



SOTTOSCRITTO L'ACCORDO PER LA FORMAZIONE FINANZIATA FBA

Finalmente anche in Creval si sperimenta lo SMART LEARNING per la rete

In data 15 gennaio, dopo un'attenta analisi dei contenuti, preceduta dai lavori tecnici della relativa Commissione Paritetica, le OO.SS. hanno sottoscritto con l'Azienda l'accordo che permetterà di presentare, nei tempi utili, il Piano Formativo ad FBA (Fondo Banche ed Assicurazioni per la formazione continua) per avere accesso ai fondi stanziati per l'avviso 01/2020.

Il Piano Formativo "Creval Next Training Generation" è formato da 9 progetti, 39 moduli per un totale di 1.101,50 ore di formazione da erogare ad un'ampia platea di colleghi nelle Aree Commerciale, Bancassicurazione, Crediti, Finanza, Rischi Operativi, Manageriale, Pari Opportunità ed Inclusione, Over 55 e Conciliazione Tempi di Vita e Tempi di Lavoro.

I corsi concernenti l'ambito commerciale saranno realizzati nel pieno rispetto delle linee guida condivise dell'Accordo Nazionale dell'8 febbraio 2017 in materia di "Politiche Commerciali ed Organizzazione del lavoro" recependone integralmente i contenuti.

Per i corsi pilota è prevista la partecipazione di un componente di parte sindacale della Commissione Paritetica sulla Formazione finanziata Fba.

Rispetto al passato, stante il perdurare della situazione pandemica, tutto il Piano prevede che la formazione venga svolta attraverso modalità che possano garantire distanziamento sociale, in particolare attraverso le note piattaforme FAD e soprattutto Webinar aula virtuale. Il ritorno all'aula in presenza verrà valutato in coerenza con l'andamento dello scenario epidemiologico.

Poiché l'accordo FBA, sottoscritto dalle parti consente all'azienda l'accesso a risorse economiche messe a disposizione dal sistema bancario (con anche il contributo dei lavoratori), vigileremo affinché la fruizione dei corsi sia resa efficace, attraverso opportuni accorgimenti organizzativi. Chiediamo anzi che, qualora doveste riscontrare difficoltà, queste ci vengano immediatamente segnalate.

La vera novità rilevante di quest'anno è però data dall'apertura, ancorché non sufficiente, avuta dall'Azienda per l'avvio della sperimentazione dello "SMART LEARNING" per le risorse di rete. Modalità, questa, che prevede la fruizione della formazione in ambiente protetto, cosa da tempo richiesta dalle OO.SS. per rendere realmente efficace la formazione a distanza.

In questa prima fase verrà messa a disposizione a tutti i colleghi di rete (anche al personale Part Time), su base volontaria, la possibilità di svolgere direttamente dal proprio domicilio/residenza **una giornata di formazione**. Più precisamente un massimo di 7h e 30' comprensive di pause ed approfondimenti, anche frazionabile a mezze giornate (intese come un mattino e un pomeriggio o tre pomeriggi) del pacchetto formativo obbligatorio messo a disposizione dall'azienda, entro il mese di febbraio, sul portale Creval Academy. L'azienda ha dichiarato che nel caso in cui si volesse



usufruire dello smart learning nel solo orario pomeridiano, sia pure in forma ridotta sarà erogato il buono pasto.

L'accesso alla sperimentazione, che verrà concesso laddove sia verificata la sussistenza dei presupposti tecnici e tecnologici, dovrà essere preventivamente concordato con il proprio Responsabile (che verificherà unicamente la compatibilità con le esigenze organizzative della filiale) con un preavviso non inferiore ai 5 giorni e l'inserimento di apposita causale in procedura "Time". Qualora, per imprevedibili circostanze, il giorno prima si rendesse necessaria la revoca dell'autorizzazione, la programmata assenza per formazione andrà immediatamente ricalendarizzata.

E' successivamente previsto un incontro di verifica tra OO.SS. e Azienda entro il mese di maggio 2021 per valutare, laddove i ritorni fossero positivi, l'ampliamento della sperimentazione anche ad altre giornate e al prolungamento della sua scadenza (ora fissata al 30 novembre 2021).

La formazione professionale da sempre è rispondente ad esigenze sia individuali che aziendali ed è funzionale alla realizzazione degli obiettivi di qualificazione professionale, sviluppo occupazionale e competitività.

Riteniamo per questo che lo SMART LEARNING (dal proprio domicilio/residenza o anche da hub aziendale predisposto allo scopo) sia per il futuro una delle modalità più utili per fruire in maniera corretta della formazione a distanza in ambiente protetto aumentandone in questo modo esponenzialmente la sua efficacia. A tal proposito ci auguriamo che anche l'Azienda comprenda come non sia più pensabile svolgere tale attività in filiale a meno di non prevedere modalità e postazioni dedicate che consentano la concentrazione al riparo da visite di clienti e/o dallo svolgimento di altre mansioni.

Vi invitiamo pertanto per dare la giusta importanza alla formazione (soprattutto a quella obbligatoria) ed a cogliere questa opportunità sfruttando in maniera massiccia questa sperimentazione al fine di valutarne l'estensione dei criteri e farla divenire quanto prima strutturale.

Milano, 19 gennaio 2021

FABI - FIRST CISL - UILCA - UNISIN

CREVAL