



AGGIORNAMENTI TRATTATIVA SINDACALE 4 giugno 2020



Prossime aperture

Nell'incontro di oggi l'Azienda ha dichiarato la riapertura di ulteriori 63 agenzie per le quali sta ultimando le verifiche circa la corretta dotazione dei DPI e sicurezza dei locali. La data di apertura non è stata ancora definita con certezza. Senza pubblicare l'elenco dettagliato delle Agenzie, si tratterebbe di 21 filiali della DT di Bergamo, 1 della DT Centro Sud, 4 della DT Emilia Adriatica, 7 di Lodi Pavia Liguria, 11 della DT Milano, 6 della DT Novara, 5 della DT Tirrenica e 7 della DT Verona. Per queste Agenzie, le regole di turnazioni saranno uniformate a quelle delle Agenzie rimaste aperte e anche per queste realtà si utilizzerà la logica degli appuntamenti con la clientela.

L'Azienda ha poi annunciato che la prossima settimana dovrebbe essere annunciato un ulteriore lotto di riaperture di agenzie, con probabile data operativa primi giorni di luglio.

Giova, su questo argomento, ricordare come per la Uilca il tema dell'organizzazione della Rete Commerciale sia uno dei problemi principali su cui confrontarsi in questo momento. Occorre rivedere le decisioni unilaterali aziendali sia nella forma che nella sostanza (chiusure, aperture parziali, turnazione, ricezioni clientela su appuntamento) di un modello organizzativo che sembra essere rimasto ad una situazione emergenziale differente rispetto a quella attuale. Riaperture diffuse, maggiore presidio sulle condizioni sanitarie dei locali aziendali, coperture plexiglass estesi a tutti i colleghi coinvolti, effettivo smart working, turnazioni ripensate completamente, sono alcuni dei necessari interventi per tutelare al meglio i colleghi, metterli nelle condizioni di svolgere in maniera più efficace i propri compiti, e permettergli di conciliare i propri impegni lavorativi e le necessità familiari.

Ma anche – e almeno questo dovrebbe essere interesse dell'Azienda – per ritornare a fornire il servizio che la clientela giustamente si attende e interrompere quella perdita di credibilità, quote di mercato e fiducia che ci sta preoccupando parecchio.

Turnazioni

Abbiamo nuovamente affrontato le regole alla base della turnazione del personale di Rete. A fronte di alcuni chiarimenti che l'Azienda ha provato a fornire, si è ribadito che è necessario che l'Azienda fornisca comunicazioni scritte chiare, interpretazioni univoche, omogenee e uguali per tutto il territorio nazionale. E che tenti di giustificare quello che attualmente non è giustificabile. Cioè il differente trattamento che da troppo tempo viene riservato ai colleghi in base alla propria mansione lavorativa. Anche la seconda Fase 2, pur avendo di facciata inserito anche le categorie commerciali nella turnazione (ma trattate allo stesso modo rispetto agli amministrativi per quel che riguarda il *salto di turno* in caso di ferie) nella sostanza si è rivelata (ripetiamo il concetto) una *toppa peggiore del buco*. Tutti i colleghi hanno diritto, almeno dal punto di vista morale ed etico, di essere trattati allo stesso modo rispetto alla possibilità di conciliare la presenza lavorativa e gli impegni familiari straordinari derivanti dalla situazione emergenziale ancora in atto.

Per quel che riguarda l'anomalia riferente ai *turni saltati* nella settimana del **2 giugno**, l'Azienda ha accolto la richiesta delle Organizzazioni Sindacali di sanare questa anomalia e ha comunicato che i colleghi interessati verranno contattati per trovare una nuova data in cui *recuperare* la giornata di turnazione persa.

Non sono state comunicate variazioni delle regole di turnazione e smart working per quel che riguarda gli uffici di Sede.

Smart Working genitori fino ai 14 anni

A breve l'Azienda pubblicherà sul portale le istruzioni per fare la richiesta di accedere a questa tipologia di organizzazione lavorativa così come stabilito dalle ultime disposizioni normative nazionali. Ricordiamo, in particolare, oltre alla condizione che l'altro genitore (non richiedente) sia non lavoratore o destinatario di strumenti di sostegno al reddito, la compatibilità rispetto alla mansione o ruolo in Azienda e lo smart working. Per questo motivo, i colleghi interessati dovranno compilare il modulo allegato alla comunicazione e attendere l'eventuale approvazione della propria richiesta.

Le Organizzazioni Sindacali hanno chiesto di presidiare questo strumento e di avere chiarezza circa le motivazioni alla base delle accettazioni o delle negazioni delle richieste. E di riconsiderare tutti i lavoratori della rete forniti di credenziali e

link ma, nei fatti, messi nella condizione di non utilizzare lo smart working. Altrimenti, alimentando il solito cono d'ombra di regole non scritte, soggettive e non omogenee, si finirà per l'ennesima volta per depotenziare questo utile strumento.

Conferimento TFR ante 2007 ai Fondi Pensione

Come stabilito da accordi e recenti intese tra le fonti istitutive coinvolte, a breve verrà rilasciata una comunicazione indirizzata ai colleghi che illustrerà la possibilità di conferire la quota di TFR ante 2007 maturata, nelle posizioni individuali della previdenza complementare. Nella comunicazione vi sarà un modulo allegato da utilizzare per operare questa eventuale scelta.

Polizze assicurative a favore dei dipendenti

Con la consegna di ulteriori documentazioni riguardanti le coperture assicurative destinate al personale del Gruppo, sta per ripartire il confronto su questo tema che è necessario affrontare per uniformare una volta per tutte. Su questo tema, però, è importante registrare l'informazione che nessuna delle coperture attualmente in vigore è in scadenza nel breve, avendo tutti attuale termine il 31 dicembre 2020.

Sistema di valutazione delle Prestazioni

Come illustrato nella nostra recente pubblicazione *SOSapere numero 08*, risulta aperta la procedura raggiungibile nell'Area Self-service del Clarity per richiedere, se ritenuto necessario, la formale apertura del processo di contestazione del giudizio assegnato. L'intero iter è normato dal CCNL vigente.

Commissione Welfare

Nella giornata precedente a quella dedicata alla trattativa sindacale, si è riunita la Commissione Welfare che ha analizzato le domande poste sul tema del Premio di Welfare 2019 dalle Organizzazioni Sindacali e ha fornito alcuni chiarimenti:

- È stato mantenuto lo stesso numero di servizi in convenzione aumentando alcune aree di servizi maggiormente fruibili in questo particolare momento storico. Per esempio, sono aumentati i fornitori di servizi dedicati all'assistenza ai bambini ed agli anziani, ma anche servizi on line di orientamento nella scelta della scuola superiore o università.
- Nonostante la richiesta delle Organizzazioni Sindacali, è stato deciso di mantenere il blocco tecnico delle richieste alla somma limite del fringe benefit per non rischiare che qualche collega inavvertitamente superasse detta soglia.
- Anche per quest'anno, in caso di genitori entrambi dipendenti del Gruppo, il budget di Natale Bimbi (70 € per i bambini da 0-11, 140 € fino ai 12 anni) sarà caricato sulla posizione delle mamme per default.
- In caso di errato inserimento l'annullamento o la variazione della richiesta potranno essere effettuati solamente attraverso il call-center. Nel caso di documentazione incompleta, saranno forniti tre giorni di tempo per poter integrare la pratica prima che questa venga respinta.
- Circa la riapertura della palestra aziendale, sono in corso approfondimenti con il fornitore ma al momento (sui temi del rispetto delle distanze e degli spazi comuni) è stato ritenuto opportuno rinviare l'apertura della stessa.
- Su richiesta delle Organizzazioni Sindacali, sono in corso approfondimenti per potere valutare l'inserimento, compatibilmente con la normativa fiscale in vigore sul tema, della possibilità di utilizzare il budget per l'acquisto di strumenti utili per la didattica a distanza (come per esempio tablet). Attendiamo una risposta.

A margine di questo incontro l'Azienda ha dichiarato di essere disponibile a recepire le richieste, in ritardo, di quei colleghi che non fossero stati tecnicamente in grado di operare la scelta di destinare il **budget c1 di 700 € entro la fine del mese** di maggio. Nel caso qualche collega si trovasse in questa situazione, contatti il proprio referente sindacale.

La Commissione Welfare ha anche affrontato il tema **ASA** delle singole forme assistenziali ex Banco per cui si sono finalmente recuperati i ritardi nei rimborsi. La tempistica con la quale operare la scelta di destinare ad ASA una parte del proprio budget rimane quella degli altri anni, ovvero le richieste caricate entro maggio saranno disponibili a partire dal primo luglio per l'utilizzo. Quindi sempre con un ritardo di un mese dovuto alla necessità di far transitare gli importi nelle buste paga del mese successivo a quello delle richieste (per es: richieste caricate entro agosto, disponibili dal primo di ottobre).

La riunione si è conclusa ricordando tutta una serie di altri temi aperti affrontati ma sui quali non si è giunti a nessun tipo di punto più o meno condiviso. Come per esempio il tema del **mancato pagamento delle indennità di sostituzione** sulle quali l'Azienda ha ribadito la propria posizione e sui cui torneremo presto. Ma anche gli sforzi trovare nuovi strumenti, o proroghe a quelli attuali, per gestire il **tema della genitorialità fino alla riapertura delle scuole a settembre**.