

**BANCHE E
BANCARI****Nicola
Borzi***Intesa Sanpaolo
accelera ancora
sugli orari estesi*

Intesa Sanpaolo accelera ancora il progetto Banca Estesa, che consiste nell'estensione degli orari di apertura di una crescente pattuglia di sportelli sino alle 20 nei giorni feriali e al sabato mattina. Le filiali interessate cresceranno di altre 79 entro ottobre. È stato rivisto anche il piano di accorpamenti degli sportelli, che prevede altri 386 interventi sulla rete nazionale tra novembre e giugno 2014. Infine è stato implementato anche il progetto dell'offerta fuori sede che prevede di adibire a questo servizio 400 nuovi gestori Personal entro fine anno e altri mille nel 2014. Questi i punti salienti dell'accelerazione del progetto di revisione della rete dedicata ai risparmiatori retail che sono stati presentati il 29 luglio ai sindacati dalla delegazione del primo gruppo creditizio nazionale, composta dal Chief Operating Officer, Francesco Micheli, dal Direttore generale vicario di gruppo e

responsabile della Divisione Banca dei Territori, Carlo Messina, e dal capo del personale della Banca dei Territori, Massimo Klun. Il nuovo impianto conferma l'attuale assetto organizzativo delle filiali, mentre accentra sulle direzioni regionali le attività di controllo, pianificazione e controllo di gestione, crediti, gestione del personale, assistenza operativa e coordinamento dei prodotti. Attività sinora in capo alle aree che, dopo questa manovra, concentreranno principalmente le loro funzioni sul presidio commerciale, riducendo i numerosi riporti attuali al capo divisione. Le delegazioni di gruppo di DirCredito, Fabi, Fiba/Cisl, Fisac/Cgil, Sinfub, Ugl e Uilca in una nota unitaria rimarcano «la necessità di ulteriori incontri dedicati alla riorganizzazione, a Banca Estesa e all'offerta fuori sede, per monitorare con attenzione le ricadute professionali e gestionali sul personale». Dal canto suo, invece, Unità Sindacale Falcri Silcea esprime «preoccupazione in ordine alle numerose criticità che si sono verificate in fase applicativa». Unisin sottolinea «l'introduzione di una "innovativa" figura professionale (i promotori impegnati nell'offerta fuori sede) i cui profili di ruolo e di rischio non sono allo stato normati».

nicola.borzi@ilsole24ore.com

© RIPRODUZIONE RISERVATA