

Con il rapido evolversi dell'innovazione, il mondo delle assicurazioni dovrà necessariamente far tesoro dei punti di forza che la tecnologia oggi offre, espandendo in primis la gamma di prodotti e garantendo nel contempo una migliore qualità dei servizi proposti ai propri clienti.

Per fare qualche esempio, oggi assistiamo già a cambiamenti importanti che andranno a rivoluzionare radicalmente, nel breve termine, il settore auto. Se pensiamo alle macchine con guida automatizzata, possiamo immaginare che saranno stravolte le regole dettate dalla responsabilità civile.

Non guidando più direttamente l'auto, ormai affidata a sensori dotati di intelligenza artificiale, la copertura del rischio dovrà indirizzarsi al settore dei software e delle aziende produttrici di questi nuovi veicoli.

Lo sharing, la condivisione, sta arrivando anche in Italia: sempre di più, soprattutto nelle grandi città, sarà preferibile prendere un veicolo, di qualsiasi tipologia, in co/utilizzo con il resto dei cittadini piuttosto che acquistare il proprio. Se nel futuro, sempre più vicino, non avremo più la nostra auto, o bicicletta, o motorino, dovremo dunque assicurare qualcosa di diverso: per esempio potremmo condividere l'assicurazione con tutti i soggetti che usufruiscono dello stesso mezzo.

Con una semplice digitalizzazione sul nostro smartphone è probabile che un domani possa perfezionarsi la transazione per la liquidazione di un sinistro, come pure, sempre con un click si possa accedere ai servizi offerti da un contact center guidato da un robot con intelligenza artificiale, sarà lui, e non più un umano, a rispondere a tutte le mie richieste di assistenza.

Per il prossimo futuro dovremo quindi pensare a prodotti, ma anche a servizi, sempre più smart recuperando quella distanza che ci vede indietro, in termini di efficienza, rispetto ai principali mercati assicurativi europei. Per affrontare questi cambiamenti il settore assicurativo italiano dovrà investire non solo in nuova tecnologia, ma anche sulle Persone, lavoratori, che sappiano guidare questo importante cambiamento con rinnovate competenze idonee ad offrire un servizio di qualità in linea con le aspettative del nuovo cliente.

Ma questi stessi lavoratori dovranno altresì difendere la loro "identità professionale", di ruolo e categoria, proprio per dar autonomo valore ad un settore, quello assicurativo italiano, che come ben sappiamo ha radici tra le più antiche al mondo (la prima polizza della storia sembra trovare un riconoscimento giuridico nel 1391 proprio in Italia, a Pisa).

Scopo di questa giornata di studi, è innanzitutto quello di approfondire le tematiche qui sopra accennate attraverso un esame ed un confronto delle best practices di settore, nazionali ed europee. E' auspicabile altresì trovare risposta a domande chiave come: quale e da chi sarà emessa la polizza del futuro, quali le relazioni con il cliente finale, come sarà organizzato il lavoro? Attraverso il contributo di esperti di IT, di gestione dei processi organizzativi, delle risorse umane, di giuslavoristi siamo certi che potremo raccogliere ampio materiale utile all'intero mondo assicurativo, non solo nazionale, per una crescita al passo con il rapido sviluppo dell'Insurtech.

INSUR TECH

QUALI
CAMBIAMENTI
NEL SETTORE
ASSICURATIVO
ITALIANO

23.05.2019

Ore 9/13.30
BOLOGNA

Sala Zambelli
UnipolSai
Via Stalingrado, 45



UIL
CREDITO
ESATTORIE
E ASSICURAZIONI



UIL
CREDITO
ESATTORIE
E ASSICURAZIONI

Ore 9.00 Registrazione dei Partecipanti
Welcome Coffee

Ore 9.30 Saluto ai partecipanti
Dr. Renato Pellegrini
Segretario Nazionale UILCA

Ore 9.40
“I termini del problema”
Dr. Marco Agujari
Centro Studi UILCA
Orietta Guerra

Ore 10.00
“La tecnologia che abilita nuovi paradigmi di Servizio. Da Assicuratore a Partner di Vita quotidiana”
Dr. Alberto Busetto Responsabile Business Development Generali Italia e Responsabile Connected Insurance Generali Jeniot S.p.A.

Ore 10.30
“Considerazioni sullo skill set dei data e computer scientist ”
Dr. Renzo Avesani Group Innovation Officer in Unipol Gruppo e Amministratore Delegato di Leithà, soc. di Unipol Sai

Ore 11.00
“La dimensione Europea : Dialogo Sociale e contrattazione per governare la digitalizzazione”
Dr.ssa Bianca Cuciniello Area Internazionale UILCA

Ore 11.30
“Come le tecnologie esponenziali cambieranno il settore assicurativo”
Prof. Alessio Semoli CEO di PranaVentures, docente Marketing e Comunicazione IULM Milano

Ore 12.00
“Diritto alle mansioni, all'identità e all'evoluzione professionale nell'era della digitalizzazione”
Prof. Avv. Piergiovanni Allevi Ordinario di Diritto del lavoro UNIBO.

Ore 12.30 Question time

Ore 13.00
Chiusura dei lavori
Dr. Massimo Masi Segretario Generale UILCA



UIL
CREDITO
ESATTORIE
E ASSICURAZIONI

Segreteria Organizzativa :

Marco Agujari marco.agujari@gmail.com
Carla Proietti segreteria.assicurazioni@uilca.it
Gina Maresca luigiamaresca@libero.it

PROGRAMMA