Ruoli professionali
Filiale Online

Con l'accordo del 7 ottobre 2015 su Ruoli e figure professionali si è riavviata la contrattazione sui percorsi di sviluppo professionale interrotta nel 2012, a partire dai ruoli delle filiali.
Nell'ambito del prosieguo del confronto previsto entro il primo trimestre 2016 per i ruoli professionali delle altre Strutture/Divisioni/Società del Gruppo, **il 16 dicembre è stato raggiunto l'accordo per la Filiale Online.**

L'impianto è quello definito dall'accordo del 7/10/2015 e **prevede il riconoscimento a partire dal 5/10/2015 (data di completamento del passaggio in BdT della Filiale Online) dell' indennità di ruolo** nelle situazioni di maggiore complessità per:

- Direttori di Sala Filiale Online,
- Coordinatori Commerciali Online,
- Gestori PAR Online.

La **complessità** viene determinata per i Gestori PAR Online sui "pesi" attribuiti a competenze (Accesso, Banking, Azioni, Obbligazioni, Fondi, Derivati) e abilitazioni individuali (Isvass, Commerciale, Offerta a Distanza), moltiplicati per un coefficiente legato alla complessità della clientela gestita (Personal, famiglie e Aziende Retail, Base); per i Coordinatori e i Direttori sulla base dei pesi attribuiti ai gestori del proprio team/sala e sulla complessità della Sala stessa.

L'indice di complessità viene determinato al 31 dicembre di ogni anno.

Per la fase di impianto la complessità viene determinata al 16/12/2015, data dell'accordo, e varrà dal 5/10/2015 al 31/12/2016.

L'accordo prevede un inquadramento "base" e il pagamento di un'indennità di ruolo per la mansione svolta, calcolata in base all'inquadramento di riferimento per le diverse complessità:

⇨ **Direttori Sala Filiale Online:** inquadramento base **QD1**

Indice complessità	**Livello complessità della Sala**	**Indennità ruolo** (per 13 mensilità)	**Indennità di direzione (*)** per 12 mensilità
0-25	1°	Nessuna indennità	€ 100
26-55	2°	Importo pari alla differenza tra trattamento tabellare percepito e trattamento tabellare **QD2**	€ 125
56-90	3°	Importo pari alla differenza tra trattamento tabellare percepito e trattamento tabellare **QD3**	€ 125
oltre 90	4°	Importo pari alla differenza tra trattamento tabellare percepito e trattamento tabellare **QD4**	€ 175

⇨ **Coordinatori Commerciali Online:** inquadramento base **3A4L**

Indice complessità	**Livello complessità**	**Indennità ruolo** (per 13 mensilità)
0-35	1°	Nessuna indennità
36-60	2°	Nessuna indennità
61-89	3°	Nessuna indennità
oltre 90	4°	Importo pari alla differenza tra RAL percepita e trattamento tabellare **QD1**

⇨ **Gestori PAR Online:** inquadramento base **3A1L**

Indice complessità	**Fascia complessità**	**Indennità ruolo** (per 13 mensilità) ***Nota:*** *nel caso di inquadramento superiore a 3A1L, è riconosciuta l'indennità di ruolo verso il trattamento tabellare superiore, riducendo gli step.*
da 100	A	Viene riconosciuta in tre step (in caso di inquadramento 3A1L): - differenza tra RAL percepita e trattamento tabellare **3A2L** - al consolidamento inquadramento **3A2L** (dopo 2 anni o anticipato), differenza tra RAL percepita e trattamento tabellare **3A3L** - al consolidamento inquadramento **3A3L** (dopo 2 anni o anticipato), differenza tra RAL percepita e trattamento tabellare **3A4L**.
da 75	B	Viene riconosciuta in due step (in caso di inquadramento 3A1L): - differenza tra RAL percepita e trattamento tabellare **3A2L** - al consolidamento inquadramento **3A2L** (dopo 2 anni o anticipato), differenza tra RAL percepita e trattamento tabellare **3A3L**.
da 50	C	Viene riconosciuta in due step(in caso di inquadramento 3A1L): - differenza tra RAL percepita e trattamento tabellare **3A2L** - al consolidamento inquadramento **3A2L** (dopo 2 anni o anticipato), differenza tra RAL percepita e trattamento tabellare **3A3L**.
da 30	D	Differenza tra RAL percepita e trattamento tabellare **3A2L**
fino a 29,9	E	Nessuna indennità

L'accordo ha ripreso tutte le norme relative al **consolidamento** dell'indennità di ruolo, considerando validi tutti i periodi svolti in un ruolo che comporti l'erogazione dell'indennità, sia nella filiale "fisica" che nella filiale online. Inoltre per i colleghi che provengono da un ruolo di rete, dato il periodo iniziale di formazione previsto per l'inserimento in un ruolo della filiale online, il consolidamento avviene dopo 18 mesi complessivi (anziché 24 mesi) di erogazione dell'indennità.

Con l'accordo sottoscritto prosegue l'impegno assunto con la firma del Contratto Collettivo di Secondo Livello di Gruppo per la definizione dei ruoli professionali delle altre Strutture/Divisioni/Società, che dovrà trovare conclusione entro il primo trimestre 2016.

Milano, 17 dicembre 2015

Delegazione Trattante Gruppo Intesa Sanpaolo
FABI – FIRST/CISL - FISAC/CGIL - SINFUB - UGL – UILCA - UNISIN