



CASSA DI RISPARMIO - SPARKASSE

Segmentazione - liste clienti

Gentili Colleghe e Colleghi,

Vi informiamo che dal 08 ottobre è in corso un confronto con l'azienda in merito alle novità introdotte dal nuovo Piano Strategico ed alle eventuali ricadute sui collaboratori.

Per massimizzare il potenziale della base clienti, l'azienda prevede di aumentare sia il numero dei consulenti, sia il numero dei clienti assegnati agli stessi con la costruzione di portafogli più omogenei rispetto al passato, e la definizione dei criteri alla base della portafogliazione stessa.

Sin dall'inizio la banca ha chiarito di non volersi confrontare sul numero dei clienti assegnati e sui criteri di portafogliazione. Stiamo perciò valutando le eventuali ricadute sul lavoro dei colleghi e la possibilità di creare chiarezza tra i vari portafogli assegnati. (p.e. tra Smallpam e Pam)

L'istituto ci comunica che probabilmente riuscirà a distribuire le lista dei clienti assegnati ai vari gestori entro i primi giorni di dicembre 2021.

Ricordiamo che la tempistica della distribuzione delle liste non ha nulla a che fare con la trattativa e con la posizione del sindacato.

Segmentierung – Kundenlisten

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

seit dem 08. Oktober diskutieren wir mit dem Betrieb über die Auswirkungen der durch den neuen Strategieplan eingeführten Änderungen und die möglichen Auswirkungen auf die Kollegen.

Um das Potenzial des Kundenstockes zu maximieren, plant die Bank, sowohl die Zahl der Berater als auch die Zahl der ihnen zugewiesenen Kunden zu erhöhen, indem sie homogenere Portfolios als in der Vergangenheit zusammenstellt und die Kriterien endlich definiert, auf denen die Portfolios basieren.

Die Bank hat von Anfang an deutlich gemacht, dass sie nicht über die Anzahl der zugewiesenen Kunden und die Kriterien für die Portfolios diskutieren will. Daher prüfen wir die möglichen Auswirkungen auf die Arbeit der Kollegen und die Möglichkeit, Klarheit zwischen den verschiedenen zugewiesenen Portfolios zu schaffen. (z. B. zwischen Smallpam und Pam)

Die Bank teilt mit, dass sie voraussichtlich Anfang Dezember 2021 in der Lage sein wird, die Listen der zugewiesenen Kunden den verschiedenen Beratern zu verteilen.

Wir erinnern daran, dass der Zeitpunkt der Verteilung der Listen nichts mit den Verhandlungen und der Position der Gewerkschaft zu tun hat.

Bolzano-Bozen, 01.12.2021

ASGB-BANK	FABI	FIRST-SGB/CISL	FISAC-CGIL	UILCA
-----------	------	----------------	------------	-------