



A TUTTI I COLLEGHI

Nella giornata di mercoledì 26 luglio si è tenuto un incontro tra le OO.SS. e l'Azienda sulle note problematiche relative alla polizza sanitaria Unisalute.

L'Azienda ci ha riferito che Unisalute ha dichiarato la propria disponibilità ad inserire nella polizza anche la copertura delle prestazioni di fisioterapia (nelle varie forme) anche nei casi che non siano legate ad interventi chirurgici. La copertura riguarderebbe anche tutte le richieste inviate da gennaio 2017, comprese quelle alle quali Unisalute abbia già espresso un responso negativo (da un punto di vista operativo è possibile che i colleghi siano invitati a inserire nuovamente in procedura le pratiche precedentemente respinte – su tale aspetto vi daremo ulteriori indicazioni).

E' stato affrontato il tema dei cicli di cura a proposito del quale Unisalute ha manifestato la disponibilità a considerare la relativa franchigia come unica (non applicando più la franchigia su ogni singola fattura), nel limite del concetto di ciclo terapeutico secondo le regole emanate dal Ministero della Salute: le circolari ministeriali parlano di massimo 12 sedute per ciclo (stiamo ovviamente parlando di terapie al di fuori degli eventi successivi ad intervento chirurgico). Rimane la franchigia per le singole fatture relative alle visite specialistiche.

Per quanto riguarda i tickets ospedalieri, di cui confermiamo la rimborsabilità, Unisalute ha precisato che, come da disciplinare, verranno rimborsati a seguito di unico invio da effettuarsi entro la fine di ciascun anno solare. Ricordiamo che le prestazioni per cui verrà richiesto il rimborso dovranno essere accompagnate (come avveniva anche in precedenza) da richiesta del medico con l'indicazione della patologia.

Unisalute ha ammesso alcuni disservizi relativi al proprio call center, al sito dedicato ed alla app. Sono in corso iniziative ed interventi che dovrebbero migliorare il servizio offerto e l'interazione con gli assicurati, a cominciare dall'indicare in maniera più chiara le motivazioni che determinano il respingimento delle richieste. In questo modo sarà anche più semplice fornire le eventuali integrazioni di documentazione. Saranno inoltre approntate delle Faq per facilitare l'utilizzo della polizza.

Confermata la copertura delle prestazioni di agopuntura, purchè effettuata da personale medico.

Tutte le segnalazioni che le OO.SS. hanno sottoposto all'attenzione dell'Azienda sono state consegnate alla delegazione di UNISALUTE, con l'impegno di fornire una risposta in tempi brevi e la liquidazione delle prestazioni rientranti nel disciplinare, anche alla luce di quanto sopra illustrato.

E' in via di definizione il contratto e la conseguente copertura per i colleghi della Banca del Monte di Lucca. Il tutto dovrebbe essere perfezionato nei prossimi giorni.

Per quanto ovvio, le OO.SS. non hanno ritirato lo stato di messa in mora dell'Azienda. Ci auguriamo che, finalmente, si risolvano tutte le problematiche sopra esposte, nei modi illustrati dalla delegazione Aziendale. Monitoreremo la situazione, consapevoli che in caso contrario sarà necessario intraprendere ulteriori iniziative, anche coinvolgendo direttamente i lavoratori.

Genova, 27/07/2017

INTERSAS GRUPPO CARIGE