



AGGIORNAMENTI TRATTATIVA SINDACALE 19 giugno 2020



Rete Commerciale

Nella prossima riunione del Comitato di Crisi verrà analizzata la prospettata riapertura di altre dieci filiali della rete commerciale, sulla cui data sono ancora in corso delle valutazioni. Su questo tema rimane forte la perplessità e la disapprovazione delle decisioni prese dall'Azienda circa l'alto numero di filiali ancora chiuse. Le spiegazioni dell'Azienda continuano a non convincere e resta la forte preoccupazione che dietro le scelte aziendali si nascondano altri fini. La tutela dei posti di lavoro, che passa attraverso la salute della nostra Azienda, non può prescindere dalla presenza sul territorio e dalla possibilità di dare un servizio degno ed efficiente alla clientela.

Uffici di Sede

E' stato comunicato che il Comitato di Crisi ha dato mandato per verificare singolarmente, struttura per struttura, le esigenze organizzative legate anche ai flussi di lavoro presenti e stimati per poi pianificare l'organizzazione del lavoro nel breve (mesi di luglio e di agosto) e nel medio termine (da settembre in avanti). In questo senso ogni responsabile sarà messo nella condizione di dare indicazioni circa l'organizzazione del lavoro della propria struttura valutata nella sua peculiarità.

Congedi parentali e Smart working

La proposta aziendale di applicazione dello smart working è stata giudicata inadeguata e interpretante nella maniera più restrittiva possibile il contenuto del Decreto che norma la materia. Dall'emanazione di questo Decreto le Organizzazioni Sindacali hanno sollecitato una decisione e la scadenza dello stesso - 31 luglio - si avvicina giorno dopo giorno. Parimenti, anche la proposta di rinnovo dello strumento dei congedi parentali - scaduti dall'8 giugno e su cui allo stesso modo abbiamo incalzato periodicamente l'Azienda - ci ha lasciato insoddisfatti nelle modalità e nelle tempistiche.

Ancora una volta questa Azienda sta dimostrando nei fatti, al di là delle belle parole, di considerare i colleghi solo come numeri e non nella loro dimensione di persone. A seconda del momento, delle esigenze aziendali, dei buchi da coprire, l'Azienda gira e rigira argomentazioni a proprio uso e consumo, senza considerare tutti quei colleghi che hanno portato letteralmente sulle proprie spalle il peso di una emergenza che è diventata anche "bancaria" e che oggi avrebbero necessità di conciliare impegni familiari ed impegni lavorativi, attraverso strumenti informatici che già esistono. Sono gli stessi che, non fermandosi praticamente mai, hanno consentito alla nostra Banca di svolgere il proprio essenziale servizio alla clientela e alla comunità.

Sistema Incentivante e Sistema Premiante

Da lunedì prossimo, 22 giugno, saranno rese visibili le schede individuali relative al Sistema di Incentivazione 2019 che andrà in pagamento giovedì 26 in concomitanza con la busta paga di giugno.

A specifica domanda l'Azienda ha comunicato di non avere al momento preso in considerazione di attuare una qualche forma di Sistema Premiante.

Colonie

Rimane alta l'attenzione su questo tema per il quale i tempi ormai sono strettissimi. L'Azienda ha comunicato di aver ricevute alcune adesioni dai fornitori del servizio ma di essere ancora in attesa delle ultime risposte da due "grandi strutture". Appena possibile uscirà con una apposita comunicazione indirizzata a tutti i colleghi.

Contact Center

L'Azienda ha comunicato che verrà ristabilito il normale orario di lavoro pre-emergenza covid, ferme restando le soluzioni organizzative di smart working pattuite e attualmente in vigore con i colleghi del settore.

Commissione Tecnica

- Di fronte alla proposta della Banca di elaborare un codice comportamentale per l'utilizzo dell'applicativo Teams, la Commissione ha ricordato all'Azienda che le fonti normative esistono già. Nella stesura di recente approvazione del CCNL si fa infatti esplicito riferimento al diritto alla disconnessione, per cui non deve essere chiesto di fornire la prestazione lavorativa al di fuori dell'orario di lavoro, se non nei limiti previsti dal CCNL e fermo -in ogni caso- il recupero dei riposi e/o il riconoscimento del lavoro straordinario. Nell'articolo 3 dell'Accordo sull'Organizzazione del Lavoro e Politiche Commerciali viene ricordato il divieto di svolgere riunioni oltre il normale orario di lavoro. Ed infine nella Circolare emessa dall'Azienda indirizzata alla Rete commerciale nel luglio 2019 venivano ricordate le modalità di "sollecitazione e coordinamento commerciale" e le tempistiche rispetto all'organizzazione di riunioni. A fronte di queste considerazioni, si è quindi ricordato all'Azienda il perimetro normativo di riferimento già esistente richiamandola, in tutte la sua filiera commerciale ed organizzativa, a rispettarlo.

- È stata anche l'occasione per fare il punto sulle segnalazioni arrivate dai colleghi ai membri della Commissione e che sono stati gestiti ed affrontati insieme all'Azienda. Si è convenuto che questo momento ha permesso, tramite le segnalazioni, di svolgere anche un ruolo pedagogico nei confronti della struttura commerciale dell'Azienda, ma che è necessario anche affrontare in maniera decisa alcuni casi valutati come recidivi. Invitiamo quindi, sempre, i colleghi a segnalare le problematiche su questo argomento.

Commissione Formazione

- È stato comunicato che l'iniziativa di smart learning aperta il 18 marzo terminerà giovedì 26 giugno. Da questa data i corsi non terminati saranno resi disponibili sulla piattaforma intranet e potranno essere ripresi, e completati, a partire dal punto lasciato in sospeso.

- Per quel che riguarda la formazione dei promotori finanziari con modalità virtuale, si è riassunto innanzitutto il perimetro della iniziativa: il corso si compone di 8 giornate virtuali di cui l'ultima di ripasso. Le ore effettive di ogni lezione sono 5,5 / 6 ore e quindi rimangono 2 / 1,5 ore potenziali per lo studio, sicuramente non sufficienti per una preparazione adeguata all'esame: in considerazione dell'importanza e della rilevanza di questo momento formativo sarebbe quindi auspicabile che l'Azienda concedesse delle ulteriori giornate di studio in preparazione dell'esame. Ad oggi stanno fruendo di questa modalità di lezione 197 colleghi e sono già state programmate altre 84 edizioni per un totale di 1500 Gestori Personal coinvolti dall'iniziativa. La prima sessione di esame è prevista per il prossimo mese di ottobre.

Aree Break

Alla reiterata richiesta sindacale di riaprire le aree break degli uffici di Parco De Medici a Roma (richiesta motivata dalla particolare situazione logistica dei locali lontani da qualsiasi esercizio commerciale) l'Azienda ha ribadito che, a suo parere, non sussistono ancora le condizioni tecniche e di sicurezza minime per procedere in tal senso.