



## DELEGAZIONE TRATTATIVA SINDACALE

- Incontri del 27 e 28 Febbraio 2019 -

**Diamanti.** Anche in considerazione degli ultimi avvenimenti (inchiesta in corso, decisioni prese dal Consiglio di Amministrazione e notizie apparsi sugli organi di stampa) il tavolo sindacale ha ritenuto assolutamente opportuno e necessario organizzare nel brevissimo tempo una serie di assemblee sindacali unitarie nelle zone più “colpite” dal fenomeno sia per confrontarsi con i colleghi coinvolti direttamente o indirettamente, sia per potere ribadire la vicinanza non solo a parole.

**Npl.** Le Organizzazioni sindacali hanno consegnato una lettera all’Azienda con la quale rigettano l’apertura formale della “procedura” legata al tema NPL, contestando forma e sostanza dell’operazione.

**Banca Aletti.** Nell’ambito del Piano Industriale 2016-2019 l’Azienda ha comunicato di avere aperto la “procedura” legata al passaggio di 7 risorse a Banca Aletti nelle piazze di Alessandria, Gallarate, Monza, Novara, Torino e Legnano insieme al pacchetto dei clienti non portafogliati.

**Procedura Presenze-Assenze.** Con riferimento alla procedura DmTime, l’Azienda ha comunicato di avere in pubblicazione una serie di istruzioni operative (che verranno inviate ai lavoratori interessati) per sistemare manualmente alcune anomalie generiche e di facile soluzione.

**Organizzazione della Rete Commerciale.** L’Azienda ha comunicato che è in corso il lavoro - affidato ad un apposito gruppo di studio – con lo scopo di rivedere l’organizzazione degli orari di cassa e di apertura al pubblico delle agenzie alla ricerca di soluzioni organizzative migliorative. In considerazione di questa comunicazione, si è ricordato che da tempo è stato posto all’Azienda la richiesta di analizzare approfonditamente il problema rappresentato dalla fascia oraria consentita per potere fare pausa pranzo che risulta penalizzante nei confronti di una serie di colleghi che, nella sostanza delle cose, spesso non sono nelle condizioni di potere fruire del loro diritto di fare un’intera ora di pausa pranzo. Più genericamente, è stata anche l’occasione per la Uilca per ribadire la richiesta già fatta da tempo di avere una serie di informazioni che riguardano gli organigrammi aggiornati della Rete Commerciale, la portafogliazione, il carico lavorativo, il numero e la dimensione dei portafogli, come strumenti indispensabili per potere valutare con completezza le ricadute sulla qualità della vita lavorativa dei colleghi e sul servizio prestato alla clientela a seguito della fusione della rete avvenuta nel dicembre scorso. Le Organizzazioni sindacali si sono inoltre rese disponibili a partecipare al gruppo di lavoro di

cui sopra, potendo portare una serie di conoscenze pratiche e complementari rispetto a quelle a disposizione dell'Azienda.

**Azimut.** L'Azienda ha comunicato una variazione di orario e di apertura al pubblico per una serie di corner-spoke della Rete commerciale operanti all'interno dei punti-uffici finanziari della società Azimut a disposizione della clientela della società in oggetto. Inoltre, ha comunicato l'apertura di quattro nuovi corner-spoke presso le strutture Azimut di Torino, Bologna (due strutture) e Bolzano entro la fine del mese di marzo.

In occasione di questa comunicazione le Organizzazioni sindacali hanno chiesto alcuni chiarimenti rispetto al reperimento delle risorse necessarie sia per le nuove aperture comunicate, sia per quanto riguarda la gestione ordinaria di sostituzioni dei colleghi normalmente assegnati ai corner-spoke già operanti.

**Piano Ferie e Colonie Estive.** Le Organizzazioni sindacali hanno chiesto chiarimenti all'Azienda sia rispetto alla Circolare organizzativa che fornisce disposizioni circa la pianificazione e la fruizione delle ferie annuali (non ancora pervenuta), sia rispetto alla possibilità di accedere al servizio delle Colonie Estive. I due momenti sono strettamente collegati, in ragione del cruciale momento annuale di pianificazione e incrocio delle ferie nelle varie strutture ed uffici del Gruppo ed è assolutamente necessario in tempi brevi avere informazioni certe e complete. Sul tema, l'Azienda si è limitata a ribadire che nel prossimo incontro della Commissione Welfare sarà trattato sia il tema delle Colonie Estive sia quello relativo al Piano di Welfare.

**Sportelli Grande Distribuzione Organizzata.** Viene comunicato che le strutture di Bergamo, Verona, Lodi e Novara, che seguono la Grande Distribuzione Organizzata per l'ex mondo Banco da marzo – pur continuando a svolgere la medesima attività con le stesse risorse e senza nessuna ricaduta in termini di spostamenti – faranno gerarchicamente riporto alla struttura centrale di Milano che già si occupa di Grande Distribuzione Organizzata per l'ex mondo Bpm.

**Contact Center.** Non avendo ancora ricevuto una risposta, le Organizzazioni Sindacali hanno reiterato la richiesta di verifica delle comunicazioni ricevute da alcuni colleghi del Contact Center inerente all'azzeramento del montante Banca Ore. Inoltre, sono stati segnalati alcuni accadimenti e profili organizzativi del lavoro che potrebbero essere considerati casi di illecito "controllo a distanza" dei lavoratori.

**Ticket Sodexo.** In seguito alla segnalazione fatta pervenire dalle Organizzazioni Sindacali circa una serie di problemi legati alla fruizione dei ticket Sodexo, l'Azienda ha comunicato di avere verificato non sussistere una situazione di emergenza generica ma alcune singole difficoltà dovute a posizioni debitorie-creditorie in via di soluzione, oppure a convenzioni con esercenti in corso di stipula. A questo riguardo, Uilca ha chiesto di avere conto delle soluzioni individuate rispetto alle singole situazioni segnalate.