



1^ VERIFICA SUI NUOVI TURNI PER “ASSISTENZA CLIENTI” (VA-BS-CS-MI)

Si è tenuto oggi il primo incontro di verifica in merito alla nuova articolazione oraria dell'Assistenza Clienti sui poli di Varese, Brescia, Cosenza e Milano.

Le pressanti richieste delle OO.SS., a rappresentanza delle varie istanze dei colleghi coinvolti, ha consentito di attenuare le pesanti ricadute che il progetto aziendale prevedeva. Nello specifico:

- i turni sono passati dai 9 previsti inizialmente ai 3 attuali, articolati tenendo presente prioritariamente i requisiti di volontarietà. L'impegno domenicale è ora previsto 1 settimana ogni 11;
- tutti i colleghi interessati sono stati colloquiati al fine di tenere il più possibile in considerazione le esigenze e le problematiche personali;

Abbiamo evidenziato questo:

- la necessità di una gestione flessibile del cambio turni in modo che i colleghi possano trovare le giuste combinazioni fra di loro;
- la necessità di una pianificazione dei turni anche oltre il trimestre successivo in modo che i colleghi possano programmare per tempo le ferie e conciliare le altre esigenze familiari;
- il riconoscimento dell'indennità di reperibilità nel caso l'azienda richieda all'ultimo momento l'intervento per sostituzione turno;
- numero e tipologia chiamate: questi dati verranno forniti in un successivo momento di verifica (fra 3-4 mesi);
- abbiamo ribadito la necessità di attivare da subito il JOB POSTING su tutto il Gruppo UBI per individuare nuove risorse interessate a svolgere questa attività sui 4 poli;
- richiesta di strumenti più efficienti e di pannelli fonoassorbenti per quelle realtà dove c'è un'alta concentrazione di colleghi nello stesso locale;
- raggiungimento target/obiettivi sulle chiamate in entrata e uscita: abbiamo ribadito all'azienda di evitare inutile e dannose “pressioni” per il raggiungimento degli stessi.
- nei prossimi mesi terremo un ulteriore incontro di verifica.

Bergamo, 6 febbraio 2014

**Dircredito Fabi Fiba-Cisl Sinfub Ugl Uilca-Uil
Coordinamenti del Gruppo UBI Banca**