

## **VERBALE DI INTESA**

### **Fase Pilota rilasci in produzione**

Il giorno 27 febbraio 2018

tra

la Banca Monte dei Paschi di Siena Spa

e

le Segreterie degli Organi di Coordinamento

è stata raggiunta la seguente intesa.

Premessa aziendale:

- l'Azienda per garantire una sempre maggiore disponibilità, stabilità e affidabilità dei servizi informatici e migliorare continuamente la qualità delle prestazioni fornite a colleghi e clienti ha avviato una fase di test della durata massima di 4 mesi (febbraio/maggio 2018) volta a individuare le più efficaci modalità di rilascio per le modifiche al sistema informativo (cosiddette RFC)

#### **le Parti convengono quanto di seguito:**

- le Parti condividono la necessità di valutare misure innovative per favorire un approccio all'organizzazione del lavoro volto a una maggiore efficienza attraverso una combinazione di flessibilità, autonomia e collaborazione e che possa garantire una migliore qualità della vita al personale
- la fase di test ha l'obiettivo di individuare le soluzioni più efficaci per garantire stabilità operativa dei servizi informatici, minimizzare gli impatti dei rilasci sull'operatività corrente di colleghi e clienti, pianificare l'operatività del COG; pertanto, durante la fase di test i rilasci (RFC) saranno effettuati con finestre temporali quindicinali, la prima e la terza settimana del mese, di norma il venerdì, - con seguimiento del rilascio nelle giornate del sabato e del lunedì successivi – ovvero in altra giornata in relazione alla tipologia/consistenza dei rilasci, al fine di individuare le soluzioni più efficaci
- restano invariate le modalità di rilascio cosiddette in emergenza e urgenza
- sono costituiti un tavolo di regia per il coordinamento delle attività di rilascio e tavoli operativi specifici attinenti al singolo ambito oggetto di rilascio ed è prevista la presenza di

una figura manageriale (Capo Area) a presidio di tutte le attività, ferme rimanendo le responsabilità di processo previste dalla normativa vigente.

- per garantire una migliore conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, è favorita l'effettuazione della prestazione lavorativa nella giornata di sabato in modalità "lavoro agile" in aggiunta alle previsioni di cui all'accordo del 23 febbraio 2018; a tale proposito, sono fornite ai dipendenti interessati tutte le strumentazioni adeguate allo scopo (telefoni cellulari, pc portatili, vpn, ...).
- i dipendenti coinvolti nei rilasci che effettueranno la loro prestazione al sabato, nello stesso periodo non effettueranno, di norma, se non volontariamente, turni di reperibilità.
- in considerazione delle peculiarità delle attività programmate e degli interventi che dovessero rendersi necessari, esclusivamente nella fase di test per la prestazione lavorativa effettuata il sabato, ai lavoratori interessati verrà riconosciuta la reperibilità come previsto dall'art. 40 CCNL vigente. Per la durata della prestazione al personale appartenente alla categoria delle Aree Professionali sarà riconosciuto il trattamento di straordinario e relative maggiorazioni (art. 106 CCNL), al personale appartenente alla categoria dei Quadri Direttivi sarà assicurato ai sensi del c.5 dell'art.87 CCNL il riposo compensativo da fruire nella settimana immediatamente successiva, con tempi e modi da concordare con il Responsabile della struttura di appartenenza;
- per favorire il seguimiento della fase di test, l'Azienda mensilmente comunicherà alle RSA del COG il numero complessivo delle ore di lavoro aggiuntivo effettuate nell'ambito di ogni singolo settore specificando il numero dei lavoratori/lavoratrici che hanno effettuato le prestazioni.
- al termine della fase pilota le parti si incontreranno per analizzare le evidenze al fine di attivare le più adeguate soluzioni in termini di organizzazione delle attività, nel rispetto delle norme previste dal CCNL.

L'AZIENDA

LE OO.SS.