

## L'Angolo della Posta

Un esponente della Direzione Generale ci ha concesso 5 minuti del suo (prezioso, ndr) tempo per informarci del fatto che in Azienda la situazione è "normalizzata". Allora pubblichiamo alcune fra le tante lettere che riceviamo e ciascuno faccia le proprie valutazioni. Noi abbiamo fatto le nostre.

... E mentre per la situazione Ligure si esprime senso di grande preoccupazione e vicinanza all'operato dei colleghi che, in questo ultimo periodo hanno vissuto momenti di grossa difficoltà, per la Lombardia, neanche una considerazione.

Eppure l'Area non va male, va malissimo. L'Azienda ha l'esatta portata di quanto abbiamo perso in termini di masse dall'inizio dell'anno?

L'Azienda si rende conto che i trasferimenti di tutti i colle-

ghi avverranno proprio il giorno 21 e quindi i clienti, senza essere stati preavvisati in tempo utile, si troveranno con le filiali svuotate dei loro riferimenti e da presenze di 4 risorse ce ne



saranno a malapena 2 e queste dovranno essere in grado di spiegare alla clientela, già incerta se rimanere o scappare, quello che sta cambiando nella nostra banca?

L'Azienda è cosciente che la clientela, dopo le ultime notizie sulla stampa, sarà ancora più timorosa di lasciare i propri risparmi in Carige?

L'Azienda è cosciente che i colleghi, dopo queste comunicazioni di spostamenti che hanno avvilto le professionalità sono \*\*\*\*zz\*\* neri?

L'Azienda è consapevole che con comunicati del genere i colleghi fuori Liguria possono pensare che CarigeItalia non interessa a nessuno?

...per quanto riguarda i ticket ti posso solo dire che è una tragedia prima li spendevo sotto casa ora sono solo due i ristoranti dove posso spenderli e uno di essi li accetta solo a pranzo e nemmeno la domenica ... inoltre mi è capitato un paio di volte che non funzionasse il collegamento con la centrale e sono stata costretta a pagare in contanti. Per il resto la situazione è abbastanza frustrante .... quello che mi piacerebbe tu chiedessi alla direzione è quando e come potremo pianificare le ferie perché la scadenza del 29/2 è passata da un pezzo.  
Grazie buona giornata

....ti rispondo in merito all'utilizzo dei buoni pasto. Qui a XXXXXX non li prende nessuno (ma del resto, anche quelli cartacei, ormai, facevamo fatica ad utilizzarli, in quanto la Qui rimborsa con tempi lunghissimi). Comunque anche a YYYY sono difficilmente spendibili...

... per quanto riguarda la scrivente, l'unico esercizio convenzionato raggiungibile a piedi è il supermercato della Stazione centrale, va da sé che non si può sempre comprare le cose al supermercato e mangiare in piedi o dentro alla stazione....

.... rimarco il problema dei ticket:

• TOP GOURMET DI ZZZZ DA OLTRE UN ANNO NON HA PIU' LA CONVENZIONE PERCHE' NON VENIVANO PAGATI NEI TERMINI. CARREFOUR DI ^^^^^^ SPESSO NON RIESCE A PRENDERLI (mi hanno detto che capita solo per QuiTiket. Gli altri ticket elettronici funzionano regolarmente) .....E' **VERAMENTE**

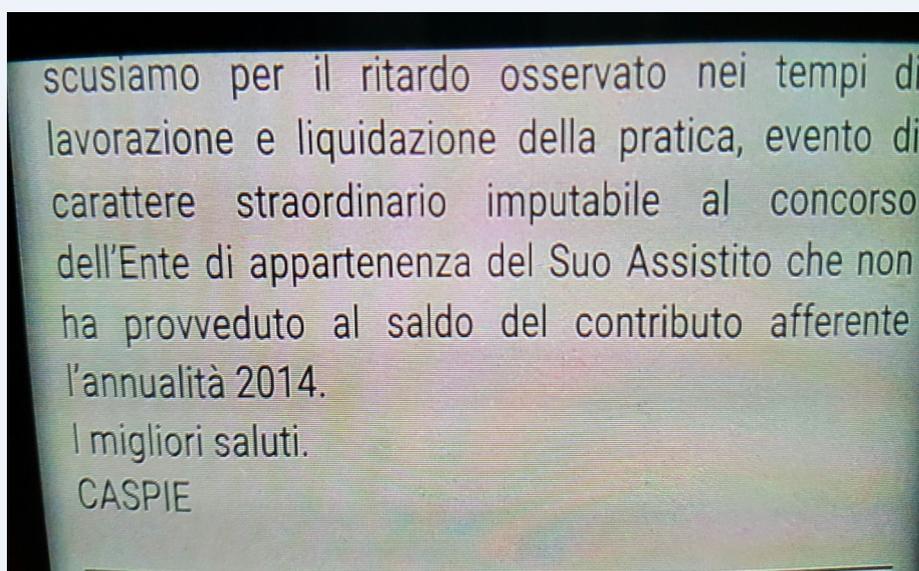
## SCANDALOSO!!!

TIENI PRESENTE CHE LA QUICK TISCKET CON QUESTO CI GUADAGNA ALLA GRANDE. LA BANCA INFATTI PAGA SUBITO PER IL CARICAMENTO DELLA TESSERA E LA QUITICKETS CI GUADAGNA SULLA VALUTA DUE VOLTE PERCHE'

1. NOI NON RIUSCIAMO AD UTILIZZARLA E QUINDI LEI NON DEVE PAGARE GLI ESERCENTI

2. QUANDO RIUSCIAMO AD UTILIZZARLA LA QUITICKET PAGA GLI ESERCENTI IN RITARDO.

**PREFERIREI AVERE I SOLDI IN BUSTA PAGA ANCHE SE SONO**



## TASSATI.

.... i Ticket a @@@@ non si riesce a spenderli.... da quando abbiamo la tessera elettronica abbiamo provato più volte e, sebbene si siano dotati dell'apparecchio, i ns non li accetta mentre accetta quelli delle altre banche che non sono qui ticket. Abbiamo segnalato il nome del locale più volte senza risultati.

Poiché in Carige da sempre impera il motto "armiamoci e partite..." anche questa volta non si smentiscono. Istruzioni pratiche non ne sono state date, al di fuori della fumosa circolare di qualche tempo fa.



di monetizzazione in deroga, nelle more di trovare modalità, esercizi convenzionati o altra società almeno per le zone di %%%% e ££££...

... per i ticket, il bar dove andiamo a mangiare ha attivato una causa con QuiTicket perché da agosto non glieli pagano e quindi non li accetta più. Il punto vendita <sup>ooo</sup>, pur avendo la vetrofania, non prende quelli elettronici perché privo di macchinetta.

... In merito ai ticket la verità è che è impossibile spenderli come pausa pranzo... e cmq il circuito QuiTicket è il peggiore perché chiede un Pos dedicato. In sostanza la mia pausa pranzo è spesa con denaro cash e non con ticket.

... personalmente ho qualche perplessità sulle tempistiche del progetto hub e spoke, che soltanto il giorno \*\* cm mi vedrà coinvolto in un corso esplicativo. Ad oggi, ho qualche dubbio sulla pianificazione delle ferie che ad oggi non è stato ancora possibile fare. Ancora, per quanto riguarda i ticket, nei dintorni di questa filiale li accetta solo un posto.

... per quanto riguarda i ticket i locali/bar che li accettano sono pochissimi e agli esercenti che hanno fatto richiesta di convenzionamento viene detto che a breve installeranno i lettori ma non accade nulla. Direi che i problemi sono i medesimi segnalati a suo tempo.

... non mi è stata data una risposta ad una banale domanda: il referente spoke è chiamato a fare cassa quando non c'è il cassiere ma a ##### se manca il cassiere, considerando che la collega è part time, mi troverei il pomeriggio solo con cassa aperta???

Una cosa che mi ha infastidito un po' è l'ordine di qualche ex C.Z. che dice di non dire nulla ai clienti cosa da cui mi dissocio totalmente in quanto non voglio fare la figura del ladro che scappa come se avesse commesso quale crimine.

Io andrò a òòòò e ancora non ho capito quale sarà il mio ruolo. Mi chiedo anche quale sarà fisicamente la mia postazione in quanto attualmente l'unico terminale disponibile è praticamente una postazione di cassa..... e come sempre il futuro lo scopriremo solo vivendo (ammesso di averne uno).

... dai colleghi di %%%% sul problema dei ticket. La situazione ... una proposta

... io come richiesto non ho pianificato tutte le ferie ma solo quelle indispensabili...ora scopro che ..... anche lui (un collega, ndr) per esigenze improrogabili necessita delle stesse 2 settimane. Dovrò per l'ennesimo anno revocarmi le ferie... quando l'azienda ci chiedeva di pianificare le ferie entro il 29/02?

... in tante filiali il piano ferie è stato già inserito in procedura e considerando che il micromercato dovrà essere autonomo (come si legge da progetto Hub e Spoke) credo che sarà dura riuscire a usufruire di tutte le ferie possibilmente scegliendo i periodi.

... come sempre è stato lasciata al nostro buonsenso la gestione della filiale perché qui, a XXX, se non mi fossi organizzato io con i colleghi, non avrei potuto nemmeno predisporre il passaggio delle chiavi e delle password dal momento che il 21 tutto l'organico di filiale cambia.

.... un argomento molto importante da affrontare è la presa in consegna delle garanzie delle filiali spoke. Il problema nasce dal fatto che sarebbe previsto che il direttore della filiale spoke prenda in carico le garanzie della filiale spoke (assumendone la responsabilità) però queste ultime rimarrebbero in giacenza presso la spoke, quindi sotto la custodia di altre persone che potrebbero involontariamente causare future problematiche importanti.

... persino Esselunga nei propri Bar a marchio Atlantic, evidenzia il logo di QuiTicket ma non accetta i nostri... molti esercenti hanno revocato le

convenzioni... in quanto la Qui Ticket paga con ritardi che arrivano anche a 3/4 mesi, nonostante l'esercente abbia accettato la maggiorazione delle commissioni per l'incasso rapido (7gg).

... perché alla fine è rimasto tutto uguale se non peggio. I clienti private, almeno per quel che sento anche dagli altri gestori, ci sono venuti dietro (quelli che ci sono venuti dietro) solo perché ci abbiamo messo la faccia noi. Il Progetto Banca Ponti fa acqua da tutte le parti principalmente perché il cliente rimane condiviso e tutta l'operatività si inceppa... In ultimo, avevano parlato di consulenza a 360° e di chissà quali meravigliosi servizi aggiunti. Invece non c'è un tubo: nemmeno le procedure, che sono rimaste le stesse e gli hanno cambiato solo il colore dello sfondo.

... e te lo dico meglio. Io faccio parte di quelle anziane di cui farebbero finta di riconoscere la professionalità declassandomi a sportellista generica... per non parlare di tutti i "vice" che verranno in massa "umiliati" anche davanti alla clientela col nuovo progetto di qualche ubriaco "illuminato"... io, se rispondo a quei colleghi che si sono permessi di pre\*\*\*\*mi per il \*\*\*o, non avrei peli sulla lingua...

... bisogna che qualcuno glielo dica. Voi sindacati avete firmato un accordo che diceva di non fare più straordinario e invece qui ci continuano a dire che bisogna stare dentro e anche senza chiedere le ore di recupero.

