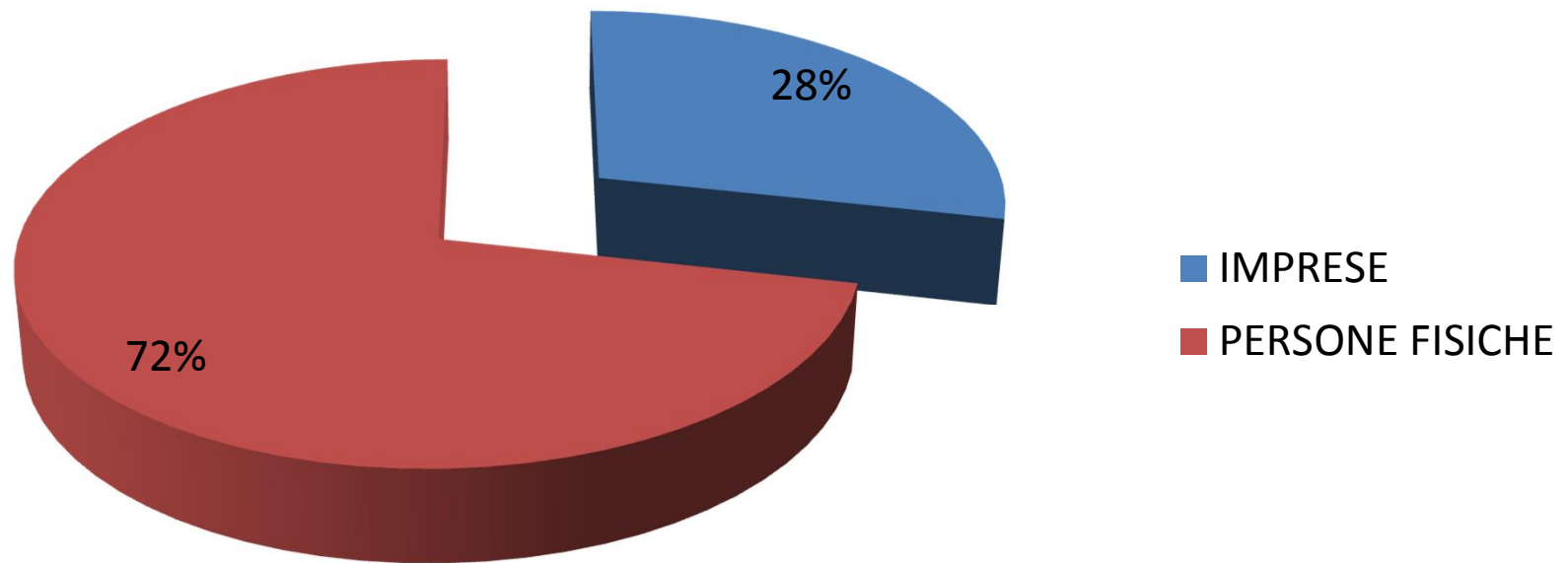




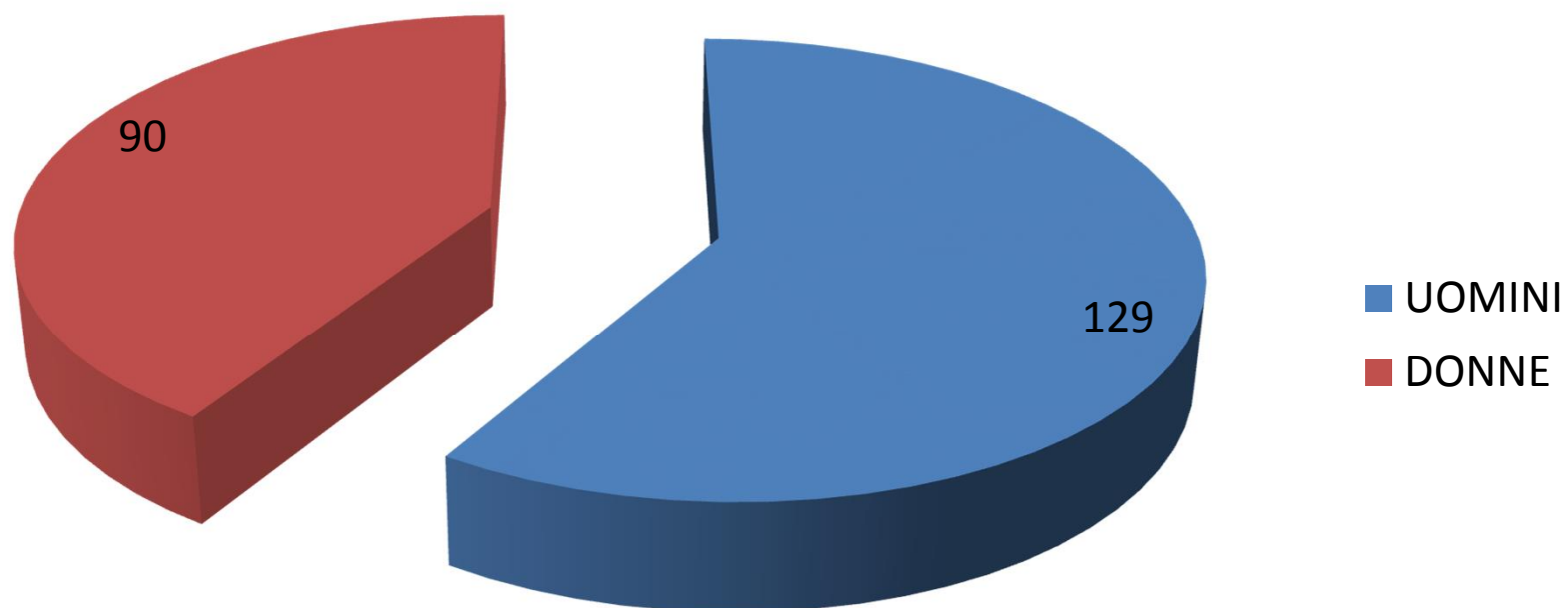
SONDAGGIO SULLA QUALITA' DEL CREDITO IN UMBRIA

LE BANCHE E GLI UMBRI: IL SISTEMA
CREDITIZIO ATTUALMENTE PRESENTE IN
UMBRIA E' REALMENTE AL SERVIZIO
DEL TERRITORIO?

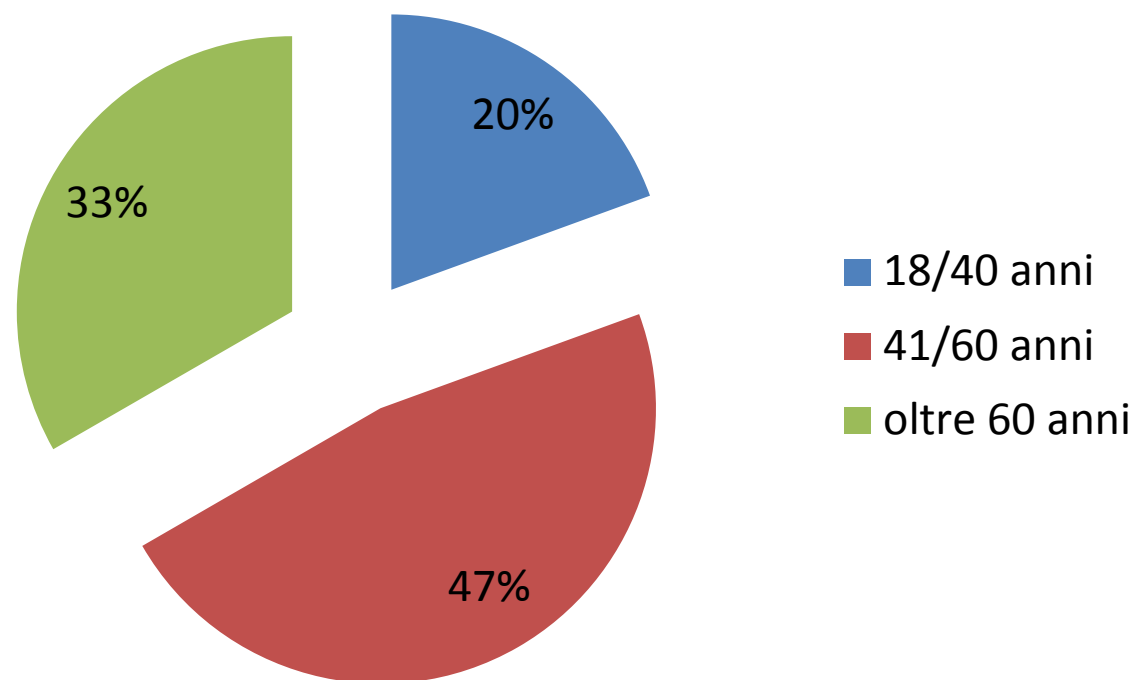
CHI ABBIAMO INTERVISTATO



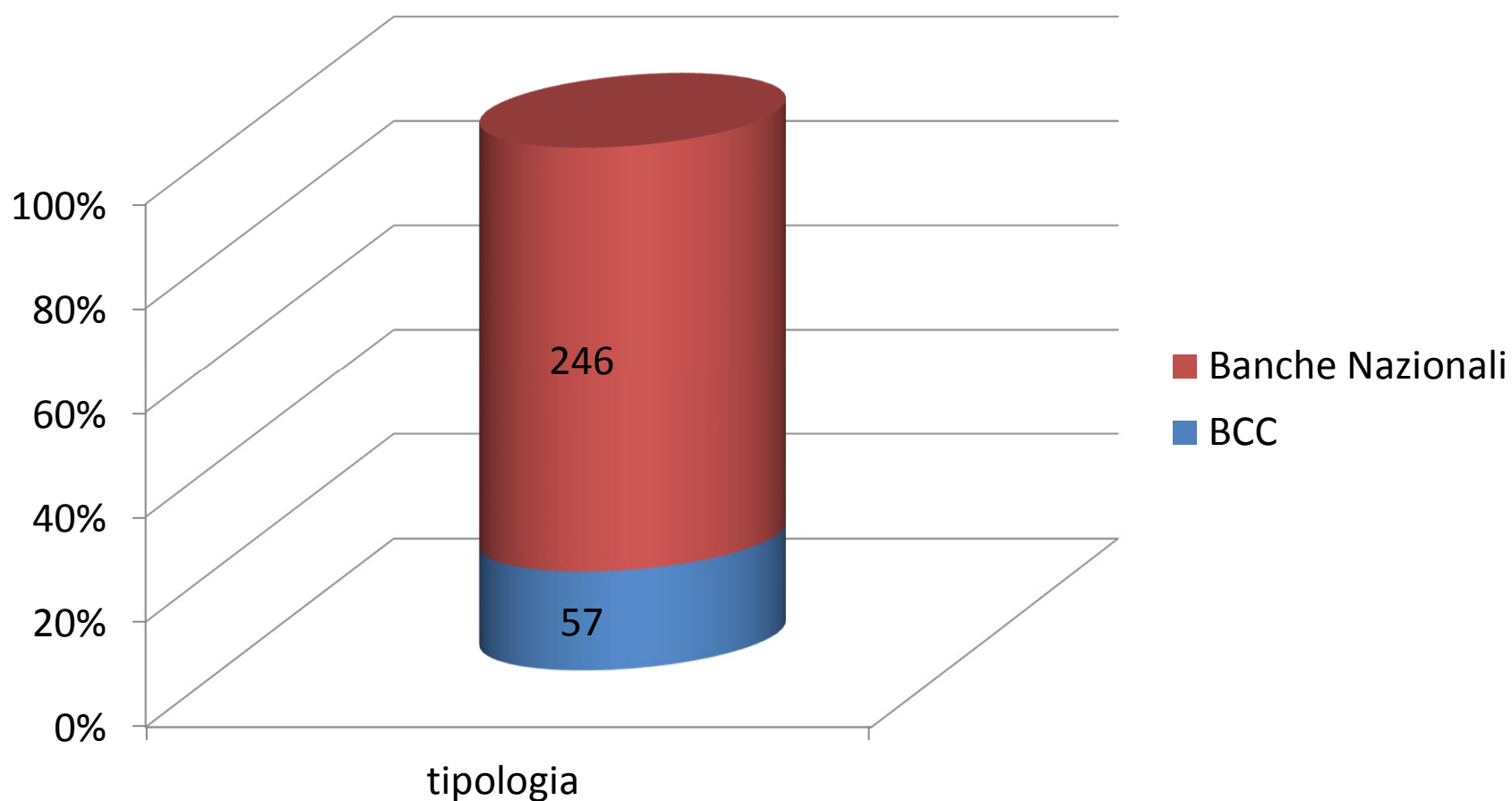
SUDDIVISIONE DEL CAMPIONE PER SESSO



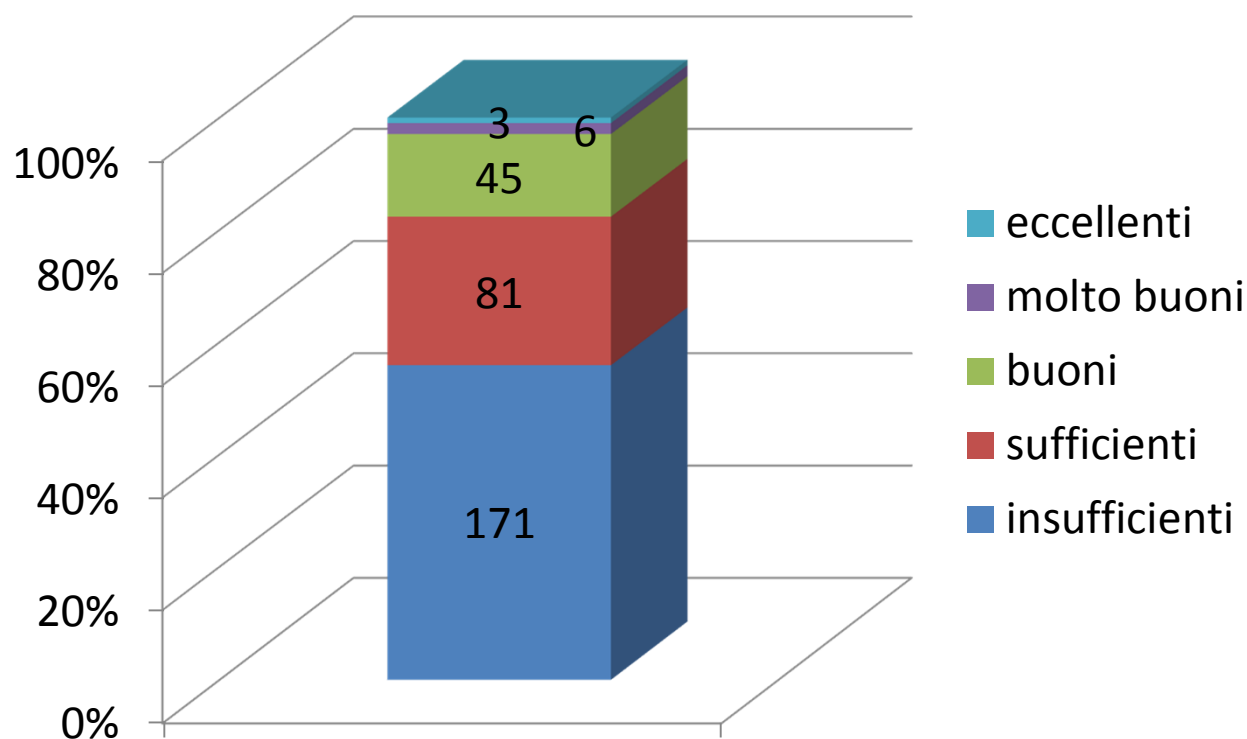
FASCE DI ETA' POPOLAZIONE INTERVISTATA



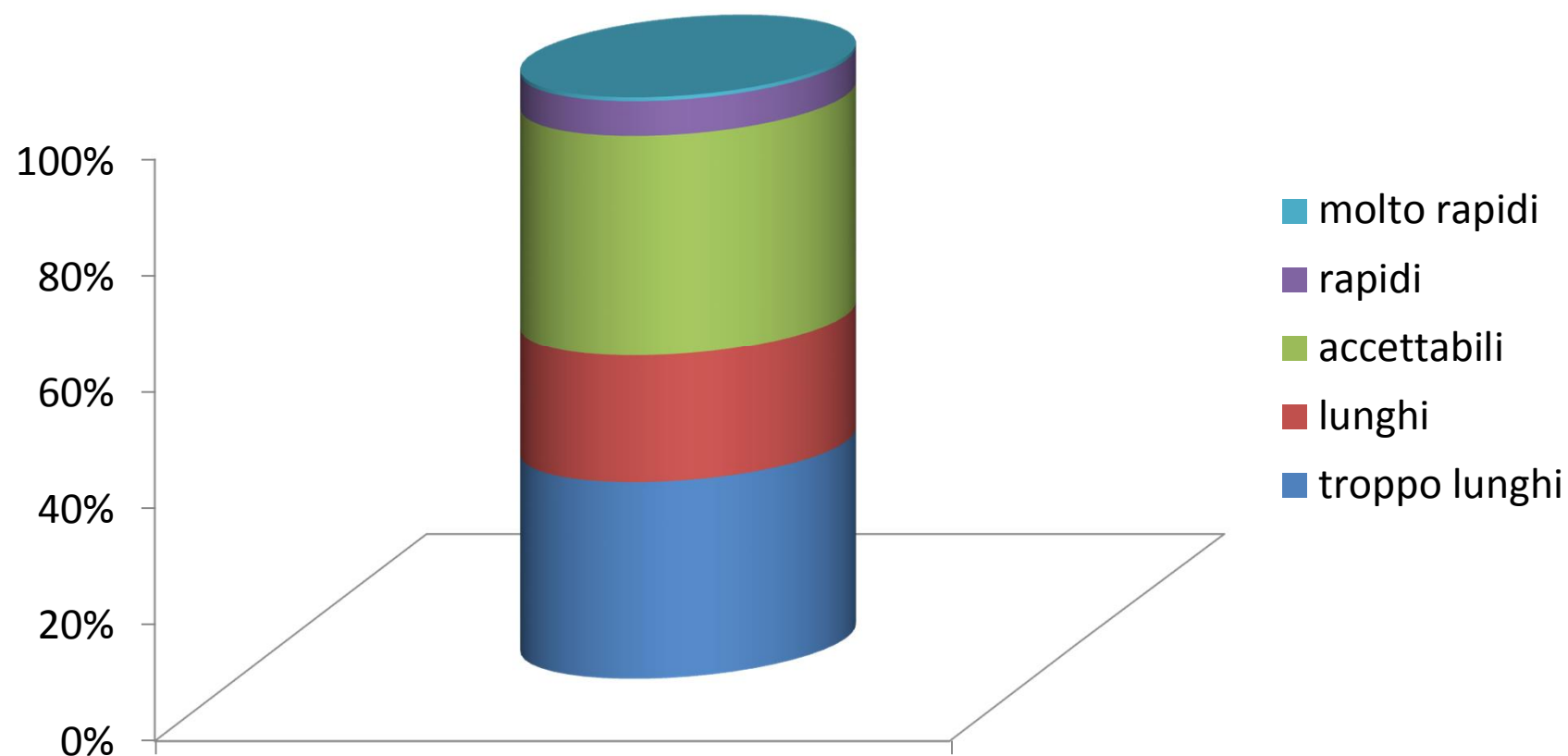
A quale segmento di clientela appartengono gli intervistati



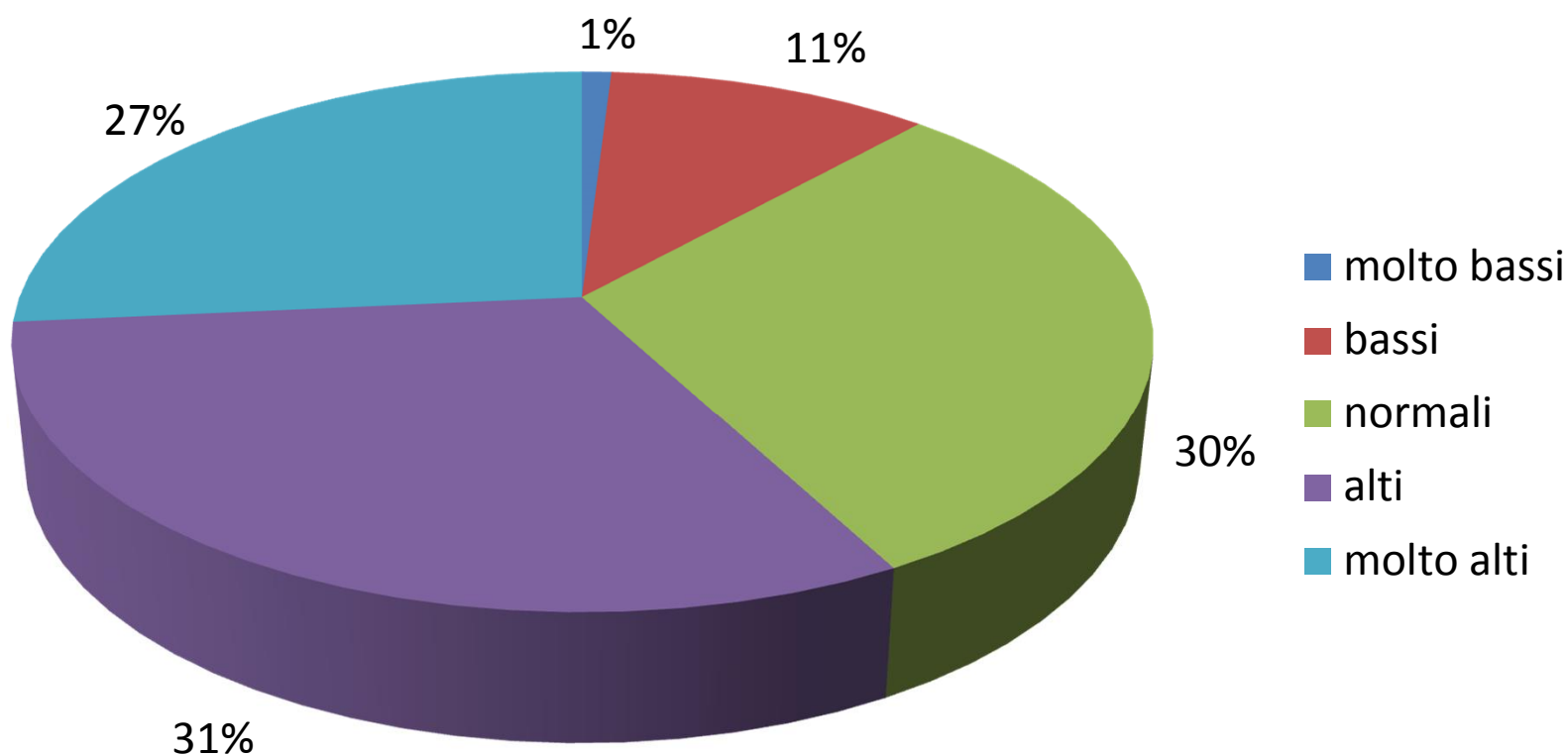
Come giudica gli effetti della riorganizzazione del settore bancario negli ultimi 20 anni in Umbria, che ha causato la progressiva scomparsa delle banche locali?



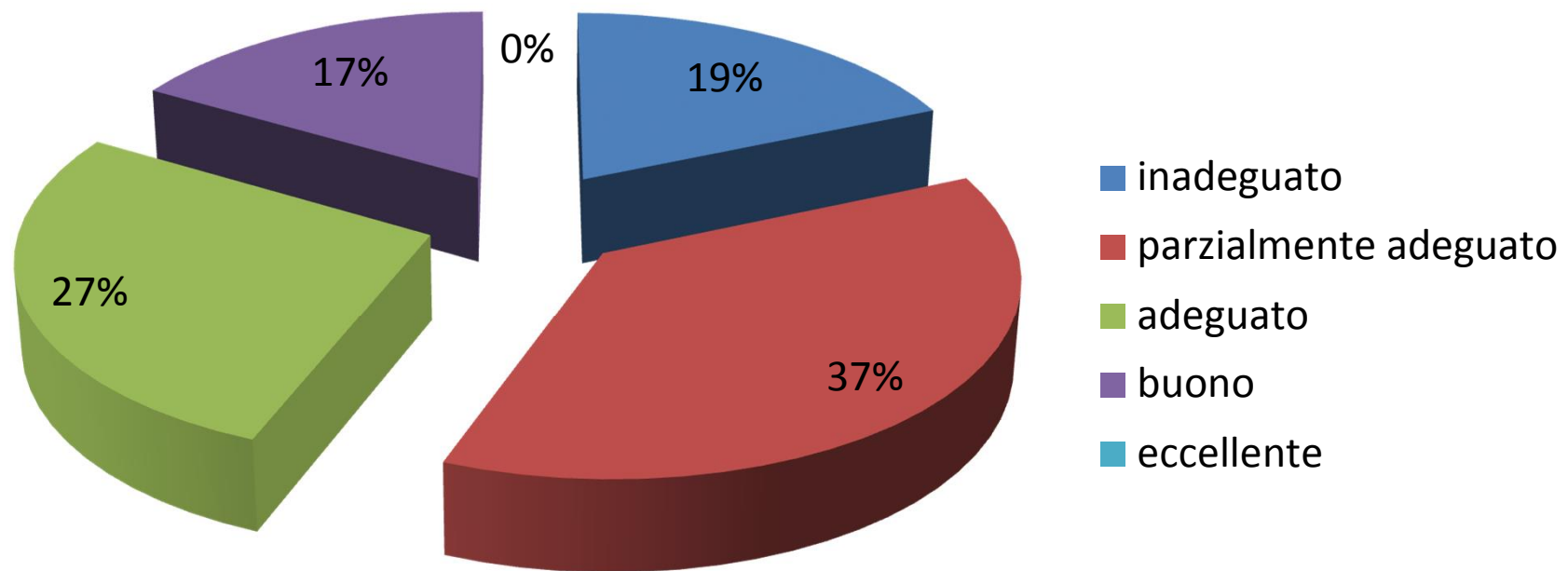
Se ha avuto necessità di chiedere un finanziamento, come giudica i tempi di erogazione?



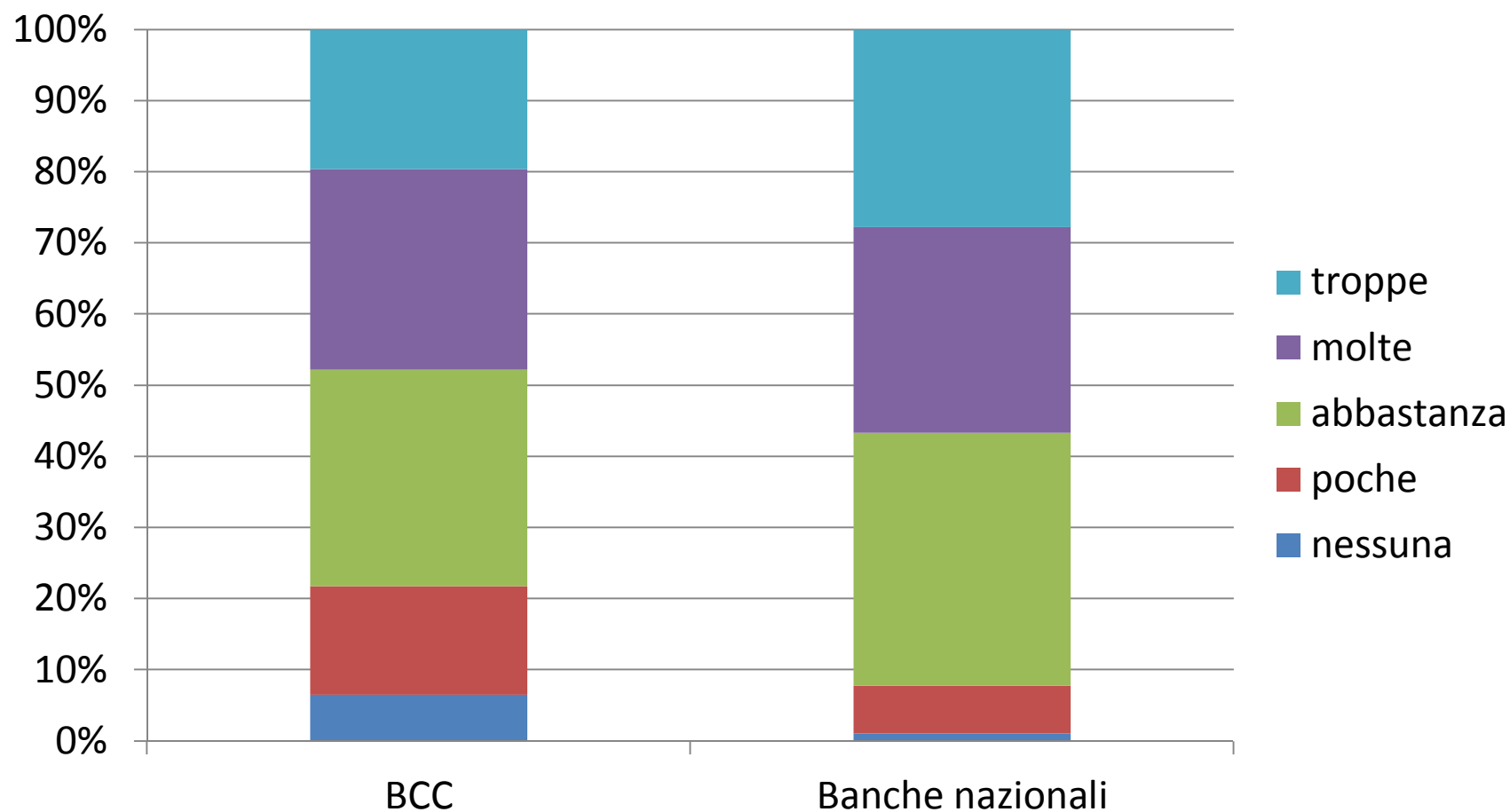
Come giudica i costi sostenuti per il finanziamento in termini di interessi passivi pagati?



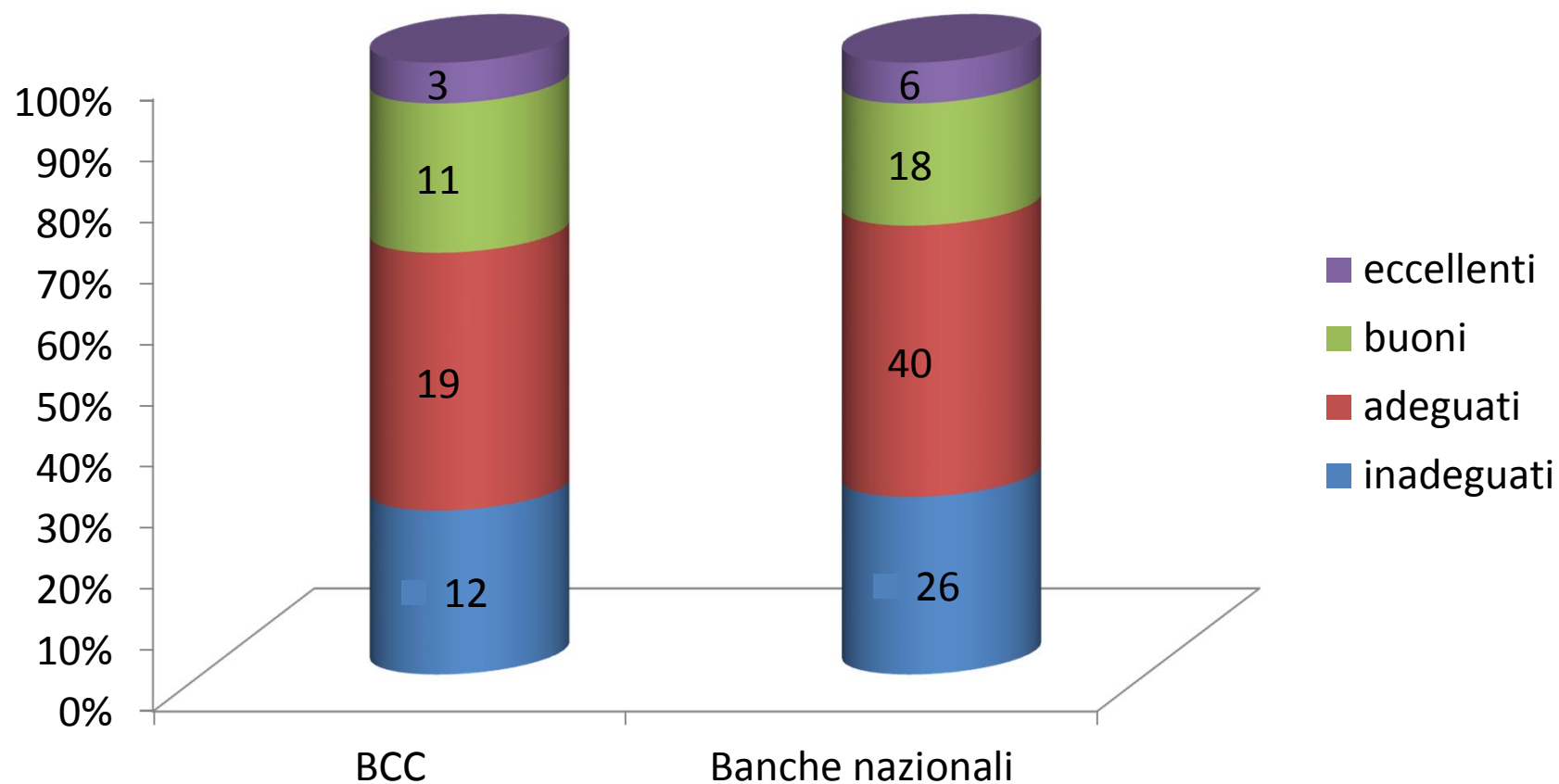
Come definisce il livello di competenza\professionalità del personale bancario?



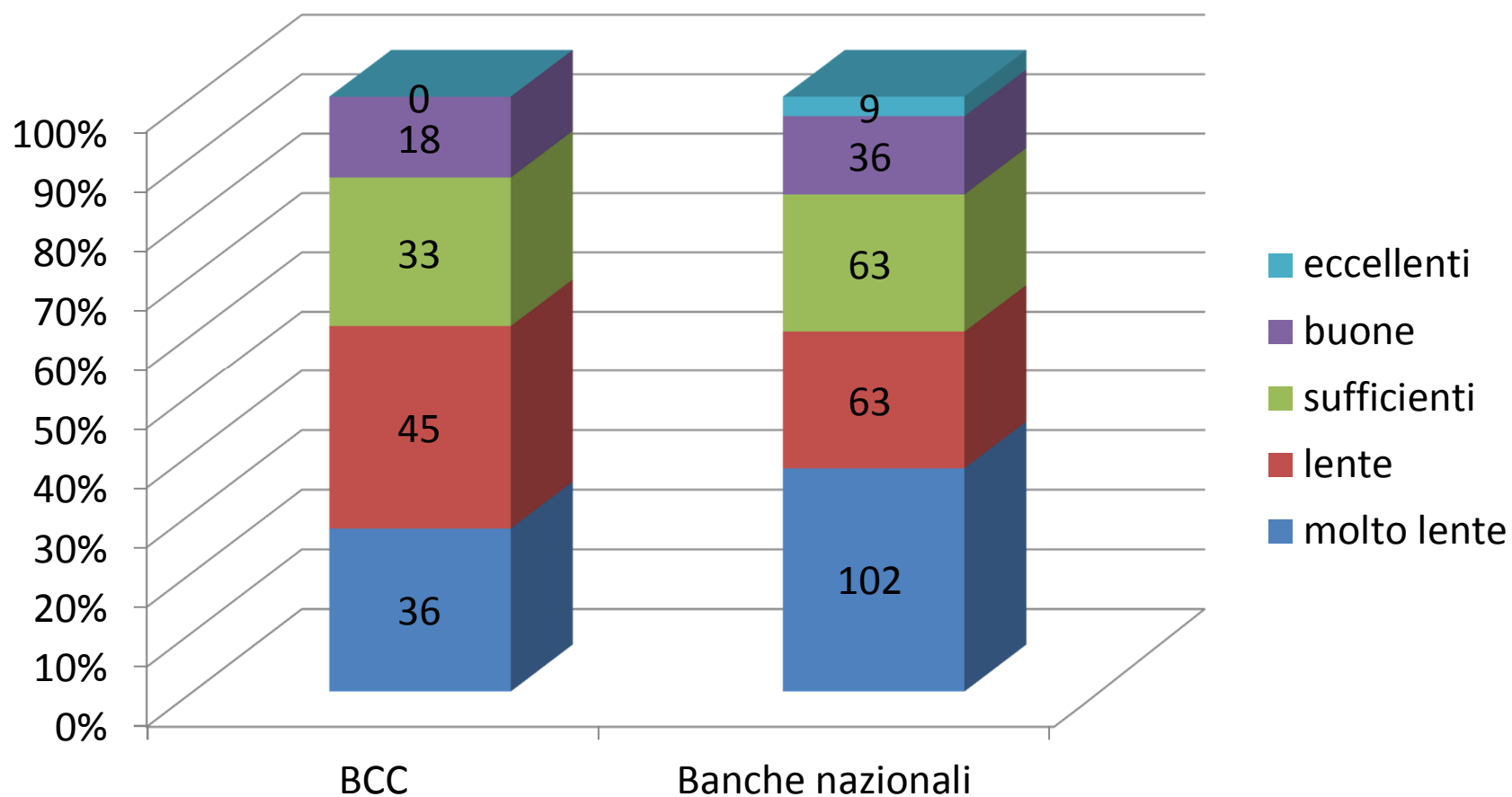
Livello di garanzie richieste per l'operatività



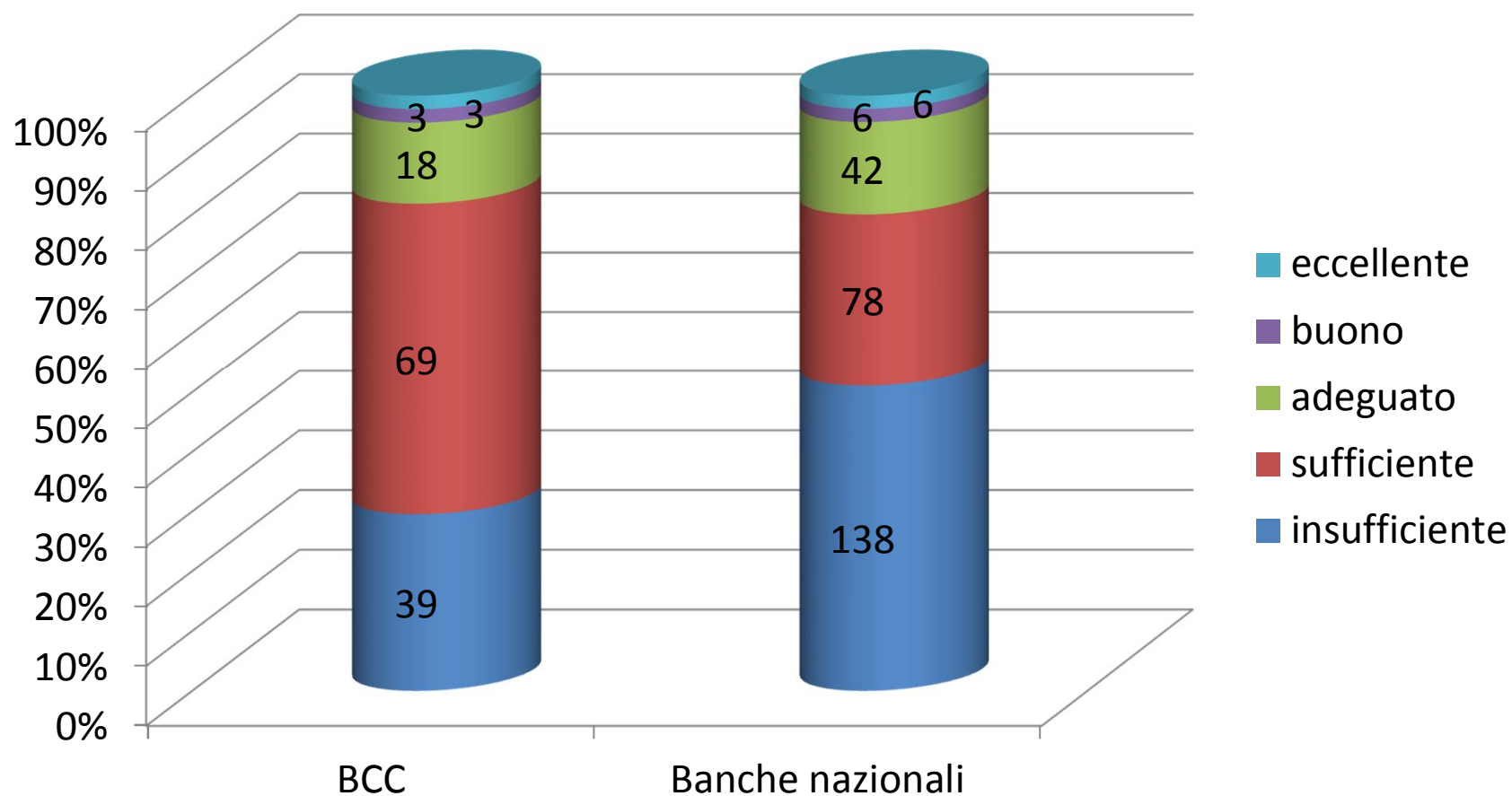
Livello dei rapporti interpersonali fra banca e cliente



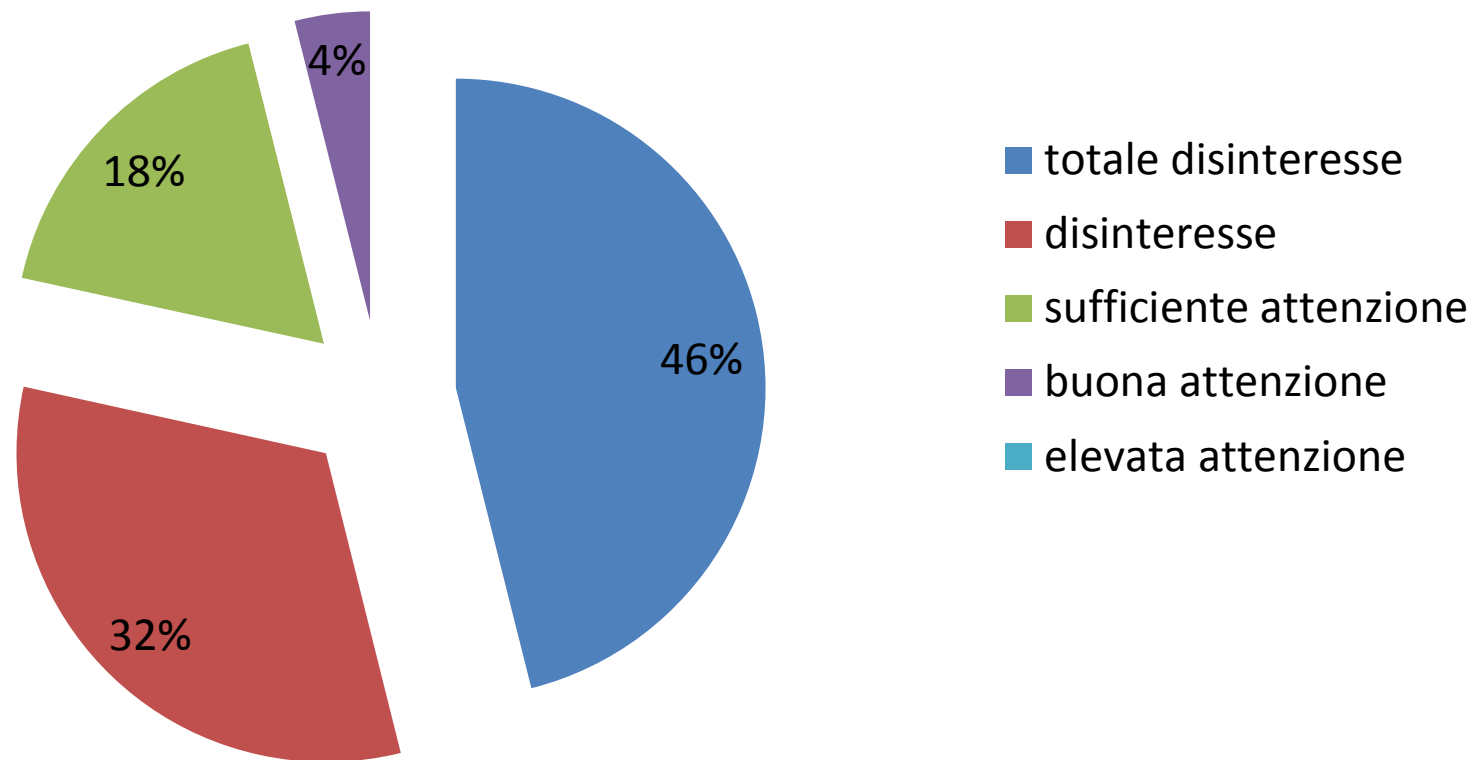
Livello di rapidità nell'ottenimento delle risposte



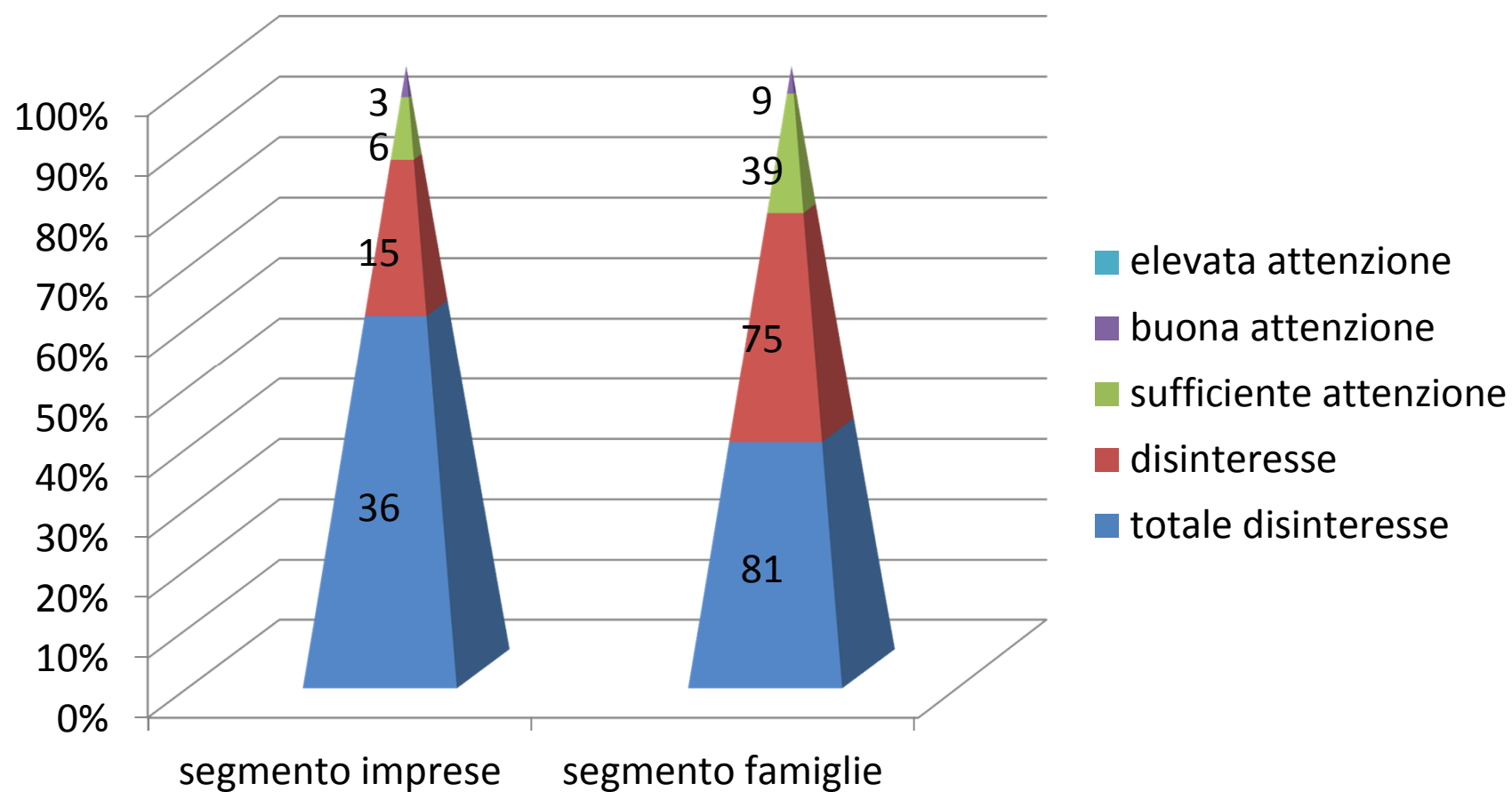
Rapporto qualità\prezzo dei servizi forniti dal sistema bancario umbro



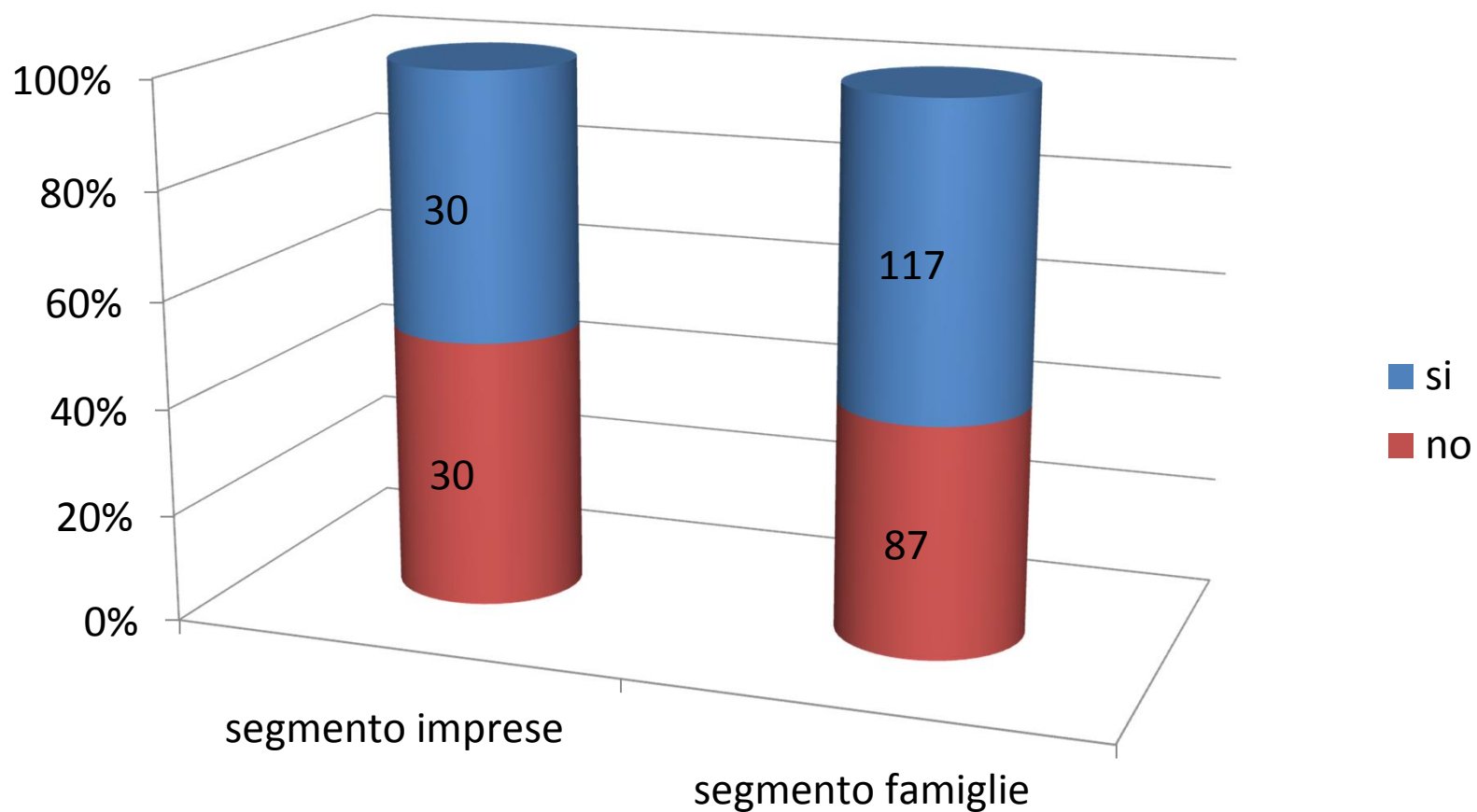
L'atteggiamento delle Istituzioni locali (Comuni, Regione, Parlamentari umbri) rispetto alle problematiche del credito



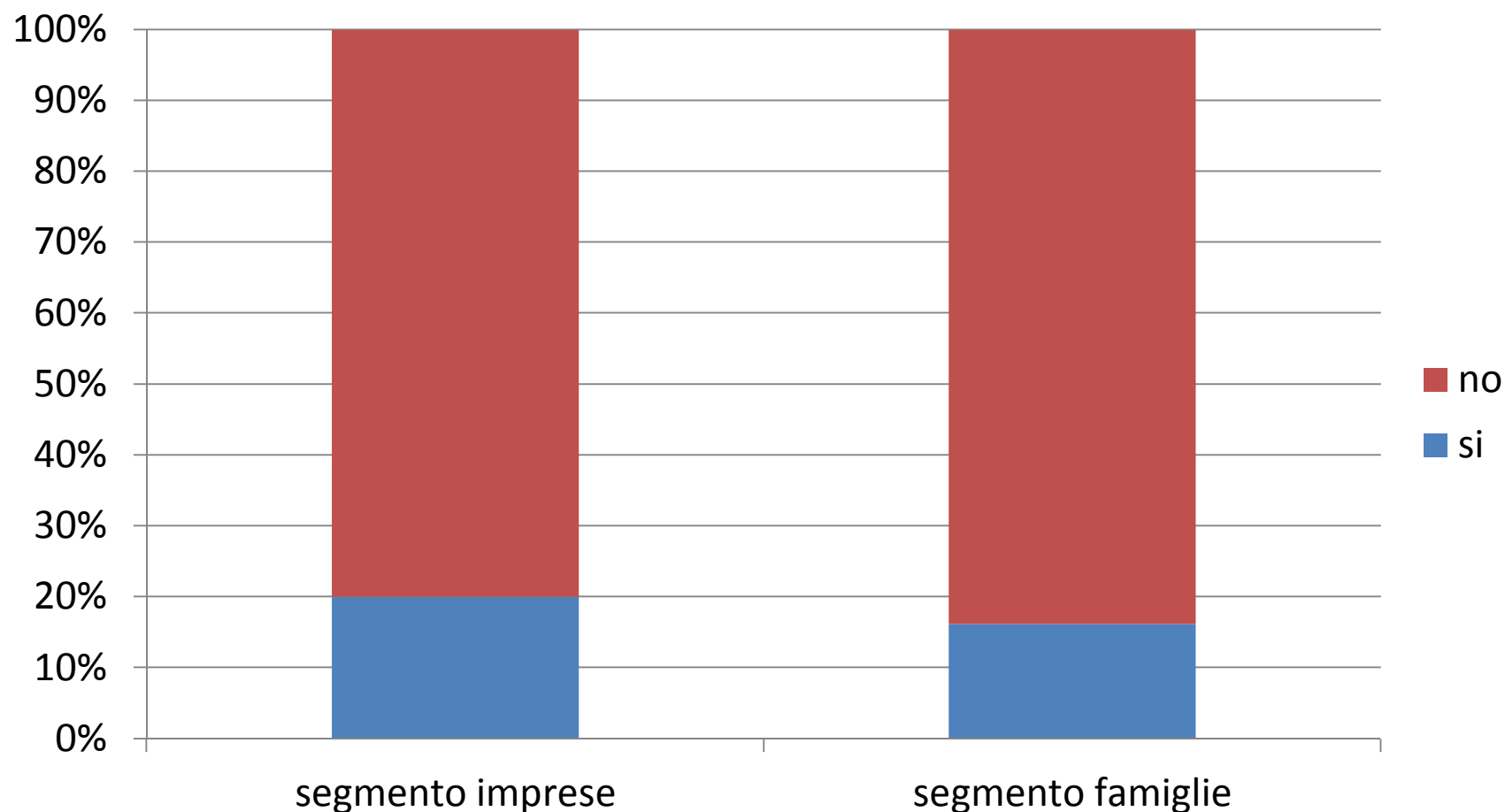
L'atteggiamento delle Istituzioni locali (Comuni, Regione, Parlamentari umbri) rispetto alle problematiche del credito (dato diviso fra segmento imprese e segmento famiglie)



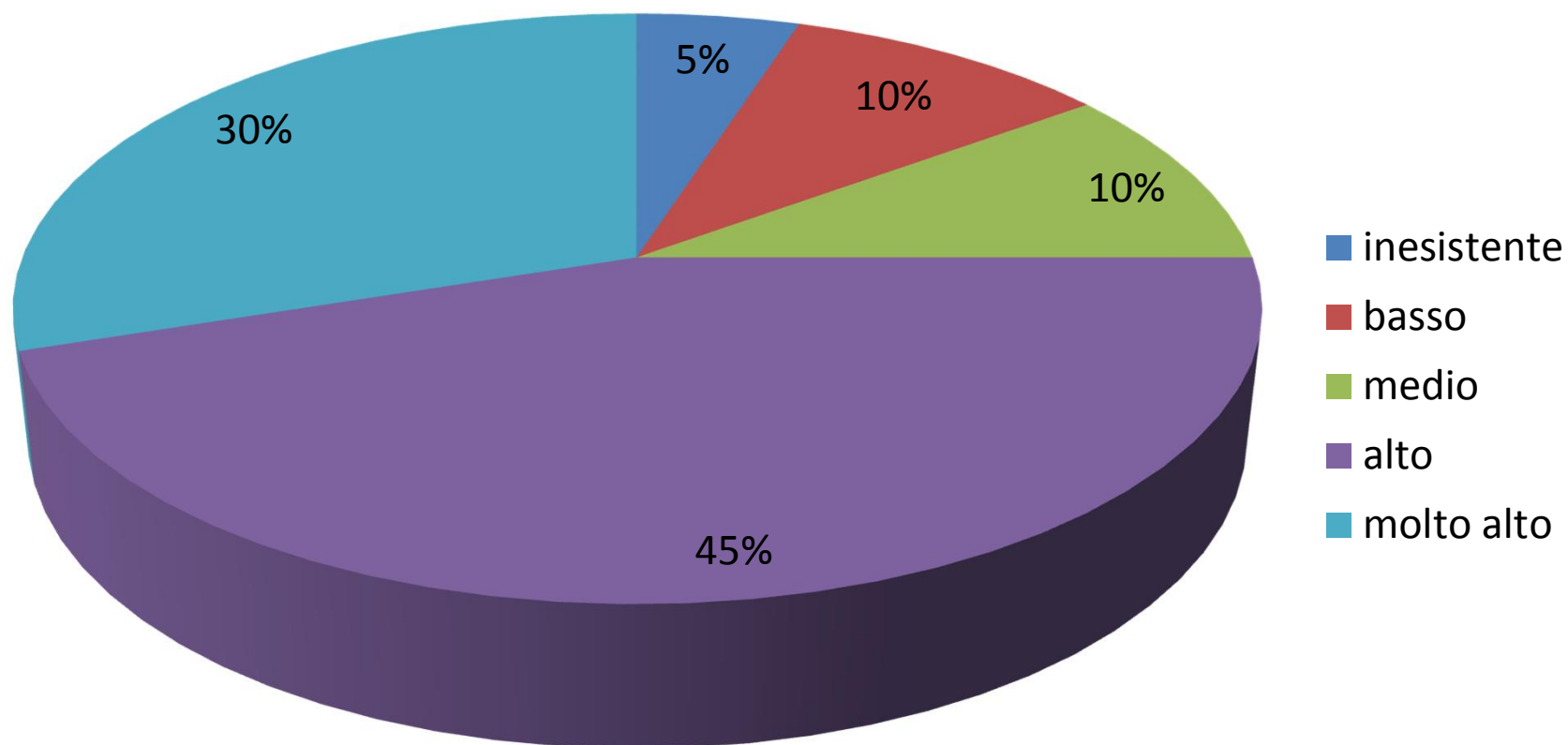
Conosce cosa si intende per microcredito?



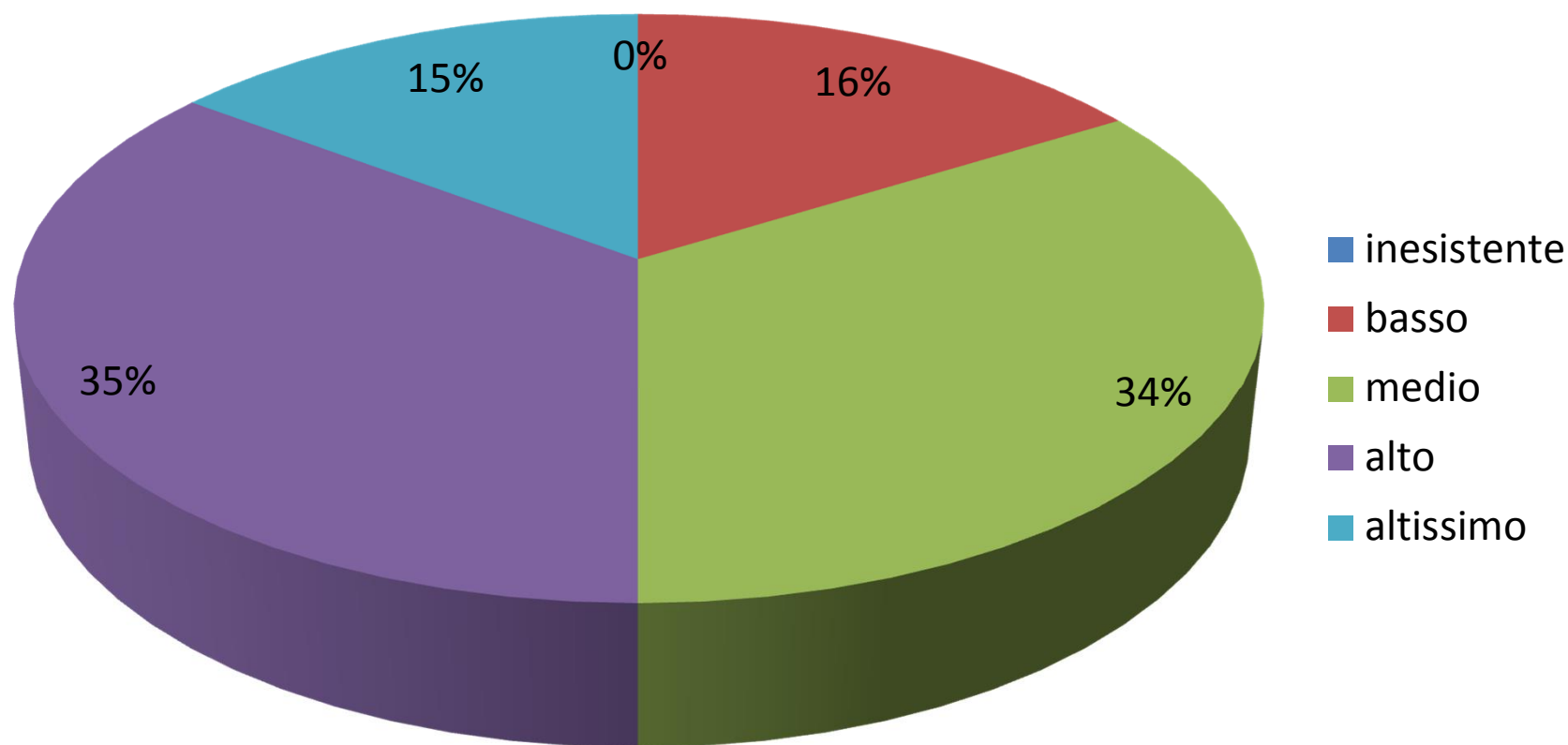
La Sua banca Le ha mai parlato di microcredito o glie lo ha mai proposto?



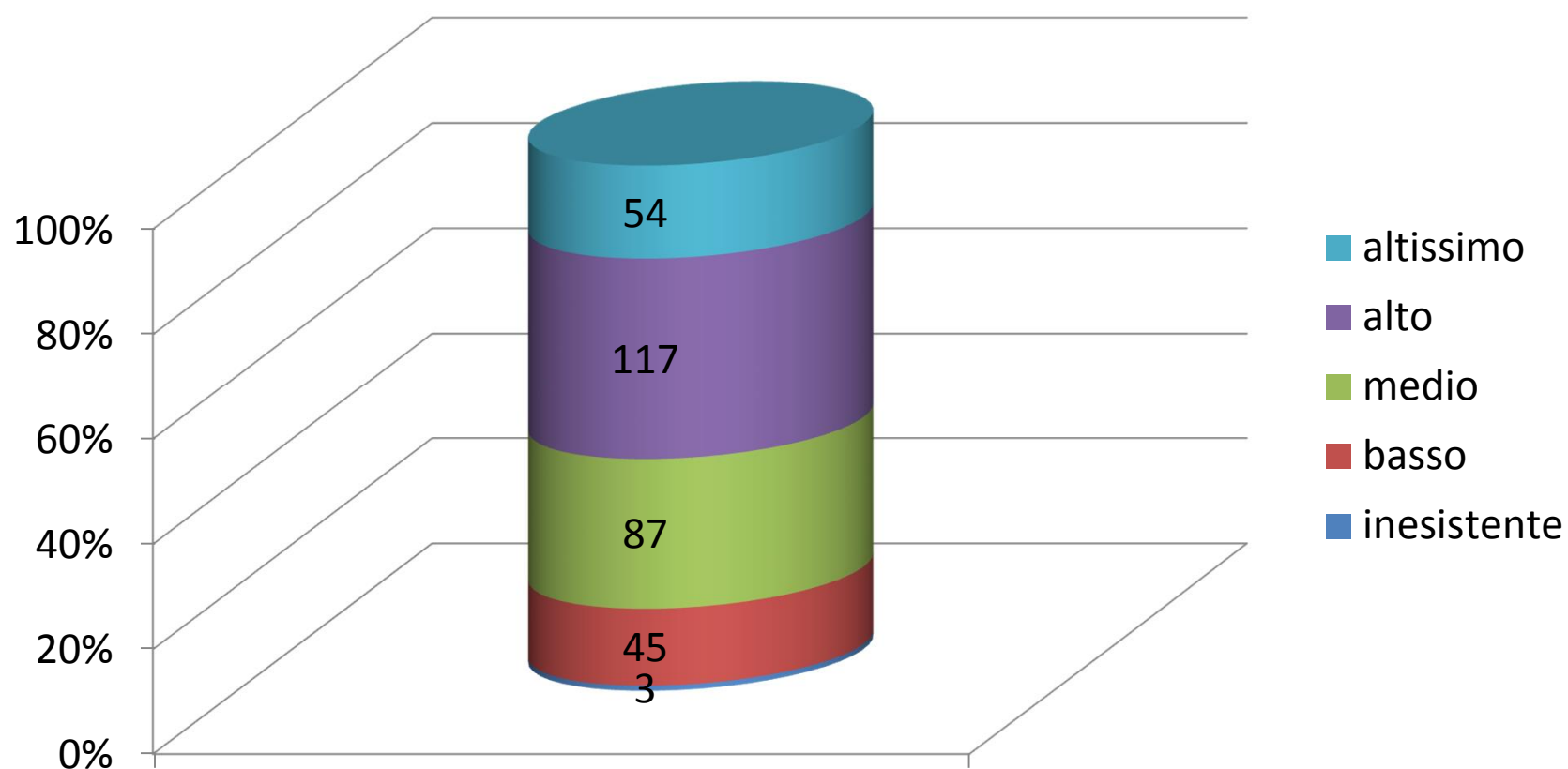
Dal punto di vista del mondo delle imprese attualmente il fenomeno dell'usura in Umbria è....



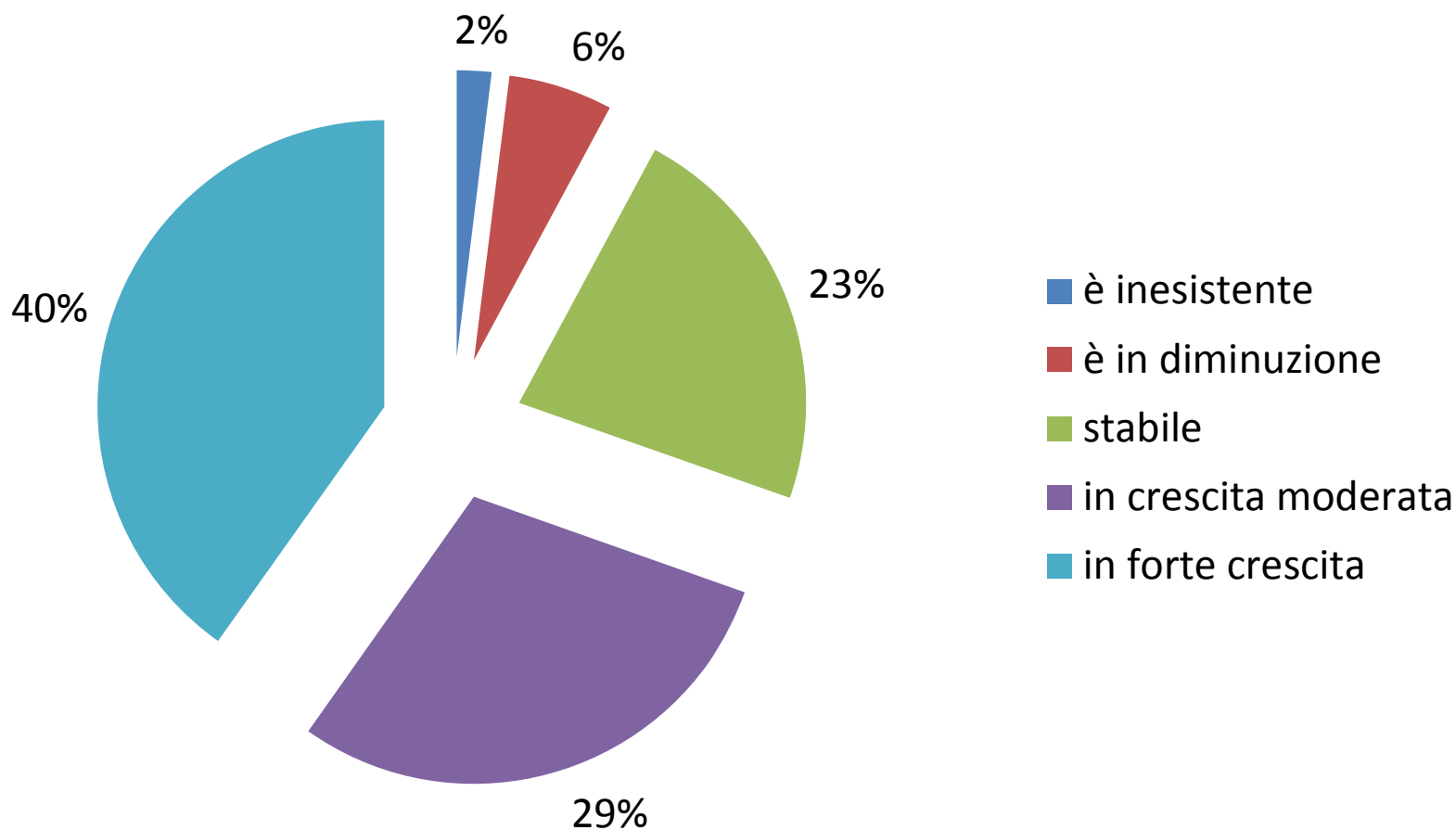
Dal punto di vista delle persone fisiche
e delle famiglie attualmente il
fenomeno dell'usura in Umbria è



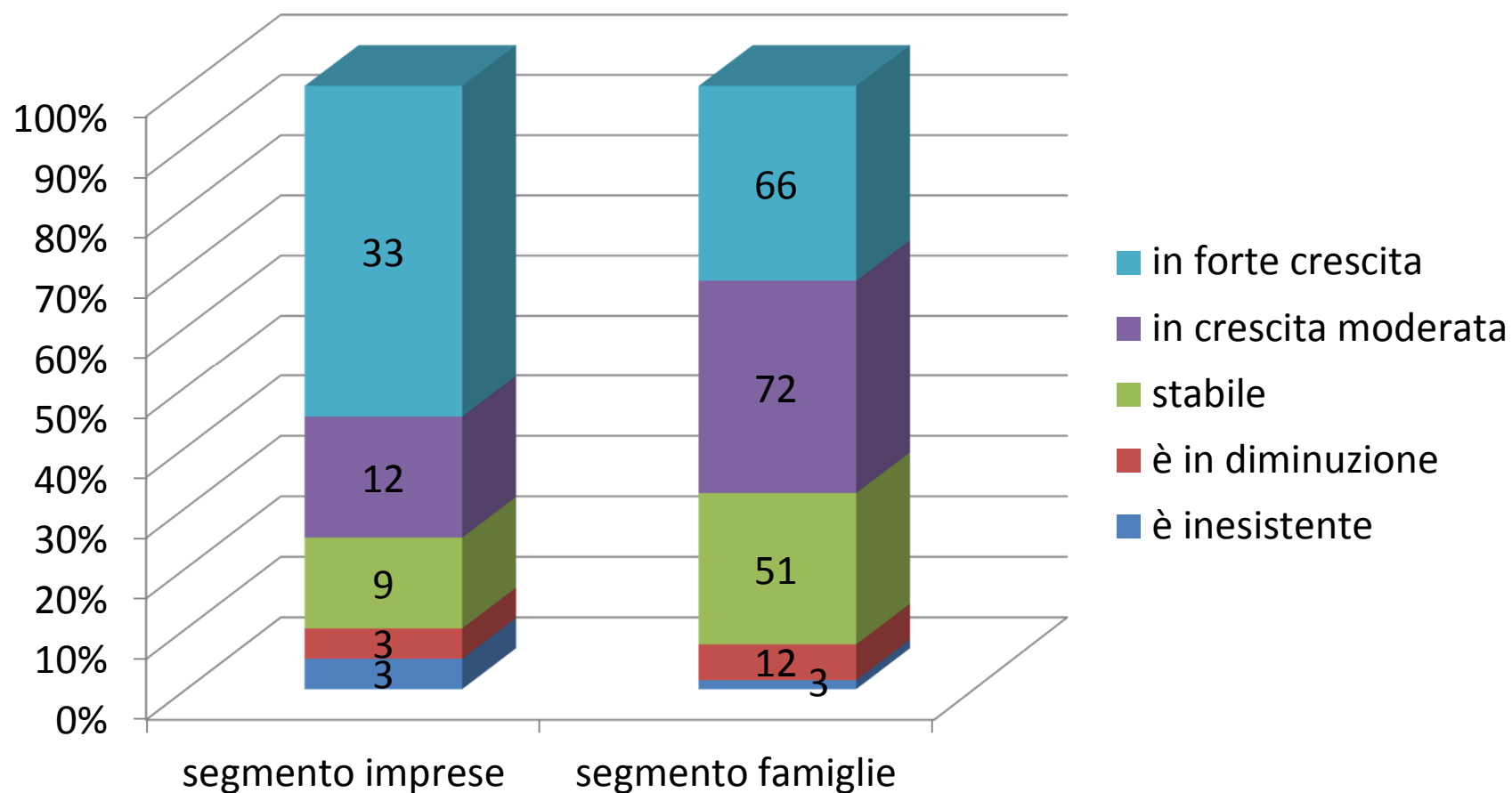
Percezione del fenomeno usura in Umbria(dato complessivo)



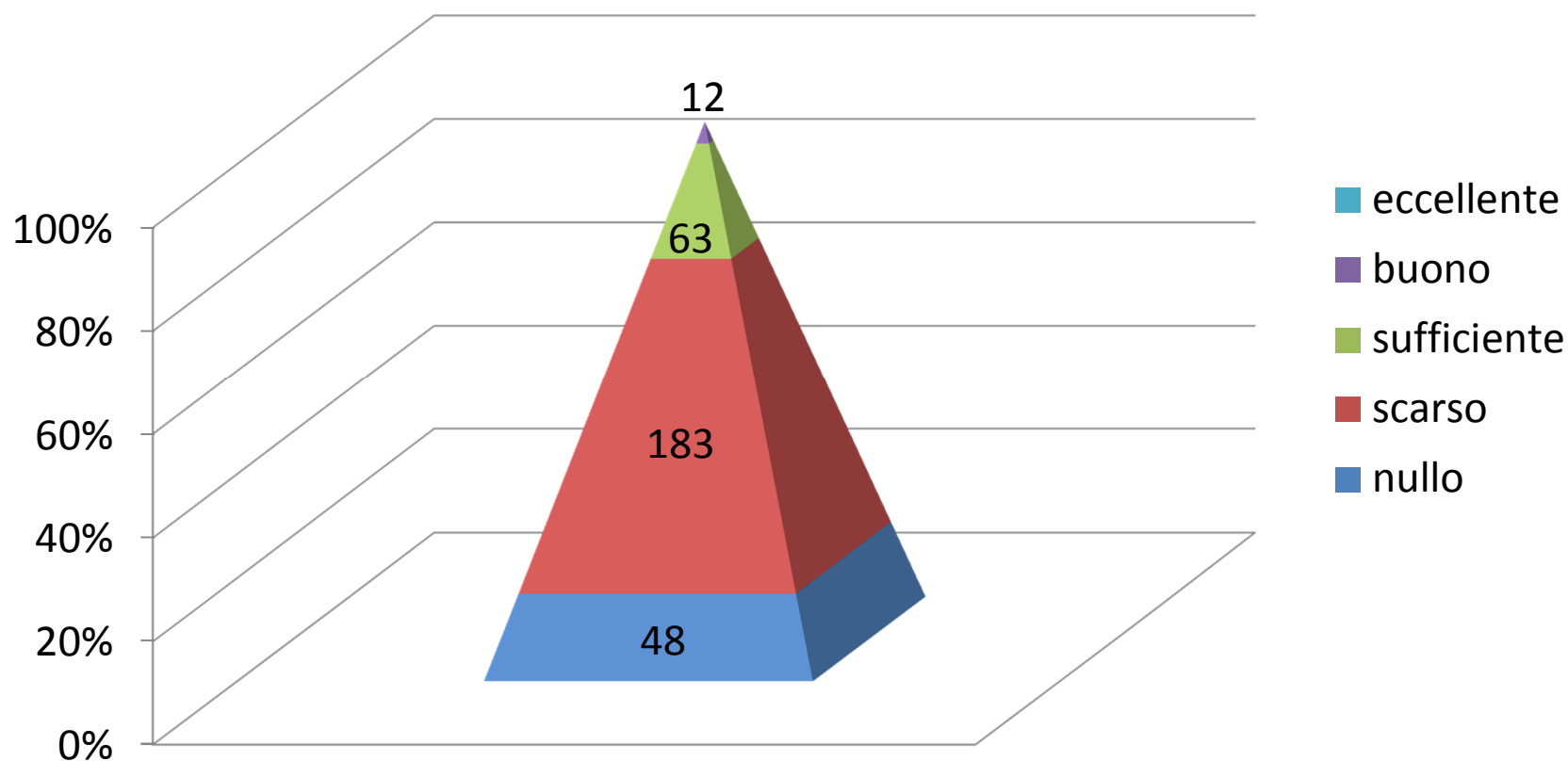
A Suo giudizio il fenomeno usura negli ultimi anni in Umbria come si sta evolvendo? (dato complessivo del campione intervistato)



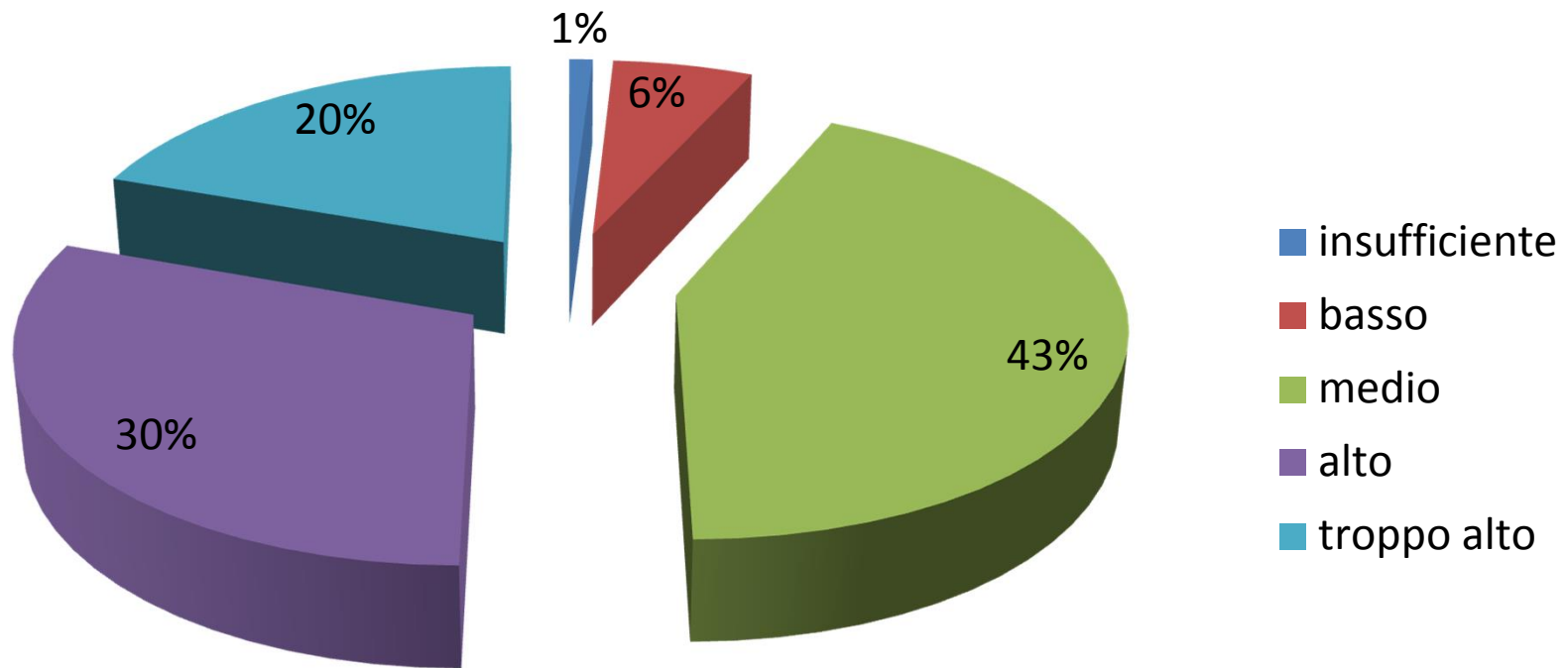
Come sta evolvendo il fenomeno usura in Umbria negli ultimi anni (dati disaggregati fra segmento imprese e segmento famiglie)



Come definirebbe il livello di risposta complessiva del sistema bancario regionale alle necessità degli umbri?



A Suo giudizio come valuta lo stipendio del personale impiegatizio delle banche?



Ed invece le retribuzioni del Top Management delle banche come le giudica?

