

## VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 14 settembre 2017, a Roma

tra

- il Gruppo Generali, rappresentato dal dr. Gianluca Perin e dal dr. Davide Pelucchi

e

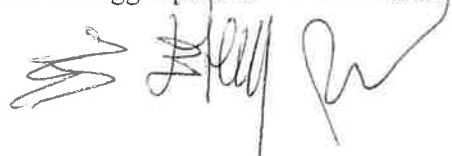
- i Coordinamenti delle RSA FIRST/CISL, FISAC/CGIL, UILCA, FNA e SNFIA del Gruppo Generali

premessi che:

- Generali Italia ha illustrato con apposito incontro l'esigenza strategica di un nuovo e migliore posizionamento nell'attuale segmento di mercato Health e nelle nuove opportunità legate al Welfare aziendale, sottolineando i seguenti aspetti:
  - che tale segmento è caratterizzato da una significativa evoluzione con aumento della concorrenza, anche proveniente da settori non assicurativi;
  - che l'aumento della concorrenza in tale segmento è caratterizzato da una forte competizione sui costi, in presenza di contratti di assicurazione con scadenze temporali ravvicinate, tali da non garantire la stabilità del portafoglio nel tempo;
  - che nell'ambito Claims di Generali Italia operano per il rimborso delle spese sanitarie circa 200 risorse distribuite su varie sedi, e legate a contratti di assicurazione con scadenze diverse e ravvicinate;
  - che Generali Italia ha deciso di costituire una nuova società di servizi, che opererà nella gestione dei rimborsi delle spese sanitarie, nell'organizzazione e gestione dei network e dei servizi necessari, nello sviluppo dei prodotti (assicurativi e non) tutti di Welfare and Health, nell'attività commerciale diretta e a supporto della rete di Generali Italia, mentre l'attività di underwriting e sottoscrizione permarrà in capo a Generali Italia;
  - che obiettivo della nuova società è, fra gli altri, quello di innovare completamente i processi e strumenti a supporto della gestione di rimborsi e dell'assistenza ai clienti, il che comporterà un rilevante investimento;
  - che è intenzione di Generali Italia di investire in significativa occupazione giovanile stabile, sul presupposto di un positivo sviluppo della società medesima;
  - che Generali Italia ha condiviso con i Coordinamenti delle OO.SS. l'eccezionalità dell'operazione, rappresentando la criticità del tema del costo del lavoro nello specifico segmento e non escludendo alcuna ipotesi applicativa;
- le OO.SS. – preso atto delle dichiarazioni aziendali – sottolineano l'eccezionalità dell'operazione a fronte delle esigenze di sviluppo occupazionale nella nuova società;

si conviene quanto segue:

- 1) la nuova società - che opererà a partire da dicembre 2017 e avrà sede legale a Trieste e direzione a Milano, operando sui poli di Torino, Milano, Roma e Trieste - applicherà ai propri dipendenti il CCNL Ania;
- 2) in relazione all'esigenza condivisa di favorire lo sviluppo dell'occupazione nel settore assicurativo, a detta società, eccezionalmente nella prima fase, non verrà applicato il Contratto integrativo aziendale di Gruppo tempo per tempo vigente, e ciò fino al 31 dicembre 2021, eccezion fatta per la normativa in tema di orario di lavoro (art. 4, con esclusione del punto 5.), trasferte e missioni (art. 2), nonché quanto indicato al punto 3).  
Alla fine di detta fase le Parti si incontreranno per valutare congiuntamente – in relazione all'andamento della società e del mercato - possibili evoluzioni sullo specifico punto;
- 3) a parziale deroga del punto 2), a titolo eccezionale, si applicheranno:
  - l'art. 7, punto 1, con la precisazione che la misura del contributo a carico Azienda si intende fissata nel 3%, indipendentemente dal livello di inquadramento;
  - la garanzia per c.d. "Grandi interventi" (con i limiti e massimali di cui all'All. 5, punto 1, lettera a), all'All. 5a, punto 1, lettera a) e all'All. 6, punto 1., lettera a));
- 4) le Parti convengono di valutare congiuntamente l'andamento della società con incontri specifici annuali, il primo dei quali si terrà entro il dicembre 2018;
- 5) la società assumerà a tempo indeterminato 30 risorse entro il gennaio 2018 e 30 entro il giugno 2018; in presenza di un iniziale andamento positivo, è intenzione effettuare l'assunzione di ulteriori 40 unità entro il giugno 2019; le risorse citate verranno inquadrate in Disciplina speciale, Parte Prima, Sezione Prima - Area professionale B - Posizione organizzativa 1 - 4° livello retributivo e Parte Prima, Sezione Terza - profilo "addetti al call center operations";
- 6) all'avvio della nuova società, verranno distaccate da Generali Italia 20 risorse oggi operanti in Area Claims - Gestione network e supporto operativo e Coordinatori settore Fasif;



7) le ulteriori risorse di Generali Italia Claims oggi operanti in ambito rimborsi spese sanitarie verranno gradualmente distaccate nel biennio 2018 - 2019 a fronte dei rinnovi a scadenza dei contratti di assicurazione in essere e dell'introduzione delle nuove modalità di gestione.

Il Gruppo Generali

I Coordinamenti delle RSA del Gruppo Generali  
FIRST/CISL  
FISAC/CGIL  
UILCA  
FNA  
SNFIA

*Coordinamento CISL*  
*Coordinamento CGIL*  
*Coordinamento UILCA*  
*Coordinamento FNA*  
*Coordinamento SNFIA*



*Luca Perin*  
*Alberto Russo*

*Luca Deen*  
*Leandro Maffei*