



---

## Coordinamenti Banca Monte dei Paschi Siena S.p.A.

### PROCESSI PMI

Nei giorni scorsi siamo stati convocati dalla Banca per l'illustrazione di una iniziativa riguardante la clientela Pmi.

In sostanza si tratta di alcune attività\*, che oggi sono in carico al Supporto Operativo della Filiale ma che si riferiscono all'operatività di Pmi/Corporate Top, che verranno accentrate verso i Centri specialistici di seguimiento, al fine anche di uniformare prassi già esistenti.

Le operazioni che non prevedono la consegna di materiale saranno svolte all'interno dei Centri ad esclusione dell'esecuzione o accentramento dei bonifici e dell'attività di cassa che continueranno ad essere eseguiti come nell'attualità.

Il passaggio delle lavorazioni, in modo particolare per quello che riguarda :

- Richieste di lista di movimenti o saldi e produzione copia di E/C
- Attività connesse alla lavorazione di portafogli effetti, anche accentrabili
- Lavorazioni accentrate estero

avverrà gradualmente secondo un criterio di vicinanza territoriale, inizialmente per quelle Filiali e Centri Pmi compresi in un raggio di 5km (494 Fil. allegate) per poi allargare il perimetro a circa 650 Filiali.

A detta della Banca tale progetto, che vedrà l'avvio il 11 Dicembre p.v., non comporterà ricadute particolari in termini di carichi di lavoro aggiuntivi nei Centri Specialistici.

Come OOSS, oltre a rimarcare la relativa e necessaria, nonché imprescindibile e preventiva formazione per il personale coinvolto, abbiamo richiesto in maniera forte il coinvolgimento delle RSA locali rispetto alla iniziativa suddetta, le quali hanno infatti il compito di verificare quanto asserito dall' Azienda in sede di incontro.

Siena 23 Novembre2017

Le Segreterie

- \*- Invio documenti per archiviazione al Centro Documentale Esterno
- Gestione movimenti scartati e da convalidare in SMOE
  - Gestione e sistemazione sospesi in GSDD
  - Incasso/anticipi di certificati auto de materializzati
  - Accentramento e lavorazioni anticipi su fatture Italia