



INCONTRI CON L'AZIENDA 19 e 20 SETTEMBRE - AGGIORNAMENTI

COMMISSIONE POLITICHE COMMERCIALI

Il primo incontro dopo il periodo estivo è stato dedicato innanzitutto ad un attento esame di tutte le segnalazioni raccolte dalle organizzazioni sindacali circa i tempi e i modi con cui è stata sollecitata, monitorata ed organizzata l'attività commerciale durante i mesi estivi. Alla luce di questa analisi sono anche iniziati i lavori per stendere quanto prima **un accordo** ancora più stringente per normare in maniera chiara e definitiva questo settore così delicato e dalle ricadute complesse sia dal punto di vista aziendale sia da quello dei lavoratori.

I membri della Commissione Uilca sollecitano ancora una volta ogni collega che lo ritenga utile, di mettersi in contatto con i propri referenti sindacali per segnalare ogni comportamento che possa essere ritenuto suscettibile di discussione ed approfondimento all'interno della Commissione stessa. Queste segnalazioni di comportamenti ritenuti "scorretti" dovranno essere ben circostanziate e sarà successivamente compito della Commissione, dopo averle analizzate, provvedere ad indirizzarle in maniera unitaria ed anonimizzata alla controparte aziendale.

COMMISSIONE FORMAZIONE

Nell'incontro dedicato al tema "formazione" l'azienda ha illustrato **i piani formativi finanziati da FBA**, che ricordiamo ancora una volta nasce da un accordo tra ABI, ANIA e i tre sindacati confederali (Cgil, Cisl e Uil) in data 8 gennaio 2008 con lo scopo di finanziare la formazione continua dei dipendenti delle imprese operanti nei settori del Credito e delle Assicurazioni ad esso aderenti.

L'azienda, ha precisato che il finanziamento viene richiesto per alimentare una serie di percorsi di formazione triennale basati su percorsi che prevedono una segmentazione della popolazione aziendale in relazione a come le risorse si rapportano al cliente, che anche in questa ottica viene considerato dall'azienda "al centro". Trasversali a tutti e tre i piani di formazione saranno i temi delle Pari opportunità, l'inclusione, l'organizzazione del lavoro (smart working), politiche commerciali e digitalizzazione.

Per quanto riguarda la **Formazione SGS**, l'azienda ha comunicato che sarà progettata ed erogata dopo la firma del funzionigramma che verrà completato e consegnato alle Oo.Ss. in Commissione tecnica SGS e quindi alla delegazione trattante.

Sono stati inoltre individuati specifici percorsi "basici" indirizzati alle **future assegnazioni** ai ruoli previsti dal modello di rete commerciale e Cia, così da poterli accompagnare in maniera adeguata.

Per quel che riguarda invece le **segnalazioni di fabbisogni formativi** che ogni collega sente di volere manifestare, la Formazione ha proposto di usare come modalità operativa la segnalazione al proprio gestore di Risorse Umane come primo step del processo.

Sul delicato tema dei **corsi Ivass e Mifid** la Formazione ha ribadito che il test finale deve essere inderogabilmente superato entro fine anno, pena l'impossibilità di effettuare consulenza alla clientela dal 1° gennaio 2019. In particolare, per quanto riguarda il corso Mifid il test finale verrà erogato in due differenti modalità: esame in aula per i colleghi che hanno fatto un corso di 60 ore e da computer per quelli che hanno fatto quello da sole 30 ore. La scadenza del 30 settembre 2018 relativa alla fruizione tramite FAD sarà comunque da rispettare perché in caso di mancato superamento dell'esame stesso, sarà necessario un po' di tempo per potere riprogrammare un'altra sessione di esame utile. Nel caso infatti in cui la prova dovesse essere negativa, la formazione fornirà dettagliato feedback degli approfondimenti necessari per potere rifare positivamente il test in un'altra data.

Le Oo.Ss. hanno su questo argomento riferito che molti colleghi sono stati nella difficoltà di fruire dei corsi con sistematicità a causa dei ritmi di lavoro o della precedenza data al conseguimento dei budget economici a scapito del tempo dedicato alla formazione. Fate pervenire ai vostri referenti sindacali della squadra Uilca dettagliate segnalazioni a riguardo di queste situazioni in maniera che possano essere compiutamente affrontate.

FUSIONE – GESTIONE RISORSE UMANE

Continuando il processo di fusione in corso, l'azienda ha comunicato che nel mese di ottobre 2018 avverrà una unificazione della modalità di **gestione presenze/assenze** per tutte le aziende Gruppo. Detta operazione sarà preceduta da apposita comunicazione spedita a tutte le risorse in tempi congrui e rispettando tutto quanto stabilito nel Contratto Integrativo vigente. Cambieranno sia i tempi che i modi con cui verranno rilevate le presenze giornaliere sul posto di lavoro.

PROCEDURA DI CHIUSURA DEGLI SPORTELLI

Per quanto concerne la procedura inerente la chiusura degli sportelli prevista a partire dal mese di novembre 2018, abbiamo chiesto nuovamente all'Azienda tutti i dati necessari (numeriche precise, personale coinvolto, ruoli interessati, eventuali cambi di mansione, eventuale mobilità) per gestire al meglio le ricadute di carattere professionale/territoriale rivenienti. L'auspicio è quello di avere tutto il materiale necessario già dalla prossima settimana.

CONTRATTO NAZIONALE DI LAVORO

Aumenti. Dal prossimo 1° ottobre sarà applicato il terzo aumento retributivo previsto dall'ultimo rinnovo del Contratto Nazionale del Credito, sottoscritto con Abi il 31 marzo del 2015, con il quale si definì un aumento complessivo di 85 euro sulla figura media A3L4, da erogarsi in tre tranches.

In bacheca sindacale, nelle vostre mail oppure sul nostro sito internet (<http://www.uilcabpm.it/>) potrete trovare le tabelle dettagliate dell'aumento in oggetto.

Iniziano i lavori per il rinnovo.

E' iniziata la strada che porterà, in tempi non lunghissimi, al rinnovo del Contratto Nazionale della nostra categoria che scadrà formalmente a fine anno. E' utile ribadire ancora una volta l'estrema delicatezza e complessità di questo momento, che vedrà le organizzazioni sindacali impegnate in una "battaglia" dai tratti anche epocale. Come sempre, la Uilca guarda avanti e sta da tempo lavorando per presentarsi all'appuntamento preparata e carica di proposte costruttive che non si limiteranno solamente sulla richiesta di recuperi ed adeguamenti economici ma che riguarderanno anche la difesa complessiva del perimetro della categoria. Potete già trovare sul sito della Uilca (www.uilca.it) puntuali aggiornamenti sui temi dibattuti e a breve riceverete un link al video che in maniera più strutturata ha lo scopo di illustrare la filosofia "pratica" con cui la Uilca si presenta a questo importantissimo appuntamento.