

B

E

David Ricci

FUNGIBILITA' - VEBALE DI INTESA 27 MAGGIO 2021

Genertel S.p.A. e le Rappresentanze Sindacali Aziendali si sono incontrate, ai sensi dell'art. 157 del vigente CCNL, per confrontarsi su aspetti tecnico-operativi connessi allo svolgimento della "attività mista" ed ai relativi istituti correlati per il personale addetto al contact center.

Ciò premesso, e fermo quanto previsto dall'accordo di prossimità siglato tra Genertel S.p.A. e le Rappresentanze Sindacali Aziendali in data 8 marzo 2019, con particolare riferimento a quanto previsto alla lettera k), detto confronto ha inteso chiarire l'attività "mista" nel suo complesso, secondo le seguenti regolamentazioni.

Gli importi delle tabelle stipendiali previste dal vigente CCNL per il personale contact center operations e per il personale contact center vendita saranno erogati in misura proporzionale al periodo dedicato rispettivamente all'attività di contact center operations e all'attività di contact center vendite.

I seguenti istituti saranno erogati in misura proporzionale al periodo dedicato rispettivamente all'attività di contact center operations e all'attività di contact center vendite:

- l'importo denominato "PRV", ricorrendone i presupposti ed ove previsto anche in relazione ad accordi tempo per tempo vigenti;
- Integrazione economica ex punto 9 allegato 16 del CIA 29 dicembre 2015 alle condizioni ivi previste;
- Parte variabile della tredicesima ex art. 167 del CCNL vigente;
- Mensilità aggiuntive previste dall'art. 167 del CCNL vigente.

Le Parti si incontreranno per confrontarsi sugli aspetti tecnico-operativi di eventuali nuovi istituti previsti dalla contrattazione integrativa aziendale. Tale confronto dovrà esaurirsi entro 30 giorni dalla richiesta di una delle parti.

La c.d. garanzia di 4 mesi prevista dall'art. 157 CCNL – Dichiarazione delle Parti 1 – secondo alinea verrà erogata per 4 mesi di effettiva attività di contact center operations svolta dall'addetto al contact center vendita.

Le parti si danno atto che l'attività mista sarà accompagnata dall'erogazione di una appropriata formazione.

In sede aziendale, dopo l'avvio della attività mista, si terranno momenti di confronto tra le parti, da svolgersi tendenzialmente ogni 9 mesi, per chiarire eventuali aspetti tecnico-operativi connessi all'utilizzo di detto istituto, ferma la facoltà di ambo le parti di chiedere un confronto che dovrà essere attivato entro 30 giorni dalla richiesta.

Dichiarazione a verbale 1: inizialmente l'Azienda utilizzerà l'istituto dell'attività mista per frazioni minime di durata mensile e multipli del mese, riservandosi in caso di esigenze straordinarie organizzative e produttive di frazionare ulteriormente tale periodo alla settimana.

Dichiarazione a verbale 2: nel caso in cui un addetto al contact center vendita svolga attività di contact center operations per un periodo pari o superiore a 4 mesi e successivamente torni a svolgere attività di

Pautto

AR

Ⓢ

M

Alti

Dr. P. M. T.

AS

Ricci Ricci

vendita, ad esso sarà riconosciuto per il primo mese una garanzia economica data dalla media pura individuale oraria degli ultimi 12 mesi antecedenti l'avvio dell'attività mista.

Gli importi pagati come garanzia di cui al precedente punto sono da considerarsi retribuzione a tutti gli effetti e vanno considerati ai fini del calcolo delle medie provvigionali, nonché per tutte le eventuali erogazioni economiche riconducibili alla parte variabile della retribuzione.

Vista la complessità della materia ed il poco tempo a disposizione, le Parti si danno atto della necessità di rimandare il tavolo tecnico e di confronto, previsto dalla normativa contrattuale, entro la metà di giugno sulle seguenti tematiche che dovrà chiudersi entro 30 giorni dall'avvio del confronto:

- Media ferie e media malattia

Genertel S.p.A.



R.S.A.

FIRST/CISL *Picco Basso*

FISAC/CGIL *Industria*

FNA *M. Basso*

SNFIA *Amorini*

UILCA *Sturzo*