

VERBALE di ACCORDO

Il giorno 25 ottobre 2017 a Roma

tra

Il Gruppo Generali rappresentato ~~da rappresentato~~ dal dott. Giovanni Luca Perin, dal dott. Davide Pelucchi

e

I Coordinamenti delle Rappresentanze Sindacali Aziendali del Gruppo Generali di FIRST/CISL, FISAC/CGIL, UILCA, FNA e SNFIA

Premesso che:

- I processi di integrazione e riorganizzazione posti in essere nell'ambito del Gruppo si sono attuati nel rispetto delle disposizioni legali e contrattuali, con il presupposto di un significativo ruolo e contributo delle OO.SS. e con l'obiettivo del massimo sviluppo del Gruppo e della tutela dell'occupazione; in tale contesto gli Accordi di Gruppo hanno nel tempo positivamente regolamentato gli effetti sul personale derivanti dai processi di riorganizzazione;

- Con l'ultimo accordo del 27 giugno 2014 è stato definito fra le parti un complessivo quadro di tutele a fronte del completamento della riorganizzazione della Country Italia, dell'evoluzione del ruolo del Group Head Office, della costituzione della società di servizi di infrastruttura IT GSS, con disciplina dei trattamenti economici e normativi spettanti al personale interessato dalla riorganizzazione nel suo complesso;

- In tutti i momenti di informazione e confronto con le OO.SS. è stata sottolineata la centralità delle risorse e della loro professionalità a fronte della profonda evoluzione organizzativa;

- In un contesto di sempre maggiore competitività e rapidità delle evoluzioni tecnologiche e di mercato, che stanno comportando e sempre più comporteranno riflessi sull'organizzazione del lavoro e sui modelli di gestione delle risorse umane, la qualità delle relazioni industriali tra le parti, grazie anche al sistema dei "tavoli tecnici" di cui all'accordo di marzo 2013, legato all'articolazione e complessità dell'attuazione del Progetto Generali Italia, ha consentito di affrontare positivamente l'evoluzione organizzativa. La capacità di monitorare e anticipare congiuntamente gli andamenti di mercato e l'innovazione tecnologica è fattore chiave per il successo delle relazioni sindacali nel Gruppo, anche con l'obiettivo di valorizzare le risorse ed i livelli di professionalità delle stesse nell'ambito di un progetto (denominato aziendalemente "customer centricity") teso anche a fornire maggior qualità di servizio all'utenza;

- L'accordo 27 giugno 2014 è scaduto il 31 marzo 2016 ed è stato applicato di fatto per espressa dichiarazione del Gruppo;

- Il Piano industriale del Gruppo, denominato - per gli aspetti organizzativi e legati alle risorse- "Fit to lead", è caratterizzato fra le altre cose dalla massima attenzione verso la professionalità, lo sviluppo, la motivazione e la partecipazione delle risorse, in equilibrio con il miglior possibile contenimento dei costi, che si realizzano - ferma la ricollocazione e riqualificazione delle risorse come elemento portante delle evoluzioni derivanti dal Piano medesimo - anche attraverso il progressivo ampliamento di strumenti (es.,

Internal

smartworking regolamentato dall'Accordo del 10/10/2017) che consentano maggiore conciliazione dei tempi di vita/lavoro e maggior produttività;

- Nell'ambito del territorio italiano e a fronte del Piano, che comporta una profonda trasformazione:

- Assicurazioni Generali si sta rifocalizzando come Group Head Office sulla propria core mission di guida strategica, indirizzo e controllo del Gruppo e rafforzamento dei centri di competenza su progetti strategici a livello di Gruppo, attraverso la riallocazione delle attività degli investimenti in Group Investments, Asset and Wealth Management e la concentrazione nelle società di servizi comuni italiane e transnazionali delle attività e funzioni non proprie della mission citata, con il fine anche di ottenere efficienza da sinergie, sempre in coerenza con la miglior possibile tutela e sviluppo delle professionalità, confermando la tenuta complessiva dei livelli occupazionali e le attuali localizzazioni;

- A questo fine, ferma la differenza di missione ed ambiti, e per quanto possibile, Country Italia fornirà sempre più supporto agli ambiti operativi di Group Head Office nel territorio italiano, a seguito del distacco di orientativamente 100 risorse provenienti dai settori Group Chief Reinsurance Officer – P&C Technical Accounting; Group Chief Information & Digital Officer - IT Corporate Functions e Premises&Facility Management e Head Office HR, distacco che avverrà nel corso del 2018; altre 20 risorse del Group Chief Information & Digital Officer - IT Investments passeranno presumibilmente entro il 2017 nell'ambito del Group Investments, Asset and Wealth Management;

- In relazione a quanto sopra, l'accordo 28 giugno 2013 relativo ad Assicurazioni Generali spa è stato oggetto di disdetta da parte del Gruppo, con successiva stipula del verbale di accordo del 12 luglio 2017, nel quale il Gruppo medesimo ha confermato l'impegno ad iniziare la trattativa per un accordo unico per garantire tutele omogenee per il territorio italiano e confermare le mission dei poli di attività ;

- Country Italia, attraverso l'organizzazione in atto basata su società di business e società di servizi specializzate, riconferma l'obiettivo del massimo sviluppo della propria posizione di mercato, anche con la continua evoluzione della qualità e attrattività dei prodotti e servizi offerti, e ha posto – in ottica di customer centricity – la semplificazione e l'innovazione al centro della propria strategia, in uno con il monitoraggio continuo dell'efficienza di funzionamento, confermando comunque la tenuta complessiva dei livelli occupazionali e le attuali localizzazioni;

- Country Italia ha deciso inoltre un importante investimento per il settore Health and Welfare, con la costituzione di una società specializzata, regolata da accordo sindacale del 14 settembre 2017 che ha definito condizioni contrattuali specifiche eccezionalmente nella prima fase, garantendo, in relazione all'esigenza condivisa di favorire lo sviluppo dell'occupazione nel settore assicurativo, ulteriori 100 assunzioni in un biennio; verranno distaccate in detta Società, nel biennio 2018 – 2019, le risorse di Generali Italia Claims oggi operanti nel settore Spese Sanitarie;

- GSS deve garantire un servizio in linea con la più innovativa e moderna tecnologia, valorizzando qualità del servizio, trasparenza dei costi e semplificazione, nonché definendo servizi standard ed industrializzati volti a favorire l'efficienza attraverso economie di scala; tutto ciò anche ricercando il miglior utilizzo delle professionalità a fronte del trend di automazione, del sempre maggior presidio interno delle attività ad alto valore aggiunto e dell'eventuale diverso assetto delle attività a minor valore aggiunto, con l'obiettivo di costi complessivi in linea con quelli di mercato;

Internal

2 di 6

A.I

G.P.

Ⓞ

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Vertical handwritten notes and signatures on the right margin]

[Vertical handwritten notes and signatures on the left margin]

- Nella situazione complessiva di cui sopra, si conferma il ricorso al Fondo intersettoriale di solidarietà, anche al fine di creare le condizioni di inserimento di nuove professionalità essenziali per lo sviluppo, con la stipulazione di un nuovo accordo per le società in perimetro;

tutto ciò premesso

1. le premesse formano parte integrante del presente Verbale di accordo;

2. tutela occupazionale: tenuta complessiva, sul territorio nazionale, dei livelli occupazionali e ricorso a soluzioni non traumatiche (es. uscite incentivate e/o ricorso al Fondo Intersettoriale di Solidarietà); inoltre, sempre nell'ambito della tenuta citata, si potrà valutare di procedere ad iniziative di internalizzazione di attività oggi svolte esternamente con la progressiva riduzione del ricorso a consulenze esterne;

3. mobilità territoriale: in caso di mobilità territoriale derivante da evoluzioni organizzative, il Gruppo si impegna a richiedere il consenso del personale interessato, fatto salvo il caso di trasferimenti conseguenti alla chiusura di centri liquidativi nell'ambito di Generali Italia - Claims, per i quali si farà riferimento ai criteri dell'accordo 8.5.2008 e successivi aggiornamenti, che per tale ragione devono intendersi confermati sino alla scadenza del presente verbale; con riferimento al tema in oggetto (salvo quanto detto riguardo ai Claims) continuano a valere le disposizioni di cui al punto 5 dell'Accordo 10.7.2000. Ove dovessero emergere esigenze, in termini numericamente ristretti, legate a professionalità e competenze specifiche, le parti si incontreranno per valutare congiuntamente le possibili soluzioni per ottenere il consenso;

4. gestione dei rapporti di lavoro: a fronte della complessità e possibilità di evoluzione ulteriore del quadro organizzativo in atto, si conferma - in presenza di nuove esigenze di ricollocazione delle risorse - la disponibilità a valutare soluzioni per il territorio italiano nel suo complesso, in coerenza con quanto praticato e compatibilmente con i profili professionali, nello spirito del presente verbale;

5. assetti territoriali: a fronte di quanto già contenuto sul punto negli accordi e verbali di incontro tutti finora sottoscritti, il Gruppo riconferma il modello di specializzazione dei poli esistenti che rappresentano realtà di eccellenza, come da riassetti organizzativi fin qui avvenuti, secondo i principi condivisi di massimo sviluppo possibile delle professionalità, ottimizzazione delle esigenze aziendali anche a fronte della necessità di nuove competenze professionali, riaffermazione del valore della ricollocazione e riqualificazione delle risorse, secondo il seguente footprint di massima:

- Trieste:
 - Assicurazioni Generali: sede legale, domicilio fiscale, realtà principale del GHO; strutture principali del CINSO, strutture del CFO, altri servizi di staff;
 - Generali Italia e GBS: funzioni centrali/trasversali a supporto
 - Genertel
 - Welion
 - GSS

Internal

3 di 6

- **Mogliano Veneto:**
 - Generali Italia: Vita ed Employee Benefits, Danni Non Auto Imprese, funzioni di Marketing and Distribution e funzioni centrali/trasversali a supporto
 - GBS: funzioni centrali/trasversali a supporto
 - GSS
 - Genertel Life
- **Roma:**
 - Generali Italia: Danni Non Auto Retail, Enti pubblici, Gare, Rischi agricoli, Tutela Cliente, funzioni di Marketing and Distribution e funzioni centrali/trasversali a supporto, Claims
 - GBS: funzioni centrali/trasversali a supporto
 - GSS
 - Global Corporate and Commercial Italia: Claims
 - Welion
- **Torino:**
 - Generali Italia: Danni Auto, funzioni di Marketing and Distribution e funzioni centrali/trasversali a supporto, Claims
 - GBS: funzioni centrali/trasversali a supporto
 - Welion
- **Milano:**
 - Assicurazioni Generali; Comunicazione, Strategy, Marketing, altri servizi di staff
 - Generali Italia: Claims, funzioni di Marketing and Distribution e funzioni centrali/trasversali a supporto,
 - GBS: funzioni centrali/trasversali a supporto
 - GSS
 - Alleanza
 - Welion
 - Global Corporate and Commercial Italia
- **Genova:** Global Corporate and Commercial Italia – Marine
- **Chieti:** Generali Italia –Claims

6 .nel complesso contesto evolutivo riportato in premessa, le Parti ribadiscono la centralità delle risorse e delle professionalità, il cui impegno e disponibilità sono essenziali per il raggiungimento degli obiettivi di ulteriore sviluppo. Condividono inoltre l'obiettivo di tutela dell'occupazione e di sviluppo della medesima sul complessivo territorio nazionale e la necessita di prosecuzione degli investimenti sulla professionalita, sia

Internal

4 di 6

[Handwritten signatures and initials: G.P., N.I., SA, and others]

[Handwritten signatures on the left margin]

[Handwritten signatures and initials on the right margin]

in termini di acquisizione di competenze oggi non presenti nel Gruppo sia in termini di formazione ed apprendimento permanente, anche a fronte del prolungamento della vita lavorativa, delle diversity e dei previsti significativi effetti della digitalizzazione e delle nuove modalità di organizzazione del lavoro;

7. viene ribadito che l'evoluzione organizzativa nel suo complesso continuerà ad essere accompagnata da adeguate iniziative di formazione e riqualificazione professionali, da attuarsi – come finora praticato – anche attraverso l'utilizzo dei finanziamenti erogati dal Fondo paritetico interprofessionale nazionale - FBA, nonché eventualmente attraverso il ricorso alle prestazioni ordinarie del Fondo intersettoriale di solidarietà, ricorrendone i presupposti. Si riafferma in coerenza l'importanza fondamentale di un metodo di dialogo che consenta la condivisione del Piano di formazione FBA, rimandando ai principi ribaditi nell'accordo 1.8.2017 e confermando anche l'impegno ad attivare dal gennaio 2018 l'organismo paritetico di Gruppo sulla formazione previsto dal Verbale di accordo Abi-Ania/ooss del 15 marzo 2016 e relativo a tutte le aziende finora oggetto degli accordi Fba;

8. in relazione a quanto previsto al punto 2, laddove nel periodo di vigenza del presente verbale dovessero emergere necessità derivanti da automazione o diverso assetto di attività, si conferma che le medesime verranno gestite attraverso ricollocazione delle risorse e/o internalizzazione di attività. In particolare, nell'ambito di GBS – IT, è in corso un programma sperimentale di internalizzazione di attività di programmazione denominato It-Agility, il cui svolgimento sarà oggetto di ulteriore informazione alle OO.SS., mentre analogo approccio sarà tenuto in caso di riassetto relativi a GSS. In ordine a Generali Italia – Claims, il progetto di internalizzazione delle attività peritali, di cui al punto 3 b e d dell'accordo 27.6.2014, è da considerarsi stabilizzato, ferma la possibilità di successivi aggiustamenti. Si conferma il valore sperimentale della costituzione in Generali Italia e GBS dell'unità PDU – Project Delivery Unit, che sarà dedicata a progetti e lavorazioni di vari settori aziendali, nello spirito del presente accordo e con il massimo possibile rispetto delle professionalità in atto, ed anche come elemento portante del principio della ricollocazione delle risorse derivante da evoluzioni organizzative;

9. vengono confermati, per tutte le Aziende, cui si applica il presente Verbale, i punti, 3 e, 5 dell'accordo 27.6.2014, che si intendono integralmente riportati;

10. sempre nell'ottica di valorizzazione delle professionalità esistenti, qualora, in via generale, dovessero prospettarsi esigenze di copertura di posizioni lavorative e/o diverse opportunità professionali per le/i lavoratrici/lavoratori, le stesse verranno pubblicizzate normalmente attraverso job posting (comprendendo ove compatibili con le posizioni lavorative disponibili, i dipendenti inquadrati nella Disciplina Speciale, Parte II e nella Disciplina Speciale Parte I - Sezione III e Parte III del CCNL del settore assicurativo);

11. riaffermato il valore delle relazioni sindacali in atto, improntate a costruttività e continua ricerca di soluzioni in una logica di Country e territorio nazionale, le Parti si danno atto della naturale conclusione del sistema dei cd "tavoli tecnici" di cui al verbale di riunione 4.3.2013 e ribadiscono il valore del confronto continuo sull'evoluzione organizzativa del gruppo, di cui i Coordinamenti OO.SS. sono i primi interlocutori.

Le Parti, confermato lo spirito del sistema dei "tavoli tecnici", concordano di istituire degli osservatori al fine di consentire al Gruppo di illustrare l'evoluzione dei progetti e valutare le osservazioni e le proposte da parte delle OO.SS. in merito alle macro tematiche trasversali (es., It, Claims, assetti commerciali) che si presenteranno. Gli osservatori si riuniranno almeno due volte l'anno o su richiesta di una delle Parti.

Internal

5 di 6

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including 'G.P.', 'NI', and various scribbles.

Vengono confermati inoltre gli impegni contrattuali in merito alle informazioni concernenti ipotesi di sviluppo e/o nuove prospettive delle reti di vendita con riferimento in particolare alle eventuali ricadute occupazionali sui lavoratori.

Resta altresì confermato l'impegno delle singole imprese eventualmente coinvolte in processi di riorganizzazione, integrazione e/o ristrutturazione organizzativa all'informazione preventiva ed al confronto da attuarsi nelle singole sedi, ferma restando la facoltà di partecipazione delle Segreterie di Coordinamento sindacale, in linea con le disposizioni di legge e contratto vigenti;

12. il presente Verbale di accordo – che riguarda tutte le società del territorio italiano che applicano il CCNL Ania ed il CCNAL – sostituisce integralmente (salve le specifiche menzioni riportate nel testo) tutti gli accordi previgenti di pari argomento e scadrà il 31 marzo 2020.

Qualora nell'arco di durata del presente Accordo dovessero intervenire provvedimenti governativi e/o di legge tali da determinare significativi riflessi sul livello di competitività delle Società del Gruppo Generali nel mercato assicurativo italiano e sulla redditività delle stesse, oppure situazioni di mercato imprevedibili e tali da minare l'equilibrio economico complessivo, le parti si incontreranno per una verifica complessiva della tenuta delle disposizioni contenute nel presente Accordo.

Il Gruppo Generali

I Coordinamenti delle Rappresentanze Sindacali Aziendali

del Gruppo Generali

FIRST/CISL

Laura Delmi

FISAC/CGIL

F-comma

UILCA

FNA

SNFIA

SNFIA

Internal

G di b