



Sviluppo del Piano di Impresa incontro con il C.O.O.

Oggi si è svolto l'incontro con l'Azienda alla presenza del Chief Operating Officer sullo sviluppo del Piano d'Impresa 2014-2017.

La **Capital Light Bank** coordinerà sia l'attività di gestione dei crediti in sofferenza sia degli asset immobiliari, anche attraverso due specifiche società, sia la gestione delle partecipazioni strategiche. Proseguirà l'accordo con Italfondario per quanto riguarda le attività già seguite da tale società. Invece per quanto riguarda SGA, l'Azienda ha dichiarato che è ancora in attesa di conoscere le determinazioni ministeriali riguardanti la parte del pegno di loro competenza.

In merito alla nuova **Divisione Private Banking**, l'Azienda intende mettere a fattor comune le esperienze di Intesa Sanpaolo Private Banking e Banca Fideuram. Ha precisato che non è stata ancora assunta alcuna decisione in merito all'assetto societario e comunque rimarranno entrambi i marchi.

L'Azienda ha iniziato a sviluppare il nuovo **modello operativo** che identificherà i suoi processi e relative procedure, partendo dalle esigenze del cliente. La fase di avvio del nuovo modello distributivo scontrerà pertanto il disagio di un mancato allineamento della macchina operativa.

Il COO ha ribadito l'importanza dello sviluppo commerciale di *Banca 5* per il Piano Industriale, sottolineando che solo attraverso l'incremento dei ricavi è possibile mantenere gli attuali livelli occupazionali. In tale contesto l'Azienda ritiene di non avere spazi per procedere a nuove assunzioni, coprendo gli eventuali disequilibri nella distribuzione degli organici con la ricollocazione territoriale del personale.

Le Direzioni Regionali sono state coinvolte per una valutazione sui possibili interventi sugli orari di Banca Estesa, in funzione delle diverse esigenze territoriali e stagionali.

L'Azienda ha inoltre illustrato:

- il Piano Multicanalità Integrata che, entro fine anno, sarà sviluppato ulteriormente con l'avvio di nuovi progetti pilota su prestiti personali, investimenti e carte di credito.
- una nuova attività di intermediazione/consulenza immobiliare, che sarà avviata con la costituzione di una nuova società dedicata ed interna al Gruppo. Nella fase iniziale opererà con circa 20 colleghi e 30 agenti immobiliari esterni. La partenza riguarderà le piazze di Milano, Torino e Roma e, entro fine 2015, si aggiungeranno Bologna, Firenze, Padova e Napoli.

Abbiamo ribadito che l'Azienda dovrà riconoscere ai colleghi l'impegno profuso per i buoni risultati che il Gruppo sta raggiungendo e, in questa fase di profondo cambiamento, per lo sforzo straordinario che dovranno ancora affrontare per la buona riuscita del nuovo Modello di Servizio, attraverso riconoscimenti sia economici sia professionali.

Ci riserviamo di verificare gli interventi che verranno effettuati in merito agli orari delle filiali flexi, interventi che dovranno anche tener conto delle difficoltà nell'articolazione dei turni in filiali di minori dimensioni alla luce del nuovo Modello di Servizio.

Abbiamo infine ribadito la richiesta di una ripresa delle assunzioni per coprire le esigenze di turn over su tutto il territorio nazionale.

Milano, 5 dicembre 2014

**DELEGAZIONI TRATTANTI DI GRUPPO INTESA SANPAOLO
DIRCREDITO – FABI – FIBA/CISL – FISAC/CGIL – SINFUB – UGL – UILCA**