



## **TRATTATIVA LINEAR: alcune aperture ma ancora non basta**

Ieri si è svolto il terzo incontro per negoziare il possibile superamento dell'appalto dell'attività telefonica del Front Office di Linear, nel quale la Direzione ha dato riscontro alle proposte da noi avanzate nel corso del precedente confronto. Nel merito, è stata dichiarata la disponibilità a ragionare, per un numero esiguo di lavoratori, su base volontaria, di:

- articolazione oraria a part time verticale;
- passaggio a 30 ore settimanali di lavoro;
- effettuazione di lavoro straordinario.

Oltre a quanto sopra l'Azienda ha:

- avanzato l'ipotesi di strutturare, sempre unilateralmente, un sistema incentivante riguardante il Service Level telefonico,
- richiesto di prevedere venga attivata la registrazione delle telefonate nel Call Center.

Infine, alle nostre ulteriori sollecitazioni, la Direzione ha rappresentato l'ipotesi di pianificare una verifica di lungo termine (36 mesi) circa il consolidamento e la stabilità dei risultati produttivi della società, solo dopo la quale si è riservata di poter ragionare di potenziali assunzioni di personale interno.

Quanto sopra i contenuti di una discussione ampia nella quale abbiamo ribadito che l'attuale condizione dovrà essere superata concentrando ogni sforzo per tornare ad investire sull'occupazione stabile, quindi sui dipendenti di Linear, a partire dalle soluzioni sopra descritte che devono essere- assolutamente- rese disponibili

per un numero adeguato di lavoratori, operando altresì un miglioramento di tutti gli aspetti organizzativi e professionali, informatici e tecnologici, formativi e di gestione delle risorse.

Una trattativa che rimane decisamente in salita e per il cui prosieguo coinvolgeremo in Assemblea, presumibilmente nella giornata di lunedì 14/05 p.v., tutti i lavoratori di Linear.

**Rappresentanza Sindacale di Gruppo - Linear Assicurazioni**  
**First CISL - Fisac CGIL - Fna - Snfia - Uilca UIL**

**#CHILAVORACONTA**