



Il Messaggio dell'Imperatore

Martedì 5 aprile, Giornata dell'Antiriciclaggio. La Banca si ferma, si chiudono gli sportelli anticipatamente, alle ore 16 decine di migliaia di colleghi attendono trepidanti che arrivi il Messaggio dell'Imperatore, ma lo schermo resta nero, passano i minuti...niente.

Forse c'è un sovraccarico sui server, chissà?

Forse, ma voci autorevoli comunicano che l'Imperatore è in ritardo di 7 minuti.

Il messaggio non arriva, in compenso dopo un po' di attesa si riesce a vedere un breve filmato, nel quale si vedono tre "colleghi" che violano palesemente e pesantemente la normativa antiriciclaggio.

Sembrano preoccupati e alla fine scopriamo perché: hanno procurato un danno economico e reputazionale alla Banca (sic!).

Alla luce di quanto accaduto sorge spontanea qualche domanda:

- a) Se è stato un problema di server, come mai non è stato previsto e non vi è stato posto rimedio?
- b) Se l'Imperatore era effettivamente in ritardo di 7 minuti, quale è stato il motivo? Cosa è più importante di essere puntuali con le decine di migliaia di colleghi/clienti interni che aspettano? Cosa succede nella realtà quotidiana se un nostro Cliente deve attendere 10/15 minuti il consulente con il quale ha un appuntamento? Come minimo si prende una reprimenda dal suo Responsabile e trova il Cliente a dir poco indispettito. **Ma l'Imperatore non si è proprio visto!**
- c) Veniamo al filmato, alla fine i tre "colleghi", dopo aver preso atto di aver procurato un danno economico e reputazionale alla Banca, si dicono "la prossima volta staremo più attenti". **Manca forse qualcosa? Manca forse la parte dove viene consegnato l'Avviso di Garanzia? Manca forse la parte dove la Banca somministra pesantissimi provvedimenti disciplinari? Manca forse ricordare che la violazione della normativa antiriciclaggio è un reato penale? Oppure manca l'erogazione di un'adeguata formazione su un'argomento così importante e che presenta implicazioni così pesanti?**
- d) A proposito del danno economico e reputazionale derivante dalla mancata applicazione della normativa antiriciclaggio che viene evidenziata "anche" nel filmato: **chiudere la Banca anticipatamente e fermare tutte le attività per vedere un filmato di pochi minuti, non ha procurato un grave danno economico? Quanto è costato in termini di ore/uomo? E forse non c'è un grave danno reputazionale nel non presentarsi (a prescindere dalle motivazioni) ad un appuntamento così importante? Migliaia di colleghi/clienti interni hanno atteso inutilmente il Messaggio dell'Imperatore e il messaggio non è mai arrivato, il danno reputazionale è incalcolabile!**

Consigliamo a tutti coloro che sono responsabili di quanto accaduto di leggere "Il Messaggio dell'Imperatore" di Franz Kafka, per poter percepire il senso di alienazione e distacco che le persone, che vivono e lavorano con impegno e dedizione quotidiani in Unicredit, hanno provato il 5 aprile alle ore 16.

LA SEGRETERIA

Milano, 08 aprile 2011