



NOTIZIE E AGGIORNAMENTI - 19 marzo 2021 -



EMERGENZA PANDEMICA

In considerazione dell'importanza delle tematiche riguardanti l'attuale fase della pandemia in corso (misure di contrasto e protezione, strumenti di congedo, modifiche al modello organizzativo e dinamiche di politiche commerciali) vi rimandiamo alle comunicazioni sindacali unitarie.

CHIUSURA FILIALI

L'Azienda ha confermato che la chiusura delle 300 filiali avverrà per fine maggio e che le operazioni tecnico-organizzative sarebbero fissate per il fine settimana del 22/23 maggio. Per consentire l'operatività fino a tale data, è stato inoltre comunicato che quattordici filiali in chiusura cambieranno nucleo e quindi agenzia capofila, ventuno filiali indipendenti in chiusura diventeranno indipendenti coordinate, e dodici filiali accorpanti da indipendenti diventeranno hub.

L'elenco delle agenzie coinvolte in questa manovra verrà reso noto in settimana.

PIANO USCITE - QUOTA 100

Avvicinandosi alla scadenza relativa prevista per aderire al Piano di Uscite 2021-2023 verrà inviato a tutti i colleghi interessati un sollecito a fornire, con le modalità note (upload della documentazione nella sezione in clarity), l'Ecocert. Nella stessa comunicazione verranno fornite indicazioni ai colleghi che dovessero avere difficoltà nell'ottenere questa certificazione.

PIANO WELFARE 2021

E' stato comunicato che entro la fine del mese sarà operativa la piattaforma online per utilizzare la quota del Welfare 2021 (lo stesso fornitore dello scorso anno) e contestualmente sarà messa anche a disposizione la prima tranche del premio prevista per i colleghi ex Banco Popolare.

BANCA ORE 2020

E' confermato che non esiste un apposito codice per utilizzare l'eventuale residuo di Banca Ore anno 2020 (ricordiamo: quella assegnata ad inizio dello scorso anno è in scadenza il 31 dicembre 2021) e che sarà sufficiente utilizzare il giustificativo *Banca Ore anno corrente REC_BAN*. Questo giustificativo, in automatico, andrà a smaltire le banca ore partendo da quelle più vecchie e prima in scadenza.

CERTIFICAZIONE UNICA

Da qualche giorno è disponibile su clarity, nella sezione dei documenti personali, la Certificazione Unica 2021 relativa ai redditi 2020. Nei prossimi giorni vi spediremo nuovamente una veloce guida per aiutarvi nel caso doveste provvedere alle annuali comunicazioni ai Fondi di previdenza complementare.

COMMISSIONE TECNICA

Alcuni aggiornamenti e notizie emerse nella riunione della scorsa settimana della Commissione Tecnica.
- MIFID

Sono state accolte le segnalazioni fatte nelle precedenti riunioni della Commissioni e, nello specifico, i colleghi della Rete che non hanno fruito della formazione o degli aggiornamenti necessari oppure che non possiedono i titoli di studio richiesti, non sono considerati idonei ai fini della normativa Mifid. In seguito alla fruizione degli step formativi previsti o al conseguimento del minimo titolo di studio, l'idoneità

verrà recuperata.

- TICKET ASSISTO e PRIVACY

E' stato sollevata la problematica relativa al fatto che le risposte dei singoli ticket inseriti dagli utenti vengono viste da tutti gli appartenenti alle agenzie o alle unità operative.

L'Azienda ha risposto che non ritiene che questa modalità operativa abbia profili di violazione della privacy poiché le informazioni riguardano materia lavorativa e comunque sta valutando la possibilità di fare veicolare le risposte dalla casella di posta elettronica di gruppo.

- SISTEMA INCENTIVANTE 2020

In attesa di conoscere se i cancelli del Sistema Incentivante si apriranno, è stato segnalata la problematica relativa al KPI dell'indice qualitativo, presente in tutte le schede. Per tutto quello che sappiamo è successo nello scorso anno non è giusto ascrivere ai colleghi i risultati di una customer care che non potrà sicuramente essere ai livelli attesi (chiusura filiali, servizi ridotti per emergenza sanitaria, servizio di prenotazione telefonica non performante) e si è quindi chiesto di sterilizzare l'impatto di questo parametro.

- DONAZIONE SANGUE

Si è rivelato che diversi centri trasfusionali non indicano il quantitativo di sangue prelevato nel giustificativo rilasciato a fronte della donazione di sangue perché non obbligatoriamente previsto dalla legge. L'Azienda ha quindi recepito la richiesta volta quindi a chiarire che la donazione di per sé è sufficiente per potere utilizzare il relativo permesso di assenza lavorativa retribuita.

COMMISSIONE FORMAZIONE

- SMART LEARNING

E' stata illustrata la riapertura dell'iniziativa per il periodo marzo-giugno per la quale è previsto il carico di circa 30/35 ore di corsi su tematiche Mifid e Ivass. Le sessioni saranno tre (marzo, metà aprile, giugno) caratterizzate da un ciclo medio di quarantacinque giorni: una finestra di quindici giorni per aderire e 30 giorni massimo per poterne usufruire.

- CONSULENTI FINANZIARI

Il progetto di formazione e preparazione all'esame di abilitazione ha coinvolto, nello scorso anno 340 colleghi. Per il 2021 è previsto un coinvolgimento di 623 colleghi e per il 2022 di altri 537, per arrivare così ad un totale di 1500 persone formate nel triennio. Anche quest'anno i corsi saranno strutturati su otto giornate a cui sono state aggiunte sessioni di esercitazioni collocate su tre slot di due ore ciascuna, che saranno svolte in filiale. La Commissione ha chiesto che questi slot vengano organizzati nel pomeriggio in modo tale che i colleghi possano scegliere di svolgere anche queste esercitazioni direttamente da casa.

CASSA ASSISTENZA EX BPM

Vi segnaliamo che per accedere al sito della Cassa assistenza riservata ai colleghi ex BPM (www.cassamutuadiassistenza.it) dalla rete intranet aziendale è necessario utilizzare il browser *Microsoft Edge* che è tra gli strumenti presenti sui mezzi informatici aziendali.

Inoltre, come da comunicato scaricabile insieme alle informazioni dal portale della Cassa, prima di procedere all'inserimento delle nuove pratiche 2021 e all'apertura delle pratiche dirette tramite call center quest'anno è necessario validare tutte le anagrafiche collegate al nominativo degli iscritti.

SISTEMA INCENTIVANTE

In attesa di avere comunicazioni ufficiali in merito all'apertura dei cancelli del Sistema Incentivante 2020 e ad una eventuale perequazione dello stesso, all'Azienda è stato segnalato che le decisioni prese sugli accantonamenti su crediti deteriorati con decorrenza 31 dicembre 2020 anziché gennaio 2021 potranno pregiudicare il possibile raggiungimento degli obiettivi di alcune schede di ruolo. In risposta, l'Azienda ha dichiarato di avere agito correttamente e rispettando le regole stabilite.