

VERBALE DI ACCORDO

In data 4 settembre 2014, presso la sede di UnipolSai Assicurazioni S.p.A. in Bologna,

tra

UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

e

le delegazioni sindacali FISAC/CGIL, FIBA/CISL, UIL C.A., F.N.A. e S.N.F.I.A.

PREMESSO CHE

- a) In data 28 marzo 2014 le parti si sono incontrate per confrontarsi sui progetti e le attività afferenti il call center sinistri UnipolSai Assicurazioni.
- b) In data 15 maggio 2014, 2 luglio 2014, 22 luglio 2014 le Parti hanno attivato un tavolo tecnico allo scopo di approfondire la distribuzione delle attività tra telefonica e documentale, nonché l'attuale organizzazione oraria del call center.
- c) Concluso il prossimo rinnovo del CCNL, le Parti convengono sull'opportunità di attivare un'apposita verifica per valutarne le ricadute, anche rispetto alla natura delle attività.

SI CONVIENE QUANTO SEGUE

1) Le premesse fanno parte integrante dell'accordo.

2) Orario di lavoro

Il personale del call center sinistri di UnipolSai Assicurazioni, inquadrato nella disciplina speciale parte terza del CCNL, opererà di norma con contratto a part-time da 20 a 30 ore settimanali.

Il personale a part-time orizzontale effettuerà turni settimanali articolati mediamente su 5 giorni settimanali dal lunedì al sabato, al mattino e al pomeriggio, escluso il sabato pomeriggio.

A titolo esemplificativo, l'orario di lavoro sarà il seguente:

turno A – dalle ore 9,00 alle ore 13,00

turno B – dalle ore 15,00 alle ore 19,00

A far data dal 1° novembre 2014 è previsto il passaggio da 27 ore settimanali a 30 ore settimanali per n. 26 operatori che su base volontaria ne facciano richiesta. A tal fine verrà emesso apposito bando da parte della Direzione Risorse Umane.



Handwritten signatures in blue ink at the bottom of the document, including several illegible signatures and a small '10' in the bottom right corner.

Qualora il numero delle domande dovesse superare il numero massimo di passaggi a 30 ore settimanali previsti, gli operatori verranno individuati sulla base dei maggior carichi familiari, tenendo altresì conto di comprovate e particolari ragioni personali o familiari e dell'anzianità di servizio.

Si conferma che la presenza media su base annua il sabato mattina di un operatore part-time sarà di norma un sabato ogni 5 settimane, fatto salvo motivate esigenze di servizio da comunicare preventivamente alle OO.SS.AA.

Si conferma che rispetto all'orario di lavoro è prevista una flessibilità giornaliera in ingresso di complessivi 20 minuti, anticipando o posticipando l'orario previsto fino a 10 minuti, e in uscita di complessivi 10 minuti, anticipando o posticipando l'orario previsto fino a 5 minuti. Nell'esercizio dell'orario flessibile il saldo al mese, in più o in meno, compreso cioè il riporto dei mesi precedenti, non può in ogni caso superare le 8 ore in eccesso e le 6 ore in difetto.

3) Sperimentazione dell'articolazione dell'orario di lavoro

Nel periodo fra il 1° novembre 2014 ed il 30 aprile 2015 sarà attuata una fase di sperimentazione, che prevede l'introduzione di un turno C ("Spezzato") nell'articolazione dell'orario di lavoro anche per favorire la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro.

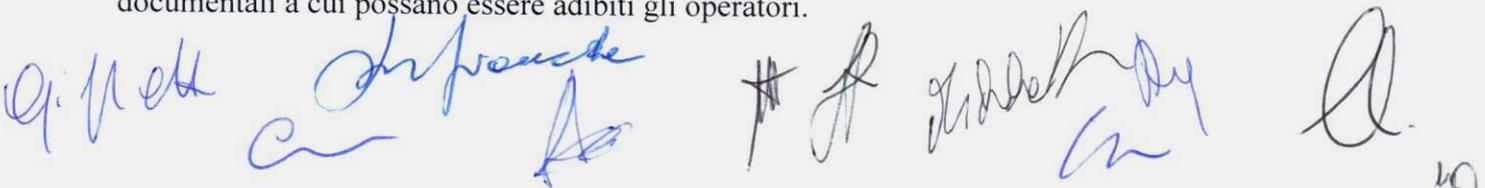
Durante il suddetto periodo si applicheranno i turni di lavoro riportati nella tabella allegata.

I team leader seguiranno lo stesso orario previsto per gli operatori del proprio team, fatta eccezione per quelli che nel turno C ("spezzato") coordinano un team di operatori a 27 ore: in questo caso, l'orario previsto per il team leader dal lunedì al venerdì è 9.00-13.00 e 13.30-15.30.

Le Parti si impegnano ad incontrarsi nel mese di maggio 2015 al fine di verificare gli esiti relativi al periodo sperimentale della nuova articolazione dell'orario di lavoro ed, in tale sede, l'Impresa valuterà – compatibilmente con le esigenze tecniche e produttive - ulteriori passaggi a 30 ore settimanali ed eventuali ulteriori modulazioni dell'orario di lavoro.

4) Attività e formazione degli operatori

Allo scopo di completare la specifica figura professionale dell'operatore, con l'obiettivo di migliorare la distribuzione delle attività telefoniche e documentali di tutti gli operatori del call center, sono previste specifiche sessioni formative per ampliare la tipologia di attività documentali a cui possano essere adibiti gli operatori.



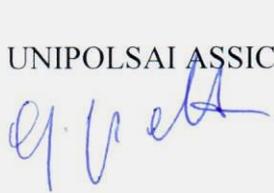
Handwritten signatures in blue ink at the bottom of the page, including several illegible signatures and a small mark resembling a hash symbol (#).

L'Impresa – a seguito della futura attivazione di specifico supporto informatico – introdurrà una programmazione settimanale della ripartizione delle attività.

- 5) Il presente Accordo annulla e sostituisce il verbale d'incontro del 10/10/2005, decorrerà dal 1° novembre 2014, avrà scadenza il 31 dicembre 2015 e sarà tacitamente rinnovato di anno in anno salvo disdetta di una delle Parti da effettuarsi un mese prima della scadenza.

Letto, confermato e sottoscritto

UNIPOLSAI ASSICURAZIONI S.P.A.



Mario Dondi

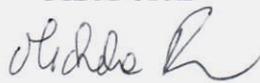
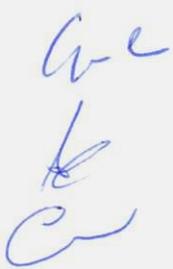
FISAC/CGIL

FIBA/CISL

UIL C.A.

F.N.A.

S.N.F.I.A.



Allegato all'accordo del 4/9/2014

10 team (8 team a 27 ore e 2 nuovi team a 30 ore)

Rotazione su 10 settimane negli orari di seguito indicati:

- 4 volte mattino
- 2 volte spezzato
- 4 volte pomeriggio

		lu-gi	ve	sa
Mattino	27h	8.25-13.50	8.25-13.45	
	30h	8.25-14.25		8.00-14.00
Spezzato	27h	9.30-13.00 e 13.30-15.25	9.30-13.00 e 13.30-15.20	8.25-13.45
	30h	9.30-12.30 e 13.00-16.00		8.00-14.00
Pomeriggio	27h	13.45-19.10	13.45-19.05	8.25-13.45
	30h	13.10-19.10		8.00-14.00

2 attuali team a 30 ore:

Alternanza fra i 2 turni di seguito riportati

	lu-ve	sa
	9.15-12.15 e 12.45-15.45	8.00-14.00
	10.15-13.15 e 13.45-16.45	8.00-14.00

