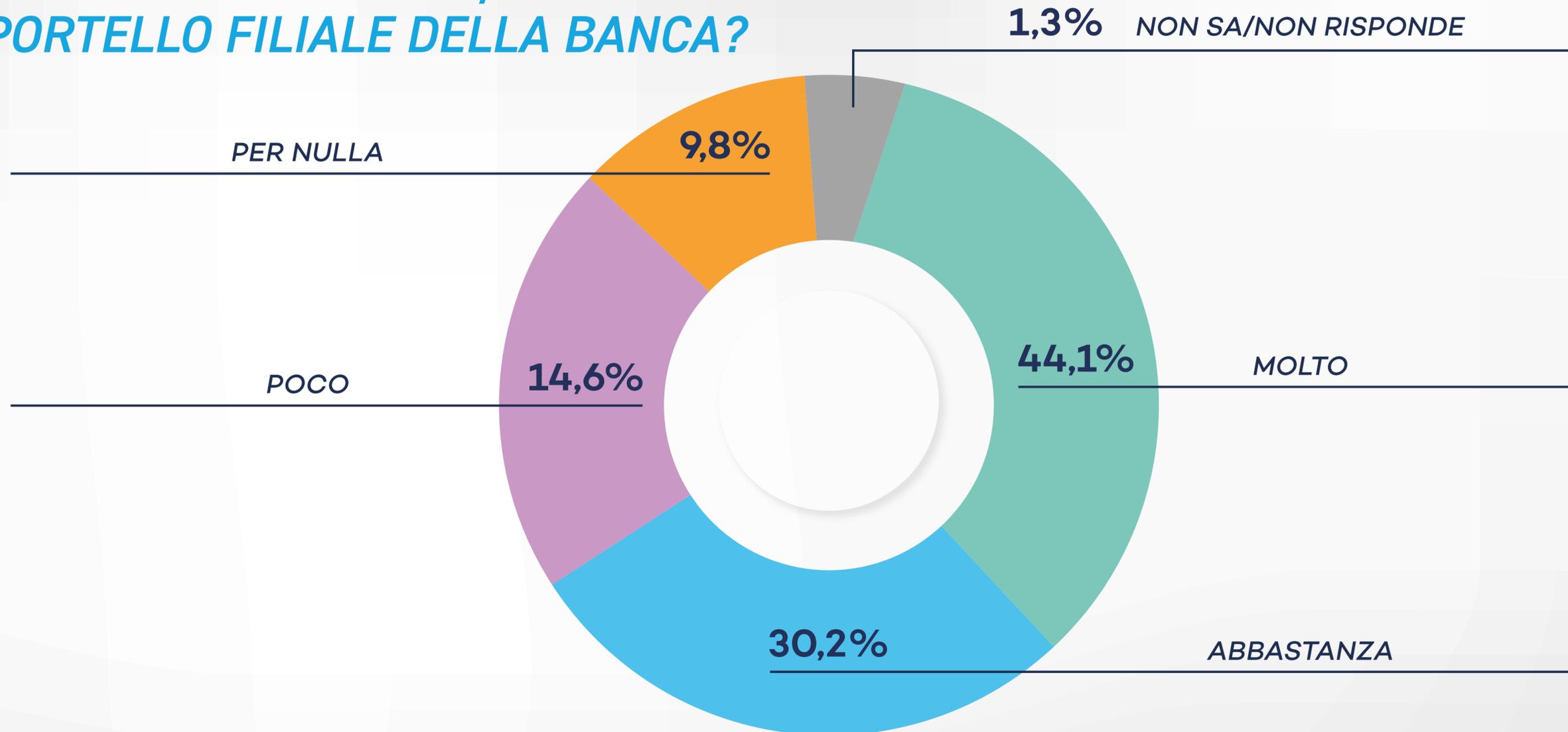
## GENERALMENTE OGNI QUANTO TEMPO SI RECA NELLA SUA FILIALE BANCARIA?



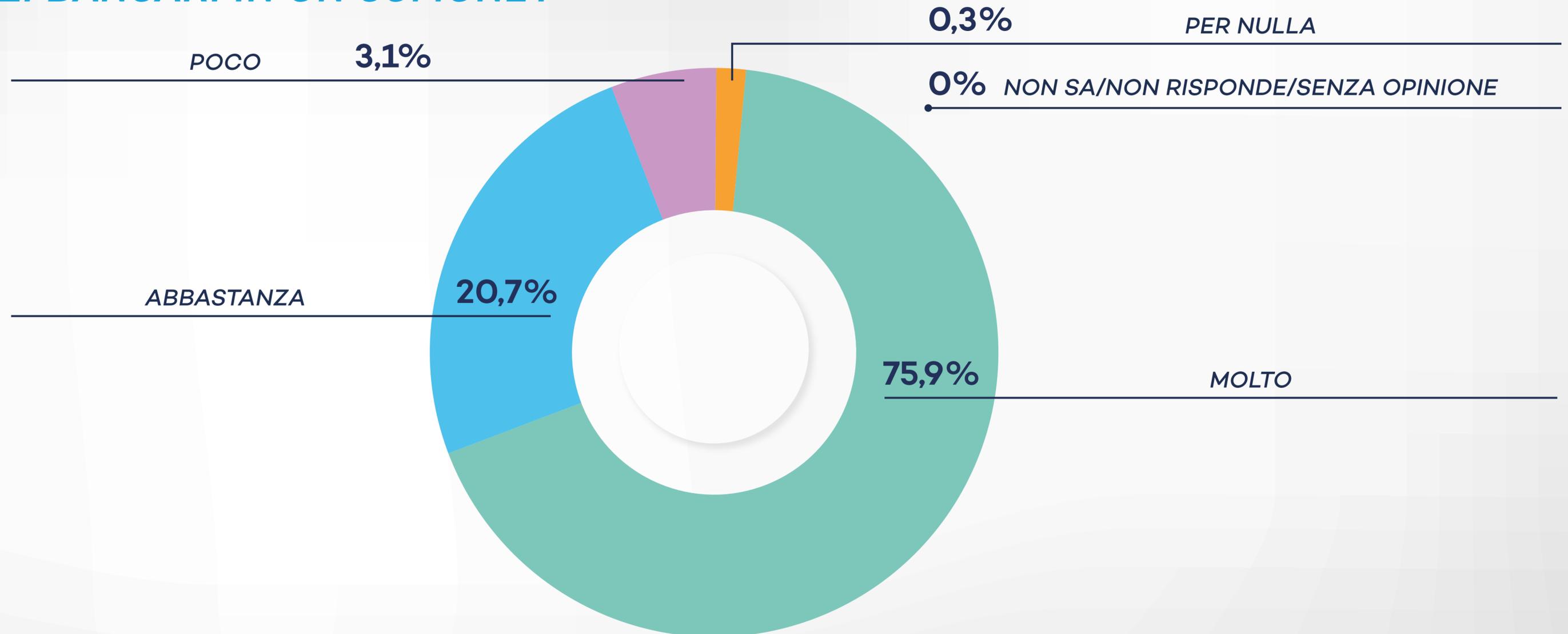
## ...E QUALI OPERAZIONI VA A FARE PIÙ SPESSO IN BANCA? (MAX 2 RISPOSTE)



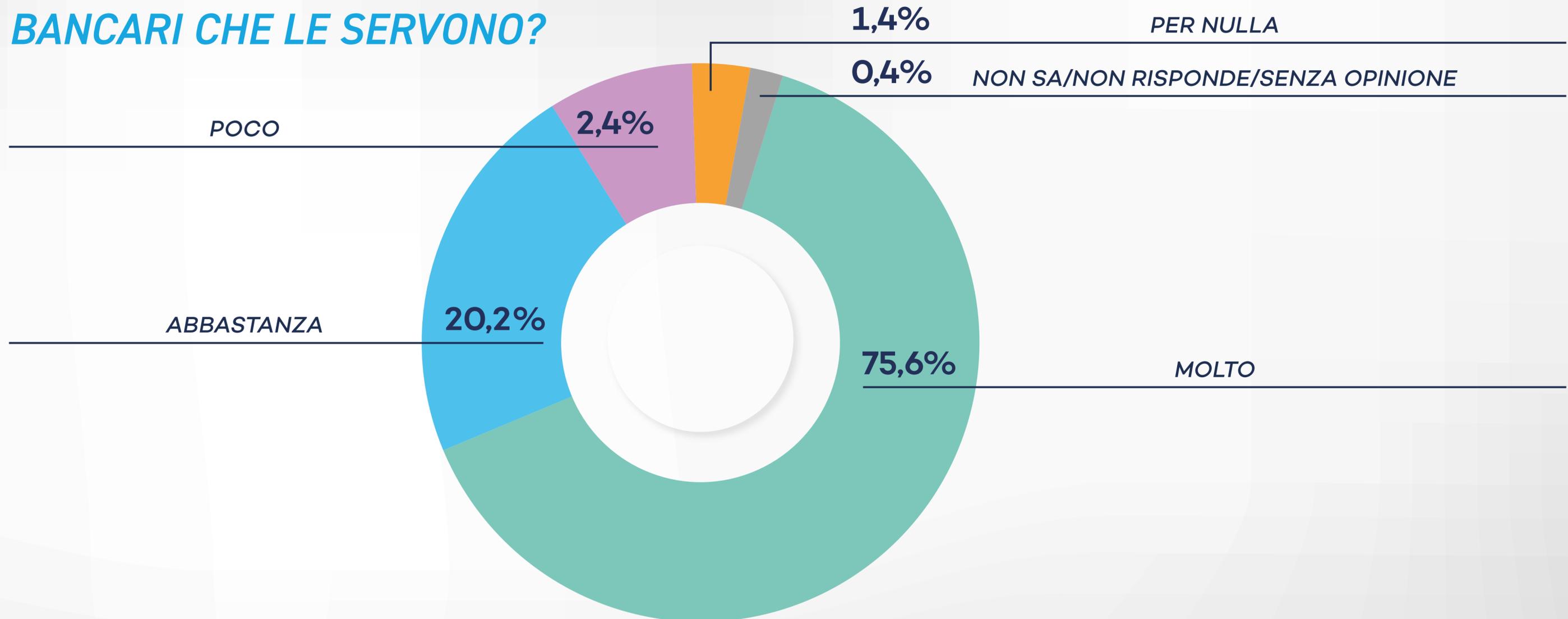
## LEI PERSONALMENTE QUANTO HA RECEPITO LA MANCANZA/RIDUZIONE DELLO SPORTELLO FILIALE DELLA BANCA?



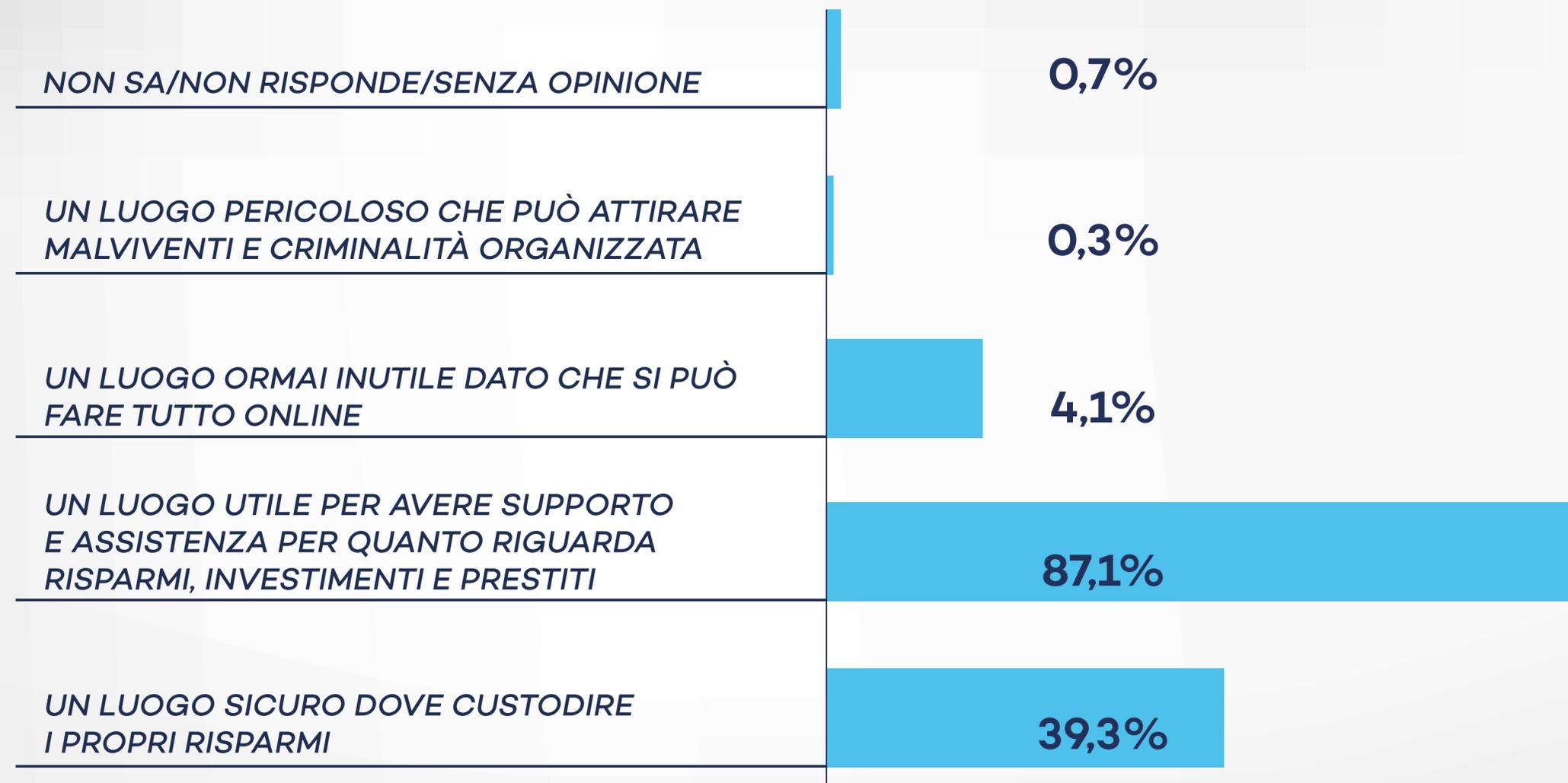
## SECONDO LEI QUANTO SERVONO I SERVIZI BANCARI IN UN COMUNE?



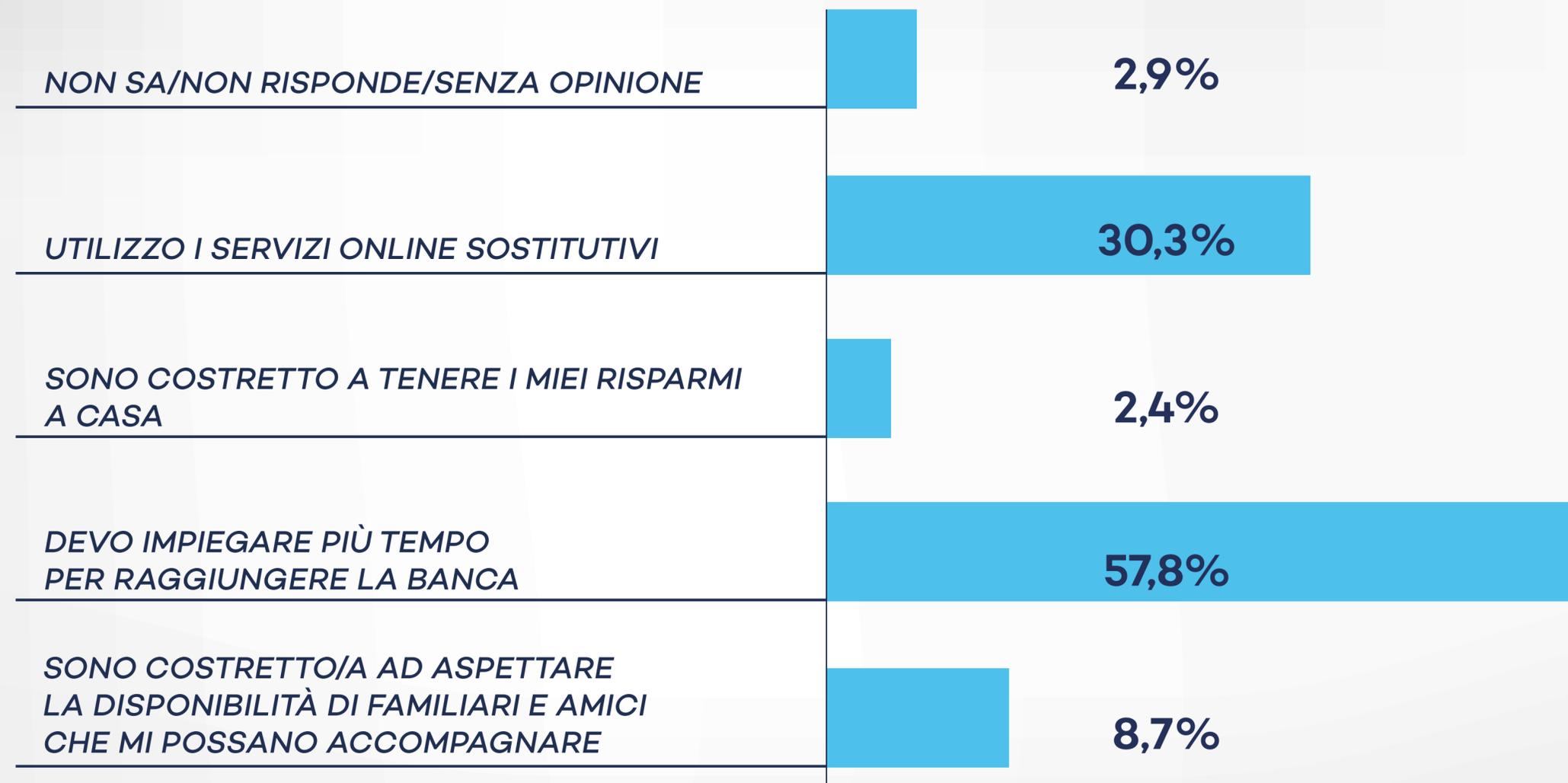
## QUANTO RITIENE UTILE PARLARE CON UN OPERATORE BANCARIO PER AVERE I SERVIZI BANCARI CHE LE SERVONO?



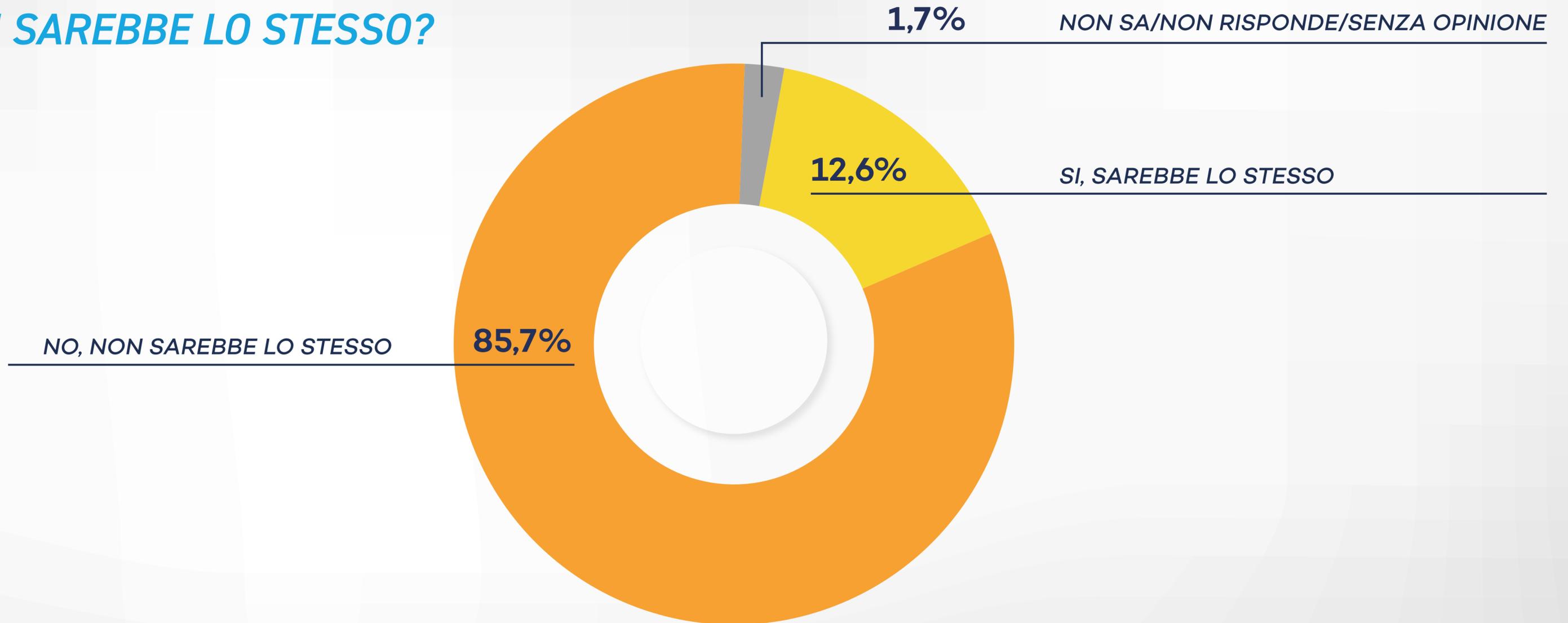
## LA PRESENZA DELLO SPORTELLO DELLA BANCA NEL LUOGO IN CUI VIVE PER LEI RAPPRESENTA...? (MAX 2 RISPOSTE)



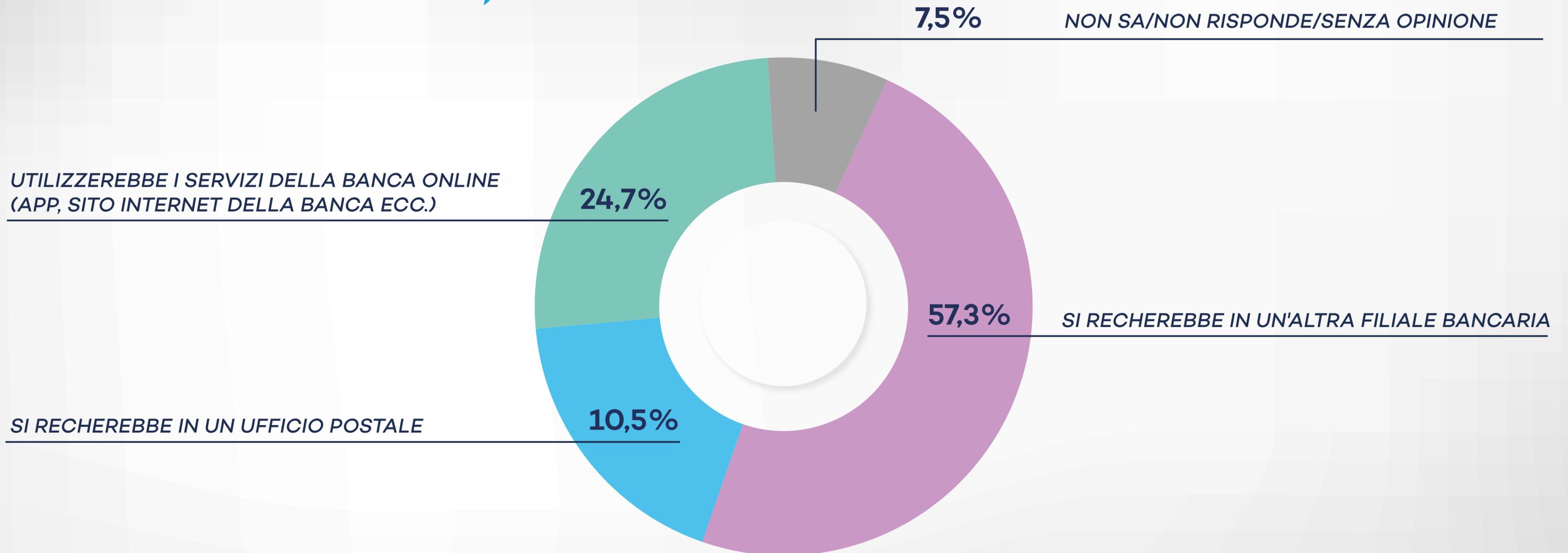
## DA QUANDO NON HO PIÙ LO SPORTELLLO BANCARIO VICINO A ME... (MAX 2 RISPOSTE)



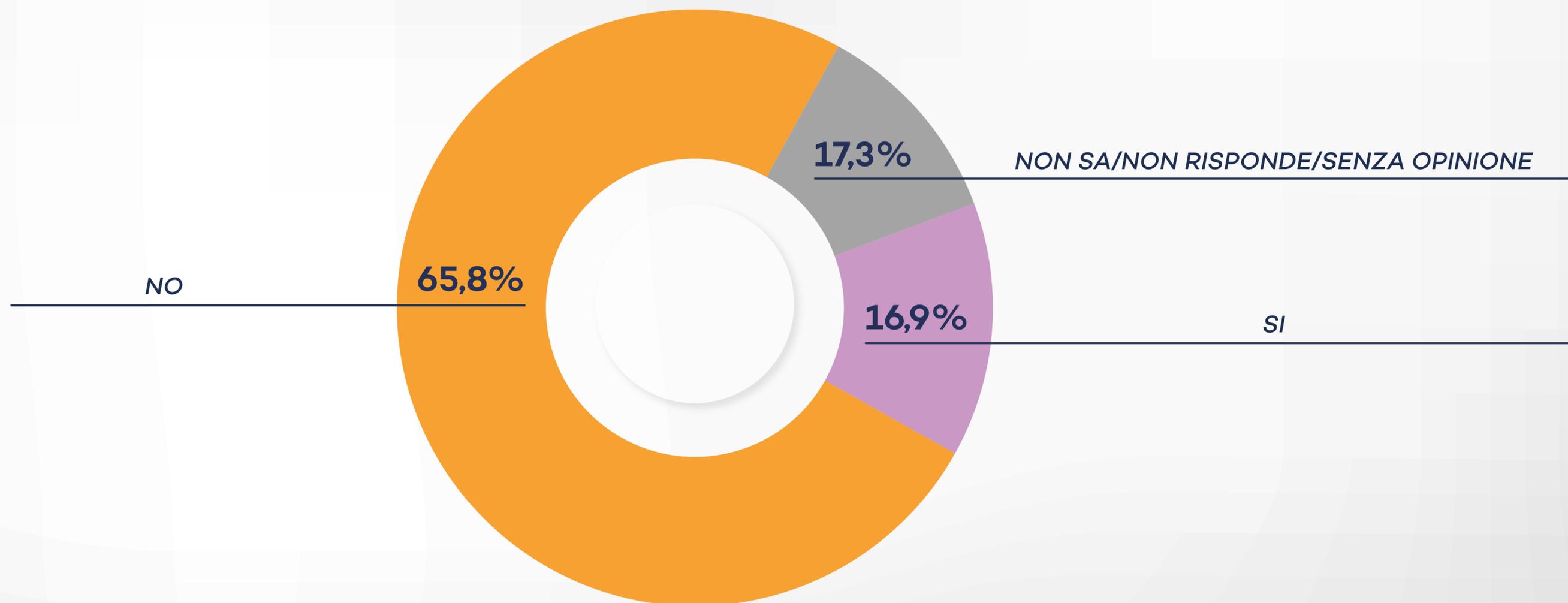
## SE CHIUDESSERO LO SPORTELLO BANCARIO E INSTALLASSERO UN BANCOMAT PER LEI SAREBBE LO STESSO?



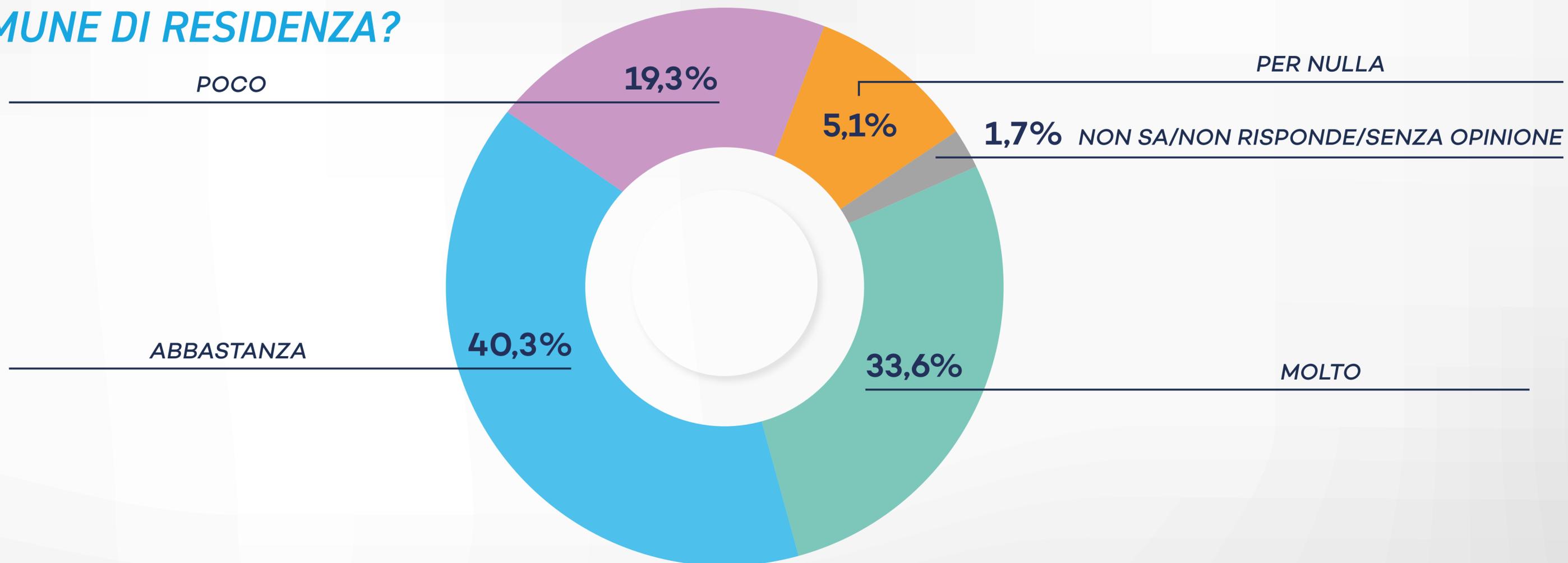
## SE CHIUDESSERO LA SUA FILIALE BANCARIA, LEI...?



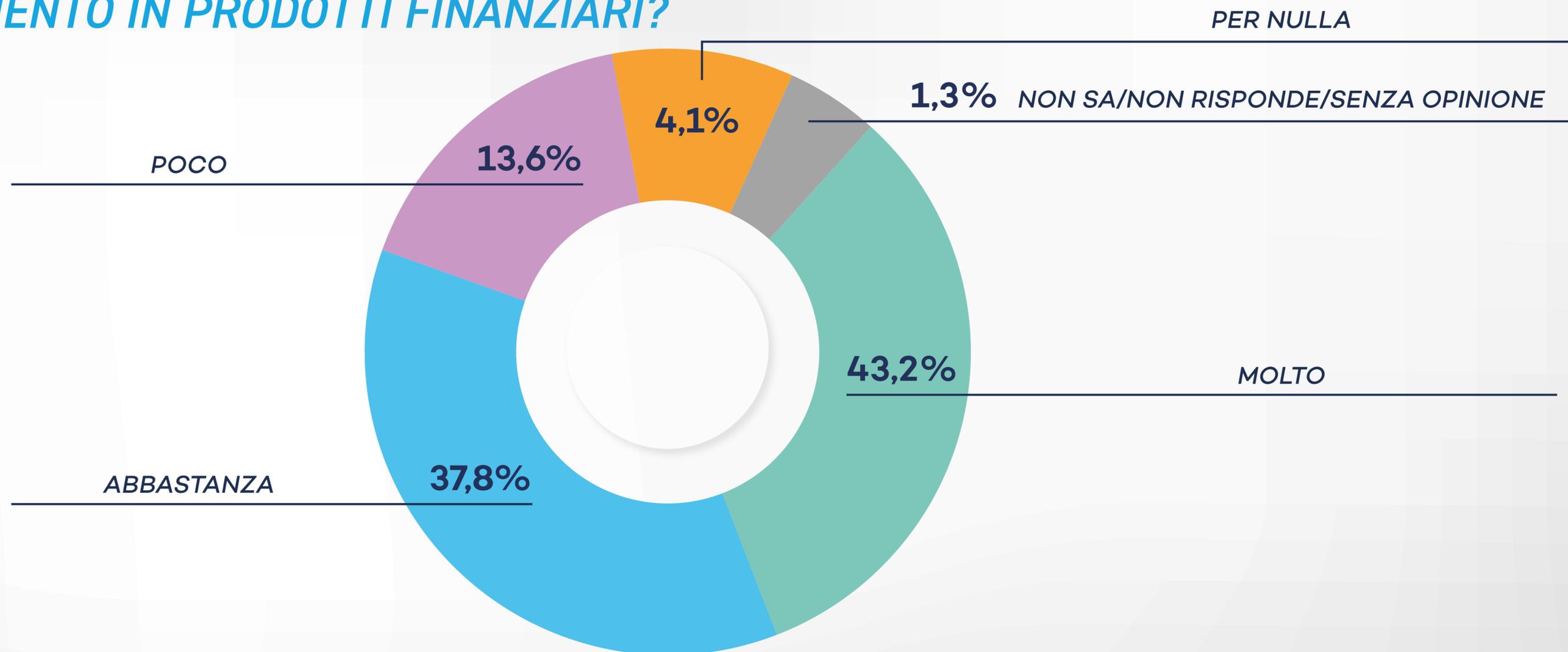
**QUALCUNO DELLA TUA FAMIGLIA O TRA LE PERSONE CHE CONOSCI  
HA PREFERITO LASCIARE IL PROPRIO COMUNE PER L'ASSENZA  
DI FILIALI BANCARIE O ALTRI SERVIZI ESSENZIALI?**



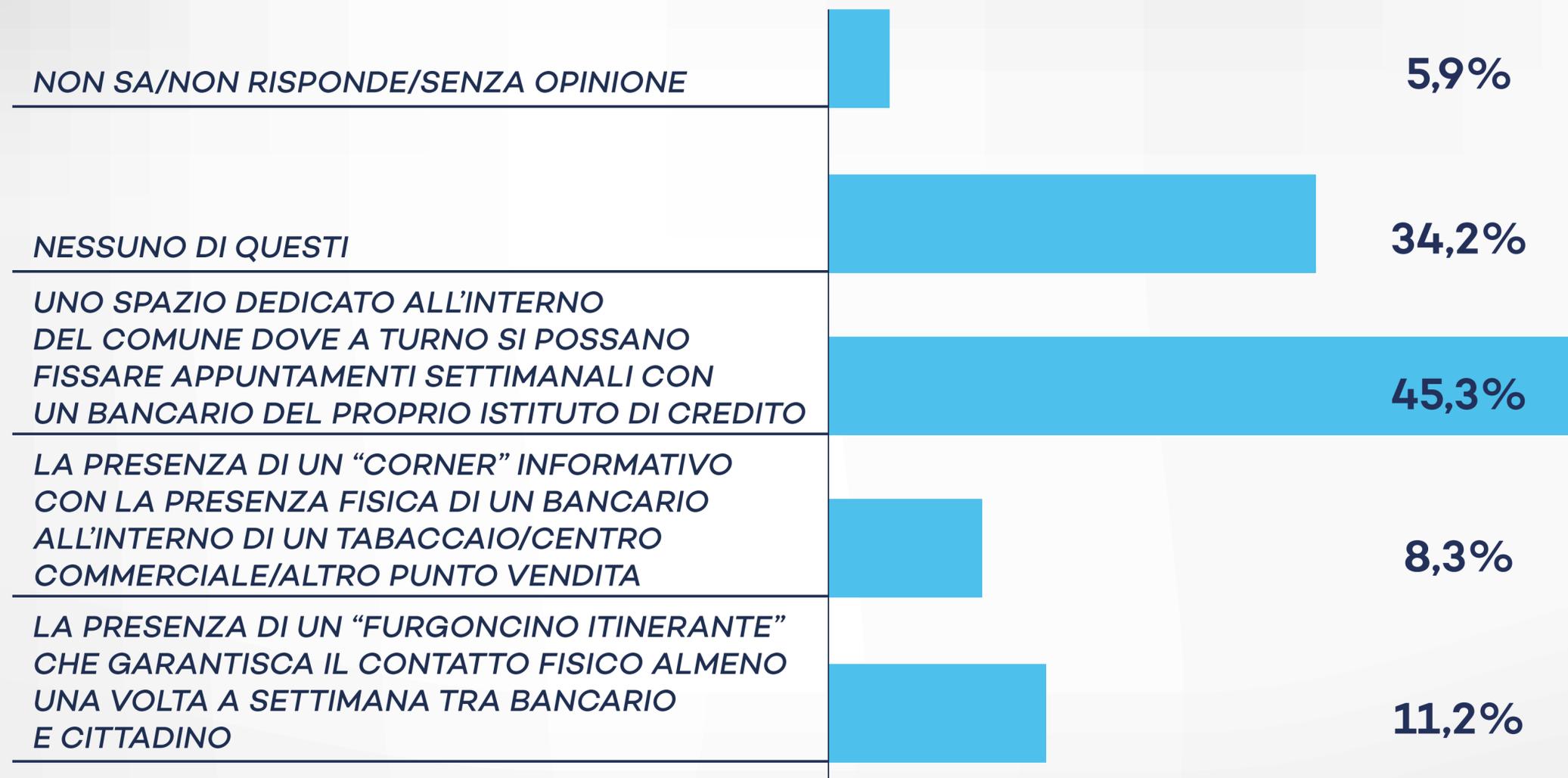
## IN GENERALE SECONDO LEI QUANTO INFLUISCE LA MANCANZA DI UNA BANCA (O DI UN SERVIZIO ESSENZIALE ANALOGO) PER LA SCELTA DI VIVERE O ABBANDONARE IL COMUNE DI RESIDENZA?



## QUANTO INFLUISCE LA PROSSIMITÀ DI UNA FILIALE BANCARIA SULLA SUA PROPENSIONE ALL'INVESTIMENTO IN PRODOTTI FINANZIARI?



## IMMAGINANDO DELLE NUOVE FORME DI CONTATTO E VICINANZA TRA BANCA E CITTADINO QUALI TRA QUESTE POTREBBERO ESSERE A LEI GRADITE IN ASSENZA DI UNA FILIALE BANCARIA? (MAX 2 RISPOSTE)



## IN DEFINITIVA QUANTO È SODDISFATTO DELLA RIDUZIONE/CHIUSURA DELLE FILIALI DEGLI SPORTELLI BANCARI NEL LUOGO IN CUI VIVE?

