



AGGIORNAMENTI TRATTATIVA SINDACALE 11 giugno 2020



All'inizio dell'incontro con l'Azienda è stata data lettura della **Nota Informativa numero 28** pubblicata ed inviata in data 11 giugno stesso. La Nota comunica importanti novità che in sintesi riportiamo.

- Riapertura Agenzie e Turnazioni

Giovedì 25 giugno riapriranno al pubblico 204 Filiali tra quelle rimaste chiuse fino ad oggi. Dopo questa operazione, saranno 1457 le Filiali del Gruppo aperte cinque giorni su cinque, con attività di cassa limitata solo al mattino e 270 le Filiali che rimarranno ancora chiuse. La Nota Informativa descrive anche le attività che saranno messe in campo per garantire la salubrità degli ambienti, la dotazione di protezioni individuali e la comunicazione alla clientela.

Rimane allo studio la possibilità di estendere anche all'orario pomeridiano il servizio di cassa nelle Filiali aperte in località turistiche.

Come conseguenza di questa decisione *“a partire da giovedì 25 giugno l'attività del Personale di Rete, compreso quello assegnato alle Aree, riprenderà secondo le ordinarie modalità e articolazioni orarie, con il venir meno pertanto delle turnazioni”*.

L'Azienda ha anche comunicato che occorrerà affrontare il tema del collocamento dei colleghi delle Agenzie che rimarranno chiuse, con la preoccupazione espressa dal fronte sindacale che venga, in questo senso, limitata la mobilità professionale e territoriale.

- Scadenze fiscali di martedì 16 giugno

Considerando le previste scadenze fiscali della prossima settimana, viene disposta per le giornate del 15 e del 16 giugno la presenza di tutto il Personale addetto al servizio di cassa (sempre considerando le postazioni operative e disponibili) in temporanea deroga rispetto alle attuali “regole di turnazione”. Questa disposizione varrà per tutte le Filiali attualmente aperte, comprese quelle con operatività di Cassa nelle giornate di lunedì e giovedì.

Sul tema delle annunciate riaperture delle Filiali, non possiamo non registrare la soddisfazione per un chiaro cambio di passo rispetto a una o due settimane fa – frutto anche delle pressioni che tutte le Organizzazioni Sindacali hanno effettuato – ma continuiamo a pensare che sia necessario fare ancora uno sforzo. Occorre riaprire altre Filiali perché rimandare questa decisione alla fine dell'estate significa una implicita decisione di non riaprirle più. I dipendenti, i clienti, il territorio, tutti meritano chiarezza e coraggio nella riconferma di una storica presenza del nostro Gruppo nel nostro Paese.

Part Time verticale ed obbligo pianificazione 6 giorni di ferie

L'Azienda ha recepito positivamente la nostra richiesta di riparametrare, in maniera proporzionale rispetto al proprio orario di lavoro, l'obbligo di pianificare ed usufruire entro il 30 giugno almeno 6 giorni di ferie.

Colonie

Non serve ricordare come quest'anno lo svolgimento di questa iniziativa a favore dei figli di tutti i dipendenti del Gruppo rivesta carattere di problematicità attuativa. Su sollecitazione sindacale, l'Azienda ha comunicato di essere consapevole del problema e al momento

avrebbe comunque ricevuto disponibilità da alcuni fornitori a prestare il servizio nei limiti e nelle caratteristiche previste dalla normativa vigente, per un complessivo di circa 600 posti disponibili. Le Organizzazioni Sindacali hanno sollecitato una decisione e una messa sul terreno di questa iniziativa – mai come in questo periodo utile e meritoria - in tempi certi e celeri.

Anomalie DM Time

Stante il perdurante stato di emergenza e di straordinarietà operativa, l'Azienda ha comunicato che anche per questo mese, nel caso dovessero esserci anomalie nei cartellini presenze Dm Time non sanate nei tempi utili, non ci saranno ricadute sulle buste paga dei colleghi. Ferma restando questa rassicurazione, l'Azienda ha comunque ribadito che tutte le situazioni di anomalie verranno affrontate per essere risolte.

Dalla Commissione Tecnica

All'inizio della settimana si è tenuta una riunione della Commissione Tecnica che ha affrontato una serie di tematiche e per le quali vi diamo alcune notizie.

- Sul tema delle modifiche apportate dal DL Liquidità in fase di conversione in legge (aumento dell'importo finanziabile fino a 30mila euro e della durata da 6 a 10 anni) le Organizzazioni Sindacali hanno chiesto all'Azienda come intende organizzarsi per far fronte alle ripercussioni che potrebbero esserci sul quotidiano carico lavorativo dei colleghi. L'Azienda ha risposto che è già attivo un gruppo di lavoro e che, partendo dal presupposto che l'impatto potrebbe essere importante, cercherà di adottare procedure agevolate per l'eventuale rinegoziazione dei finanziamenti già erogati.

Al momento, le 51.354 richieste pervenute (ultimo dato comunicato) risultano tutte in lavorazione e le Organizzazioni Sindacali hanno chiesto di conoscere la motivazione con la quale Mediocredito procede, eventualmente, a scartare le domande presentate.

- Con riferimento alla procedura Elise, si sono segnalati ancora rallentamenti sull'iter causati anche dalle difficoltà tecniche dei collegamenti telematici per le quali l'Azienda ha dichiarato di avere predisposto una serie di interventi di efficientamento che verranno introdotti entro il 20 giugno, con lo scopo appunto di rendere più fluida la procedura.

- Le Organizzazioni Sindacali hanno segnalato difficoltà nel chiudere le pratiche alla Moratoria Mutui e per questo si è chiesto di valutare l'opportunità di una gestione centrale massiva di queste pratiche con lo scopo di velocizzare il processo ed alleggerire la Rete. L'Azienda ha risposto che, dopo un primo periodo iniziale di oggettivo alto numero di pratiche restituite alla Rete dal Back Office, la situazione attuale non presenta arretrati degni di nota anche grazie alla redazione di FAQ e vademecum riportanti gli errori più frequenti e le soluzioni da adottare.

- L'Azienda ha chiarito che i colleghi, a casa in turnazione/smartworking chiamati a recarsi nelle agenzie chiuse per effettuare il caricamento del bancomat, devono timbrare la propria presenza in entrata ed in uscita.

Personale di Sede

L'Azienda ha dichiarato di avere iniziato a studiare un programma di rientro e riorganizzazione anche del Personale di Sede nei tempi e nei modi, di pertinenza aziendale, che verranno resi noti successivamente.

Smart Working e Congedi Parentali

E' continuato il confronto con l'Azienda per trovare delle soluzioni inerenti il possibile rinnovo dell'Accordo sui permessi genitoriali e le modalità di applicazione nel nostro Gruppo delle disposizioni normative sullo smart working per i genitori con figli fino a 14 anni. Ricordiamo in tal senso la Circolare emanata dall'Azienda e l'allegato modulo per presentare domanda.