



Direzione Human Resources

trasmissione via e-mail

Spettabili
 Segreteria Organo di Coordinamento
 FABI – FIRST/CISL – FISAC/CGIL – UILCA – UNISIN
 c/o Deutsche Bank S.p.A.

Milano, 7 giugno 2019

Oggetto: a) Informativa ai sensi dell'art. 17 CCNL 31.3.2015: Progetto di chiusura/accorpamento di 10 sportelli della rete "Branches Network" della U.O. Retail & Small Business Clients (R&SB) - Divisione "Private & Commercial Business" (PCB) di Deutsche Bank S.p.a.;
 b) Ulteriore comunicazione aziendale relativa ad interventi previsti su sportelli cash-less e nel settore Business Banking.

A circa un anno e mezzo dall'avvio del progetto "GoToMarket" e dopo che l'implementazione ha già raggiunto un buon livello di avanzamento, la Divisione PCB Italy ha identificato alcuni ambiti per realizzare ulteriori interventi organizzativi di efficientamento, che siamo con la presente a portare all'attenzione di codeste Organizzazioni Sindacali ai sensi della disciplina contrattuale richiamata in oggetto.

L'approccio si caratterizza in termini di continuità con le iniziative di accorpamento di sportelli della rete Branches Network avviate dalla Divisione PCB nell'ambito del piano di riorganizzazione *Strategy 2020* – attualmente in fase di implementazione – con l'obiettivo di continuare a perseguire obiettivi di efficienza operativa e commerciale della propria rete, anche tramite la riduzione dei costi di struttura, consentendo nel contempo di beneficiare di sinergie interne all'U.O. R&SB e, più in generale, interne alla Divisione PCB.

Le iniziative così previste e che troveranno realizzazione a partire dal prossimo mese di settembre, riguarderanno, in particolare, la chiusura di 10 sportelli della rete Branches Network, con accorpamento ad altri sportelli, secondo quanto riportato nella tabella che segue:

Sportello Accorpato		Sportello Accorpante	
Codice	Filiale	Codice	Filiale
598	Roma_L	585	Roma_E
493	Napoli_C	492	Napoli_B
782	Verona_B	781	Verona_A
981	Milano_P	470	Milano_L
346	Genova Sampierdarena	286	Genova Sestri Ponente
595	Cagliari_D	349	Cagliari_C
816	Roma_T	806	Roma_P
731	Torino_A	730	Torino Filiale
978	Pandino Filiale	451	Crema
257	Imola	777	Ravenna Filiale



Presso i citati 10 sportelli risultano attualmente in servizio complessive 42 risorse (19 AP e 23 QD) di cui 35 appartenenti al Settore Branches Network (più una risorsa in somministrazione), 2 all'U.O. Advisory e 5 a funzioni diverse di Direzione Generale.

La scelta degli sportelli da accorpare, in coerenza con quanto avvenuto per le chiusure di sportelli del Progetto Strategy 2020, è stata guidata da analisi incentrate sull'individuazione dei punti vendita, principalmente limitrofi e a basso potenziale di sviluppo e/o limitata redditività.

Gli accorpamenti degli sportelli, principalmente verso sportelli limitrofi, comporteranno la cessazione delle attività presso gli sportelli accorpati.

I clienti degli sportelli oggetto di accorpamento verranno spostati sulle accorpanti ma avranno comunque la facoltà di trasferirsi presso sportelli diversi. Il processo di accorpamento degli sportelli individuati è stato definito con l'obiettivo di minimizzare gli impatti operativi e commerciali sulla clientela.

Le chiusure determineranno limitate esigenze di ricorso alla mobilità territoriale – essenzialmente correlate alla chiusura degli sportelli di Imola e Pandino e all'uscita della Banca da dette piazze – che si prevede di gestire, prioritariamente, su basi volontarie, nonché alla mobilità professionale, da gestire nell'ambito delle previsioni del quadro normativo di riferimento.

Per quanto concerne il personale degli altri sportelli in chiusura, si precisa che

- Il relativo personale Branches Network sarà ricollocato su piazza, con assegnazione ad altri sportelli Branches Network e solo in via residuale per soddisfare ulteriori necessità operative della Divisione PCB
- le risorse dell'Advisory e delle strutture di Direzione Generale ivi in servizio continueranno ad operare nell'ambito delle medesime funzioni, con riassegnazione ad altra *location* prevalentemente su piazza.

In relazione a quanto sopra illustrato, nel dare, pertanto, avvio con la presente alla procedura di cui alla richiamata disciplina contrattuale, siamo a confermare la convocazione dell'incontro preannunciato con la precedente nostra del 5 giugno u.s. per il giorno

12 Giugno 2019, alle ore 10,30,

presso la sala riunioni sita al piano -1 del DB1, con ingresso da P.za del Calendario 5.

Con l'occasione portiamo a conoscenza di codeste SS.OO.CC. due ulteriori iniziative che, rispettivamente, la U.O. R&SB e la U.O. Advisory hanno previsto di realizzare nei prossimi mesi.

La U.O. R&SB procederà ad una modifica dell'attuale operatività degli sportelli *cash-less*, con specifico riferimento alle transazioni che comportino l'utilizzo di monete metalliche e che sono attualmente svolte – come noto – per l'esclusivo tramite delle apparecchiature "DB Self Banking" (ATS).



La recente evoluzione registrata dalla normativa di controllo sull'operatività in monete metalliche delle apparecchiature di self-banking ha portato la Banca, rispetto alle opzioni praticabili, ad optare per la soluzione di inibire su tutta la rete l'operatività in monete degli ATS.

Per effetto di ciò si è, conseguentemente, previsto di ripristinare, entro il prossimo mese di settembre, l'operatività di cassa tradizionale presso tutti gli sportelli *cash-less* per le operazioni richieste dalla clientela che comportino l'utilizzo di monete metalliche (es. pagamenti bollettini, ecc.). Tutti gli sportelli *cash-less* saranno conseguentemente dotati della strumentazione necessaria a tal fine, ivi compreso il *cash-recycle*.

L'operatività attesa risulta, peraltro, molto contenuta e lo svolgimento della stessa potrà essere assicurata dal personale di sportello senza necessità di stabile adibizione di una risorsa ai servizi di cassa tradizionale. Ove necessario, si procederà agli interventi formativi del caso.

Si segnala, inoltre che, entro il prossimo mese di settembre, gli sportelli di Andria, Roma O e Milano M cesseranno di operare come *cash-less*, venendo presso gli stessi contestualmente a ripristinarsi l'operatività di cassa tradizionale nella fascia oraria 8,20 – 13,00, con conseguente adibizione di una risorsa stabilmente assegnata alla stessa.

La U.O. Advisory procederà, invece, ad una ridefinizione del proprio assetto organizzativo, portando da 3 a 2 il numero delle Unit Business Banking della Campania.

L'iniziativa non comporterà significative ricadute sulle condizioni di lavoro delle risorse interessate. Fermo il venir meno di una delle posizioni di responsabile di Unit, le stesse continueranno tutte ad operare nell'ambito del medesimo settore senza esigenza di interventi di riqualificazione professionale e con un limitato ricorso alla mobilità territoriale, con ricorso al pendolarismo, che si prevede di gestire prioritariamente su basi consensuali. L'iniziativa verrà implementata entro il prossimo mese di settembre.

In merito a quanto sopra ci rendiamo disponibili a fornire eventuali ulteriori chiarimenti nel corso dell'incontro come sopra convocato.

Distinti saluti.

Deutsche Bank S.p.A.

Direzione Generale

(P. Trivisonno)

(F. Cimmino)