

Letture Sobral

J

SPZ

## FLESSIBILITA' - VERBALE DI INTESA 27 maggio 2021

In data 27 maggio 2021 si sono incontrati:

Genertel S.p.A., rappresentata da Sergio Parisatto con l'assistenza di Laura Soprano

e

le R.S.A. di Genertel S.p.A., rappresentate rispettivamente da FIRST/CISL, FISAC/CGIL, FNA, SNFIA e UILCA

### Premesso che:

- L'Azienda ha ampiamente illustrato alle R.S.A. l'andamento del canale diretto della Compagnia degli ultimi 5 anni, gli scenari attesi e il riassetto organizzativo che l'Azienda ritiene necessario attuare nel triennio 2022-2024 al fine di mantenersi competitiva nel mercato assicurativo diretto;
- Le R.S.A. hanno preso atto di quanto esposto ai sensi del precedente alinea e hanno manifestato la propria disponibilità a confrontarsi per ricercare le migliori soluzioni utili e/o necessarie a garantire l'evoluzione e la sostenibilità nel tempo della Compagnia;
- Le Parti hanno quindi avviato un confronto congiunto e costruttivo al fine di individuare i migliori strumenti volti a rispondere alle diverse sfide che la Compagnia dovrà sostenere, con particolare attenzione al canale diretto, all'interno di un contesto di mercato sempre più competitivo e con un numero crescente di competitors, all'interno del quale le nuove tecnologie - già disponibili nel mercato - che l'Azienda intende utilizzare rappresentano un vantaggio competitivo imprescindibile;
- Le OO.SS. sottolineano di non aver ricevuto i dati richiesti necessari a valutare in modo compiuto l'efficacia delle proposte rientranti nella così detta flessibilità;
- L'azienda ha individuato nella "flessibilità" lo strumento idoneo a garantire una risposta adeguata con un focus mirato al canale diretto;
- Le Parti si danno atto che l'Azienda utilizzerà gli strumenti di flessibilità sotto individuati in relazione al nuovo riassetto organizzativo;
- La flessibilità così come individuata, è stata declinata dalle Parti nei seguenti strumenti:
  - a) C.d. part time ciclico;
  - b) Copertura turno serale.

Ciò premesso, le Parti concordano quanto segue:

Parisatto

J

SPZ

SPZ

J

Parisatto

Le premesse costituiscono parte integrante del presente accordo.

a) C.d. part time ciclico

Le Parti del contratto di lavoro, relativamente agli addetti al contact center vendite assunti a tempo parziale che avranno manifestato la proprio volontà di operare il c.d. part time ciclico, potranno sottoscrivere accordi individuali al fine di variare la collocazione temporale della prestazione lavorativa (c.d. part time ciclico), che potrà svolgersi secondo le seguenti modalità:

1. Turno a 4 ore giornaliera: per 4 mesi verrà svolto un turno a 6 ore giornaliera, per 4 mesi un turno a 2 ore giornaliera e per i restanti mesi verrà svolto il turno a 4 ore giornaliera. La distribuzione avverrà nel seguente modo: da novembre a febbraio 2 ore giornaliera; da maggio ad agosto 6 ore giornaliera; nei restanti mesi 4 ore giornaliera.
2. Turno a 6 ore giornaliera: per 4 mesi verrà svolto un turno a 8 ore giornaliera, per 4 mesi un turno a 4 ore giornaliera; nei restanti mesi 6 ore giornaliera. La distribuzione avverrà nel seguente modo: da novembre a febbraio 4 ore giornaliera; da maggio ad agosto 8 ore giornaliera; nei restanti mesi 6 ore giornaliera.

Le fasce orarie applicabili per rendere operativo il part time ciclico sono le seguenti:

Modulo orario da contratto	Modulo orario dei mesi ad impiego ridotto			Modulo orario dei mesi ad impiego ampliato		
8-12	9-11	10-12	8-10	8-14	9-15	
8-14	8-12	9-13	10-14	9-13 14-18	10-14 15-19	
8.30- 12.30	8.30-10.30	9-11	10-12	8.30-14.30	9-15	
9-13	9-11	10-12	11-13	9-15		
9-15	9-13	10-14	11-15	9-13 14-18	10-14 15-19	
10-14	10-12	11-13	12-14	9-15	10-16	
12-16	12-14	13-15	14-16	12-18		
13-19	13-17	14-18	15-19	10-14 15-19	11-14 15-20	
14-18	14-16	15-17	16-18	13-19	14-20	
14-20	16-20	14-18	15-19	11-14 15-20		
15-19	17-19	15-17	16-18	13-19	14-20	
16-20	16-18	17-19	18-20	14-20		

L'azienda comunicherà al singolo lavoratore il modulo orario ridotto e il modulo orario aumentato che dovrà svolgere. Le parti, attraverso il presente accordo ed ai fini dell'operatività del part time ciclico, concordano di introdurre tutti i moduli orari presenti nella tabella sopra riportata e non previsti attualmente dal CIA. Coloro che svolgono moduli orari da contratto non previsti nella tabella sopra riportata potranno aderire al part time ciclico chiedendo il cambio di orario nell'ambito della fascia oraria attualmente svolta.

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

Tutto quanto sopra fermo restando il numero complessivo annuo di ore previste dal contratto. Inoltre il c.d. part time ciclico potrà essere oggetto di accordo individuale tra le parti per ogni modulo orario previsto in Azienda come da precedente tabella e quest'ultima valuterà le adesioni in base alle esigenze del servizio che si manifesteranno tempo per tempo.

L'Azienda comunicherà alle risorse interessate dal c.d. part time ciclico la data di inizio dello stesso con un preavviso di 1 mese.

L'Azienda dichiara che, alla luce del contesto economico attuale e prospettico del mercato assicurativo diretto, tale strumento richiede la sottoscrizione dell'accordo individuale sopra citato da parte di almeno 100 risorse del contact center vendita, pena l'eventuale non applicabilità dell'istituto ai sensi del punto 7 dell'accordo 27 maggio 2021 sul riassetto organizzativo di Genertel. Nel caso in cui l'adesione a detto istituto venga manifestato all'Azienda da oltre 100 risorse, l'Azienda valuterà l'effettiva necessità in base alle esigenze di business.

Alle risorse che avranno sottoscritto l'accordo individuale spetterà una indennità mensile pari a € 150,00 lordi esclusivamente per i mesi in cui la prestazione lavorativa si svolgerà con un numero di ore teoriche diverso rispetto al normale orario teorico di lavoro svolto precedentemente all'avvio del c.d. part time ciclico. Il diritto a percepire detta indennità avverrà dopo l'inizio dell'effettivo svolgimento del part time ciclico.

In via sperimentale, per un periodo di 24 mesi, coloro che effettueranno il part time ciclico non potranno essere adibiti all'attività mista. Al termine della sperimentazione le Parti si incontreranno per valutare l'esito della stessa.

La retribuzione tabellare mensile, indipendentemente dal numero di ore giornaliere svolte, sarà erogata in misura fissa e corrispondente rispettivamente alle 4 e 6 ore svolte prima dell'avvio del part time ciclico.

*Nota a verbale 1:* nei 4 mesi in cui l'attività lavorativa, esclusivamente di vendita, sarà svolta per 8 ore giornaliere, sarà prevista la pausa pranzo e l'erogazione del buono pasto secondo le previsioni del CIA tempo per tempo vigenti. Si precisa che l'attività di vendita potrà prevedere diversi strumenti (es. voce, chat, mail) e l'attività telefonica non potrà superare il 75% del tempo di lavoro.

*Nota a verbale 2:* per coloro che effettueranno il part time ciclico e dall'avvio dello svolgimento effettivo di esso, i giorni di ferie saranno convertiti in un numero di ore corrispondenti. Le ferie quindi verranno richieste ad ore (a titolo esemplificativo: 2 ore di ferie per i giorni in cui l'attività lavorativa si svolge per due ore giornaliere, 8 ore di ferie per i giorni in cui l'attività lavorativa si svolge per otto ore giornaliere).

Vista la complessità della materia ed il poco tempo a disposizione, le Parti si danno atto della necessità di avviare un tavolo tecnico di confronto entro metà giugno sulle seguenti tematiche che dovrà chiudersi entro 30 giorni dall'avvio del confronto:

- Media ferie e media malattia
- Maternità

Partito

B

Ⓟ

MA  
A. L.

di P. M.

AS

Ricco Basso

B)

g

FR

## B) Copertura turno serale

L'azienda dichiara che per esigenze di servizio ha la necessità di potenziare le risorse adibite al turno serale nella misura di 35 risorse. A tal fine individua due opzioni alternative e tra loro complementari. Nel caso in cui non fosse raggiunta l'adesione necessaria, il presente punto B) non potrà essere applicato.

### B1) Turno a rotazione

Alle risorse che, mediante accordo scritto tra le parti del contratto di lavoro, avranno manifestato la proprio volontà di effettuare un turno a rotazione - ferme le ore di lavoro teoriche giornaliere - della propria prestazione lavorativa, ruotando dal turno esclusivamente mattutino (fascia compresa tra le ore 8 e le ore 15) al turno serale (fascia compresa tra le ore 13 e le ore 20) con le seguenti possibili opzioni alternative tra loro:

1. 3 settimane alla mattina e 1 alla sera (tre settimane consecutive alla mattina e una alla sera, con pianificazione annuale)
2. 2 settimane alla mattina e 2 alla sera (due settimane consecutive alla sera e due settimane consecutive alla mattina con pianificazione annuale)

A chi effettuerà le rotazioni come sopra descritte verrà erogata una indennità mensile lorda rispettivamente di € 100,00 per il punto 1 e di € 200,00 per il punto 2.

L'Azienda comunicherà con un preavviso di 30 giorni, alle risorse che avranno aderito alla rotazione, l'avvio della stessa.

L'Azienda ad ogni modo valuterà complessivamente le adesioni in base al turno delle risorse che aderiranno a tale istituto e quindi alla necessità di copertura del servizio.

### B2) Passaggio dal turno mattutino al turno serale

Alle risorse che, mediante accordo scritto tra le parti del contratto di lavoro, avranno manifestato la proprio volontà di modificare la collocazione oraria - ferme le ore di lavoro teoriche giornaliere - della propria prestazione lavorativa passando dal turno mattutino (fascia compresa tra le ore 8 e le ore 15) al turno serale (fascia compresa tra le ore 13 e le ore 20) verrà erogato un importo lordo una tantum pari a € 4.000,00 importo che sarà erogato nel primo cedolino stipendio successivo al passaggio dal turno mattutino al turno serale.

L'Azienda comunicherà con un preavviso di 30 giorni, alle risorse che avranno aderito al passaggio dal turno mattutino al turno serale, il turno serale assegnato.

L'Azienda ad ogni modo valuterà complessivamente le adesioni in base al turno delle risorse che aderiranno a tale istituto e quindi alla necessità di copertura del servizio.

Pavullo

B

MB  
A. L.

Jy TMLT

AS

Ricco Bico

Ⓟ

Le risorse che avranno sottoscritto lo strumento di cui al punto a) non potranno sottoscrivere lo strumento di cui al punto b) e viceversa.

L'Azienda si impegna a fornire alle OO.SS. con cadenza annuale l'evidenza delle risorse che avranno sottoscritto gli accordi individuali indicati nelle precedenti lettere a) e b).

Si richiama il punto 7 dell'accordo 27 maggio 2021 sul riassetto organizzativo di Genertel.

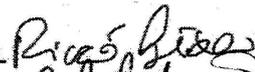
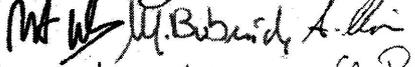
L'azienda si impegna a fornire a tutti i lavoratori che ne presentino richiesta la documentazione in suo possesso nelle modalità previste da Inps con Circolare n. 74/2021 al fine dell'accredito della piena anzianità contributiva secondo il meccanismo di garanzia introdotto dalla L. 178/2020, art. 1 c. 350 a tutela dei lavoratori part-time verticali e ciclici. Qualora, nonostante il meccanismo di tutela normativo suesposto, il dipendente dimostri, attraverso estratto conto certificativo Inps aggiornato, di avere ricevuto un accredito di contributi utili al diritto pensionistico inferiori a 52 settimane annue, la società si impegna per tale periodo a rimborsare i costi del relativo riscatto ai sensi dell'articolo 8 del D.Lgs. 564/1996.

Letto, confermato e sottoscritto

Genertel S.p.A.



R.S.A.

FIRST/CISL   
FISAC/CGIL   
FNA   
SNFIA   
UILCA 