

# INDAGINE DI CLIMA ALL'INTERNO DEL SISTEMA BANCARIO IN UMBRIA

SEGRETERIA REGIONALE UILCA UMBRIA



# Note metodologiche

La presente ricerca è stata condotta mediante la distribuzione di questionari fra il personale a cui risulta applicato il CCNL del settore credito in servizio nelle province di Perugia e Terni.

Età di servizio media del campione = 23 anni

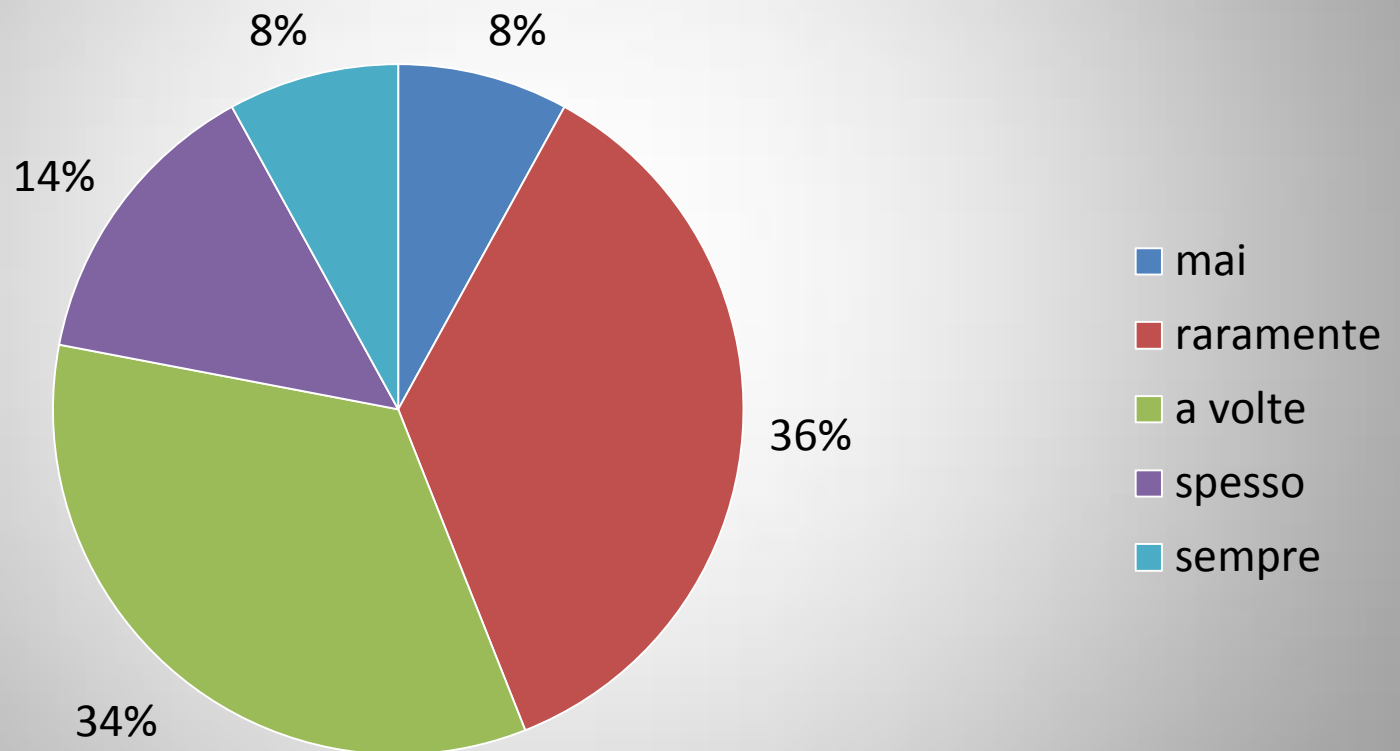
Personale appartenente alle AAPP e QD

# Come valuti il comfort dell'ambiente in cui lavori

	insufficiente	mediocre	sufficiente	buono	ottimo
Pulizia	27%	32%	29%	12%	0%
Illuminazione	0%	19%	29%	52%	0%
Temperatura	8%	20%	31%	38%	3%
Silenziosità	15%	25%	40%	14%	6%
Spazio a disposizione	14%	17%	26%	32%	11%
Arredi	17%	28%	34%	20%	1%
Servizi igienici	14%	34%	35%	15%	2%

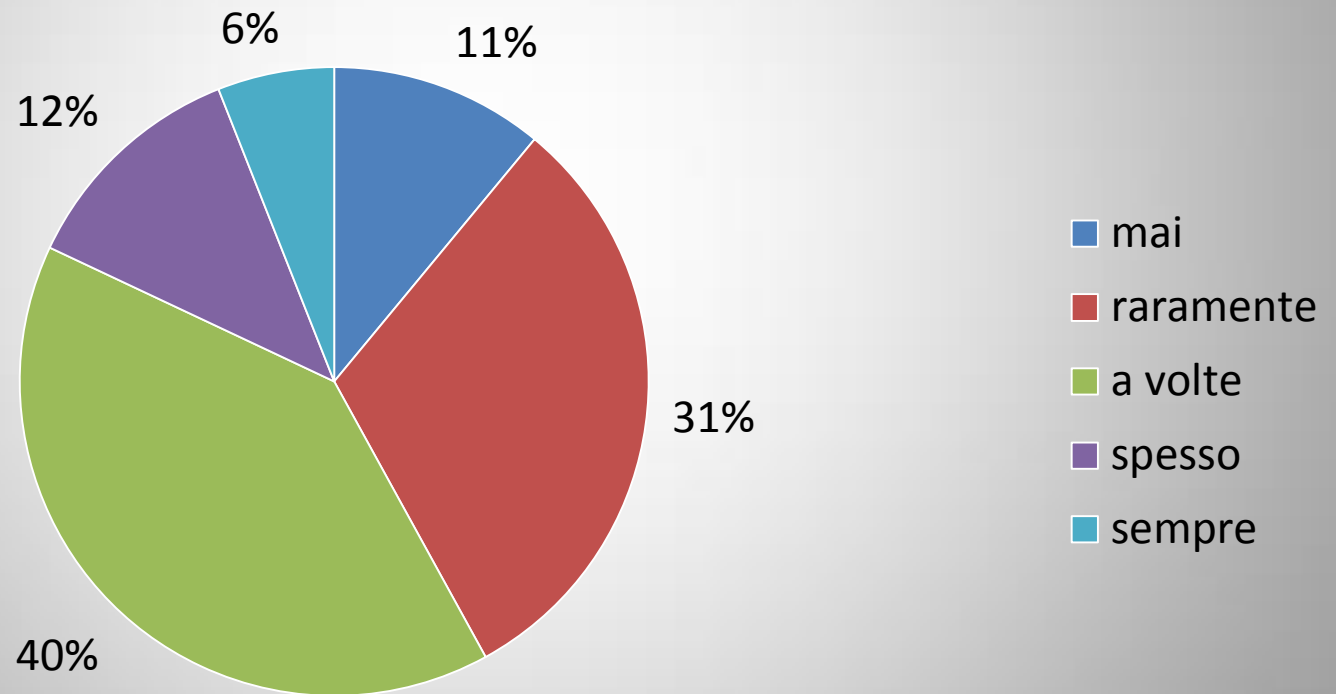
# Obiettivi 1/3

**Gli obiettivi dell'azienda sono chiari e ben definiti**



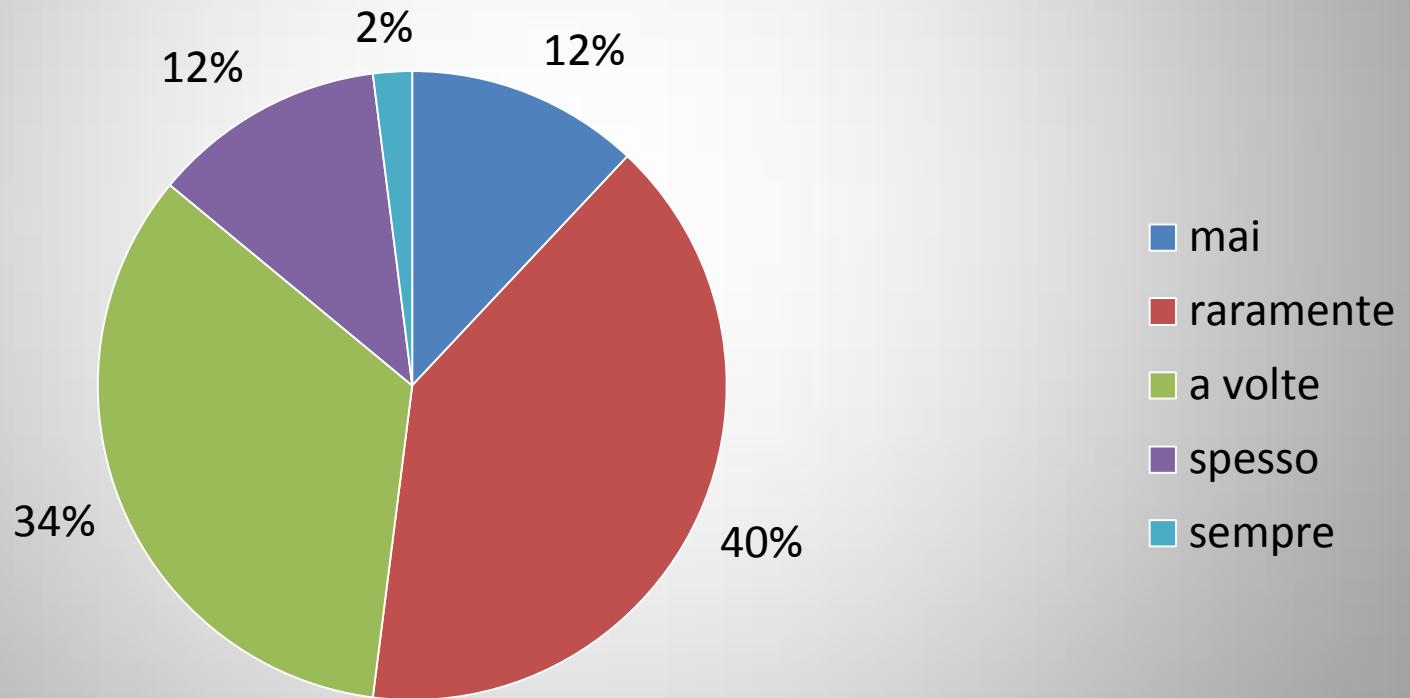
# Obiettivi 2/3

**Il comportamento dei dirigenti è coerente con gli obiettivi dichiarati**



# Obiettivi 3/3

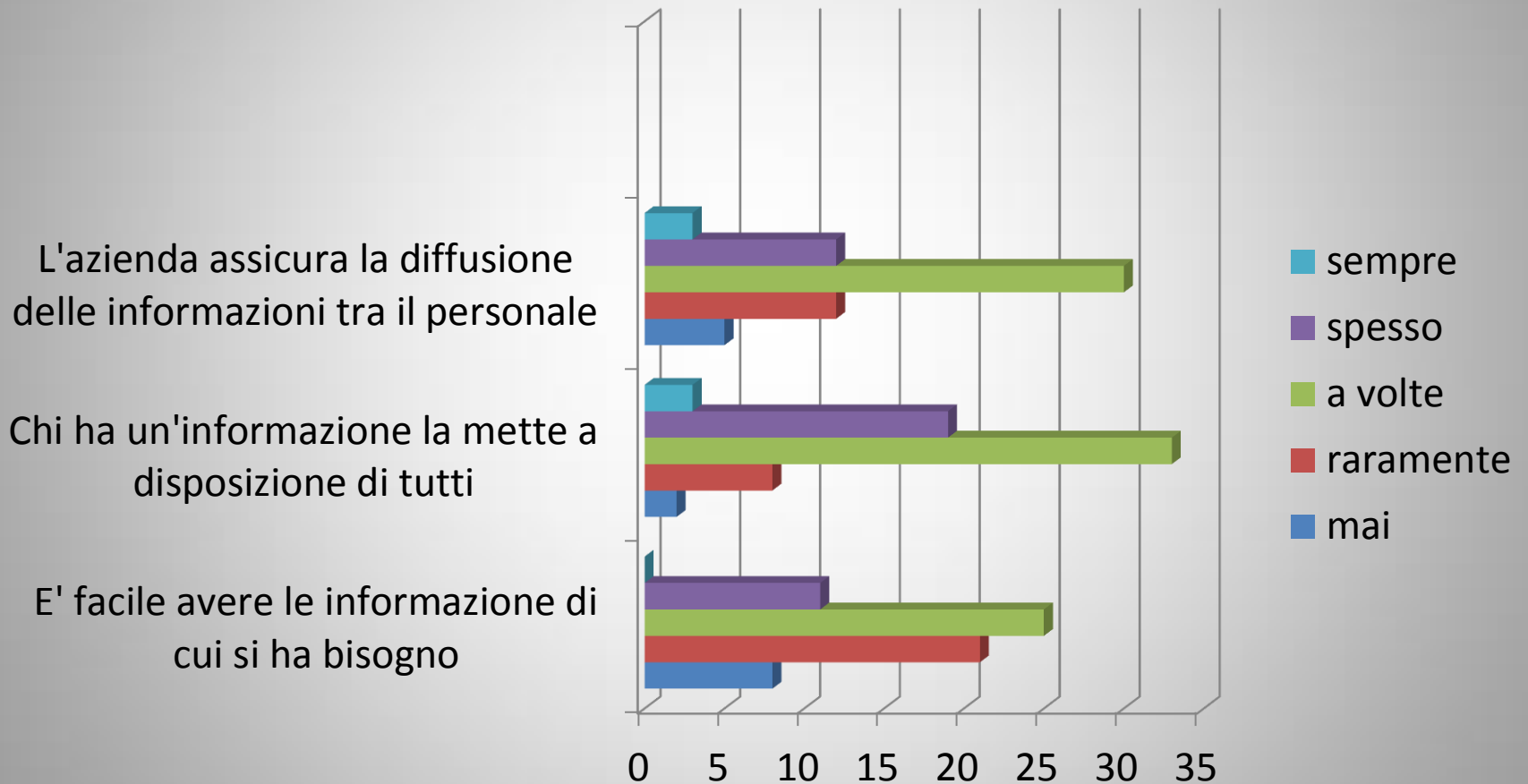
**I ruoli organizzativi e i compiti lavorativi sono chiari e ben definiti**



# Valorizzazione

	mai	raramente	a volte	spesso	sempre
Mezzi e risorse adeguati per il proprio lavoro	9%	32%	40%	19%	0%
Il lavoro consente l'emersione delle qualità personali/professionali	14%	37%	38%	11%	0%
L'impegno sul lavoro e le iniziative personali sono apprezzati	42%	31%	18%	9%	0%
Vengono offerte opportunità di aggiornamento e sviluppo professionale	12%	29%	45%	14%	0%

# Informazioni





# Conflittualità

	sempre	spesso	a volte	raramente	mai
Ci sono dipendenti che vengono emarginati	2%	16%	39%	27%	16%
Ci sono colleghi che attuano prepotenze	3%	25%	38%	29%	5%
Ci sono dipendenti che subiscono violenze psicologiche	3%	22%	35%	20%	20%
Esistono conflitti con i superiori/dirigenti	2%	28%	37%	26%	7%

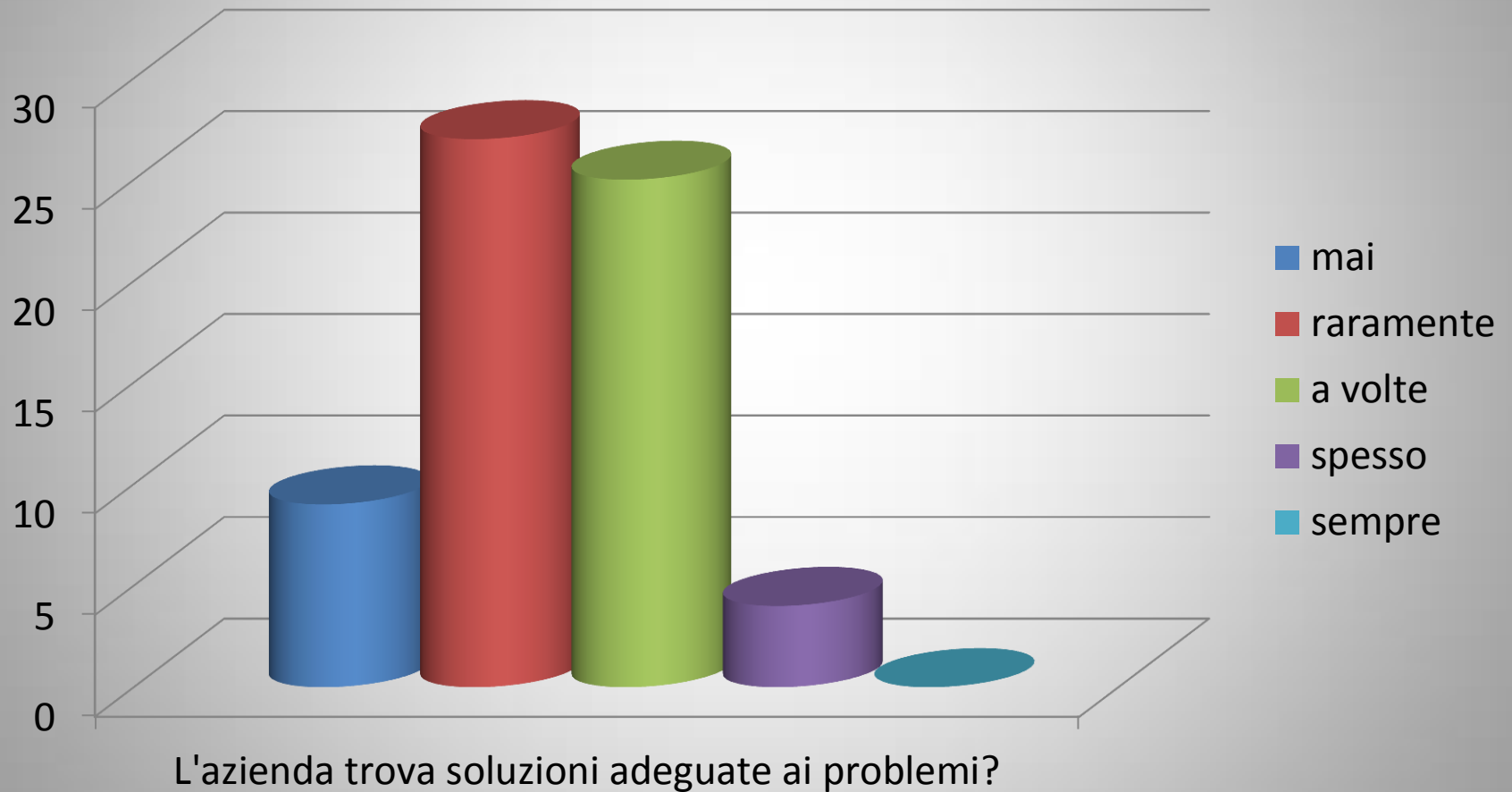
# Le relazioni

	mai	raramente	a volte	spesso	sempre
Esiste collaborazione con i colleghi	0%	8%	23%	54%	15%
Esiste solidarietà tra i colleghi	2%	10%	23%	48%	17%
I lavoratori sono coinvolti nelle decisioni sul loro lavoro	20%	28%	34%	11%	7%
Tutti si impegnano per raggiungere i risultati	6%	19%	33%	31%	11%
Le competenze di ciascuno sono a disposizione di tutti	1%	16%	45%	30%	8%
La collaborazione tra colleghi è incoraggiata dal management	19%	16%	33%	23%	9%

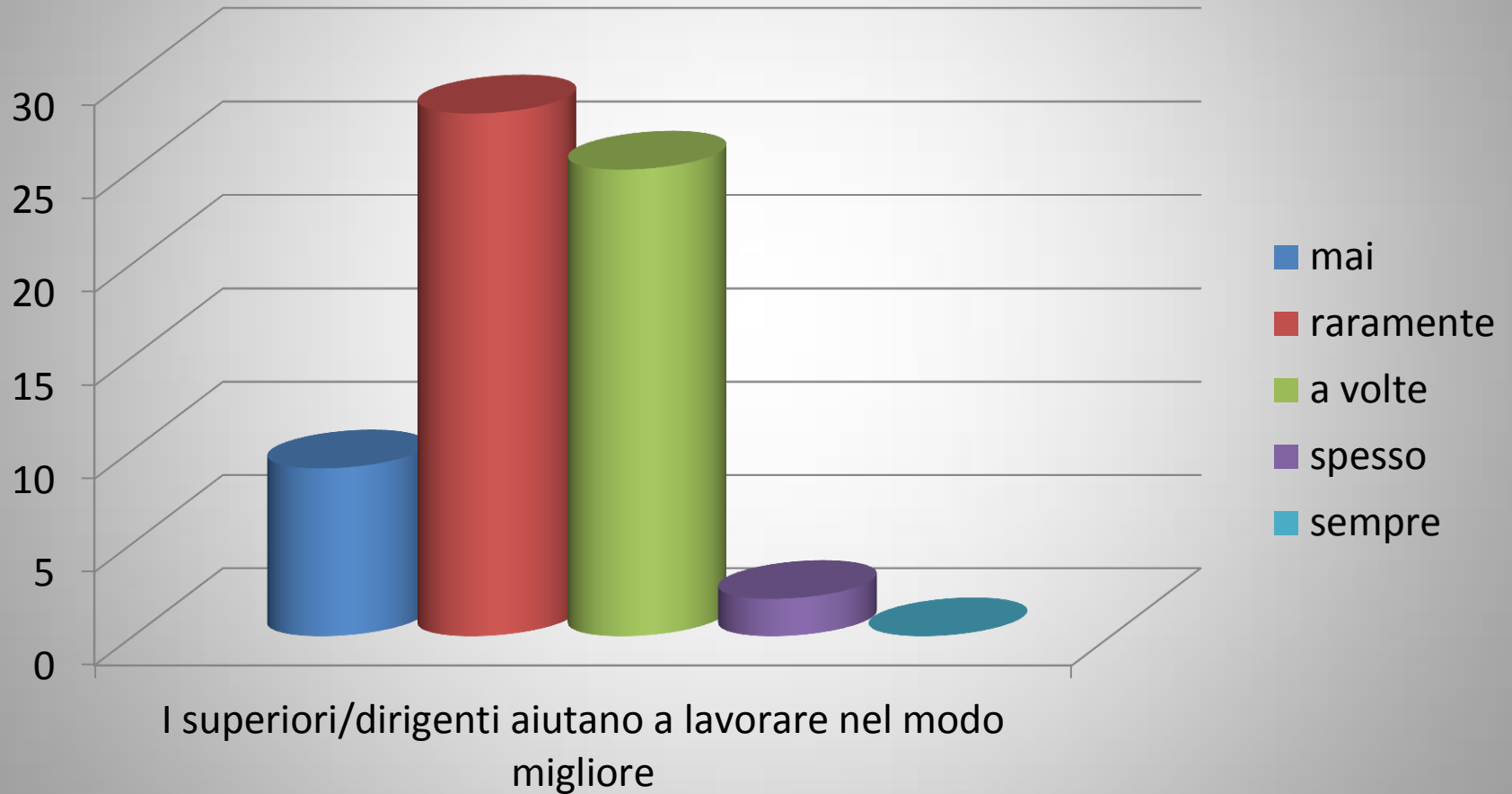
# Ascolto

	mai	raramente	a volte	spesso	sempre
I lavoratori sono disponibili ad andare incontro alle esigenze dell'azienda	0%	6%	15%	65%	14%
L'azienda desidera essere informata sui problemi operativi	20%	34%	32%	9%	5%
Chi formula proposte/suggerimenti viene ascoltato dall'azienda	22%	42%	31%	4%	1%
Tra lavoratori si viene incontro alle esigenze reciproche	4%	12%	31%	42%	11%
E' possibile comunicare liberamente le proprie opinioni	32%	32%	20%	12%	4%

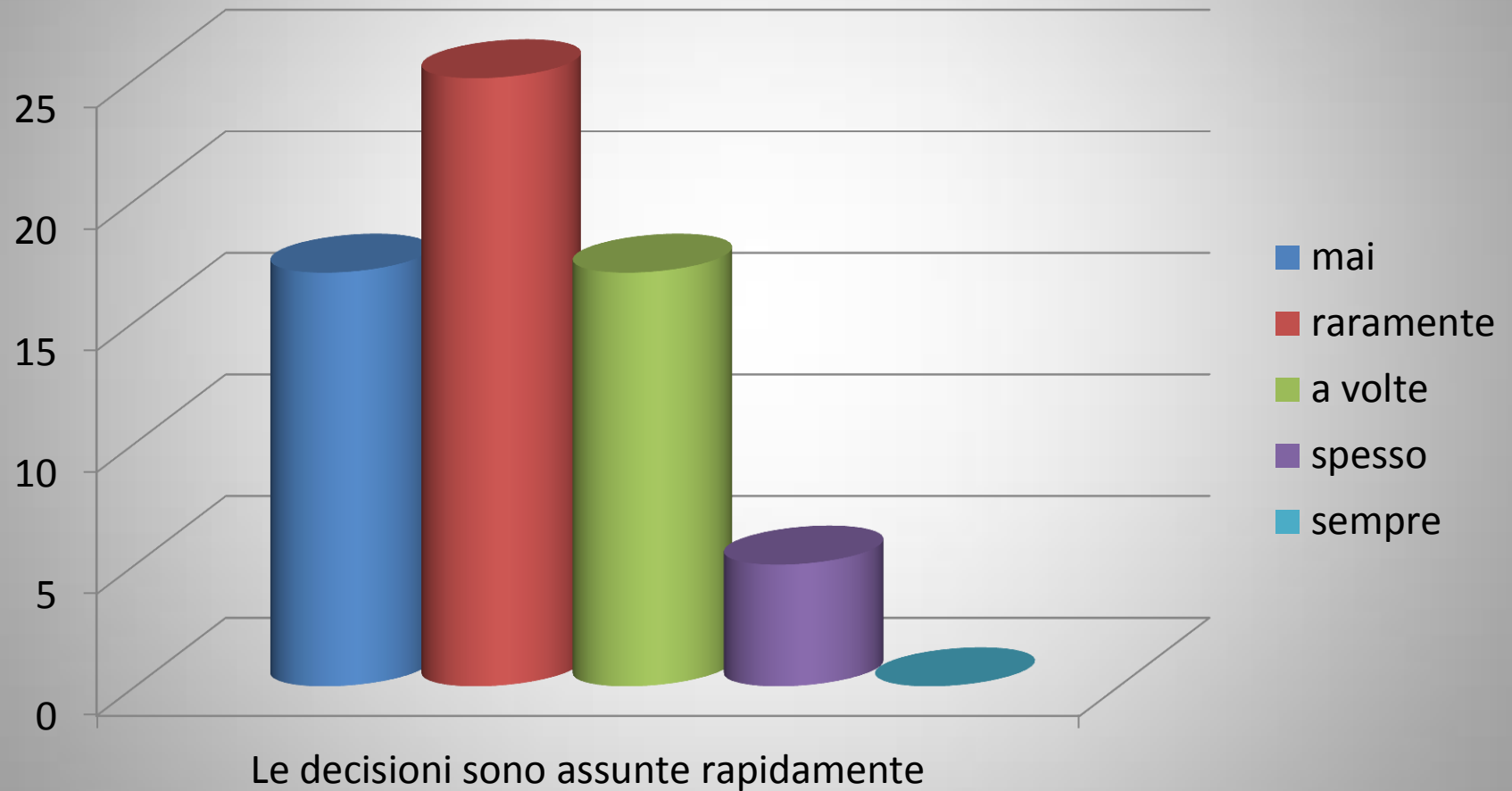
# Operatività 1/3



# Operatività 2/3



# Operatività 3/3



# Equità

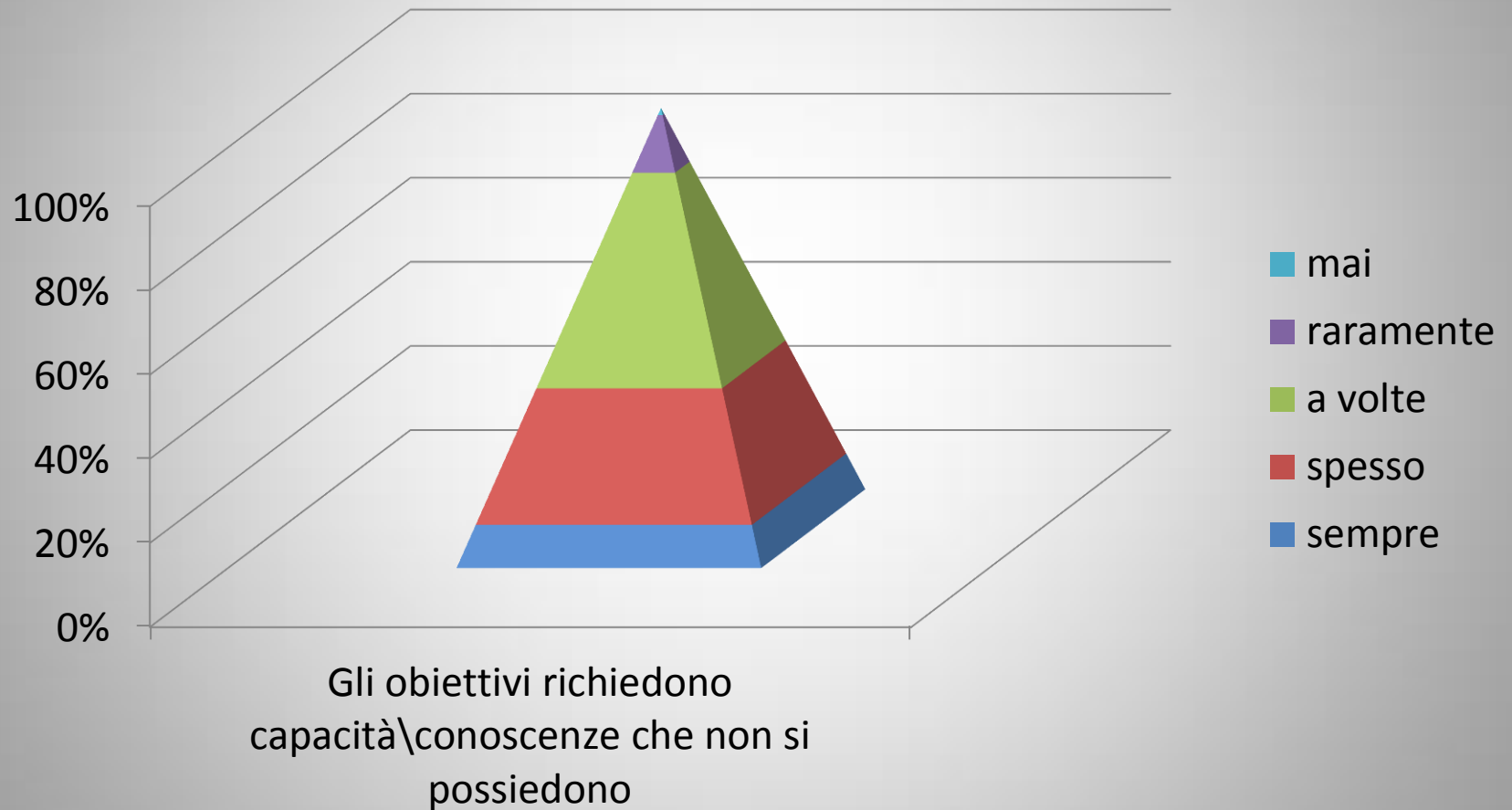
	per nulla	poco	abbastanza	discreto	molto
I lavoratori sono trattati equamente	20%	39%	32%	9%	0%
Esistono effettive possibilità di carriera per tutti	26%	43%	28%	3%	0%
I criteri di valutazione sono equi e trasparenti	38%	31%	27%	4%	0%
Gli incentivi sono distribuiti sulla base dell'efficacia delle prestazioni	46%	37%	13%	4%	0%

# Stress 1\5



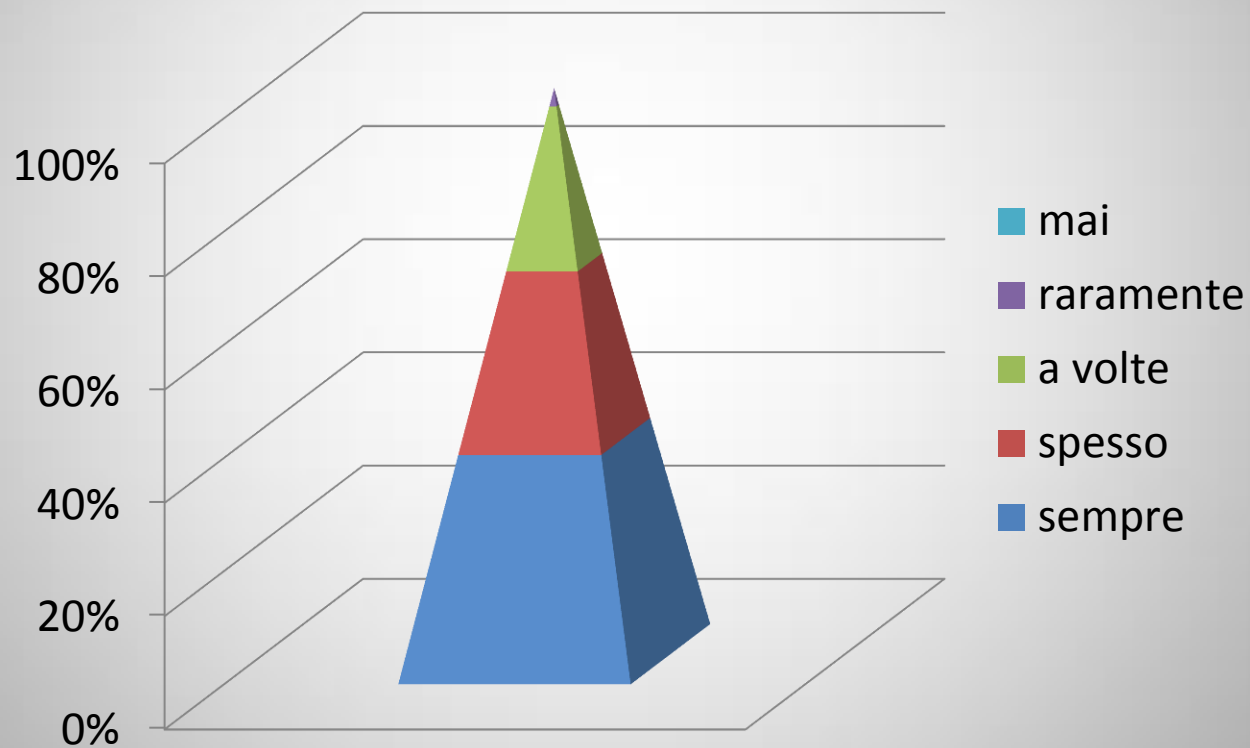


# Stress 2\5

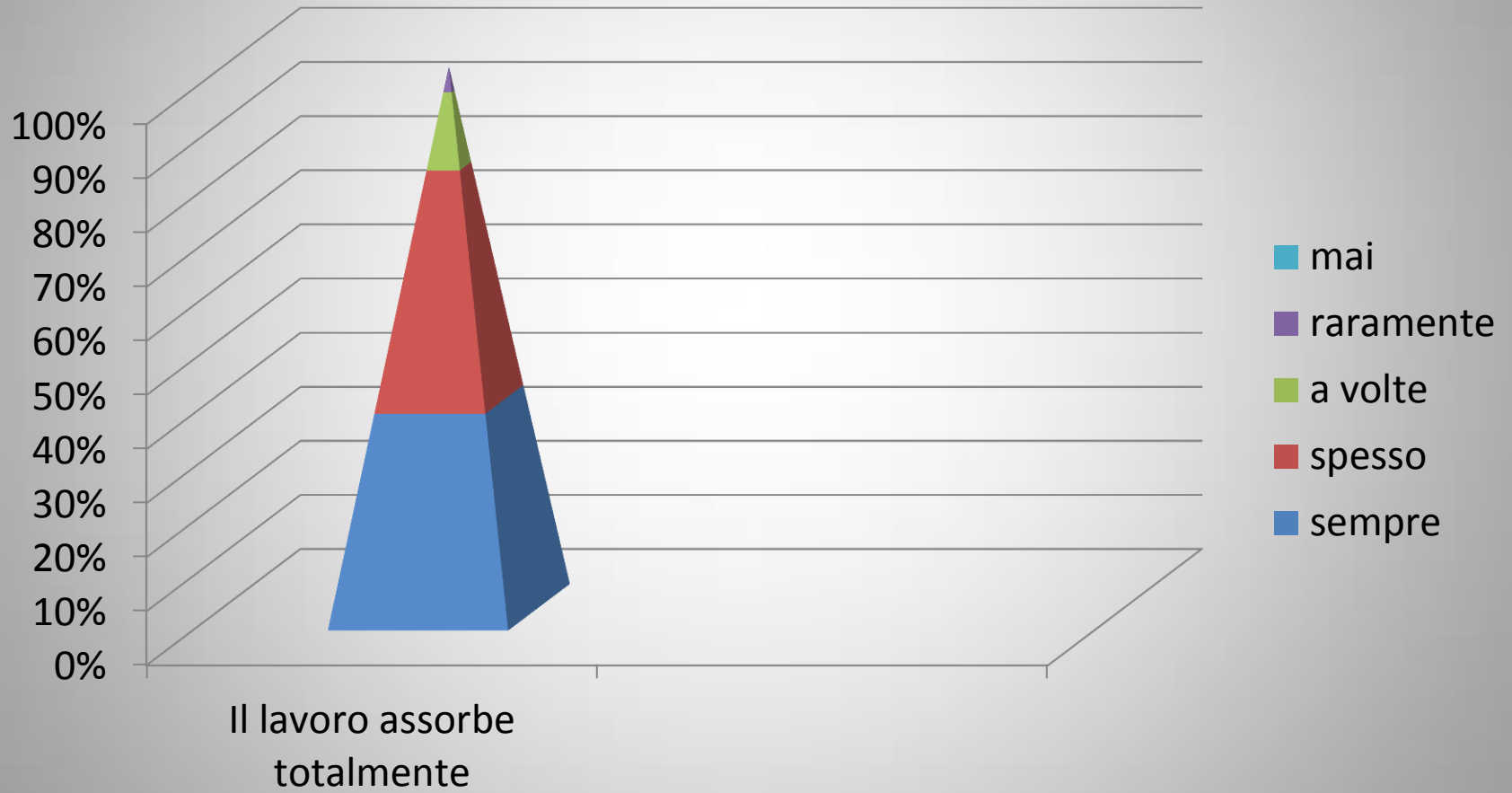


# Stress 3\5

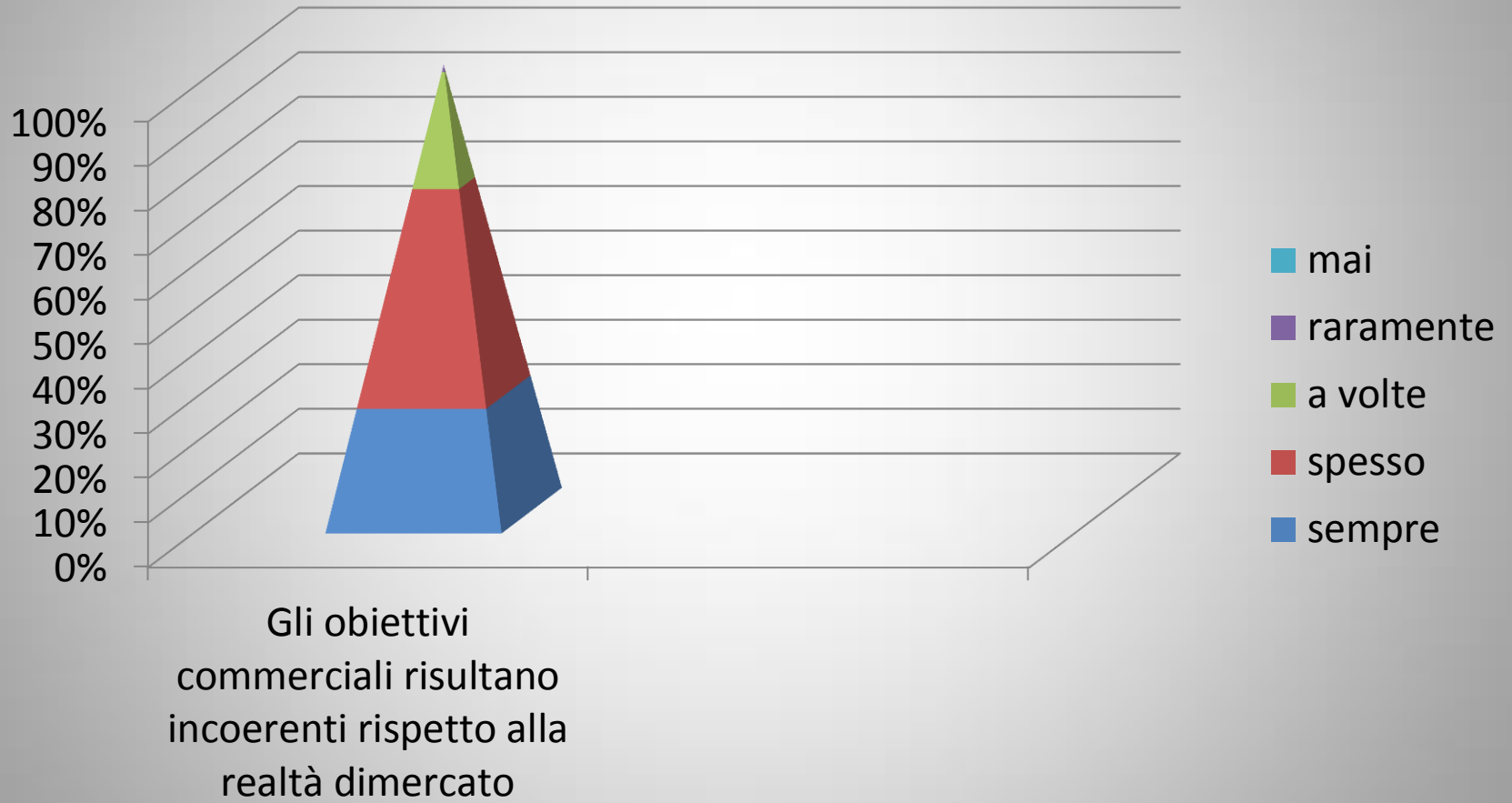
I compiti\obiettivi richiedono uno stress eccessivo



# Stress 4\5



# Stress 5\5

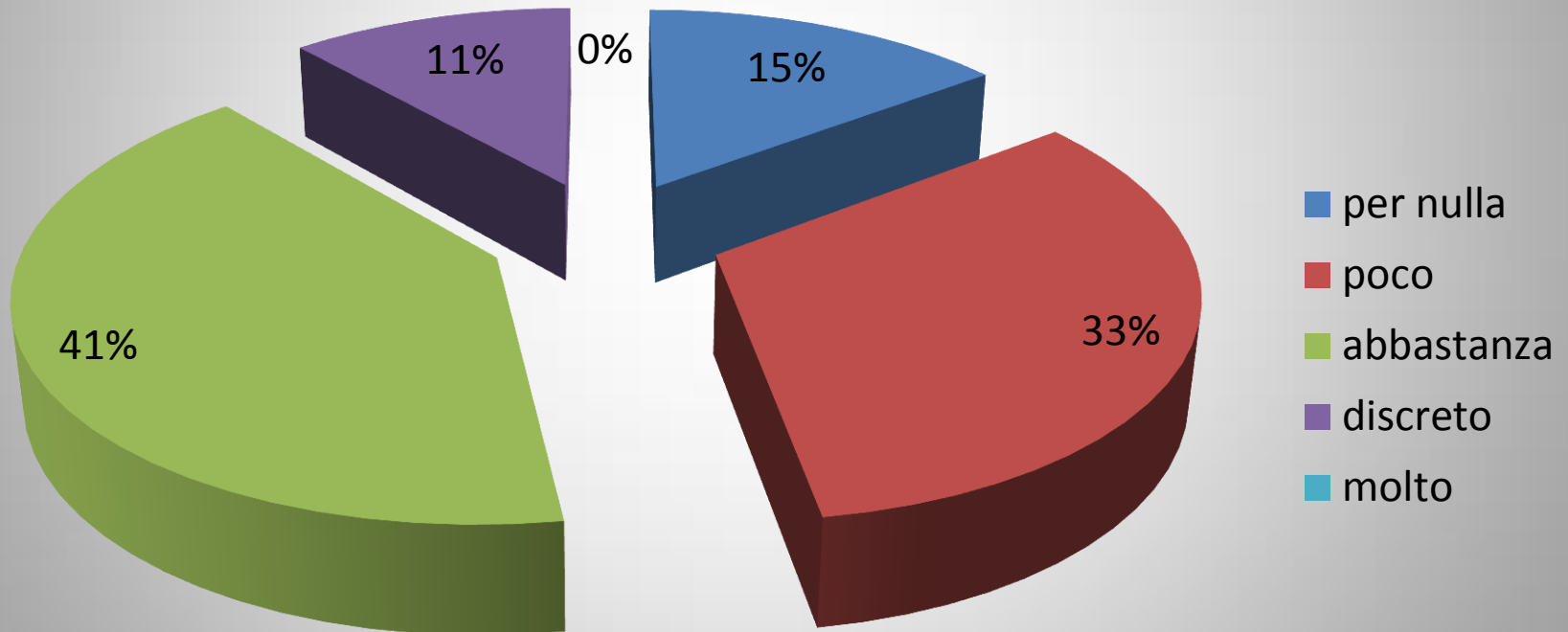


# Utilità sociale

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Discreto	molto
Al termine della giornata di lavoro ci si sente soddisfatti	17%	48%	28%	4%	3%
Il lavoro di ogni dipendente rappresenta un contributo rilevante	3%	21%	35%	21%	20%
Si prova soddisfazione per quello che l'azienda realizza	11%	51%	24%	11%	3%

# Salute e sicurezza

**L'azienda si preoccupa della salute e sicurezza  
dell'ambiente di lavoro**



# Salute e sicurezza: come valuti il livello di sicurezza in questi ambiti

	Insufficiente	Mediocre	Sufficiente	Buono	Ottimo
Impianto elettrico	5%	17%	50%	26%	2%
Illuminazione	3%	20%	38%	38%	1%
Rumorosità	16%	23%	39%	22%	0%
Temperatura	10%	23%	34%	33%	0%
Polveri	30%	42%	19%	9%	0%
PC\Videoterminali	22%	36%	31%	11%	0%
Divieto di fumo	6%	6%	11%	42%	35%

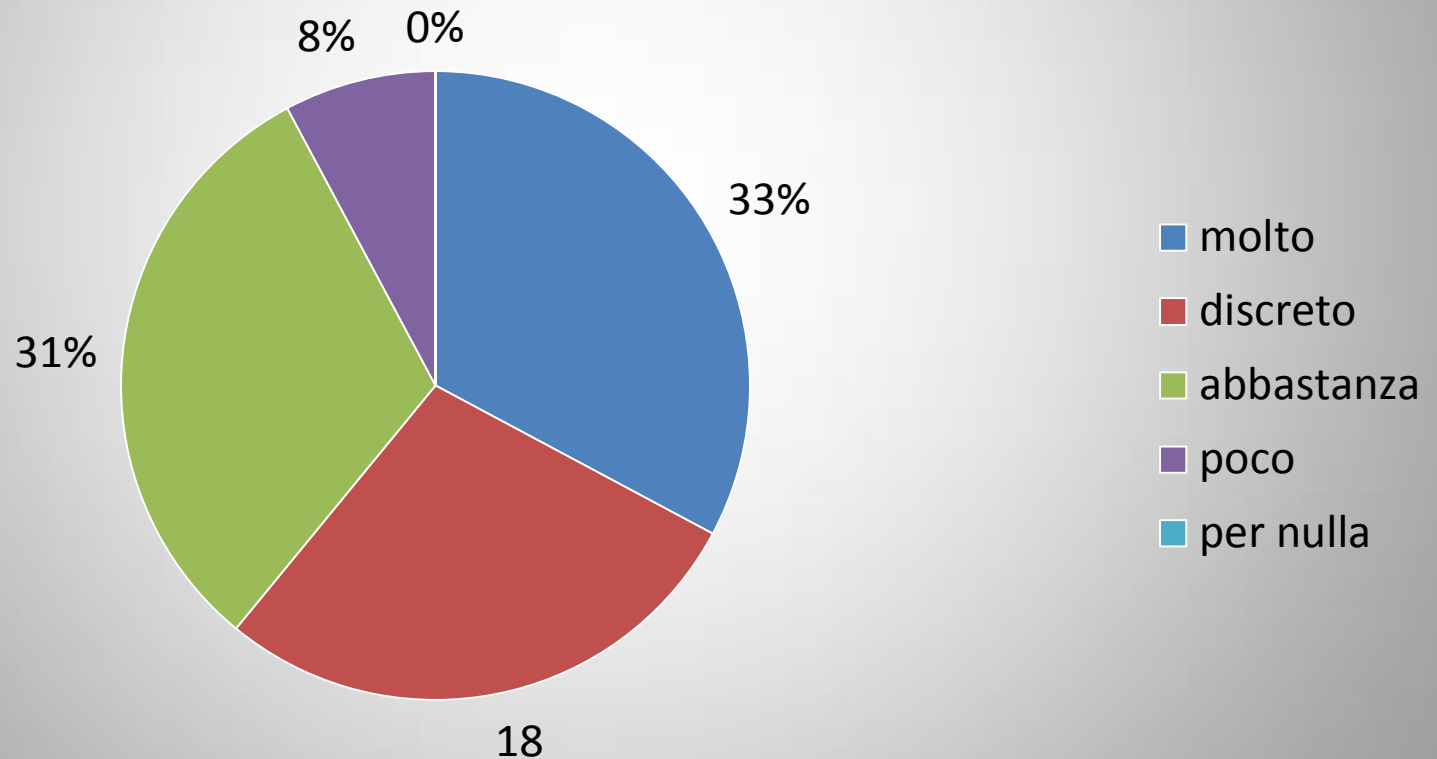
# Compiti lavorativi

	Molto	Discreto	Abbastanza	Poco	Nulla
Fatica fisica	0%	5%	16%	47%	32%
Fatica mentale	56%	25%	19%	0%	0%
Sovraccarico di lavoro	35%	31%	26%	8%	0%
Monotonia\ ripetitività	23%	22%	26%	26%	3%
Sovraccarico emotivo	31%	31%	25%	11%	2%
Diretta responsabilità del lavoro	28%	38%	28%	6%	0%
Rigidità di norme e	40%	30%	25%	2%	3%



# Compiti lavorativi e difficoltà correlate

In che modo i compiti assegnati pesano e creano difficoltà

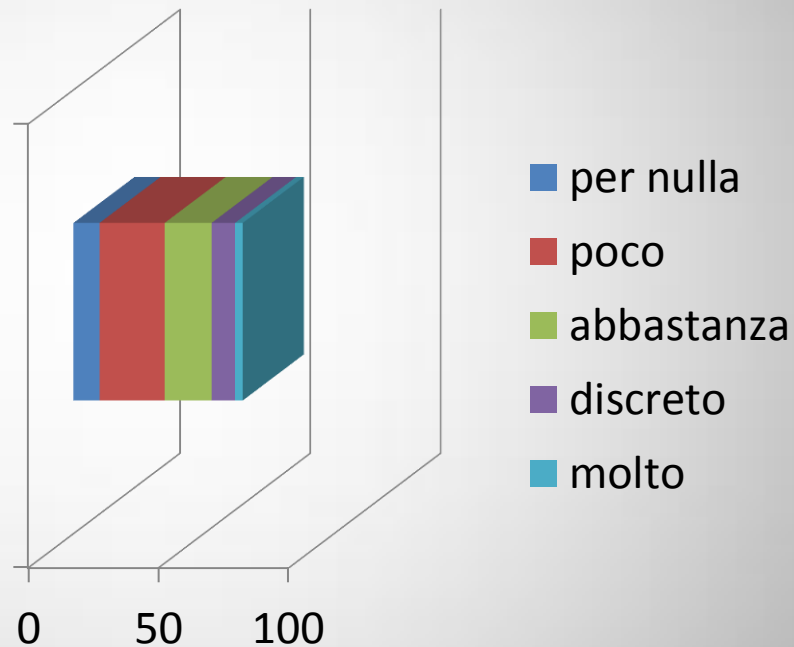


# Propensione all'innovazione: l'azienda è propensa a.....

	Migliorare processi lavorativi	Confronto esperienze altre aziende	Riconoscere errori\problemi passato	Acquisire nuove tecnologie	Introdurre nuove professionalità	Sviluppare competenze innovative nei dipendenti	Sperimentare nuove forme organizzazione lavoro
Per nulla	30%	26%	38%	17%	25%	20%	23%
Poco	34%	35%	39%	39%	53%	62%	42%
Abbastanza	25%	33%	23%	30%	20%	15%	22%
Discreto	11%	6%	0%	9%	2%	3%	11%
Molto	0%	0%	0%	5%	0%	0%	2%

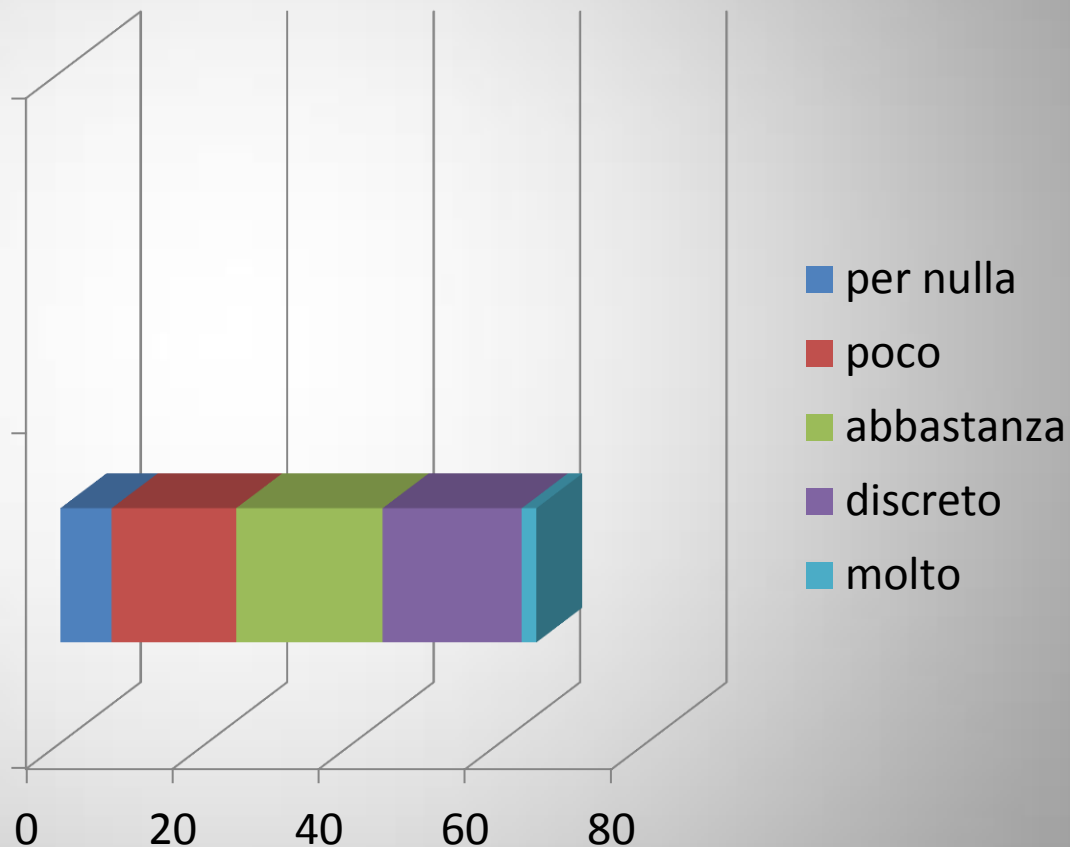
# Indicatori di benessere 1\5

Soddisfazione per  
l'appartenenza ad  
un'azienda ritenuta di  
valore

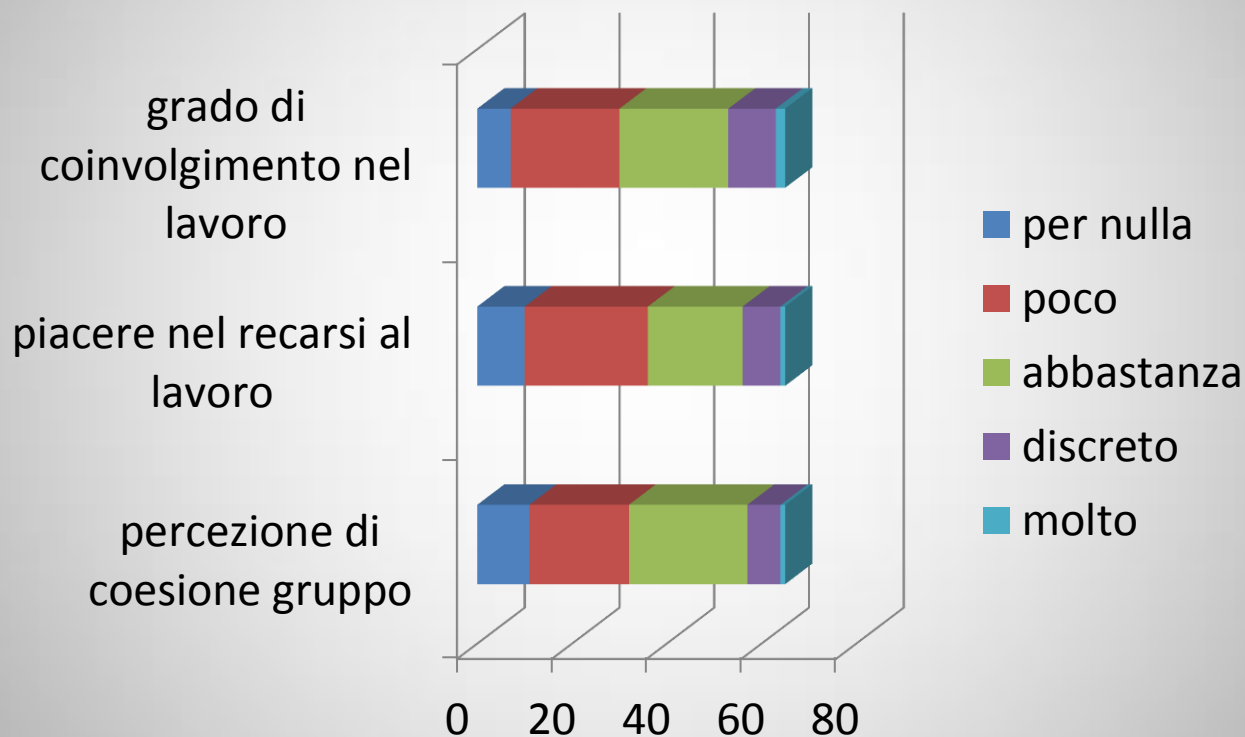


# Indicatori di benessere 2\5

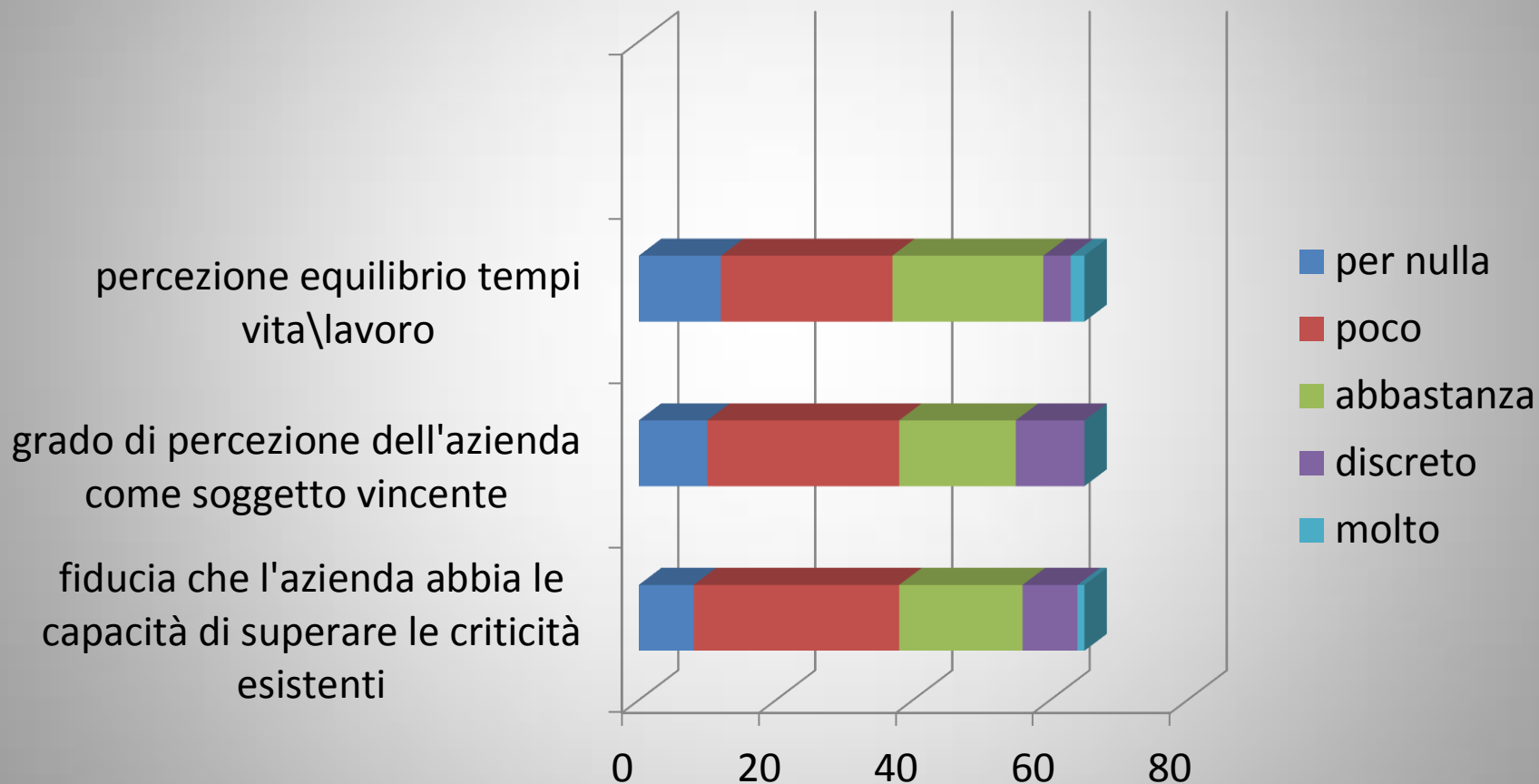
voglia di impegnarsi e lavorare  
oltre il richiesto



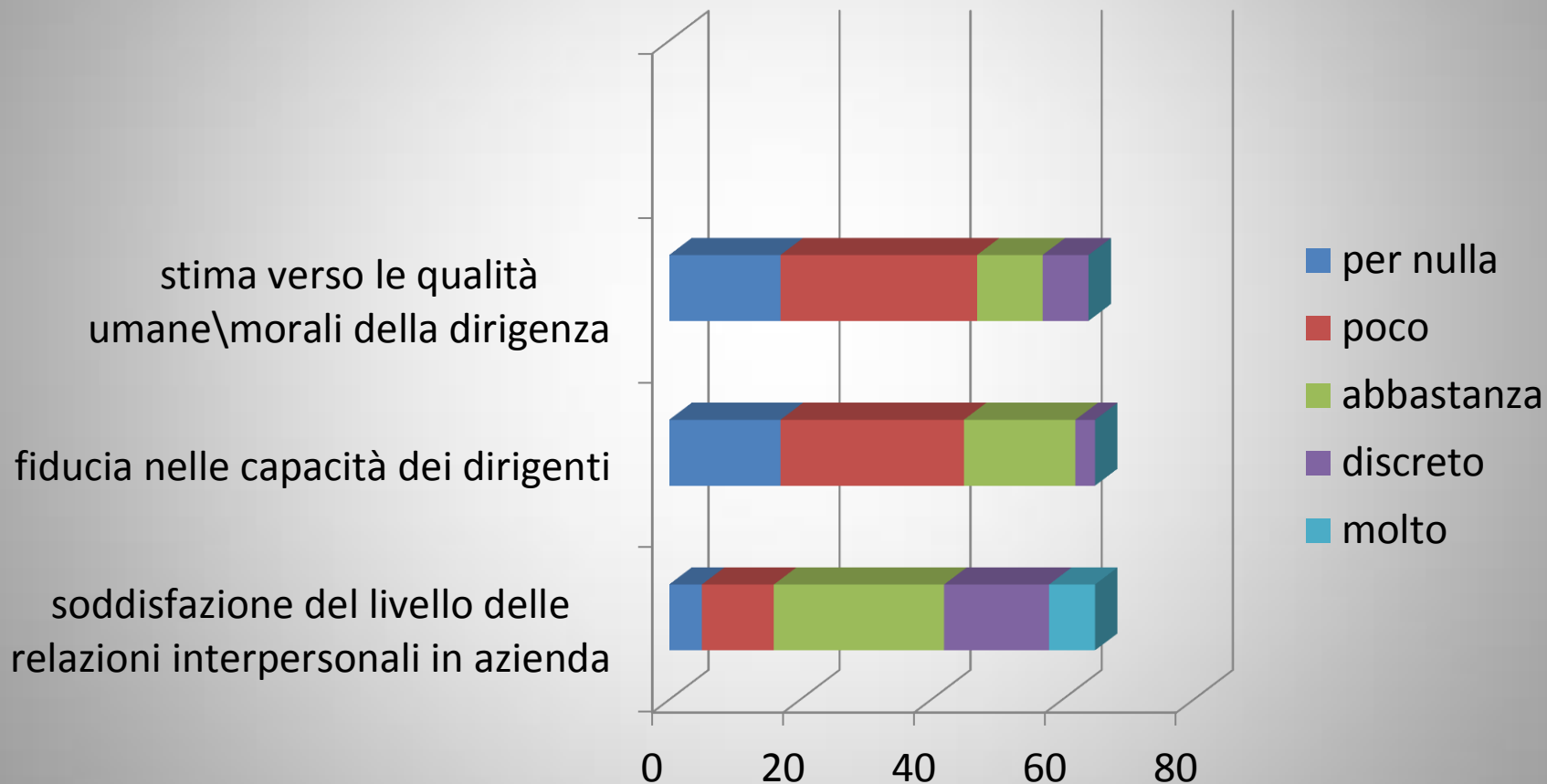
# Indicatori di benessere 3\5



# Indicatori di benessere 4\5

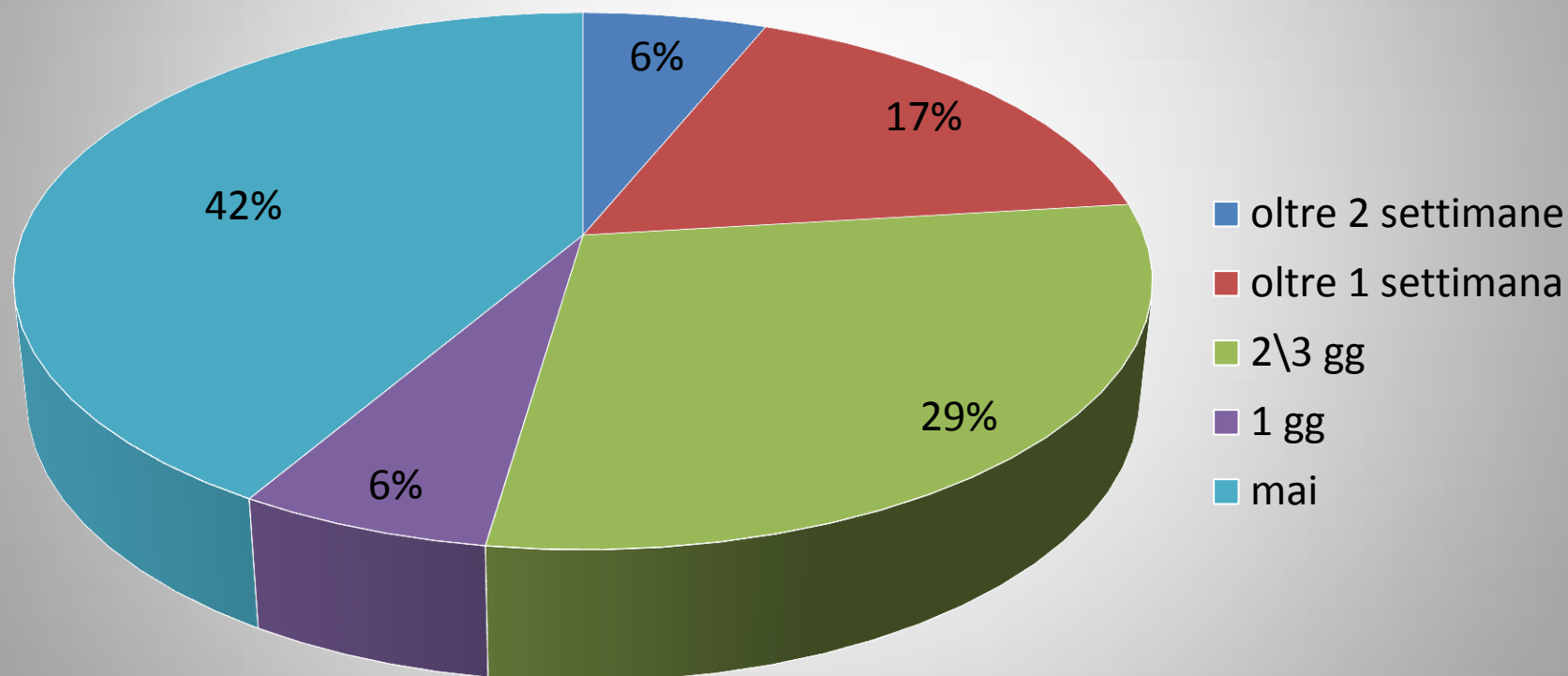


# Indicatori di benessere 5\5



# Assenze sul lavoro: quanto ti sei assentato negli ultimi 6 mesi per malattia

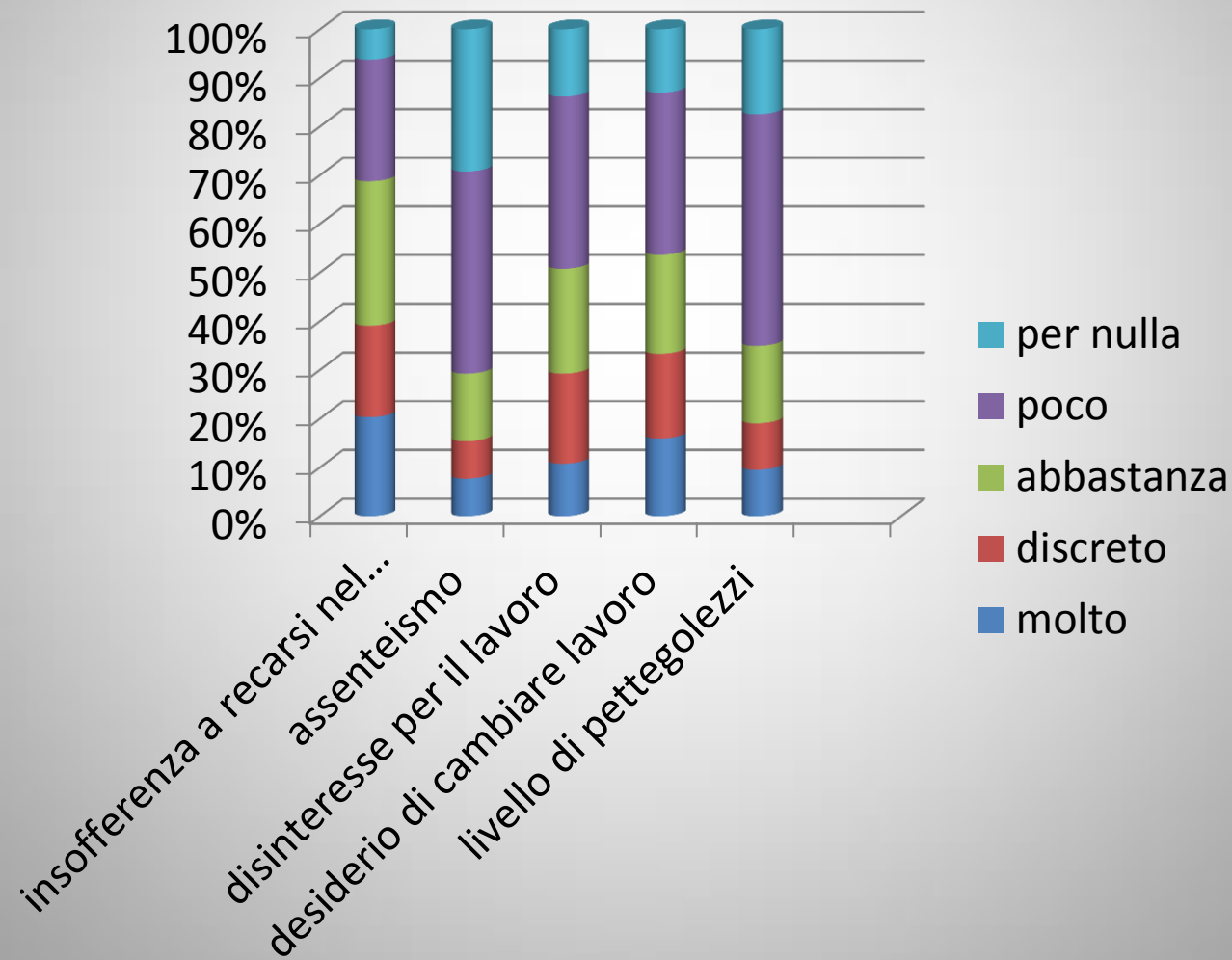
assenze ultimi 6 mesi



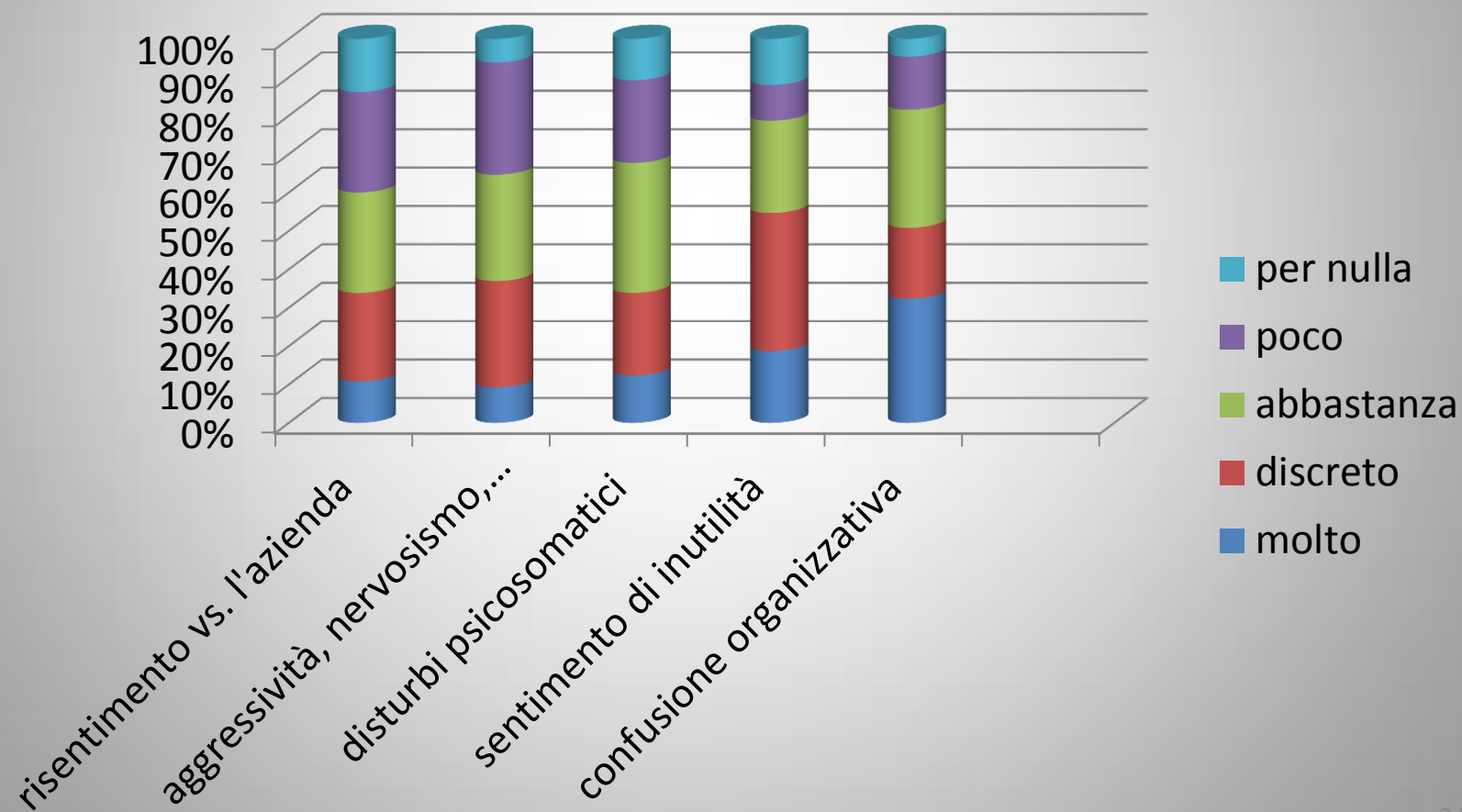


# Indicatori di malessere: in che misura osservi i seguenti fenomeni

## 1\2 ...



# Indicatori di malessere: in che misura osservi i seguenti fenomeni 2\2...



# Malessere psicofisico, negli ultimi 6 mesi di è mai capitato di avvertire...

	Mal di testa	Mal di stomaco	Nervosismo	Asma	Affaticamento	Dolori muscolari\articolari	Insonnia	Depressione
Molto	22%	12%	27%	3%	18%	12%	15%	18%
Discreto	20%	12%	17%	5%	25%	12%	22%	8%
Abbastanza	17%	17%	28%	9%	28%	18%	15%	22%
Poco	38%	34%	22%	28%	22%	34%	23%	25%
Per nulla	3%	25%	6%	55%	7%	24%	25%	27%

Malessere psicofisico: in che percentuale attribuisce i malesseri all'attuale condizione lavorativa?

71% fra coloro che si sono espressi