UILCA GRUPPO BANCA CARIGE

UIL CREDITO ESATTORIE E ASSICURAZIONI

NEWSLETTER GIUGNO 2018

L'AZIENDA DOUBLE FACE

L'impressione l'abbiamo sempre avuta. Ora però si sta facendo sempre più netta e definita: a seconda degli interlocutori con cui parliamo, pare di avere di fronte due aziende diverse. Una che pone al centro il collega con il suo bagaglio di professionalità, le sue aspettative, i suoi entusiasmi, ma anche le sue difficoltà, le sue criticità e i suoi problemi, l'altra, sorda ad ogni declinazione della soggettività, è invece ferocemente proiettata sulla sterile aritmetica di numeri e tabelle. Sembrano proprio due realtà diverse, in qualche misura opposte.

Vabbè che è molto di moda, soprattutto nella cosiddetta Terza Repubblica, il gioco del poliziotto buono e del poliziotto cattivo, ma a tutto c'è un limite e, come direbbe Totò, soprattutto una pazienza… Lo sconcerto generato da tale doppiezza finisce per intaccare non poco la fiducia che i colleghi nutrono nei confronti dell'azienda. Emblematica a tale proposito la vicenda , ancora fresca o calda (secondo i punti di vista), delle "note ribassate" che hanno causato più di un mal di pancia, persino fra quelli considerati "fedelissimi". Questo smaccato dualismo, a nostro avviso, deve quanto prima finire, nell'interesse non solo dei colleghi che, come sindacato, tuteliamo, ma anche dell'azienda stessa, la cui sorte ci sta altrettanto a cuore, perché a questa sono legati i destini di 5000 famiglie. Pertanto, auspichiamo che si trovi un punto condiviso di equilibrio fra le diverse anime aziendali, al fine di ripristinare quel clima positivo e quell'atmosfera di serenità che sono i prerequisiti necessari per il raggiungimento di qualsivoglia risultato. In tal senso speriamo sia di buon auspicio il faticoso varo della **Commissione Bilaterale sulle Politiche Commerciali e Organizzazione del Lavoro**, nella quale riponiamo, senza farci soverchie illusioni, *alcune legittime aspettative*. Starà all'intelligenza e alla buona volontà di entrambe le parti farla funzionare al meglio. Noi, in quanto primi fra i promotori - statene sicuri - ce la metteremo tutta.

Mauro Corte, Segretario Responsabile Coordinamento Nazionale Gruppo Carige

Sommario

Impressioni dalla Rete Italia La Sardegna p.2

Direttori ideali e direttori reali p. 3

Salvate la guardia in Sicilia! – Aree tematiche - Referenti Territoriali p 4

Piazza Soziglia 12/7 sc. C – 16123 Genova Tel. 010 9419919 - email. uilcarige@gmail.com

UILCA GRUPPO BANCA CARIGE

UIL CREDITO ESATTORIE E ASSICURAZIONI

NEWSLETTER GIUGNO 2018

IMPRESSIONI DALLA RETE ITALIA. LA SARDEGNA

Quarantasei colleghi per undici filiali **e 2 Cfi** distribuiti in tutte le province. La presenza di Carige risale all' apertura delle sette filiali storiche, fra 2000 e 2001, per completarsi, nel 2009, con le quattro acquisite da Intesa San Paolo. E' una zona dove la presenza Uilca è fra le più alte di tutto il paese, con percentuali che superano di gran lunga il 60 per cento del totale dei colleghi. Dal punto di vista operativo, la geografia dell'isola non ci aiuta e purtroppo la disposizione a macchia di leopardo degli sportelli, ci penalizza fortemente, soprattutto in alcune aree, in termini di distanze. Basta un piccolo imprevisto, un contrattempo inaspettato, che tutto il fragile castello, costruito a fatica fra FER, EXF, AG0 , in un attimo si sfalda completamente. Ciò implica che la filiale interessata, a volte, debba attendere diverse ore prima di avere un aiuto, oppure, a seconda delle distanze, arrangiarsi da sola, con conseguente disservizio per i clienti e disagio per i colleghi. **Questo vale anche per i 2 Cfi che coprono da Sassari 8 filiali su tre province e da Cagliari 3 filiali su 2 province.** E' pur vero che la direzione ha mandato tre rinforzi dal continente, ma ci vorrebbe ben altro per presentarci più attrezzati di fronte alla clientela. I problemi, poi, sono quelli comuni a tutte le altre aree: scarsa pulizia dei locali, piccoli e grandi disservizi quotidiani (una filiale è ancora senz'acqua - ndr), non spendibilità dei QUI Ticket ed alcuni problemi con la polizza sanitaria.

A fronte di buoni risultati ottenuti **a prescindere dalle crescenti pressioni commerciali,** anche in questi anni difficili, i riconoscimenti in termini di carriera o incentivo economico sono stati marginali. L'unica certezza è la continua e inesorabile riduzione annuale del CUD e le uniche proposte "incentivanti" sono praticamente irricevibili, in quanto implicherebbero un disagevole trasferimento sul continente, carico di incertezze e punti interrogativi, soprattutto ora che non è ancora delineato il futuro della banca. Con il ritorno all'utile del 2018, è auspicabile un' inversione di tendenza che si concretizzi con una qualche gratificazione per i colleghi. **Se lo meritano**.

UILCA GRUPPO BANCA CARIGE

UIL CREDITO ESATTORIE E ASSICURAZIONI

NEWSLETTER GIUGNO 2018

DIRETTORI IDEALI E DIRETTORI REALI

"I veri King saranno loro": questa una delle prime dichiarazioni dell'Amministratore Delegato, appena giunto a Genova per risanare la banca. Il nuovo piano commerciale ruota tutto attorno alla figura del direttore, a cui sono stati riassegnati pieni poteri e corrispettive responsabilità.

Come per tutti gli altri ruoli , la categoria è assai composita e variegata: si va dal direttori di lungo corso a quelli freschi di nomina; dai direttori delle grandi filiali a quelli delle piccole, con un organico massimo di due o tre risorse (direttore compreso, naturalmente); dai direttori-direttori (storici) ai direttori-tuttofare (affluent-small-cassiere). Senza dimenticare, infine, per rispetto della parità di genere, la schiera sempre più ampia delle numerose direttrici.

Di alcuni di loro si può dire che sono nati "direttori" per una congenita attitudine, mentre altri lo sono diventati col tempo. Ognuno di loro ovviamente interpreta diversamente il ruolo, con un'attenzione, più o meno spiccata, a coinvolgere la squadra, che, salvo rari *ben noti* casi (in cui è sistematicamente mortificata) di norma viene adeguatamente sensibilizzata e valorizzata. La giornata è scandita dalle frequenti chat e dai report commerciali, in una continua tensione verso il risultato, che ben poco spazio lascia all'espletamento delle pur fondamentali incombenze amministrative. L'antiriciclaggio, in particolare, rappresenta uno dei più delicati compiti assegnati ai direttori delle dipendenze, con gravose responsabilità anche di tipo penale. Un ruolo piuttosto complicato, quello del direttore, che implica doti commerciali non comuni, spiccate capacità relazionali , nonché una *dose adeguata d'umanità*. Conquistare i clienti e motivare i colleghi non è cosa semplice, così come non è facile districarsi fra le continue sollecitazioni commerciali, le mansioni amministrative e la gestione del personale. La giornata non finisce mai e sovente il lavoro ti rimane incollato anche quando esci dall'ufficio. Come si sono ben presto resi conto i "nuovi direttori" lanciati in pista dall'azienda poco meno di un anno fa. Fra questi ci sono quelli "buttati allo sbaraglio", che suppliscono prevalentemente con l'entusiasmo e quelli più "rodati" che affrontano la situazione con maggiore sicurezza. Tutti, o quasi, non paiono pentiti di avere accettato la sfida. A tutti i nuovi e a quelli storici, un appello: non dimenticate la squadra!!!

L'AZIENDA NON DOVREBBE GIUDICARLI SOLO PER I RISULTATI COMMERCIALI MA ANCHE PER LE ALTRE NUMEROSE INCOMBENZE CHE SVOLGONO QUOTIDIANAMENTE.

VALORIZZARE LA SQUADRA

UILCA GRUPPO BANCA CARIGE

UIL CREDITO ESATTORIE E ASSICURAZIONI

NEWSLETTER GIUGNO 2018

SALVATE LA GUARDIA IN SICILIA !

Nei prossimi mesi sarà introdotta in Sicilia la videosorveglianza remota, con conseguente eliminazione della figura (fisica) del guardiano. Una misura fortemente osteggiata dalla UILCA Sicilia, in quanto non tiene in considerazione i rischi e le peculiarità di alcune filiali, più esposte ad attacchi di organizzazioni criminali, o, peggio ancora, alle pericolose incursioni di disperati dilettanti. Come accadde 7 o 8 anni fa all'agenzia 5 di Palermo, quando una collega finì all'ospedale con una costola rotta, a causa di un maldestro tentativo di rapina. Non a caso in quel periodo era stata tolta la guardia, che, dopo tale episodio, in fretta e furia è stata ripristinata. Non vorremmo che, con l'adozione generalizzata della videosorveglianza remota, si ripetessero tali casi. Per questo chiediamo all'azienda di mantenere, in alcune situazioni particolari (ubicazioni in quartieri e località a rischio), il presidio fisico del guardiano.

Non certo per una questione di mera rappresentanza ma per tutelare concretamente l'incolumità dei collegi e dei clienti.

AREE TEMATICHE

HANDICAP, L. 104, PARI OPPORTUNITA'

Beatrice Assandri	**347 2516500**
Fanni De Vidi	**349 5874672**

MENSA, TICKET

Maria Grazia Sirito	**339 3388269**

POLIZZA SANITARIA

Silvio Trucco	**347 9610380**

PREVIDENZA

Beatrice Assandri	**347 2516500**
Fanni De Vidi	**349 5874672**
Riccardo Grozio	**345 0125494**

SICUREZZA

Claudio Minicucci	**347 0401395**
Fiorenza Moio	**392 9110424**

REFERENTI *TERRITORIALI*

LIGURIA	
Danilo Ameri	347 4837041
Beatrice Assandri	347 2516500
Francesco Boncompagni	328 2156900
Roberta Fabri	3338971987
Riccardo Grozio	345 0125494
Sandro Marchese	377 2983618
Maria Grazia Sirito	339 3388269
Paolo Smeraldo	347 0154210
Silvio Trucco	347 9610380
PIEMONTE	
Claudio Minicucci	347 0401395
LOMBARDIA	
Fanni De Vidi	349 5874672
Alberti Sabrina	347 4998288
Luca Lucini	335 7717035
Roberto Lanati	347 4160567
VENETO	
Fanni De Vidi	349 5874672
Stefania Gallo	340 2982084
Alessandro Lo Verro	338 8926524
Magda Besazza	01415496532/11
EMILIA ROMAGNA	
Silvio Trucco	347 9610380
TOSCANA	
Moreno Guelfi	335 8173656
Leonardo Fegatelli	333 2803845
UMBRIA	
Moreno Guelfi	335 8173656
MARCHE	
Sandro Marchese	377 2983618
LAZIO	
Carmelo La Manna	333 4372963
SICILIA	
Antonino La Rosa	334 6719587
Brugaletta Carmelo	340 9192254
Bruno Riccardo	388 0437907
Cordaro Calogero	333 1368570
Casamento Maurizio	334 6719475
Grisafi Alessandro	339 4951549
Guagenti Luigi	389 2720176
Privitera Damiano	347 5941645
Sancetta Antonino	360 870736
Sanzo Stefano	3406557505
Tumino Giuseppe	334 6719791
Zafarana Gaetano	347 8000322
PUGLIA	
Antonino La Rosa	334 6719587
SARDEGNA	
Sandro Marchese	377 2983618
Stefano Tresoldi	347 7301694