AGGIORNAMENTI TRATTATIVA – 14 FEBBRAIO 2019

RETE COMMERCIALE POST FUSIONE

Le Organizzazioni sindacali hanno sull'argomento ribadito tutte le problematiche nate dopo la Fusione di dicembre 2018. In particolare, si sono ribaditi i problemi derivanti dalla coesistenza all'interno delle agenzie accorpanti nelle agenzie accorpate, con sdoppiamento di momenti e passaggi burocratici e di controllo, così come la possibile esistenza di conti con numerazione identica, fonte di aumento della probabilità naturale di commettere errori anche gravi.

Sono stati inoltre richiamati tutti i casi di sottodimensionamento degli organici a regime, sia dal punto di vista quantitativo sia dal punto di vista qualitativo inteso come *incrocio* di professionalità. Per meglio valutare questo aspetto della questione, le Organizzazioni sindacali hanno ribadito la richiesta di avere tutta una serie di dati relativi ad organigrammi pre e post fusione, carichi amministrativi e commerciali, e portafogliazione.

Infine, si è affrontato il tema della gestione fisica degli archivi delle agenzie accorpate (fonte di disagio ergonomico per i colleghi "assediati" da decine di scatoloni ammassati disordinatamente, così come possibile danno di immagine all'Istituto stesso) e dell'applicazione puntuale della normativa riguardante le incombenze amministrative legate alle *buste firme* pre e post fusione.

Ancora una volta, si è quindi evidenziato come le gravi carenze organizzative dimostrate dall'azienda nel gestire questo momento, si sono tradotte in una perdita secca di qualità del servizio offerto alla clientela (*la chimerica centralità del cliente)* e in un peggioramento della qualità della vita lavorativa generale.

PART TIME

L'Azienda ha comunicato di avere implementato un apposito applicativo con lo scopo di rendere esclusivamente telematica tutta la procedura relativa alla gestione delle domande di attivazione, modifica o rinnovo part time. In particolare, fermo restando quanto normato da CCNL e CIA vigente sulla materia, per quel che riguarda **la finestra di rinnovo del 30 aprile** sarà possibile inserire dal 1° marzo la domanda nella medesima forma di quella cartacea precedentemente inviata. A fini dell'eventuale graduatoria nella tempistica di presentazione, farà comunque fede la data della domanda cartacea.

Mentre per quel che riguarda **la finestra di rinnovo del 30 settembre**, sarà già possibile inserire domanda telematica utilizzando l'applicativo a far data dal 1° marzo 2019.

Al di fuori di queste due finestre, le domande di attivazione o modifica dell'orario di lavoro dovranno essere ancora gestite tramite domanda cartacea seguendo il solito iter procedurale comunicativo.

PROFAMILY

L'Azienda ha consegnato la lettera di risposta alla contestazione consegnata dalle Organizzazioni Sindacali riguardante quella che è stata considerata una apertura di *procedura* non completa. Nella comunicazione aziendale sono state illustrate, specificandole meglio, le caratteristiche contrattuali dei colleghi che

confluiranno nella New Co e degli ulteriori dodici colleghi che invece confluiranno in ProAgos. Ad oggi non sono ancora stati identificati le skills professionali delle risorse interessate da questa operazione societaria. Al tavolo, quindi, è stato richiesto che il passaggio a ProAgos avvenga *su base* ***volontaria***. L'Azienda si è riservata di fornirci nel prossimo incontro una risposta.

CLARITY – DMTime

Con riferimento alle anomalie riscontrate a febbraio relative ai ritardi al rientro dalla pausa pranzo, l'Azienda ha comunicato che la tolleranza tecnica è prevista solo per l'entrata mattutina e quindi questa casistica deve essere gestita come da indicazioni presenti nella FAQ numero 16. Cioè, recupero automatico in giornata oppure nei giorni successivi tramite i giustificativi ASSREC e PREREC.
L'anomalia – che riguardava il mancato recupero automatico giornaliero – dovrebbe essere stata risolta e quelle pregresse dovranno essere manualmente sistemate tramite le indicazioni procedurali di cui sopra.
Le Organizzazioni sindacali hanno segnalato inoltre all'Azienda che vengono quotidianamente segnalate ancora molte anomalie di funzionamento ed utilizzo della procedura (giornate patronali non caricate correttamente, permessi non funzionanti, carico Banca Ore pregressa errato…) ma soprattutto ticket che non vengono risolti o a cui neppure viene dato alcun tipo di feedback.

SISTEMA INCENTIVANTE 2018

L'Azienda ha comunicato che *si sono aperti i cancelli* del Sistema Incentivante 2018. Il Sistema a questo punto, in ottica di erogazione degli eventuali premi singolarmente spettanti, prevede una serie di passaggi successivi così come previsti dal Regolamento pubblicato dall'Azienda.

CONTACT CENTER – BANCA ORE

Le Organizzazioni Sindacali hanno chiesto un chiarimento circa la comunicazione che un certo numero di lavoratori del *Contact Center* ha ricevuto riguardante la variazione unilaterale di gestione tra Banca Ore e Giornate di Ex Festività destinate al FOC. L'Azienda si è riservata di fare verifiche e comunicare nel prossimo incontro il senso di questa comunicazione.

COMMISSIONI

Il tavolo di trattativa Azienda-Sindacato ha messo in calendario nella prossima settimana due importanti riunioni delle Commissioni *Politiche Commerciali* (con lo scopo di analizzare le segnalazioni nel frattempo arrivate) e *Finanziamenti e Condizioni ai dipendenti*. Entro fine mese, inoltre saranno convocate le Commissioni *Formazione* (con oggetto E-learning), la commissione *Welfare* ***e la commissione tecnica per le tematiche in sospeso inerenti a SGS BP .***
Il prossimo incontro di delegazione trattante è invece stato fissato per giovedì 21 febbraio.

SONDAGGIO PRESSIONI COMMERCIALI - REMEMBER

Vi ricordiamo il link www.uilcabpm.it/sondaggio-anonimo-sulle-pressioni.commerciali a cui è possibile partecipare con il proprio contributo. L'iniziativa, completamente anonima, è molto importante per consentirtici di misurare con concretezza la reale e quotidiana portata del fenomeno nel nostro Gruppo Bancario.
Per approfondire il tema, potete consultare il numero 07/2019 di *Voi con Noi*.